

**IMPLEMENTASI *E-CONTRACT* ANTARA NUJEK (NUSANTARA
OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA *DRIVER*, MITRA
MERCHANT DAN MITRA *PROVIDER* DALAM PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

MAR'ATUSSHOLIHAH

Nim: 1708202059

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1442 H/ 2021 M**

ABSTRAK

Mar'atussholihah. NIM: 1708202059, "IMPLEMENTASI *E-CONTRACT* ANTARA NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA *DRIVER*, MITRA *MERCHANT* DAN MITRA *PROVIDER* DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH".

Penggunaan teknologi memudahkan dan membantu memberikan berbagai informasi bisnis dengan praktis, relevan dan tepat waktu. Pemanfaatan teknologi juga sudah banyak digunakan dalam berbagai bidang seperti pendidikan, kesehatan, perbankan hingga perdagangan. Selain itu, perkembangan penggunaan teknologi juga sudah masuk ke dunia transportasi, diantara salah satu produknya disebut dengan Ojol (Ojek Online) yang merupakan ojek dengan pemesanan melalui sistem online. Salah satu produk ojek online yaitu NUJEK (Nusantara Ojek). NUJEK didirikan pada tahun 2018 di Surabaya oleh HIPSI (Himpunan Pengusaha Santri Indonesia) yang memiliki tujuan untuk memberdayakan perekonomian umat di Indonesia. Pada Tahun 2020 bulan Januari NUJEK melakukan soft launching di wilayah Cirebon dengan 2 operator NUJEK yaitu NUJEK Kabupaten Cirebon dan NUJEK Kota Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi *E-Contract* antara Nujek (Nusantara Ojek) Cabang Cirebon dengan Mitra *Driver*, Mitra *Merchant* dan Mitra *Provider* dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data diperoleh dengan cara melakukan interview (wawancara), observasi, dokumentasi yang kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil penelitian ini, penggunaan e-contract antara NUJEK dengan mitranya menggunakan poin aktivasi dengan *click wrap agreement* yang merupakan salah satu bentuk macam *e-contract* dan dalam Hukum Ekonomi Syariah termasuk dalam akad *Ijarah 'ala a'yan* bagi mitra *driver* dan *provider* dan akad *al-'ariyah* bagi mitra *merchant*.

Kata kunci: *E-Contract*, *Click wrap agreement*, *Ijarah 'ala a'yan*, *Al-'ariyah*.

ABSTRACT

Mar'atussholihah. NIM: 1708202059, "IMPLEMENTATION OF *E-CONTRACT* BETWEEN NUJEK (NUSANTARA OJEK), CIREBON BRANCH, WITH *DRIVERPARTNERS*, *MERCHANT PARTNERS* AND *PARTNERS PROVIDER* IN SHARIA ECONOMIC LAW PERSPECTIVE."

The use of technology makes it easy and helps provide a variety of business information in a practical, relevant and timely manner. The use of technology has also been widely used in various fields such as education, health, banking to trade. In addition, the development of technology use has also entered the world of transportation, one of its products is called Ojol (Ojek Online) which is an ojek with orders via an online system. One of the online motorcycle taxi products is NUJEK (Nusantara Ojek). NUJEK was founded in 2018 in Surabaya by HIPSI (Indonesian Santri Entrepreneurs Association) which aims to empower the economy of the people of Indonesia. In January 2020, NUJEK conducted a soft launching in the Cirebon area with 2 NUJEK operators, namely NUJEK Cirebon Regency and NUJEK Cirebon City. This study aims to describe Implementation of E-Contract between Nujek (Nusantara Ojek) Cirebon Branch and DriverPartners, Merchant Partners and Partners Provider in the Perspective of Sharia Economic Law."

This research uses qualitative research, data obtained by conducting interviews (interviews), observation, documentation which is then analyzed using descriptive analysis methods.

As for the results of this study, the use of e-contracts between NUJEK and its partners uses activation points with a click wrap agreement which is a form of e-contract and in Islamic Economic Law it is included in the *Ijarah 'ala a'yan* contract for partners driver and provider and the contract. *al-'ariyah* for partners merchant.

Keywords: E-Contract, Click warp agreement, *Ijarah 'ala a'yan*, *Al-'ariyah*.

المخلص

مرأة الصالحه. NIM: 1708202059 ، "تنفيذ العقد الإلكتروني بين NUJEK (NUSANTARA OJEK) ، فرع سيربيون ، مع شركاء السائقين والشركاء التجاريين وشركاء المزودين في الشريعة من منظور القانون الاقتصادي."

يجعل استخدام التكنولوجيا الأمر سهلاً ويساعد على توفير مجموعة متنوعة من المعلومات التجارية بطريقة عملية وذات صلة وفي الوقت المناسب. كما تم استخدام التكنولوجيا على نطاق واسع في مختلف المجالات مثل التعليم والصحة والخدمات المصرفية للتجارة. بالإضافة إلى ذلك ، فإن تطوير استخدام التكنولوجيا قد دخل أيضاً إلى عالم النقل ، وأحد منتجاته يسمى Ojol (Ojek Online) وهو عبارة عن ojek مع الطلبات عبر نظام عبر الإنترنت. أحد منتجات سيارات الأجرة للدراجات النارية عبر الإنترنت هو NUJEK (Nusantara Ojek). تأسست NUJEK في عام 2018 في سورابايا من قبل HIPSI (جمعية رجال الأعمال السانترني الإندونيسية) والتي تهدف إلى تمكين اقتصاد شعب إندونيسيا. في يناير 2020 ، أجرت NUJEK إطلاقاً سلساً في منطقة Cirebon مع مشغلي NUJEK ، وهما NUJEK Cirebon City و Cirebon Regency. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة يتم تنفيذ العقد الإلكتروني بين NUJEK (Nusantara Ojek) فرع سيربيون ، مع شركاء السائقين والشركاء التجاريين وشركاء المزودين في الشريعة من منظور القانون الاقتصادي.

هذا البحث يستخدم البحث النوعي والبيانات التي تم الحصول عليها من خلال إجراء المقابلات (المقابلات) والملاحظة والتوثيق ثم يتم تحليلها باستخدام طريقة التحليل الوصفي. أما بالنسبة لنتائج هذه الدراسة ، فإن استخدام العقود الإلكترونية بين NUJEK وشركائها الخاص بها يستخدم نقاط تفعيل مع اتفاق التفاف النقر وهو شكل من أشكال العقد الإلكتروني وفي قانون الاقتصاد الإسلامي تم تضمينه في الإجارة على عقد يان عن شركاء السائق ومزود والعقد العارية. "الشركاء التجاريين.

الكلمات المفتاحية: عقد الكتروني، انقر اتفاقية الالتفاف، إجارة على أعيان ، العارية.



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *E-CONTRACT* ANTARA NUJEK (NUSANTARA
OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA *DRIVER*, MITRA
MERCHANT DAN MITRA *PROVIDER* DALAM PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

Mar'atussholihah

NIM : 1708202059

Pembimbing:

Pembimbing I,



Afif Muamar, M.H.I
NIP. 19851219 201503 1 007

Pembimbing II,



Diana Djuwita, M.M.
NIP. 19800314 200801 2 018

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Mar'atussholihah**, NIM : 1708202059 dengan judul **"IMPLEMENTASI E-CONTRACT ANTARA NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA DRIVER, MITRA MERCHANT DAN MITRA PROVIDER DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Waasalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Am Muamar, M.H.I
NIP. 19851219 201503 1 007


Diana Djuwita, M.M.
NIP. 19800314 200801 2 018

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,


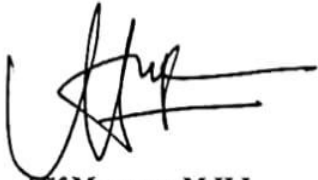

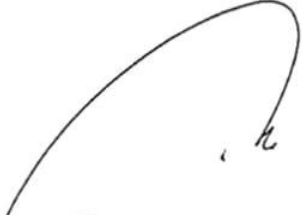

Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI *E-CONTRACT* ANTARA NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA DRIVER, MITRA MERCHANT DAN MITRA PROVIDER DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH”, oleh Mar’atussholihah, NIM : 1708202059, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 08 Maret 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

| | |
|--|--|
| <p>Ketua Sidang</p>  <p>Dr. H. Didi Sukardi, MH NIP. 19691226 200912 1 001</p> | <p>Sekretaris Sidang</p>  <p>Atif Muamar, M.H.I NIP. 19851219 201503 1 007</p> |
| <p>Penguji I</p>  <p>Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz, MM 19540311 198203 1 003</p> | <p>Penguji II</p>  <p>Asep Saepullah, S.Ag.,M.H.I 19720915 200003 1 001</p> |

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mar'atussholihah

NIM : 1708202059

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 28 Mei 1998

Alamat : Dusun III Kagungan RT 003 RW 005 No. 10 Desa
Banjarwangunan Kec. Mundu Kab. Cirebon Jawa
Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI *E-CONTRACT* ANTARA NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA *DRIVER*, MITRA *MERCHANT* DAN MITRA *PROVIDER* DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 22 Februari 2021

Saya yang menyatakan,



Mar'atussholihah
NIM : 1708202059

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Ada sebuah kata yang sangat memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yaitu “*Stop wishing, Start doing*”, singkat dan padat namun memberi sedotan semangat tersendiri ketika rasa lelah dan malas mengerjakan skripsi mulai muncul, sehingga dengan kata-kata inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, diwaktu yang tepat.

Perjuangan, pengorbanan, niat dan usaha keras yang selalu diiringi dengan doa, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Warli dan Ibu Kayimah dengan tulus dan ikhlas selalu mendoakan anaknya, mendukung, memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa;
2. Teman dan sahabatku, teman kelas Hukum Ekonomi Syariah B 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan kepada penulis, tak lupa saudaraku yang berada dirumah.
3. Pembimbing I Bapak Afif Muamar, M.H.I dan Pembimbing II Ibu Diana Djuwita, M.M, terimakasih atas waktu, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Seluruh Staff NUJEK Kabupaten dan NUJEK Kota Cirebon yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Cirebon pada tanggal 28 Mei 1998. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan oleh Ayahanda Warli dan Ibunda Kayimah dan di beri nama Mar'atussholihah. Penulis adalah anak terakhir dari 6 bersaudara.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh:

1. SDN 2 Banjarwangunan, lulus pada tahun 2011
2. MTS Salafiyah Kota Cirebon, lulus pada tahun 2014
3. MAAI Mertapada Cirebon, lulus pada tahun 2017

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi “**IMPLEMENTASI E-CONTRACT ANTARA NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG CIREBON DENGAN MITRA DRIVER, MITRA MERCHANT DAN MITRA PROVIDER DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**” dibawah bimbingan Bapak Afif Muamar, M.H.I dan Ibu Diana Djuwita, M.M.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Implementasi E-Contract antara Nujek (Nusantara Ojek) Cabang Cirebon dengan Mitra Driver, Mitra Merchant dan Mitra Provider dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*”, Shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat do'a, dukungan, bimbingan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Didi Sukardi, MH., selaku Ketua Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, selaku Sekertaris Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Afif Muamar, M.H.I, dan Dosen Pembimbing II yaitu Ibu Diana Djuwita, M.M, yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
6. Segenap para dosen dan staf Fakultas Syariah yang telah memberikan proses perkuliahan penulis selama di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memfasilitasi sarana dan prasana mencari referensi.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | v |
| NOTA DINAS..... | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... | viii |
| KATA PERSEMBAHAN | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 10 |
| D. Literatur Review | 11 |
| E. Kerangka Teori | 17 |
| F. Metodologi Penelitian..... | 21 |
| G. Sistematika Pembahasan..... | 26 |
| BAB II <i>E-CONTRACT</i> KEMITRAAN DALAM PERSPEKTIF HUKUM | |
| EKONOMI SYARIAH..... | 28 |
| A. Konsep <i>E-Contract</i> | 28 |
| B. Konsep Kemitraan | 39 |
| C. <i>E-Contract</i> Kemitraan dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. | |
| | 46 |
| BAB III GAMBARAN UMUM NUJEK (NUSANTARA OJEK) CABANG | |
| CIREBON..... | 66 |
| A. Gambaran Umum NUJEK (Nusantara Ojek) | 66 |
| 1. Sejarah NUJEK (Nusantara Ojek) | 66 |
| 2. Profil NUJEK (Nusantara Ojek) | 67 |
| 3. Struktur Organisasi NUJEK (Nusantara Ojek)..... | 70 |

| | |
|--|------------|
| 4. Visi dan Misi NUJEK (Nusantara Ojek) | 72 |
| 5. Fitur Layanan NUJEK (Nusantara Ojek)..... | 73 |
| 6. Keunggulan NUJEK (Nusantara Ojek)..... | 74 |
| B. NUJEK (Nusantara Ojek) di Cirebon | 75 |
| 1. NUJEK (Nusantara Ojek) Kabupaten Cirebon..... | 75 |
| 2. NUJEK (Nusantara Ojek) Kota Cirebon | 76 |
| 3. Kesepakatan antara NUJEK Kabupaten dengan Kota Cirebon | 78 |
| 4. Fungsi Operator NUJEK (Nusantara Ojek) di Cirebon | 79 |
| 5. Program Operator NUJEK (Nusantara Ojek) di Cirebon | 81 |
| 6. Budaya Perusahaan NUJEK (Nusantara Ojek) di Cirebon.... | 82 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 84 |
| A. Implementasi <i>E-Contract</i> antara Nujek (Nusantara Ojek) Cabang Cirebon dengan Mitra Driver, Mitra Merchant dan Mitra Provider | 84 |
| 1. Mitra Driver | 84 |
| 2. Mitra Merchant | 88 |
| 3. Mitra Provider | 92 |
| B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dalam Implementasi <i>E-Contract</i> antara Nujek (Nusantara Ojek) Cabang Cirebon dengan Mitra Driver, Mitra Merchant dan Mitra Provider | 97 |
| 1. E-Contract antara Operator NUJEK Cabang Cirebon dengan Mitra Driver, Mitra Merchant dan Mitra Provider dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah | 97 |
| 2. Akad-akad E-Contract Kemitraan antara Operator NUJEK Cabang Cirebon dengan Mitra Driver, Mitra Merchant dan Mitra Provider dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah | 101 |
| BAB V PENUTUP..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | 117 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |