

**KESANTUNAN BERBAHASA GENERASI Z
PADA MAHASISWA JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
TAHUN ANGKATAN 2017/2018
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON DI *INSTAGRAM***

SKRIPSI



**JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
2021 M/1442 H**

**KESANTUNAN BERBAHASA GENERASI Z
PADA MAHASISWA JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
TAHUN ANGGKATAN 2017/2018
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON DI *INSTAGRAM***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd.) pada Jurusan Tadris Bahasa Indonesia



**JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
2021 M/1442 H**

ABSTRAK

Elsa Sri Wahyuni. 2021. *Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN Syekh Nurjati Cirebon di Instagram.* Skripsi. Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. pembimbing (I) Udin Kamiluddin, M.A., (II) Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan prinsip kesantunan berbahasa dan faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 di *Instagram*. Tujuan penelitian dicapai melalui metode simak dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah generasi Z. Data yang diambil yaitu melalui unggahan Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN Syekh Nurjati Cirebon di *Instagram*. Pengumpulan data menggunakan metode simak dengan teknik lanjutan yaitu teknik simak bebas libat cakap, teknik catat, dan teknik wawancara. Keabsahan data diupayakan dengan menguji kredibilitas melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, dan kecukupan sumber acuan. Analisis data yang digunakan yaitu metode padan dengan alat penentu berwujud tulisan.

Hasil penelitian berupa bentuk kesantunan berbahasa tersebut sebanyak 23 data. Bentuk terbanyak yaitu pada maksim pemufakatan sebanyak 6 data, sebanyak 4 data pada maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, dan maksim kesederhanaan, lalu 3 data pada maksim kesederhanaan, dan yang terakhir yakni 2 data pada maksim kesimpatian. Faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa terdiri dari 5 faktor. Faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa generasi Z mahasiswa Tadris Bahasa Indonesia Tahun Ajaran 2017/2018 di *Instagram* yang paling banyak yakni berasal dari tempat dan suasana tutur sebanyak 5 data. Adapun faktor lainnya yaitu peserta tutur sebanyak 2 data, tujuan tutur ada 9 data, pokok tuturan 2 data, dan sarana tutur sebanyak 5 data.

Kata kunci: *Kesantunan berbahasa; generasi Z; Instagram.*

ABSTRACK

Elsa Sri Wahyuni. 2021. *Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN Syekh Nurjati Cirebon di Instagram.* Skripsi. Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. pembimbing (I) Udin Kamiluddin, M.A., (II) Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd.

This study aims to describe the principles of language politeness and the factors that influence the language politeness of Generation Z in Indonesian Language Tadris Department Students in the 2017/2018 Class on Instagram. The research objective was achieved through the method of listening with a qualitative descriptive approach. The source of the data used in this study is Generation Z. The data taken is through the upload of Indonesian Language Tadris Department Students in the 2017/2018 Class of IAIN Sheikh Nurjati Cirebon on Instagram. The data collection used the listening method with advanced techniques, namely the free-of-conversation listening technique, note-taking technique, and interview technique. The validity of the data is sought by testing the credibility through extension of participation, persistence of observation, triangulation, and the adequacy of reference sources. Analysis of the data used is the matching method with a determining tool in the form of writing.

The results of the study in the form of language politeness were 23 data. The most common form is the maxim of consensus with 6 data, 4 data on the maxim of wisdom, the maxim of generosity, and the maxim of simplicity, then 3 data on the maxim of simplicity, and the last is 2 data on the maxim of sympathy. Factors that affect language politeness consist of 5 factors. The factors that influence the politeness of the language of Generation Z students of Indonesian Language Tadris in the 2017/2018 Academic Year on Instagram are the most from the place and atmosphere of speech as much as 5 data. As for other factors, there are 2 data for speech participants, 9 data for the purpose of speech, 2 data for the main speech, and 5 data for speech means.

Keywords: *language politeness; generation Z; Instagram.*

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Elsa Sri Wahyuni

NIM : 170110069

Fakultas/Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Tadris Bahasa Indonesia

Judul : Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan
Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN
Syekh Nurjati Cirebon di *Instagram*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 17 Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



Elsa Sri Wahyuni

NIM. 1708110069

PERSETUJUAN
KESANTUNAN BERBAHASA GENERASI Z
PADA MAHASISWA JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
TAHUN ANGKATAN 2017/2018
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON DI *INSTAGRAM*



Udin Kamiluddin, MA

NIP. 19630915 199603 1 001

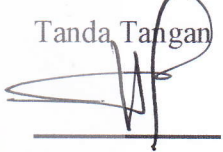
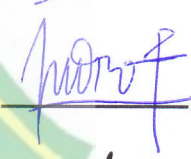
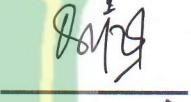


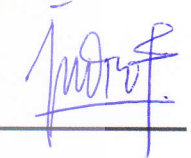
Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd

NIP. 19760902 201101 2 009

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN Syekh Nurjati Cirebon di *Instagram*” oleh Elsa Sri Wahyuni dengan NIM 1708110069 telah di-*munaqosyah*-kan pada tanggal 24 Juni 2021 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) di Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
Panitia *Munaqosyah*

| | Tanggal | Tanda Tangan |
|---|---------------------|---|
| Ketua Jurusan Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. NIP 19630423 198903 2 005 | <u>29 Juni 2021</u> |  |
| Sekretaris Jurusan Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. NIP 19760902 201101 2 009 | <u>29 Juni 2021</u> |  |
| Penguji I Itaristanti, S.S., M.A. NIP 19860510 201101 2 024 | <u>29 Juni 2021</u> |  |
| Penguji II Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. NIP 19630423 198903 2 005 | <u>29 Juni 2021</u> |  |
| Pembimbing I Udin Kamiluddin, MA. NIP 19630915 199603 1 001 | <u>29 Juni 2021</u> |  |
| Pembimbing II Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. NIP 19760902 201101 2 009 | <u>29 Juni 2021</u> |  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Faridun, M.Pd.
NIP 19610805 1990 03 1 004

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamualaikum wr wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi.

Nama : Elsa Sri Wahyuni
NIM : 1708110069
Fakultas/Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Tadris Bahasa Indonesia
Judul : Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan
Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN
Syekh Nurjati Cirebon di *Instagram*

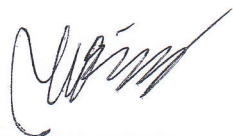
Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

Demikian nota dinas ini saya sampaikan, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr wb.

Cirebon, 17 Juni 2021

Pembimbing I



Udin Kamiluddin, M.A.

NIP. 19630915 199603 1 001

Pembimbing II



Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd

NIP. 19760902 201101 2 009

MOTO

Jalani, nikmati, dan syukuri.

Jalani hidup sesuai dengan kemampuan yang dimiliki,

Nikmati hidup selagi diberi waktu, dan

Syukuri segala nikmat yang telah diberikan oleh-Nya.



PERSEMBAHAN

Rasa syukur senantiasa bagi-Nya, sabar, dan ikhlas sebagai bukti karunia-Nya, semoga Allah Swt selalu menunjukkan kebaikan demi rasa syukur dan menguji keburukan demi melatih sabar dan ikhlas.

Karya ilmiah ini dikhususkan untuk mengapresiasi diri sendiri setelah melewati banyak pembelajaran dimasa kuliah dan kegiatan lainnya, serta suka duka di dalamnya.

Dipersembahkan untuk Apa dan Ibu yang tidak pernah lelah mendoakan, mencintai, menyayangi, mengasihi, mendidik, memotivasi, dan memberi dukungan penuh dalam hal kebaikan, terutama dalam melanjutkan ke perguruan tinggi.

Keluarga, khususnya kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk saya.

Guru-guru yang telah membimbing, mendidik, dan mengantarkan saya melalui dan melewati pembelajaran sejak awal bersekolah, hingga mendapat gelar di perguruan tinggi.

Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat yang melengkapi kehidupan bersosial dalam lingkungan pendidikan dan sebaliknya, yang sennatiasa berbagi pengalaman dan motivasi belajar.



UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah Swt, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya penulis dapat sampai pada tahap ini. *Shalawat* serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw. Penulis bersyukur kepada Allah Swt yang telah memberikan hidayah dan taufik-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Generasi Z Pada Mahasiswa Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Tahun Angkatan 2017/2018 IAIN Syekh Nurjati Cirebon di *Instagram*”. Tak lupa juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada.

1. Dr. Farihin, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang memberi izin penelitian,
2. Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Tadris Bahasa Indonesia yang selalu memberi semangat,
3. Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, dan pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Udin Kamiluddin, MA. selaku pembimbing I yang telah memberikan ide, saran, arahan, perhatian, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini,
5. Seluruh staf Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, atas pelayanannya,
6. Kedua orang tua penulis, kepada Apa tersayang Usman yang selalu mendukung penulis dalam setiap langkahnya mewujudkan cita-cita. Kepada Ibu tercinta Waeni, yang tak pernah kurang mencintai, menyayangi, mengasihi dan mendoakan. Semoga Allah Swt memberikan hadiah terindah untuk kedua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis.
7. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi. Kepada Adikku Ilham yang menemani penulis tinggal bersama di rumah Ibu dan Apa, Kakakku Teh Evy yang mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi, dan ponakanku Dede Syifa yang menggemaskan dan membuat penulis merasa tidak kesepian pada saat mengerjakan skripsi.

8. Dhiya Romiz Albasith, yang senantiasa membantu, memberikan dukungan, memotivasi, dan memberikan banyak pengalaman sampai skripsi ini selesai.
9. Teman terdekatku sejak SMA, Dewi Ratna Sari, dan Nisa Lastuna yang senantiasa menemani suka duka penulis dalam melewati masa remaja hingga sekarang beranjak dewasa. Teman dekat yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi,
10. Teman-teman semester VIII/B dan VIII/A Tadris Bahasa Indonesia, yang menemani perjuangan belajar dan suka duka di dalamnya hingga tahap akhir ini, Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



RIWAYAT HIDUP



Elsa Sri Wahyuni dilahirkan dari buah cinta dan kasih sayang dari pasangan Apa Usman dan Ibu Waeni. Dilahirkan di Kabupaten Cirebon, tepatnya di Dusun 01 Desa Dompjong Wetan Kecamatan Gebang pada hari selasa, 29 Juni 1999. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara.

Penulis mengenal pendidikan formal pertama di Sekolah Dasar Negeri I Dompjong Wetan Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) I Babakan Kecamatan Babakan Kabupaten Cirebon, Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) I Babakan Kecamatan Babakan Kabupaten Cirebon, kemudian penulis melanjutkan studi ke Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| SAMPUL DALAM | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| PERSETUJUAN | v |
| PENGESAHAN | vi |
| NOTA DINAS | vii |
| MOTO | viii |
| PERSEMBAHAN | ix |
| UCAPAN TERIMA KASIH | x |
| RIWAYAT HIDUP | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR BAGAN | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan | 5 |
| D. Manfaat | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| A. Kajian Teori | 7 |
| 1. Pragmatik | 7 |
| a. Pengertian Pragmatik | 7 |
| b. Ruang Lingkup Pragmatik | 8 |
| 2. Bahasa | 11 |
| a. Pengertian Bahasa | 11 |
| b. Fungsi Bahasa | 11 |
| 3. Kesantunan Berbahasa | 12 |
| a. Pengertian Kesantunan Berbahasa | 12 |
| b. Prinsip Kesantunan Berbahasa | 13 |
| c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa | 18 |
| 4. Generasi Z | 19 |
| a. Pengertian Generasi Z | 19 |
| b. Karakteristik Generasi Z | 20 |
| 5. <i>Instagram</i> | 21 |
| B. Penelitian Relevan | 22 |
| C. Kerangka Berpikir | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Jenis dan Desain..... | 30 |
| B. Waktu dan Tempat..... | 31 |
| C. Sumber Data dan Data | 31 |
| D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Keabsahan Data..... | 41 |

| | |
|--|-----------|
| F. Teknik Analisis Data..... | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| A. Hasil Penelitian..... | 48 |
| B. Pembahasan..... | 52 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 74 |
| A. Simpulan | 74 |
| B. Implikasi | 74 |
| C. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN..... | 82 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--------------------------|---------|
| 3.1 Tangkapan Layar..... | 37 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Waktu Penelitian | 31 |
| 3.2 Sumber Data dan Data | 33 |
| 3.3 Kartu Data | 37 |
| 3.4 Lembar Wawancara | 38 |
| 3.5 Hasil Wawancara | 40 |
| 4.1 Prinsip Kesantunan Berbahasa | 48 |
| 4.2 Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa..... | 51 |



DAFTAR BAGAN

| Bagan | Halaman |
|----------------------------|---------|
| 2.1 Kerangka Berpikir..... | 29 |
| 3.1 Analisis Data..... | 47 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| 1. Hasil Tangkapan Layar | 82 |
| 2. Klasifikasi Data..... | 91 |
| 3. Hasil Wawancara | 97 |
| 4. Dokumentasi Wawancara | 115 |
| 5. Surat Keputusan | 121 |
| 6. Surat Pengantar Penelitian | 122 |
| 7. Kartu Bimbingan Skripsi | 123 |

