



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**IKLIM ORGANISASI DAN PROFESIONALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA
HUBUNGANNYA DENGAN PELAYANAN PENDIDIKAN
DI MTs KECAMATAN KETANGGUNGAN
KABUPATEN BREBES**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam
Program Studi : Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam**



Oleh :

**SUDARSO
NIM 505910036**

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2011**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LEMBAR PERSETUJUAN

**IKLIM ORGANISASI DAN PROFESIONALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA
HUBUNGANNYA DENGAN PELAYANAN PENDIDIKAN
DI MTs KECAMATAN KETANGGUNGAN
KABUPATEN BREBES**

TESIS

**Program Studi : Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam**



Oleh :

**SUDARSO
NIM 505910036**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.

Pembimbing II,

Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUDARSO
NIM. : 505910036
Program : Magister Pendidikan Islam
Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa TESIS berjudul *Iklm Organisasi dan Profesionalitas Sumber Daya Manusia Hubungannya dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes* ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin terjadi, sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Agustus 2011
Yang Menyatakan,

SUDARSO
NIM. 505910036



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.
Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Lamp : 4 Eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
C I R E B O N

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Sudarso yang berjudul *Iklm Organisasi dan Profesionalitas Sumber Daya Manusia Hubungannya dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes* telah dianggap layak untuk diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diajukan dalam sidang ujian tesis.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, Agustus 2011

Pembimbing I,

Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang segala perkenann-Nya, penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan tanpa menghadapi hambatan yang berarti.

Shalawat serta salam semoga Allah tetap melimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon ;
2. Direktur Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon;
3. Ketua Prodi Pendidikan Islam Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon;
4. Bapak Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag. dan Bapak Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A. selaku pembimbing I dan II dalam penyusunan Tesis ini;
5. Para Dosen dan Staf Tata Usaha di Lingkungan Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
6. Para Kepala MTs, Dewan Guru, dan Staf Tata Usaha di Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian untuk penyusunan Tesis ini;
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material kepada penulis, sehingga tersusun tesis ini.

Semoga Allah SWT senantiasa menerima segala amal baik yang telah penulis terima dan memberikan pahala yang setimpal dengan kebaikannya.

Akhirnya penulis persembahkan tesis ini kepada almamater, kiranya dapat dijadikan setitik sumbangan bagi kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan Islam.

Semua kekeliruan dan kesalahan dalam tesis ini adalah tanggung jawab penulis sendiri.

Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Cirebon, 20 Agustus 2011

Penulis,



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Pemikiran	11
E. Sistematika Pembahasan	13
BAB II. LANDASAN TEORI	15
A. Deskripsi Teoritis	15
1. Iklim Organisasi	15
2. Profesionalitas SDM	19
3. Pelayanan Pendidikan	55
B. Kerangka Berpikir	68
1. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Pelayanan Pendidikan	68
2. Hubungan Antara Profesionalitas SDM dengan Pelayanan Pendidikan	69
3. Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Profesionalitas	



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Diarangi mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

	SDM Secara Bersama-sama dengan Pelayanan Pendidikan.....	70
	C. Hipotesis Penelitian.....	71
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	72
	A. Tujuan Penelitian.....	72
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	72
	C. Metode Penelitian.....	72
	D. Instrumen Penelitian.....	75
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	82
	F. Teknik Analisis Data.....	83
	G. Hipotesis Statistika.....	84
BAB IV.	HASIL PENELITIAN	85
	A. Deskripsi Data.....	85
	1. Iklim Organisasi.....	85
	2. Profesionalitas SDM	88
	3. Pelayanan Pendidikan	90
	B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	92
	1. Uji Normalitas.....	93
	2. Uji Homogenitas	95
	C. Pengujian Hipotesisi	97
	1. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Pelayanan Pendidikan	97
	2. Hubungan Antara Profesionalitas SDM dengan Pelayanan Pendidikan	103
	3. Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Profesionalitas SDM Secara Bersama-sama dengan Pelayanan Pendidikan	109
	D. Keterbatasan Penelitian.....	113
BAB V.	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	115



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

A. Kesimpulan	115
B. Rekomendasi	121
DAFTAR PUSTAKA	124



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Diararang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi baik teknologi komunikasi maupun transportasi menjadikan jarak antar hubungan manusia dengan manusia lain terasa semakin dekat. Wilayah yang dulu sulit untuk dijangkau, kini mudah didatangi. Perkembangan ini juga ditandai dengan semakin ramainya lalu lintas orang dari satu desa ke desa yang lain bahkan desa ke kota dalam mendapatkan aspek pelayanan pendidikan pada umumnya. Meningkatnya lalu lintas orang dalam usaha pencarian mutu pendidikan dari suatu desa ke desa yang lain dari desa ke kota yang lain membawa berbagai implikasi kepentingan baik kepentingan ekonomi, politik, sosial maupun budaya, hal itu dapat dilihat dari semakin ramainya sekolah - sekolah di tingkat kecamatan dan merebaknya nilai kesadaran akan arti penting sebuah pendidikan Madrasah Tsanawiyah, menunjukkan meningkatnya kesadaran prihatin dalam ruang pendidikan madrasah semakin menguat pada tataran substansial, arus kesadaran masyarakat tentang pendidikan akan menimbulkan dampak positif yaitu diantaranya berupa peningkatan pertumbuhan ekonomi dan modernisasi, serta peningkatan indeks partisipasi pendidikan dan akan mengalami implikasi yang menguntungkan bagi peningkatan pembangunan daerah khususnya di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes. Semua hal tersebut, secara langsung

maupun tidak langsung akan mempengaruhi ketahanan nasional suatu negara dalam percepatan pembangunan.

Peningkatan mutu pendidikan saat ini telah mengalami perubahan dalam cara pandang dimana peningkatan mutu pendidikan lebih mengedepankan pada upaya *peningkatan proses* dan *mutu produk* dalam penyelenggaraan proses belajar mengajar dalam ikhtiar memberikan pelayanan terhadap masyarakat pada sektor pendidikan .

Paradigma baru dalam sistem pemerintahan daerah telah merubah sistem pemerintahan lama yang sentralistik dimana daerah diberikan keleluasaan untuk mengatur dan mengurus baik dalam hal kebijakan maupun peraturan daerah mengenai pendidikan . Dalam kerangka pergeseran wewenang, pada hakekatnya penerapan kebijakan otonomi daerah adalah pemberdayaan masyarakat dalam membangun kemandirian pembangunan. Sebuah peluang sekaligus tantangan dimana dalam kebijakan ini sumber daya manusia tenaga pendidik dituntut kemampuannya untuk dapat menciptakan derajat keilmuan di tengah tengah harapan masyarakat seoptimal mungkin.

Undang-undang 32 tahun 2004 yang merevisi Undang-Undang No. 22 tahun 1999 yang mengatur tentang otonomi daerah. Di dalamnya ditetapkan bahwa bidang pendidikan merupakan salah satu bidang pelayanan pendidikan merupakan bidang yang sangat penting dan strategis mengingat selain tuntutan konstitusi, pendidikan adalah kebutuhan fundamental dalam kehidupan manusia sebagai modal dasar terciptanya Indeks Pembangunan Manusia (IPM) atau *Human Development Indeks*



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

(HDI) oleh karena pendidikan adalah bagian yang melekat pada eksistensi manusia dan mental seseorang. Implikasi dari tuntutan konstitusi terhadap tenaga kependidikan (Guru dan Kepala Sekolah) yang dalam hal ini adalah Institusi pendidikan MTS mengemban kewajiban untuk dapat membangun kecerdasan peserta didik melalui proses belajar mengajar di Madrasah Tsanawiyah Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Paradigma baru dalam pemerintahan khususnya dalam bidang pendidikan telah memberikan inspirasi dan motivasi untuk terus mencapai kesesuaian antara keinginan masyarakat dengan pelayanan belajar bagi peserta didik yang tersedia. Sehingga masyarakat tidak lagi dijadikan sebagai obyek kegiatan proses pendidikan , akan tetapi lebih jauh sebagai subjek dan mitra dalam melaksanakan kecerdasan peserta didik wilayah Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes..

Tujuan institusi pendidikan secara nasional sebenarnya merupakan ikhtiar ketercapaian pada sektor kemampuan hidup berpendidikan bagi setiap penduduk agar dapat mewujudkan derajat pendidikan yang layak bagi masyarakat yang optimal. Sebagai salah satu unsur kesejahteraan manusia dari tujuan nasional disinilah kemudian untuk mencapai tujuan pendidikan tersebut diselenggarakan berbagai upaya peningkatan profesionalitas guru secara menyeluruh, berjenjang dan terpadu.

Untuk mencapai hal tersebut harus diperhatikan faktor yang mempengaruhi sistem pendidikan , salah satu faktor tersebut adalah faktor peranan unsur pembentukan sistem profesionalitas SDM yang terdiri dari pemerintah,



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

masyarakat,(komite Sekolah) serta pengalaman guru dan profesionalitas tenaga guru. Adapun penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar (KBM) adalah yang bertanggungjawab secara langsung dalam menyelenggarakan berbagai upaya peningkatan mutu pendidikan .sedangkan pengalaman dan profesionalitas guru adalah kemampuan personal pegawai dalam memberikan kepuasan siswa dan orang tua siswa dalam memberikan pelayanan proses belajar mengajar (PBM di sekolah . dalam kontek ini maka guru adalah penanggung jawab penyelenggara upaya peningkatan pendidikan dan PBM di sekolah .

Pada saat ini, Madrasah Tsanawiyah telah didirikan di hampir seluruh pelosok tanah air. Dalam rangka ikut serta meningkatkan kecerdasan bangsa. Sebagai suatu institusi pendidikan yang kompleks dengan berdirinya penyelenggaraan berbagai macam karakter pendidikan maka MTS yang di bawah Kementerian Agama harus memperhatikan kebutuhan peserta didik semaksimal mungkin. Dalam hal ini MTS diharapkan dapat memberikan pelayanan pendidikan yang bermutu bagi masyarakat tanpa membedakan status sosial masyarakat. Dengan memperhatikan kebutuhan peserta didik (siswa) dalam pelayanan pendidikan yang sesuai dengan standar pelayanan pendidikan maka hal tersebut tentunya akan meningkatkan serta meninggikan citra Madrasah Tsanawiyah (MTS) di Kecamatan Ketanggungan. Kondisi ini tentunya akan berdampak pada jumlah minat orang tua dalam menyekolahkan anaknya ke MTS. Citra Pendidikan MTs juga dapat terbentuk melalui pengalaman guru dalam mengajar di sekolah, baik guru kelas, guru mata pelajaran, maupun administrasi dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada peserta didik.



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Diararang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Di bawah ini adalah minat masyarakat dalam menyekolahkan anaknya pada MTS di Kecamatan Ketanggungan meningkat dari waktu ke waktu yang tercermin dari data populasi siswa di MTS Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Data minat masyarakat menyekolahkan ke MTS Tahun 2008 s/d 2010 di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes

No.	Kegiatan	2009	2010	2011
1	Siswa di MTS Negeri Ketanggungan	950	1050	1150
2	Siswa di MTS Ma'arif Ketanggungan	120	130	145
3	Siswa di MTS Al Kautsar Dukuh Badag	200	225	260
4	Siswa di MTs Mafatihul Huda Padakaton	125	225	280
5	Siswa di MTs Al Adhar Cikeusal	300	330	360
6	Siswa di Al - Miftah Sindang Jaya	180	210	250

Sumber data :dikelola dari, Bagian TU Kantor MTs di Kecamatan Ketanggungan 2011

Berkaitan dengan perkembangan minat belajar masyarakat di MTs, maka institusi pendidikan MTs menjadi sangat penting. Dalam kenyataannya upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di MTs terhadap masyarakat seringkali mendapatkan hambatan dan masalah, sehingga hal ini dapat menimbulkan anggapan atau persepsi yang berkonotasi negatif (perasaan tidak puas) terhadap kualitas pelayanan pendidikan di MTs yang diberikan oleh petugas dan guru guru di MTS. Dalam kontek itulah kemudian ada beberapa permasalahan pokok yang dihadapi di lembaga pendidikan di MTs antara lain pertama, iklim organisasi yang belum secara kongkrit dapat mendukung terciptanya profesionalisme kerja, kedua,



lambatnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, ketiga. profesionalitas tenaga pengajar yang secara substansial belum dapat diharapkan oleh murid dan wali murid, keempat. pengalaman guru dalam mengajar yang belum memadai baik pada sisi pembinaan maupun pengajaran pada siswa siswi dan kelima, suasana kerja guru dalam lingkungan terkadang kurang nyaman akibat kompetisi kerja guru dan pencapaian karier yang kurang sehat, sarana dan prasarana yang masih kurang representatif sebagai kebutuhan dasar dalam proses belajar mengajar (PBM); Kelima kurangnya etos kerja Guru dan disiplin guru dalam memberikan pelayanan pendidikan pada siswa serta standarisasi pelayanan pendidikan di MTs yang belum dilaksanakan dengan baik dan benar. serta memuaskan.

Dalam upaya mencapai pelayanan belajar mengajar siswa yang optimal di MTs Kecamatan Ketanggungan perlu dilakukan upaya-upaya yang mengarah pada aspek-aspek yang dapat meningkatkan keberhasilan pelayanan PBM siswa disekolah dan kepuasan masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan pendidikan yang sesuai dengan tugas dan fungsi MTs sebagai institusi pendidikan. Pengelolaan berbagai sumberdaya pada input, kemudian memprosesnya dalam bentuk implementasi fungsi MTs sebagai institusi pendidikan untuk mencapai visi sekolah (MTs) jawabannya sangat tergantung pada etos (semangat/disiplin) kerja guru, pengalaman mengajar guru dalam menangani siswa dalam proses belajar mengajar (PBM), iklim organisasi yang kondusif, nyaman aman tentram dan profesionalitas SDM yang dapat di pertanggung jawabkan..



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Diararang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Kepuasan dan ketidakpuasan adalah bentuk perwujudan kesenjangan hubungan kepuasan antara harapan dan kenyataan atau tindakan yang diterima. Jika kenyataan lebih besar dari harapan maka peserta didik (siswa) dan wali murid akan merasakan kepuasan, tetapi jika kenyataan tidak sesuai dengan harapan maka peserta didik (siswa) akan kecewa atau tidak puas. Di sinilah kemudian etos kerja guru, pengalaman guru dalam mengajar, iklim organisasi dan profesionalitas SDM adalah menjadi keniscayaan yang harus dibangun berdasarkan semangat ideologis. Jika diamati dari gambaran tersebut di atas maka rekonstruksi tiga variabel dalam penelitian ini nampaknya berhubungan satu sama lain, sesuatu yang tidak dapat dipisahkan dalam rekonstruksi sistemik pelayanan PBM pada siswa di MTs Ketanggungan Kabupaten Brebes

Dari gambaran di atas maka semakin nampak berbagai persoalan yang berhubungan dengan kualitas kerja guru atau profesionalitas SDM. Oleh karena itu, seorang guru dituntut untuk bekerja secara profesional serta memiliki kompetensi yang memadai dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Sementara sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan tugas adalah alat bantu untuk mencapai tujuan, sarana dan prasarana yang komplis itu tidak akan mempunyai arti apapun apabila dijalankan oleh guru yang tidak memiliki sikap profesional dan integritas moral yang baik. Oleh karena itu, kajian tentang profesionalitas guru sangat penting untuk dilakukan. Apalagi, penelitian yang menyangkut profesionalitas SDM belum banyak dilakukan sepanjang penulis ketahui.



1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Diararang mengemukakan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas dasar gambaran yang penulis sampaikan dalam latar belakang tersebut, penulis akan melakukan penelitian dengan judul “ ***IKLIM ORGANISASI DAN PROFESIONALITAS SUMBER DAYA MANUSIA HUBUNGANNYA DENGAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI MTs KECAMATAN KETANGGUNGAN KABUPATEN BREBES .***”

B. Rumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Sebelum penulis merumuskan masalah penelitian terlebih dahulu penulis mengidentifikasi beberapa pertanyaan yang telah diidentifikasi berhubungan dengan profesionalitas guru adalah sebagai berikut: (1) Apakah terdapat hubungan antara pendidikan dengan profesionalitas guru? (2) Apakah terdapat hubungan antara pengalaman kerja guru dengan profesionalitas guru? (3) Apakah terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dengan profesionalitas guru ? (4) Apakah terdapat hubungan antara motivasi dengan profesionalitas guru? (5) Apakah terdapat hubungan antara iklim organisasi dengan profesionalitas sumber daya manusia? (6) Apakah terdapat hubungan antara profesionalitas sumber daya manusia dengan pelayanan pendidikan? (7) Apakah terdapat hubungan antara iklim organisasi dan profesionalitas guru secara bersama-sama dengan pelayanan pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan?

Beberapa pertanyaan yang telah diidentifikasi berhubungan dengan Pelayanan Pendidikan adalah sebagai berikut : (1) Apakah terdapat hubungan antara Iklim



Organisasi dengan Pelayanan Pendidikan? (2) Apakah terdapat hubungan antara Profesionalitas SDM dengan Pelayanan Pendidikan ? (3) Apakah terdapat hubungan antara Iklim Organisasi dengan profesionalitas SDM secara bersama-sama dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Ketanggungan Kabupaten Brebes.?

2. Pembatasan Masalah

Pelayanan Pendidikan merupakan faktor yang sangat penting dalam menghadapi berbagai tantangan dan permasalahan pelayanan proses belajar mengajar (PBM) yang semakin kompleks. Berdasarkan pada identifikasi masalah, dalam penelitian ini hal-hal yang berhubungan dengan pelayanan pendidikan di MTs Ketanggungan Kabupaten Brebes dibatasi pada faktor-faktor iklim organisasi dan profesionalitas SDM.

Guru - guru di Kabupaten Brebes sangat banyak tersebar di banyak tempat di berbagai sekolah baik SD/MI, SMP/MTs SMA/Aliyah mengingat keterbatasan yang ada, maka dalam penelitian ini survei akan dilakukan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes dengan pertimbangan bahwa MTs di Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes merupakan MTs yang dapat terjangkau dilakukan penelitian baik dari sisi waktu dan tempat hal ini mengingat peneliti cukup padat beraktifitas sebagai guru pegawai negeri di lingkungan Kantor Kementerian Agama yang ditempatkan di Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah seperti diuraikan sebelumnya, maka masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :





1. Apakah terdapat hubungan antara Iklim organisasi dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes?
2. Apakah terdapat hubungan antara Profesionalita SDM dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes?
3. Apakah terdapat hubungan antara iklim organisasi dengan profesionalitas SDM secara bersma-sama dengan Pelayanan Pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes ?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Untuk mendeskripsikan hubungan iklim organisasi dan profesionalitas SDM dengan pelayanan pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan.
2. Untuk menggambarkan pola hubungan diantara variable bebas (X1 dan X2) dengan variable terikat (Y) di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.
3. Untuk membuktikan hubungan iklim organisasi dan profesionalitas sumber daya manusia dengan pelayanan pendidikan di MTs Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Adapun kegunaan penelitian ini diarahkan untuk mengungkapkan nilai-nilai manfaat penulisan tesis :

1. Secara praktis akademik, berguna bagi khazanah kepustakaan
2. Secara filosofis akademik, berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan
3. Secara sosial akademik , berguna bagi kepentingan masyarakat pendidikan

4. Secara konseptual berguna bagi penemuan konsep baru, disiplin ilmu manajemen pendidikan Islam.

D. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Pelayanan Pendidikan

Iklim organisasi adalah keadaan di tempat kerja yang mempengaruhi orang dalam melaksanakan tugas yang meliputi keadaan fisik dan non fisik. Keadaan fisik meliputi kelengkapan sarana kerja guru, kebersihan ruang kerja guru, dan kerapihan, sedangkan keadaan non fisik meliputi komunikasi antarpribadi, kejelasan dalam tugas sebagai guru, petunjuk dari atasan, dan dukungan dari bawahan. Sedangkan profesionalitas guru adalah kemampuan untuk melaksanakan tugas sesuai keahliannya di bidang pendidikan yang meliputi komitmen terhadap tugas, bangga pada pekerjaan, bertanggung jawab, memiliki inisiatif, mengutamakan hasil pekerjaan, dan dapat bekerja dalam tim.

Sesuai dengan argumentasi tersebut diatas, maka dapat diduga bahwa Iklim organisasi memiliki hubungan positif terhadap profesionalitas sumber dayamanusi guru. Dengan kata lain, semakin tinggi iklim organisasi yang kondusif seorang guru, maka semakin baik profesionalitas sumber daya manusia guru di MTS Ketanggungan yang diberikan kepada para siswa.

Berdasarkan uraian tersebut, diduga terdapat hubungan yang positif antara iklim organisasi dengan profesionalitas sumber daya manusia guru. Artinya, makin



kondusif iklim organisasi, makin tinggi profesionalitas guru sebagai tenaga pengajar dan semakin tinggi pelayanan pendidikan .

2. Hubungan antara Profesionalitas sumber daya manusia dengan Pelayanan Pendidikan

Seorang guru yang profesional akan terus menerus memperdalam pengetahuannya, meningkatkan keterampilannya, dan memperkaya wawasan dan pengalamannya yang digunakan untuk melaksanakan kerja, melaksanakan pelayanan pada masyarakat. Seorang guru yang profesional memiliki keterampilan dinamis sesuai kebutuhan lingkungan kerjanya, yang terus berkembang sesuai perubahan-perubahan dan kemajuan jaman. Seorang profesional juga memiliki motivasi yang tinggi untuk terus belajar agar mampu memberikan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat pengguna jasa pelayanan

Berdasarkan uraian tersebut, diduga terdapat hubungan positif antara profesionalitas sumberdaya manusia guru dengan pelayanan pendidikan . Artinya makin memadai pelayanan pendidikan , makin tinggi profesionalitas guru sebagai tenaga pendidik

3. Hubungan antara Iklim Organisasi dan Profesionalitas Guru secara bersama sama dengan Pelayanan pendidikan

Iklim organisasi adalah keadaan di tempat kerja yang mempengaruhi orang dalam melaksanakan tugas yang meliputi keadaan fisik dan non fisik. Keadaan fisik meliputi kelengkapan sarana kerja guru, kebersihan ruang kerja guru, dan kerapihan guru, sedangkan keadaan non fisik meliputi komunikasi antarpribadi, kejelasan dalam



tugas guru, petunjuk dari atasan, dan dukungan dari bawahan. Sedangkan profesionalitas guru adalah kemampuan untuk melaksanakan tugas sesuai keahliannya di bidang yang terdapat dalam job diskripsi Sekolah (MTs) yang meliputi komitmen terhadap tugas, bangga pada pekerjaan, bertanggung jawab, memiliki inisiatif, mengutamakan hasil pekerjaan, dan dapat bekerja dalam tim.

Berdasarkan uraian tersebut, diduga terdapat hubungan yang positif antara iklim organisasi profesionalita sumber daya guru secara bersama-sama dengan pelayanan pendidikan . Artinya, makin tinggi kondusifitas iklim organisasi, dan makin besar profesionalitas sumber daya manusia guru maka makin tinggi pelayanan pendidikan.

E. Sistematika Pembahasan

Berdasarkan dari data-data yang diperoleh secara garis besar tesis ini membahas tentang :

Bab I Pendahuluan : Mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kerangka pemikiran dan sistematika pembahasan.

Bab II Kerangka Teoritis, kerangka berfikir dan hipotesis penelitian : mencakup tentang :

A. Deskripsi teoritik, iklim organisasi, profesionalitas sumber daya manusia dan pelayanan pendidikan.



- B. Kerangka berfikir yaitu hubungan antara iklim organisasi dengan pelayanan pendidikan, hubungan profesionalitas sumber daya manusia dengan pelayanan pendidikan dan hubungan antara iklim organisasi dan profesionalitas sumber daya manusia secara bersama-sama dengan pelayanan pendidikan.
- C. Hipotesis penelitian

Bab III Metodologi penelitian mencakup :

- A. Tujuan penelitian
- B. Tempat dan waktu penelitian
- C. Metode Penelitian
- D. Instrumen Penelitian

Bab IV Hasil Penelitian, yang mencakup tentang :

- A. Deskripsi data
- B. Pengujian persyaratan analisis
- C. Pengujian hipotesis

Bab V Kesimpulan dan rekomendasi

- A. Kesimpulan
- B. Rekomendasi





DAFTAR PUSTAKA

- Alben. *Quality of Experience: Toward a Framework of Interaction and Experience As It relates to Product Design*, <http://goodstreet.com>, 2005
- Asifudin, Ahmad Janan. *Etos Kerja Islami*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2004.
- Asy'arie, Musa. *Islam, Etos Kerja dan Pemberdayaan Ekonomi Umat*. Yogyakarta, Lesfi, 1997.
- Buchori, Mochtar. *Penelitian Pendidikan dan Pendidikan Islam di Indonesia*. Jakarta: IKIP Muhammadiyah Press, 1994.
- Cain. Experience-Based design, <http://goodstreet.com>, 2005.
- Davis, Michael. *Profession Code and Ethic*. USA : Ashgate Publishing Limited, 2002.
- Dewey, John. *Experience and Education*, New York : Macmillian, 1963.
- Dyck, Janes. *The Prepared Environment: Optimal Experience Theory and Environmental Atributes*, <http://www.taparch.com>, 2005.
- Management Strategis For Improving Health Services*. The Manager, Vol 11, Number 3, 2002.
- Forlizzi, *Design for Experience*, <http://goodstreet.com>, 2005.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, and James H. Donnelly, Jr. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. terjemahan Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga, 1992.
- Griffin, Ricky W., *Management*. Boston: Miffin Company, 1990.
- Harriman, Phillip L. *Pedoman untuk Mengetahui Istilah Psikologi: Handbook of Psychology*. Terjemahan. MW. Husodo. Jakarta : Restu Agung, 1995.
- Hasanah, Uswatun. *Etos Kerja : Sarana Manajemen Prestasi*. Jogjakarta : Hanum Grup, 2004
- Hersey, Paul and Kenneth Blanchard. *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. New Jersey: Prentice Hall, 1988.
- Koehler, Jerry W., Karl W. E. Anatol, dan Ronald L. Applbaum, *Organizational Communication*. New York: Holt, Ronehart and Winston, 1981.
- Koentjoroningrat. *Rintangan-Rintangan Mental dalam Pembangunan Ekonomi*, Jakarta: LIPI, 1980.

- Lester, Stan. *On Professionalism and Professionality*. London : Stan Lester Development, Sherwood House, 1994.
- Littlejohn, Stephen W., *A Theories of Human Communication*. California: Wadsworth Publishing Company, 1992.
- Maister. *True Professionalism*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Massie, Joseph L. *Essential of Management*. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc 1987
- Mokodompit, Eddy A. *Etos Kerja dan Profesionalisme Pembangunan Desa di Indonesia Bagian Timur*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI, 1990.
- Myrdal, Gunnar, *An Approach to The Asian Drama*. New York : Vintage Book, 1970.
- Robbins, Stephen P, *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi* terjemahan Jusuf Udaya, Jakarta : Arcan, 1994.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. *Pembangunan Budaya Kerja Aparatur Negara : Suatu Kajian Psiko-Sosial*, Jakarta, 2004.
- Siagian, Sondang P., *Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi, dan Terapinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 1994.
- Spencer, Lyle M. and Signe M., Spencer. *Competence At Work*. New York : John Wiley & Son Inc, 1993.
- Schatz, Kenneth and Linda Schatz. *Managing By Influence*. New Jersey : Prentice Hall, 1986.
- Schein, Edgar H and Diane W. Kommers. *Profesional Education*. New York : McGraw Hill Book Company, 1972.
- Sinamo, Jansen H, *Ethos21: Delapan Etos Kerja Profesional*. <http://www.institutemahadika.com>, 2005.
- Sinamo, Jansen H. *Reviving The Spirit of Success*. <http://www.pembelajar.com>, 2005.
- Sinamo, Jansen H. *Delapan Etos Kerja Profesional : Navigator Anda Menuju Sukses*. Cetakan Kelima. Jakarta : Institut Darma Mahardika, 2011.
- Soekanto, Soerjono. *Kamus Sosiologi*, Jakarta : CV Rajawali, 1983.
- Steers, Richard M. *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*, Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga, 1985.
- Stinger, Robert. *Leadership and Organizational Climate*, Upper Saddle River, New Jersey : Prentice Hall, 2002.
- Sudarminta. *Pengalaman Sebagai Basis Pendidikan*, Pengantar Buku Pendidikan Berbasis Pengalaman. Jakarta : Teraju Mizan, 2004.

- Tim Peneliti BKN. *Sistem Rekrutmen Berbasis Kompetensi Dalam Rangka Meningkatkan Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil*, Jakarta : Puslitbang BKN, 2004.
- Ziniewics, Gordon L. *Democracy and Imagination: The Practical Idealism of John Dewey*, 2004
- Ziniewics, Gordon L. *John Dewey : Experience, Community, and Communication*, 2004
- Wirawan, *Profesi dan Standar Evaluasi*. Jakarta : Yayasan Bangun Indonesia & UHAMKA Press, 2002.