

**PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENGURANGI  
KECEMASAN CALON JAMAAH HAJI DI TENGAH  
WABAH COVID-19 DI KANTOR URUSAN AGAMA  
KALIJATI KABUPATEN SUBANG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2021 M/1442 H**

**PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENGURANGI  
KECEMASAN CALON JAMAAH HAJI DI TENGAH  
WABAH COVID-19 DI KANTOR URUSAN AGAMA  
KALIJATI KABUPATEN SUBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
(S.Sos) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan  
Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2021 M/1442 H**

## ABSTRAK

**Alvi Syauqi Lestari. NIM 1708306046 “Peran Penyuluhan Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji Di Tengah Wabah Covid–19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang”. Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Jurusan Bimbingan Konseling Islam.**

Kecemasan merupakan hal yang sangat sering dialami oleh calon jamaah haji yang akan melaksanakan ibadah haji, jika keadaan saat ini belum juga usai dan lima dari 38 orang calon jamaah haji mempunyai permasalahan kecemasan seperti: 1) rasa cemas jika akan ditunda kembali, 2) kesehatan fisik mulai menurun, 3) jika menjelang keberangkatan jatuh sakit. Oleh karena itu diperlukan suatu penyuluhan atau bimbingan kepada calon jamaah haji yang mengalami kecemasan sebelum berangkat ke tanah suci, salah satunya yaitu peran penyuluhan agama dalam mengurangi kecemasan calon jamaah haji di tengah wabah covid–19 di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang dengan tujuan untuk membantu permasalahan yang dialami oleh calon jamaah haji agar siap lahir batin dalam menjalani ibadah haji.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana peran penyuluhan agama dalam mengurangi kecemasan calon jamaah haji di tengah wabah covid–19 di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang dan untuk mengetahui hasil dari penyuluhan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bersifat kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan kegiatan penyuluhan dalam mengurangi kecemasan, teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penyuluhan agama fungsional tentunya dibantu oleh penyuluhan honoror untuk melaksanakan program-program yang ada di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang, program penyuluhan seperti mensejahterakan kembali masjid dan membantu masyarakat yang belum dapat membaca aya–aya suci Al–Qur'an. Kecemasan yang dialami oleh calon jamaah haji yaitu cemas jika tahun 2021 ini akan ditunda kembali, cemas jika harus divaksin karena mendengar jika setelah divaksin ada yang merasakan mati rasa pada bagian tangan ataupun kaki, meninggal dunia, mengalami lupa ingatan, dan sebagainya. Upaya penyuluhan untuk mengurangi kecemasan dengan cara memberikan pengertian bahwa bukan hanya calon jamaah haji Indonesia saja tetapi seluruh dunia pun tidak dapat melaksanakan ibadah haji. Proses penyuluhan yang diberikan oleh penyuluhan agama dengan cara berpikir positif dapat mengurangi kecemasan yang dialami oleh calon jamaah haji dan dalam keadaan saat ini penyuluhan memberikan bimbingan kepada calon jamaah haji untuk melatih bacaan do'a agar lebih siap untuk melaksanakan ibadah haji. Dengan berpikir positif calon jamaah haji dapat mengambil hikmah dari semua permasalahan yang dihadapinya, dari adanya covid dapat diambil segi positifnya seperti lebih dekat dengan keluarga, fokus pada kesehatan fisik, mendekatkan diri kepada Allah, dan lebih bisa mempersiapkan mental untuk menunaikan ibadah haji.

**Kata Kunci:** Kecemasan, Peran Penyuluhan, Berpikir Positif.

## ABSTRACT

**Alvi Syauqi Lestari. NIM 1708306046 “Peran Penyuluh Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji Di Tengah Wabah Covid–19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang”. Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Jurusan Bimbingan Konseling Islam.**

Anxiety is something that is very often experienced by prospective pilgrims who will carry out the pilgrimage, if the current situation is not over and five of 38 prospective pilgrims have anxiety problems such as 1) anxiety if they will be postponed again, 2) physical health began to decline, 3) if before departure he fell ill. Therefore, there is a need for counseling or guidance to prospective pilgrims who experience anxiety before leaving the holy land, one of which is the role of religious counselors in reducing the anxiety of potential pilgrims in the midst Covid–19 outbreak at the Kalijati Religious Affair Office, Subang Regency with the aim of helping problems experienced by prospective pilgrims so that they are physically and mentally ready to undertake pilgrimage.

The purpose of this research is to find out how the role of religious counselors in the reducing the anxiety of prospective pilgrims in the midst Covid–19 outbreak at the Kalijati Religious Affair Office, Subang Regency and to find out the result of this counseling.

This research used a qualitative descriptive method with the aim of describing extension activities in reducing anxiety. Data collection techniques were observation, interview, and documentation.

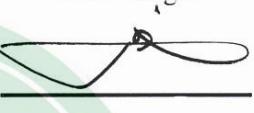
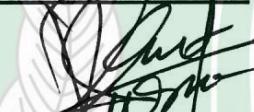
Based on the results of the research that has been done, of course functional religious extension workers are assisted by honorarium extension agents to carry out programs at the Kalijati Religious Affair Office, Subang Regency, extension program such as re-welfare of mosques and helping people who have not been able to read the holy verses of the Qur'an. The anxiety experienced by prospective pilgrims is anxiety that the year 2021 will be postponed again, worried about having to be vaccinated because they heard that after being vaccinated someone felt numbness in the hands or feet, died, experienced memory loss, etc. Extension efforts to reduce anxiety by providing an understanding that not only prospective Indonesian pilgrims but the whole world can't perform Hajj. The process of counseling given by religious extension workers in a positive way can reduce the anxiety experienced by prospective pilgrims and in the current situation, extension worker provide guidance to prospective pilgrim to train prayer readings so that they are better prepared to carry out the pilgrimage. By positive thinking prospective pilgrims can take lessons from all the problems they face, from the presence of covid, the positive aspect can be taken such as being closer to family, focusing physical health, getting closer to Allah, and being able to prepare mentally to perform the pilgrimage.

**Keywords:** Anxiety, the role of religious counselors, positive thinking.

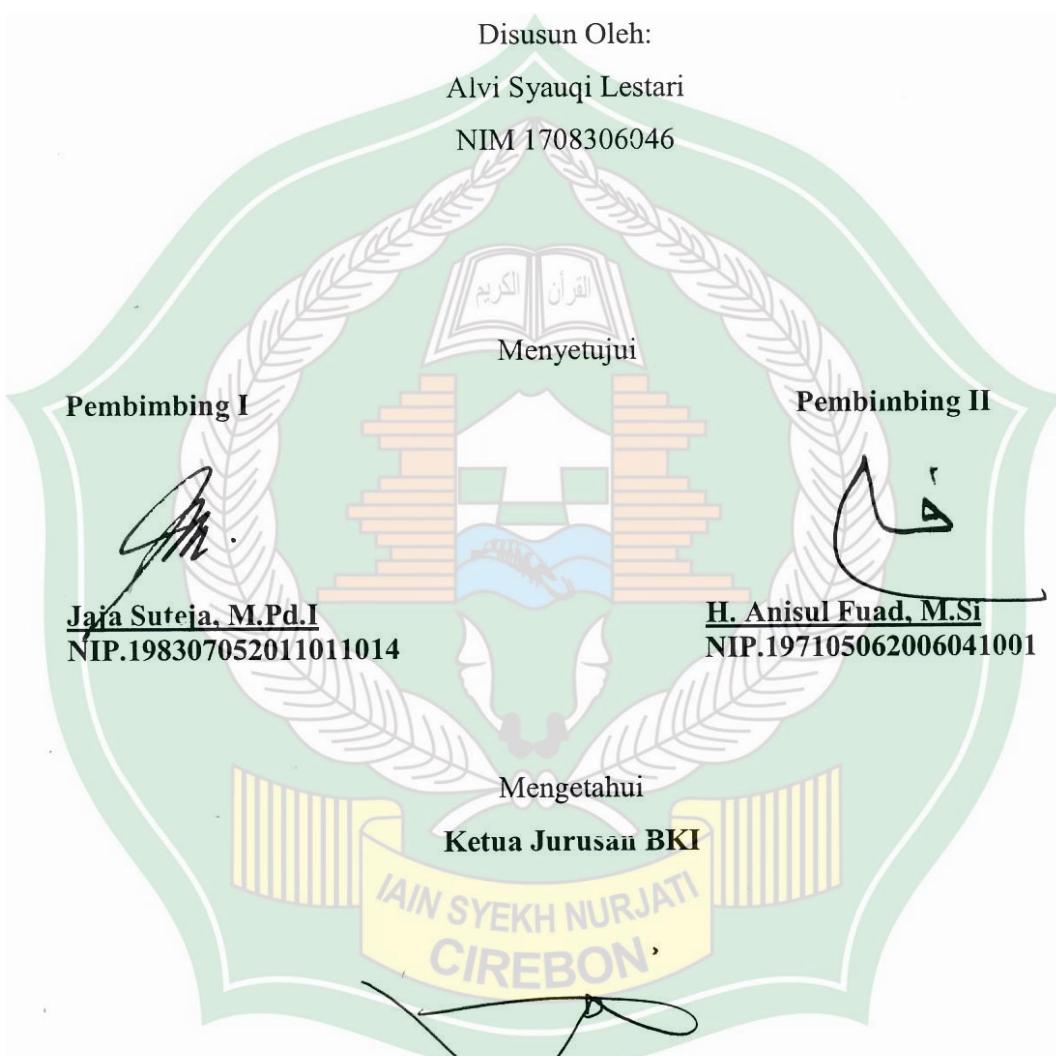
## LEMBAR PENGESAHAN

Skrripsi yang berjudul **“Peran Penyuluhan Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji Di Tengah Wabah Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang”** oleh Alvi Syauqi Lestari, NIM 1708306046, telah dimunaqosahkan pada hari Kamis tanggal 20 Mei 2021 di hadapan dewan penguji di nyatakan **LULUS**

Skrripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan <b>Drs. Muzaki, M.Ag</b> Nip. 196607201999031001	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Sekertaris Jurusan <b>Jaja Suteja, M.Pd.I</b> Nip. 198307052011011014	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Penguji 1 <b>Drs. Muzaki, M.Ag</b> Nip. 196607201999031001	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Penguji 2 <b>Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si</b> Nip. 197105062006041001	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Pembimbing 1 <b>Jaja Suteja, M.Pd.I</b> Nip. 198307052011011014	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Pembimbing 2 <b>H. Anisul Fuad, M.Si</b> Nip. 197105062006041001	<u>02 - 06 - 2021</u>	
Mengetahui		
Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah		
 <b>Dr. Hajam, M.Ag</b> Nip. 1967707212003121		

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MENGURANGI KECEMASAN**  
**CALON JAMAAH HAJI DI TENGAH WABAH COVID 19 DI KANTOR**  
**URUSAN AGAMA KALIJATI KABUPATEN SUBANG**



## NOTA DINAS

Kepada Yth,  
Dekan Jurusan BKI (Bimbingan Konseling Islam)  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon

*Assalamualaikum, Wr.Wb*

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi tehadap penulisan skripsi dari saudari:

Nama : Alvi Syauqi Lestari  
NIM : 1708306046  
Judul : **PERAN PENYULUH AGAMA DALAM MEGURANGI KECEMASAN CALON JAMAAH HAJI DI TENGAH WABAH COVID 19 DI KANTOR URUSAN AGAMA KALIJATI KABUPATEN SUBANG**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

*Wassalamualaikum, Wr.Wb*

Subang, April 2021

Pembimbing I

  
Jaja Suteja, M.Pd.I  
NIP. 198307052011011014

Pembimbing II

  
H. Anisul Fuad, M.Si  
NIP.197105062006041001

## OTENTITAS SKRIPSI

### Bismillahirrohmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Peran Penyuluhan Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji Di Tengah Wabah Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara–cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Subang, April 2021

Yang membuat pernyataan



**Alvi Syauqi Lestari**  
NIM 1708306046

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## **RIWAYAT HIDUP**



Nama lengkap peneliti adalah Alvi Syauqi Lestari, puteri sematawayang dari Bapak Prianto dan Ibu Marwah Solihah, S.Pd.I yang lahir di Subang pada tanggal 12 Juli 1999, beralamat di Dusun Sukamaju Rt.016 Rw.005 Desa Kalijati Timur Kecamatan Kalijati Kabupaten Subang.

Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis:

1. 2004–2005 TK Tunas Bangsa Brangsong
2. 2005–2011 SDN 1 Kalijati
3. 2011–2014 SMPN 2 Kalijati
4. 2014–2017 MAN 1 Subang
5. 2017–2021 IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam



## MOTTO HIDUP

کن انت

Jadilah dirimu sendiri

Jadilah dirimu sendiri yang selalu mensyukuri apa yang telah diberikan oleh Allah SWT. Satu hal utama untuk menjadi diri sendiri yaitu ketulusan, dengan ketulusan yang kita miliki akan menerima diri sendiri baik dari sisi positif ataupun negatif (kekurangan maupun kelebihan yang dimiliki).



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah meridhoi serta memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi yang akan dipersembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi dan dipersembahkan kepada:

1. Orangtua, Ibu Marwah Solihah dan Bapak Prianto yang selalu mendoakan setiap waktu, memberikan motivasi serta dukungan dengan penuh cinta dan kasih sayang yang sangat tulus
2. Penyuluhan Agama KUA Kalijati yang dengan senang hati meluangkan waktu ditengah kesibukannya
3. Sahabatku Shabrina yang telah memberiku dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi dan telah menjadi sahabat seperjuangan
4. Tim seperjuangan suka duka Nien Hertina M, Inayatun Khasanah, Roudlotul Jannah
5. Tim membolang Nien, Ina, Ling, Zamzam, Shabrina, dan Astri yang siap kapanpun diajak membolang
6. Keluarga besar HME yang selalu mendukung dalam segala hal
7. Segenap sahabat dan keluarga yang tidak dapat di sebutkan satu per satu hingga terselesaikannya skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

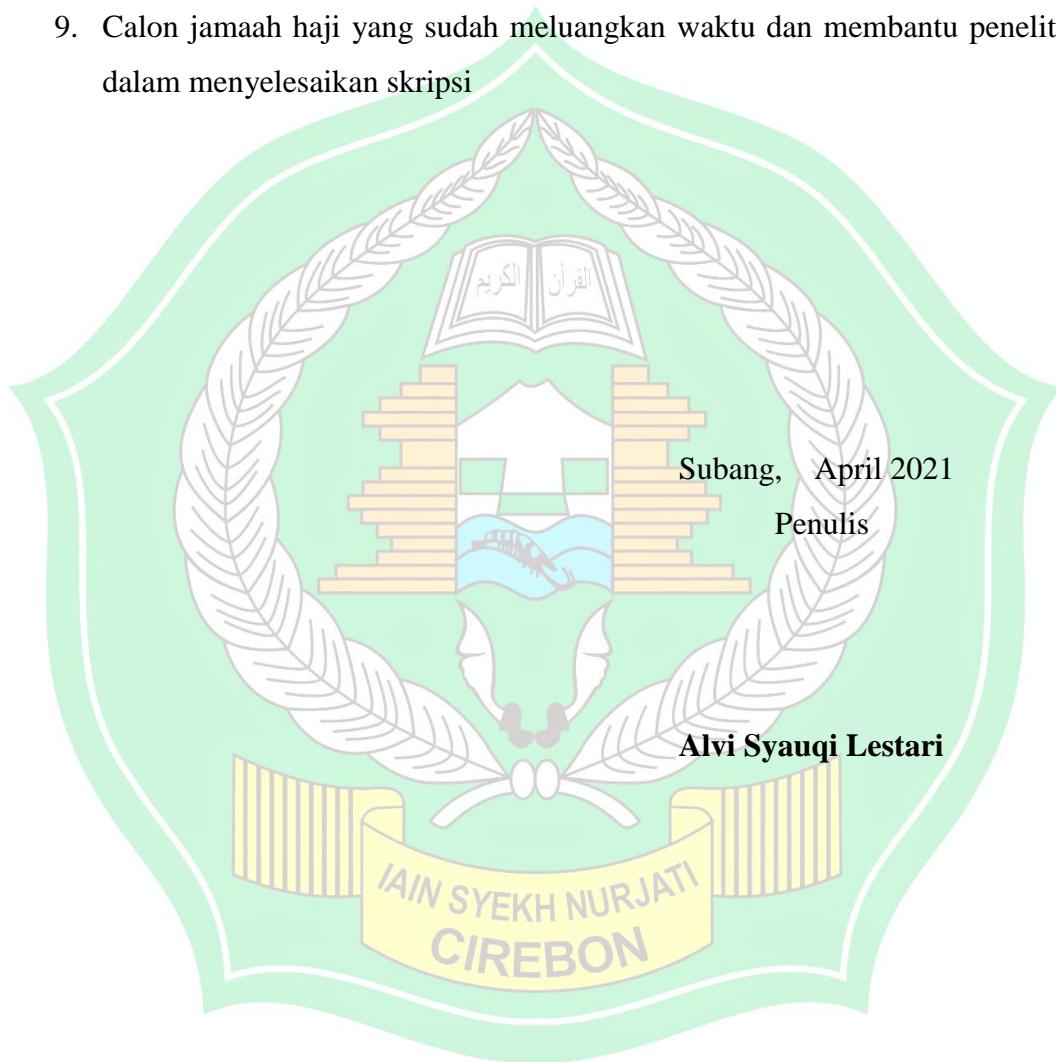
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَبِهِ نَسْتَعِنُ عَلَيْهِ أَوْمَارُ الدُّنْيَا وَالْدِّينِ.  
قَالَ رَبِّ أَشْرَحَ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي وَأَخْلُنْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي يَفْقَهُوا قَوْلِي

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan anugerah-Nya, sehingga penyusunan skripsi dapat dilaksanakan dengan lancar dan atas pertolongan Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Penyuluhan Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji Di Tengah Wabah Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Hajam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Drs. Muzaki, M.Ag selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati
4. Jaja Suteja, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I, Terimakasih banyak atas bimbingan dan juga memberikan arahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak H. Anisul Fuad, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, Terimakasih banyak telah membimbing dan memberikan dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu
6. Bapak Drs. H. Agus Suryawinata selaku Kepala KUA Kalijati, Terimakasih telah memudahkan dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian di KUA Kalijati

7. Bapak Ahmad Bunyamin selaku Penyuluhan Agama KUA Kalijati, Terimakasih telah meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam mendapatkan data tentang peran penyuluhan agama
8. Ibu Rukhaya selaku Penyuluhan Agama KUA Kalijati, Terimakasih telah meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data tentang peran penyuluhan dan data calon jamaah haji
9. Calon jamaah haji yang sudah meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>NOTA DINAS .....</b>	v
<b>OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	vi
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	vii
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	viii
<b>PERSEMPAHAN .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Pertanyaan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Kegunaan Penelitian .....	6
G. Penelitian Terdahulu .....	7
H. Kajian Konsep .....	9
I. Metodologi Penelitian .....	12
J. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	18
A. Peran Penyuluh Agama .....	18
B. Kecemasan .....	26
C. Haji .....	37
D. Wabah Covid-19 .....	45
<b>BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)</b>	
<b>KECAMATAN KALIJATI KABUPATEN SUBANG .....</b>	48
A. Tugas dan Fungsi KUA .....	48

B. Pelaksanaan Tugas KUA .....	52
C. Visi, Misi dan Motto KUA .....	53
D. Personal KUA .....	53
E. Struktur Organisasi KUA .....	54
F. Lima Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama .....	54
G. Kode Etik Pegawai Kementerian Agama .....	55
H. Kegiatan Penyuluhan .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Peran Penyuluhan Agama .....	60
B. Kecemasan Calon Jamaah Haji .....	66
C. Peran Penyuluhan Agama Dalam Mengatasi Kecemasan Calon Jamaah Haji .....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>77</b>