

**STRATEGI PANTI WREDA HASANAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA
DI KELURAHAN KESAMBI KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI



CICI SEPTIYANI

NIM 1708305034

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

**STRATEGI PANTI WREDA HASANAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA
DI KELURAHAN KESAMBI KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



CICI SEPTIYANI

NIM 1708305034

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

ABSTRAK

Cici Septiyani, NIM 1708305034. *“Strategi Panti Wreda Hasanah Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia Di Kelurahan Kesambi, Kecamatan Kesambi, Kota Cirebon”*, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 2021.

Di seluruh dunia termasuk Indonesia penduduk lansia berusia 60 tahun keatas tumbuh dengan sangat cepat pada tahun 2013 dan diperkirakan pada tahun 2050 hingga 2100 menurut catatan PBB, populasi lansia meningkat dua kali lipat. Dalam hal ini organisasi pelayanan kemanusiaan menurut Edi Suharto yang dikutip melalui modul karya Firdaus, merupakan proses dan strategi untuk mengelola lembaga atau organisasi pelayanan sosial yang berorientasi pada nilai-nilai kemanusiaan (*human values*) dan kepuasan penerima pelayanan (*client's satisfaction*). Pelayanan sosial lansia dalam Panti merupakan pelayanan sosial yang dilaksanakan melalui lembaga kesejahteraan sosial lanjut usia dengan menggunakan sistem pengasramaan lansia tinggal di Panti dan menerima pelayanan program yang tersedia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi program, implementasi strategi dan dampak strategi pelayanan program Panti Wreda Hasanah dalam meningkatkan kualitas hidup lansia. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer yang diperoleh melalui informan (pengurus panti dan lansia yang tinggal di Panti Wreda Hasanah) dan sumber data sekunder yang diperoleh melalui buku dan sejenisnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Strategi program Panti Wreda Hasanah dalam meningkatkan kualitas hidup lansia melalui pendekatan personal dengan melalui beberapa tahap penerimaan klien yang sesuai dengan ketentuan Panti, memberikan pelayanan program berupa kesehatan, kerohanian, kebersihan dan kemandirian. 2) Implementasi strategi Panti Wreda Hasanah dalam meningkatkan kualitas hidup lansia melalui pelayanan program yang dilakukan secara rutin dan melibatkan instansi yang ahli dibidangnya. 3) Dampak strategi pelayanan Panti Wreda Hasanah terhadap kualitas hidup lansia berupa pemenuhan kebutuhan dasar yang menghasilkan perasaan bahagia, optimis maupun pasrah oleh lansia yang tinggal di Panti.

Kata Kunci : Strategi, Panti Wreda, Lansia, Kualitas Hidup

ABSTRACT

Cici Septiyani, NIM 1708305034. *"Strategies for the Hasanah Nursing Home in Improving the Quality of Life for the Elderly in Kesambi Village, Kesambi District, Cirebon City"*, Department of Islamic Community Development, Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah, State Islamic Institute of Syekh Nurjati Cirebon, 2021.

All over the world including Indonesia, the elderly population aged 60 years and over grew very rapidly in 2013 and it is estimated that in 2050 to 2100 according to United Nations records, the elderly population will double. In this case, the humanitarian service organization according to Edi Suharto quoted through the module by Firdaus, is a process and strategy for managing social service institutions or organizations that are oriented towards human values (human values) and service recipient satisfaction (client's satisfaction). Social services for the elderly in orphanages are social services carried out through social welfare institutions for the elderly by using a boarding system for the elderly living in orphanages and receiving available program services.

The purpose of this study was to determine the program strategy, strategy implementation and the impact of the service strategy of the Hasanah Nursing Home program in improving the quality of life of the elderly. The type of research used is descriptive qualitative research using data collection techniques in the form of interviews, observations and documentation. The data sources used are primary data sources obtained through informants (orphanage administrators and the elderly who live in Hasanah Nursing Homes) and secondary data sources obtained through books and the like.

The results of this study indicate that: 1) The strategy of the Hasanah Nursing Home program in improving the quality of life of the elderly through a personal approach by going through several stages of client acceptance in accordance with the provisions of the orphanage, providing program services in the form of health, spirituality, cleanliness and independence. 2) Implementation of the Hasanah Nursing Home strategy in improving the quality of life for the elderly through program services that are carried out routinely and involve agencies that are experts in their fields. 3) The impact of the Pantia Wreda Hasanah service strategy on the quality of life of the elderly in the form of fulfilling basic needs that produce feelings of happiness, optimism and resignation by the elderly living in the Pantia.

Keywords: Strategy, Nursing Homes, Elderly, Quality of Life

PERSETUJUAN PEMBIMBING

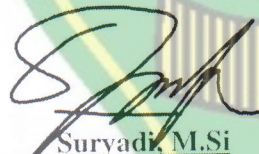
**STRATEGI PANTI WREDA HASANAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA
DI KELURAHAN KESAMBI KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON**

Di Susun Oleh :

CICI SEPTIYANI
NIM. 1708305034

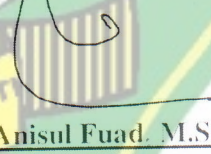
Menyetujui,

Pembimbing I


Suryadi, M.Si

NIP. 197007212005011007

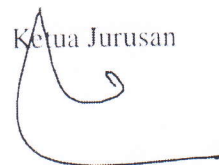
Pembimbing II


Anisul Fuad, M.Si

NIP. 197105062006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anisul Fuad, M.Si

NIP. 197105062006041001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Cici Septiyani

NIM : 1708305034

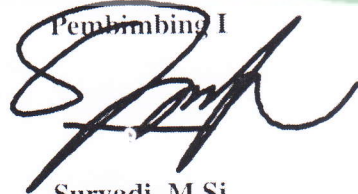
Judul : **STRATEGI PANTI WREDA HASANAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA DI KELURAHAN KESAMBI KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, Mei 2021

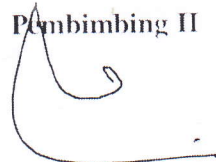
Pembimbing I



Survadi, M.Si

NIP. 197007212005011007

Pembimbing II



Anisul Fuad, M.Si

NIP. 197105062006041001

OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Strategi Panti Wreda Hasanah Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia di Kelurahan Kesambi Kecamatan Kesambi Kota Cirebon”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi ataupun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, Mei 2021

Yang membuat pernyataan



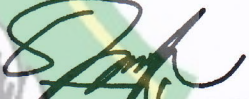
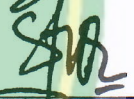
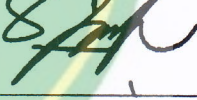
Cici Septiyani

NIM. 1708305034

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "*Strategi Panti Wreda Hasanah Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia Di Kelurahan Kesambi Kecamatan Kesambi Kota Cirebon*" oleh Cici Septiyani NIM 1708305034, telah dimunaqosyahkan pada hari tanggal 17 Juni 2021 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Anisul Fuad, M.Si NIP. 197105062006041001	30/6 /2021	
Sekretaris Jurusan Suryadi, M.Si NIP. 197007212005011007	30/6-2021 :	
Penguji I Dr. Yayat Suryatna, M.Ag NIP. 196110101987031004	21/6 2021	
Penguji II Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si NIP. 197308061999032003	24/6 - 2021	
Pembimbing I Suryadi, M.Si NIP. 197007212005011007	30/6/2021 :	
Pembimbing II Anisul Fuad, M.Si NIP. 197105062006041001	30/6/2021	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



RIWAYAT HIDUP



Nama penulis ialah Cici Septiyani, lahir di Indramayu, 29 September 1998. Penulis merupakan anak dari Bapak Carbani (Alm) dan Ibu Darsini. Penulis ialah seorang adik dari Ade Mulyana A.Md. Penulis berasal dari wilayah Kota Depok. Penulis hobi menulis dan berimajinasi serta berkreativitas. Penulis tipe orang yang pemalu (jika belum kenal), akan tetapi penulis memiliki jiwa penggerak, idealis dan peka terhadap sekitar. Kontak penulis : 0857-2094-8132.

Pendidikan

1. TPQ Al Ansyorih (2003-2005)
2. SD Negeri Gandul 2 (2005-2011)
3. SMP Negeri 17 Kota Depok (2011-2014)
4. SMA Negeri 6 Kota Depok (2014-2017)
5. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (2017-2021)

Pengalaman Organisasi

1. Anggota Kaderisasi Rohani Islam SMAN 6 Kota Depok (2014-2015)
2. Ketua Keputrian Rohani Islam SMAN 6 Kota Depok (2015-2016)
3. Anggota Kaderisasi Lembaga Dakwah Kampus Al Ukhuwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2017-2018)
4. Bendahara umum Lembaga Dakwah Kampus Al Ukhuwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-2020)

Prestasi/Penghargaan selama kuliah

1. Meraih nilai tertinggi di kelas pada mata kuliah Analisis Sosial Kritis

Seminar/Pelatihan yang pernah diikuti

1. Digital Marketing
2. NGO Academy
3. Sekolah Relawan Dompot Dhuafa
4. Pelatihan Kepemimpinan Rohani Islam Se Kota Depok

MOTTO

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu (Muhammad) tentang Aku, maka sesungguhnya Aku dekat. Aku kabulkan permohonan orang yang berdo’a apabila dia berdo’a kepada-Ku. Hendaklah mereka itu memenuhi (perintah)-Ku dan beriman kepada-Ku, agar mereka memperoleh kebenaran.”

[Qur’an Surah Al Baqarah ayat 186]

Mengajak untuk berbuat baik itu tidak harus menunggu diri sendiri menjadi baik dulu,

Berusaha aja selalu, sampai kamu benar-benar memaknai dan merasakan apa itu baik,

Ajak dan rangkulah yang lain untuk bersama-sama menjadi baik.

Hadapi, Hayati, Nikmati dan Ikhlas lah !

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan untuk seluruh manusia yang ada
di muka bumi dan langit.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Strategi Panti Wreda Hasanah Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia Di Kelurahan Kesambi Kecamatan Kesambi Kota Cirebon**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus dan memperoleh gelar sarjana dalam program S1 jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas telah memberikan bantuan baik moril dan materi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag. selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan studi pada program S1 jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan studi pada program S1 Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
3. Bapak H. Anisul Fuad M.Si. selaku Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam dan Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Suryadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran yang membangun selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Yayat Suryatna, M.Ag. dan Ibu Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi skripsi agar lebih baik.
6. Bapak Ibu Dosen dan Staff Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang telah memberikan ilmu yang dapat diaplikasikan melalui penyusunan skripsi.

7. Ibu Kokom Komariah, Ibu Ana Suhanah dan Emak-emak Panti Wreda Hasanah selaku informan yang telah memberikan kemudahan dalam menemukan data penelitian.
8. Orang tua penulis (Mama Darsini & Bapak Almarhum Carbani) dan kakak tersayang (Ade Mulyana A.Md) yang telah setia memberikan motivasi dan dukungan secara moril dan materi selama penyusunan skripsi.
9. Teman-teman jurusan Pengembangan Masyarakat Islam angkatan 7 yang telah setia menemani dan mewarnai kisah perkuliahan serta pemberian dukungan motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga tidak mengurangi rasa hormat penulis kepada seluruh pihak.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak secara berlipat ganda karena telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna memperbaiki pada penelitian selanjutnya.

Dan harapan penulis semoga skripsi yang berjudul **Strategi Panti Wreda Hasanah Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia Di Kelurahan Kesambi Kecamatan Kesambi Kota Cirebon** ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, Mei 2021

Penulis

Cici Septiyani

NIM. 1708305034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS.....	v
OTENSITAS SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SKEMA.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
1. Identifikasi Masalah.....	8
2. Pembatasan Masalah.....	8
3. Pertanyaan Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kajian Teori.....	15
1. Organisasi Pelayanan Kemanusiaan (<i>Human Service Organization</i>).....	15

2. Strategi.....	19
3. Kualitas Hidup	21
4. Lansia.....	24
5. Panti Wreda	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
B. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	29
C. Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Panti Wreda Hasanah.....	35
B. Strategi Pelayanan Program Panti Wreda Hasanah dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia	38
C. Implementasi Strategi Panti Wreda Hasanah dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia	45
D. Dampak Strategi Pelayanan Panti Wreda Hasanah terhadap Kualitas Hidup Lansia 48	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. Data Informan.....	31
Tabel 3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
Tabel 4. Data Lansia Pada Panti.....	39



DAFTAR SKEMA

Skema 1. Struktur Organisasi.....	38
Skema 2. Prosedur Penerimaan Lansia.....	40

