



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

“POLA KOMUNIKASI PEMBIMBING DENGAN KLIEN DALAM PROSES REHABILITASI DI BALAI REHABILITASI SOSIAL KARYA WANITA KECAMATAN PALIMANAN KABUPATEN CIREBON”

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
pada Fakultas ADDIN
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)



Oleh:

M. NURRAHMAT
N I M: 07210015

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON
2013 M/1434**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Muhammad Nurrahmat : “*Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Pasien Dalam Proses Rehabilitasi Di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Kecamatan Palimanah Kabupaten Cirebon*”.

Industri seks komersial di Indonesia semakin berkembang dan variatif. Prostitusi dilakukan diberbagai tempat-tempat hiburan, baik itu secara terselubung maupun terbuka. Sebagai salah satu usaha untuk menekan angka pelacuran di Kota Cirebon, Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat yang melaksanakan Program Pelayanan Rehabilitasi Sosial Wanita Tuna Susila, mendirikan Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Palimanah yang terletak di Jalan KH. Agus Salim No. 107 Palimanah Kab. Cirebon. Idealnya, keberadaan balai rehabilitasi tersebut mampu mengatasi masalah pelacuran yang ada di kota Cirebon. Minimal dapat menekan angka pelaku profesi tersebut. Kenyataannya, setiap tahun angka atau jumlah pelacur di Cirebon semakin bertambah dan membengkak.

Penelitian ini bertujuan, *pertama* untuk mengetahui proses pelaksanaan bimbingan di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita, Palimanah Cirebon. *Kedua* untuk memahami pola komunikasi pembimbing dengan pasien dalam proses pembinaan mental (rehabilitasi) di kalangan wanita tuna susila di Balai Rehabilitasi Karya Wanita Palimanah Kabupaten Cirebon.

Penyusunan skripsi ini berdasarkan pada kerangka pemikiran bahwasanya Salah satu solusi guna mengatasi dan mengurangi jumlah pelacuran adalah pelaksanaan program rehabilitasi. Dalam pelaksanaan rehabilitasi pastinya terjadi proses komunikasi, baik itu antara antara pembimbing dengan pasiennya, antar sesama pembimbing juga antar sesama pasiennya. Semakin efektif komunikasi yang dilakukan maka akan berdampak pula pada efektifitas pelaksanaan rehabilitasi.

Skripsi ini menggunakan metode penelitian Analisis Deskriptif. Penulis mengumpulkan data-data yang terkait dengan penelitian dari berbagai sumber seperti, wawancara, melakukan observasi langsung di tempat penelitian dan dokumentasi.

Hasil penelitian penulis menemukan bahwa rehabilitasi yang dilaksanakan Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Palimanah bertempat di lingkungan bali dengan jangka waktu selama 4 (empat) bulan. Setiap harinya Klien (sebutan untuk pasien) memperoleh bimbingan berkaitan dengan bimbingan agama, bimbingan sosial, latihan keterampilan, pendidikan kesehatan serta pendidikan dan kesejahteraan pribadi. Adapun pola komunikasi pembimbing dengan pasien dalam proses bimbingan konseling sosial dalam perspektif komunikasi termasuk dalam pola komunikasi sirkular.

ABSTRAKSI



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Klien Dalam Proses Rehabilitasi Di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Kecamatan Palimanan Kabupaten Cirebon** oleh M. Nurrahmat, NIM 07210015 telah dimunaqosahkan pada rabu, 28 Agustus 2013 di hadapan dewan pengaji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Addin IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 28 Agustus 2013

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Babay Barmawi, S.Ag, M.Si NIP. 19730921 199903 1002	02 - Sept - 2013	
Sekertaris Jurusan Arief Rachman, M.Si NIP. 1969092720000031003	02 - Sept - 2013	
Pengaji I Drs. Abd. Basit, M.Ag. NIP. 196505141996031001	02 - Sept - 2013	
Pengaji II Anisul Fuad, M.Si. NIP. 197105061996031001	02 - Sept - 2013	
Pembimbing I Dra. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 196204201988032001	02 - Sept - 2013	
Pembimbing II Arief Rachman, M.Si NIP.1969092720000031003	02 - Sept - 2013	



Cirebon, 02 September 2013
Mengetahui
Dekan Fakultas Addin

DR H. Adib, M.Ag.
NIP. 7405151998031003



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang dengan hidayah dan taufiknya telah memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi, Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul "**Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Pasien Dalam Proses Rehabilitasi Di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Kecamatan Palimanan Kabupaten Cirebon**" merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam mencapai gelar sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I).

Akhirnya, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Maksum, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. DR. H. Adib, M.Ag, Dekan Fakultas Addin IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dra. YAYAH NURHIDAYAH, M.Si. Pembimbing I
4. ARIEF RACHMAN, M.Si, Pembimbing II
5. Keluarga Besar Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam
6. Orang Tua tercinta.
7. Sahabat-sahabatku di Jurusan Dakwah, dan semua pihak yang telah membantu. Dalam penyusunan skripsi ini, kemampuan dan pengalaman penulis yang menyebabkan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, dan semua kesalahan dan kekurangan yang ada di dalamnya menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Cirebon, Juli 2013

Penulis
Muhammad Nurrahmat



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Landasan Teori	6
1. Komunikasi	6
a. Pengertian	6
b. Fungsi-fungsi Komunikasi	7
c. Konteks-konteks Komunikasi	13
d. Pola-pola Komunikasi	14
e. Komunikasi Konseling	17
2. Prostitusi	26
a. Pengertian wanita tuna susila	26
b. Prostitusi sebagai patologi sosial	28
c. Prostitusi versus norma agama dan norma masyarakat	29
d. Jenis-jenis prostitusi	32
3. Rehabilitasi	34
a. Macam-macam pusat rehabilitasi	36
b. Paradigma rehabilitasi sosial.....	44
c. Pendekatan rehabilitasi sosial	44
B. Kerangka Pemikiran	45

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN



A. Metode Penelitian	50
B. Informan.....	50
C. Teknik Pengumpulan Data.....	50
D. Teknik Analisis Data	52
BAB IV	
HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Objektif Lokasi Penelitian	53
1. Profil Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon	53
2. Visi dan Misi	54
3. Landasan Operasional	54
4. Tugas Pokok dan Fungsi	55
5. Tujuan Pelayanan	55
6. Sasaran Pelayanan	56
7. Syarat-syarat Penerimaan Klien	56
8. Jangka Waktu Pelayanan	56
9. Kapasitas Tampung	57
10. Tahap Pelayanan	57
11. Sarana dan Prasarana	58
12. Sumber Daya Manusia	59
B. Proses Pelaksanaan Bimbingan.....	60
C. Pola Komunikasi Pembimbing dengan Klien	73
1. Bentuk Komunikasi	73
2. Media Komunikasi	75
3. Feedback (umpan balik)	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyebaran virus HIV dan AIDS merupakan permasalahan sosial yang saat ini dihadapi oleh sebagian besar penduduk dunia, tidak terkecuali dengan Kota Cirebon. Ketua Komisi Penanggulangan AIDS/HIV (KPA) Kota Cirebon, Sri Maryati, menuturkan bahwa, pada tahun 2010, sedikitnya ada 1.600 (seribu enam ratus) orang yang tercatat berprofesi sebagai pelacur dengan tingkatan usia yang berbeda dengan perkiraan pelanggan mencapai 11.000 (sebelas ribu) orang (Pos Kota, 3 Maret 2010). Sedangkan yang tidak tercatat diperkirakan lebih banyak lagi. Yang lebih memprihatinkan adalah banyak diantara mereka tercatat sebagai pelajar atau mahasiswa yang notabenenya adalah generasi penerus bangsa ini. Dapat dibayangkan bagaimana nasib bangsa Indonesia di masa mendatang apabila tidak ada penanggulangan terhadap permasalahan tersebut.

Industri seks komersial di Indonesia menjadi semakin berkembang terkait dengan berkembangnya dunia hiburan dan pelacuran dilakukan secara terselubung maupun terbuka di tempat-tempat hiburan tersebut. Kepentingan pihak-pihak yang terlibat, dari pemilik tempat hiburan, pekerja dan pelanggan serta pihak lain seperti germo, perantara dan bahkan petugas keamanan, telah turut menyumbang perkembangan yang cepat dari dunia pelacuran. Secara umum pelacuran berkembang dalam dua tipe yaitu pelacuran legal (lokalisasi) dan pelacuran



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

terselubung. Pelacuran terselubung biasanya berkembang di tempat-tempat seperti salon kecantikan, spa, karaoke dan hotel. (ILO, Kantor Perburuhan Internasional, 2004 : h. 25).

Sebagai salah satu usaha untuk menekan angka pelacuran di Kota Cirebon, Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat yang melaksanakan Program Pelayanan Rehabilitasi Sosial Wanita Tuna Susila, mendirikan Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita Palimanan yang terletak di Jalan KH. Agus Salim No. 107 Palimanan Telp. (0231) 341179 Kab. Cirebon. Balai ini didukung oleh 31 orang tenaga PNS, 3 orang TKK serta ditunjang paramedis dan instruktur keterampilan melalui sistem bimbingan sosial, fisik, mental dan latihan keterampilan. Selama mengikuti bimbingan, “klien” (istilah untuk para Wanita Tuna Susila yang mengikuti program rehabilitasi di tempat tersebut) tinggal di dalam satu asrama. Selanjutnya, klien yang sudah menjalani latihan keterampilan diberikan bantuan berupa peralatan dan bahan sesuai dengan keterampilan yang diperolehnya selama menjalani proses rehabilitasi di dalam panti secara individu maupun berkelompok agar nantinya mereka mampu hidup mandiri dan berguna di lingkungan masyarakat umum.

Idealnya, keberadaan balai rehabilitasi tersebut mampu mengatasi masalah pelacuran yang ada di kota Cirebon. Minimal dapat menekan angka pelaku profesi tersebut. Kenyataannya, setiap tahun angka atau jumlah pelacur di Cirebon dan kota-kota lainnya semakin bertambah dan membengkak. Berdasarkan data yang dirilis oleh Surat Kabar Pikiran Rakyat (3 Maret 2010) ada 1.600 (seribu enam ratus) orang yang tercatat berprofesi sebagai pelacur dengan tingkatan usia yang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

berbeda dengan perkiraan pelanggan mencapai 11.000 (sebelas ribu) orang dan pada tahun 2011 angka pelacur yang ada di Cirebon diperkirakan ada 3.000 (tiga ribu) PSK (pekerja seks komersial) yang 'beroperasi' di wilayah Kabupaten Cirebon dengan pelanggan sebesar 14.000 (empat belas ribu). Sebagian besar pelanggan PSK ini adalah penduduk Kab Cirebon ("Pikiran Rakyat", 13/07-2011). Bentuk dan pelaku pelacuran bahkan semakin variatif dan kompleks. Tidak saja wanita dewasa dan berumur yang menjalani profesi tersebut, tetapi juga anak-anak. Melihat keadaan tersebut, dimanakah letak kesalahannya? Apakah program yang dijalankan balai rehabilitasi tidak tepat sasaran? Atau pelaksanaan programnya yang tidak mengikuti prosedur dan tenaga professional yang ada tidak mampu mengembangkan program yang ada? Memang mengatasi permasalahan sosial—pelacuran—tidaklah semudah membalikkan telapak tangan. Tapi juga tidak dapat dikatakan sebagai suatu hal yang mustahil.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan judul "Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Klien Dalam Proses Pembinaan Mental (Rehabilitasi) Di Kalangan Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Karya Wanita Palimanah Kabupaten Cirebon.



B. Rumusan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini yang menjadi rumusan masalah adalah, sebagai berikut:

1. Bagaimanakah proses pelaksanaan bimbingan di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita, Palimanan Cirebon?
2. Bagaimanakah Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Klien Dalam Proses Pembinaan Mental (Rehabilitasi) Di Kalangan Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Karya Wanita Palimanan Kabupaten Cirebon?

C. Tujuan Penelitian

1. Guna mengetahui dan memahami proses pelaksanaan bimbingan Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita, Palimanan Cirebon;
2. Untuk memahami Pola Komunikasi Pembimbing Dengan Klien Dalam Proses Pembinaan Mental (Rehabilitasi) Di Kalangan Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Karya Wanita Palimanan Kabupaten Cirebon?

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritik

Secara teoritik, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

khususnya disiplin Ilmu Komunikasi. Selain itu dapat memberi khasanah atau perbendaharaan bagi ilmu pengetahuan serta dapat dijadikan sumber informasi bagi peneliti lain dengan tema sejenis.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pola komunikasi dalam proses rehabilitasi agar dapat memberikan gambaran sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi Dinas terkait guna meningkatkan kualitas komunikasi antara pembimbing dengan klien dalam proses pembinaan mental terhadap wanita tuna susila.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR PUSTAKA

Cohen, Bruce J. Penerjemah Sahat Simamora, 1992, *Sosiologi Suatu Pengantar*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Effendy, Onong Uchyana. Ilmu Komunikasi dalam Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997.

Effendy, Onong Uchyana. “*Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*”. 1993.

Goldberg, Alvin A. dan Carl E Larson. *Komunikasi Kelompok*. 1985

Harun Rochajat, Komunikasi Organisasi. Mandar Maju, 2008.

Liliweri, Alo. 1994, *Komunikasi Verbal dan Non Verbal*, Citra Aditya Bakti, Bandung

Liliweri, Alo. *Gatra-Gatra Komunikasi Antarbudaya*. Pustaka Pelajar, 2001.

Liliweri, Alo. 1997, *Komunikasi Antarprabadi*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Mappiare, Andi. Pengantar Konseling dan Psikoterapi, 2010, PT. RajaGrafindo Persada Jakarta.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosdakarya, 2002)

Mukijat. *Teori Komunikasi*. Mandar Maju, 1993.

Mulyana, Deddy. “*Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*” Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000

Rakhmat, Jalaludin. Metodologi Penelitian Komunikasi (dilengkapi contoh analisis statistik), 2000, PT. Remaja RosdaKarya Offset, Bandung



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Rakhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*, 2005, PT. Remaja RosdaKarya Offset, Bandung.

Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, (Yogyakarta : Andi Offset, 1992), hlm., 193

Tasmara, Toto. *Komunikasi Dakwah*. Jakarta: Graha Media Pratama, 1997.

Zulkifli L. *Psikologi Perkembangan*, 1993, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung