

**KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN
BIMBINGAN KARIR DAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL DI SMK
MUHAMMADIYAH BUDI TRESNA WATUBELAH
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



JIHAN NUR FAJRIYAH

NIM. 1708306017

**IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON**

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/1442 H

**KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN
BIMBINGAN KARIR DAN BIMBING PRIBADI-SOSIAL DI SMK
MUHAMMADIYAH BUDI TRESNA WATUBELAH
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



JIHAN NUR FAJRIYAH

NIM. 1708306017

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2021 M/ 1442

ABSTRAK

Jihan Nur Fajriyah. NIM 1708306017. KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KARIR DAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL DI SMK MUHAMMADIYAH BUDI TRESNA WATUBELAH KABUPATEN CIREBON

Sekolah merupakan lembaga pendidikan formal yang sangat penting dan fungsinya untuk mengembangkan diri dan memperoleh ilmu serta skill atau keterampilan. Banyak siswa memiliki pribadi unik dengan segala karakteristiknya, dengan begitu banyak terdapat perbedaan antara individu satu dengan individu yang lainnya. Oleh karena itu dalam menghadapi masalah-masalah siswa yang beragam pun mereka perlu mendapatkan bantuan untuk memecahkannya seperti layanan khusus misalnya melalui bimbingan dan konseling agar setiap peserta didik/konseli betul-betul mencapai kompetensi perkembangan atau pola perilaku yang diharapkan sehingga akan berimbas pada kepuasan dari layanan bimbingan dan konseling yang diberikan oleh guru BK. Dan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk: *pertama*, untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan karir, *kedua*, untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan pribadi-sosial, dan *ketiga*, untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan layanan bimbingan karir dan layanan bimbingan pribadi-sosial.

Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis survey. Populasi dari penelitian ini adalah siswa kelas XII SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kab.Cirebon yang berjumlah 263 siswa. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*, sampel yang diambil adalah 20% dari jumlah populasi yang berjumlah 263 siswa yaitu sebanyak 53 siswa. Dan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dapat diperoleh bahwa, *pertama*, pelaksanaan layanan bimbingan karir masih belum terjadwal karena itu pelaksanaannya tidak menentu, *kedua*, pelaksanaan layanan bimbingan pribadi-sosial masih belum terjadwal karena itu pelaksanaannya tidak menentu., *ketiga*, hasil penelitian pada layanan bimbingan karir berdasarkan hasil instrumen memperoleh nilai sebesar 60,4%, dengan nilai rata-rata 84,21 sedangkan pada layanan bimbingan pribadi-sosial memperoleh nilai sebesar 62,3%, dengan nilai rata-rata 84,87. Dengan demikian bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan bimbingan karir dan bimbingan pribadi-sosial di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kabupaten Cirebon berada pada kategori tidak puas.

Kata Kunci : *Keputusan Siswa, Bimbingan Karir, Bimbingan Pribadi-Sosial*

ABSTRACT

Jihan Nur Fajriyah. NIM 1708306017. STUDENT SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF CAREER GUIDANCE AND PERSONAL-SOCIAL GUIDANCE SERVICES AT SMK MUHAMMADIYAH BUDI TRESNA WATUBELAH, CIREBON REGENCY.

Schools are formal educational institutions that are very important and their function is to develop themselves and acquire knowledge and skills. Many students have unique personalities with all their characteristics, with so many differences between one individual and another. Therefore, in dealing with the problems of various students, they need to get help to solve them such as special services, for example through guidance and counseling so that each student / counselee really achieves the developmental competence or expected behavior pattern so that it will impact on satisfaction from the service. guidance and counseling provided by the BK teacher. And the purpose of this research is to: first, to find out how the implementation of career guidance services, second, to know the implementation of personal-social guidance services, and third, to find out how the level of satisfaction of career guidance services and personal-social guidance services.

The method in this research is quantitative with the type of survey. The population of this study was the class XII students of SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kab.Cirebon, amounting to 263 students. The sampling technique used is simple random sampling, the sample taken is 20% of the total population of 263 students, namely 53 students. And data collection techniques through questionnaires, interviews and documentation.

The results of this study can be obtained that, *first*, the omplementation of career guidance services is still not scheduled because of that its implementation is uncertion, *second*, the implementation of personal-social guidance services is still not scheduled because of that its implementation is uncertion, and *third*, the results of research on career guidance services based on instrument results obtained a score of 60.4%, with an average value of 84.21 while personal-social guidance services obtained a score of 62.3%, with an average value of 84.87. Thus, the level of student satisfaction with the implementation of career guidance and personal-social guidance services at Budi Tresna Muhammadiyah Vocational School, Watubelah, Cirebon Regency is in the dissatisfied category.

Keywords: Student Satisfaction, Career Guidance, Personal-Social Guidance

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Kepuasan Siswa terhadap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karir dan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kabupaten Cirebon.” oleh Jihan Nur Fajriyah, NIM: 1708306017, telah dimunaqosyahkan pada tanggal 22 Juni 2021, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1001	03-08-2021	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	02-08-2021	
Penguji I Dr. Anwar Sanusi, M.Ag NIP. 19710501 200003 1 004	28-07-2021	
Penguji II Herman Beni, M.A NIP. 19780430 201101 1 004	29-07-2021	
Pembimbing I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	02-08-2021	
Pembimbing II Yayat Suryatna, M.Ag NIP. 19611010 198703 1 004	03-08-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah




Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 00

LEMBAR PERSETUJUAN

KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN
BIMBINGAN KARIR DAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL DI SMK
BUDI TRESNA MUHAMMADIYAH WATUBELAH KABUPATEN
CIREBON

JIHAN NUR FAJRIYAH

NIM: 1708306017

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I

NIP. 19830705 201101 1 014

Pembimbing II



Yayat Suryatna, M.Ag

NIP. 19611010 198703 1 004

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan BKI (Bimbingan Konseling Islam)
IAIN Syekh Nurjati
di
Cirebon

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Jihan Nur Fajriyah

NIM : 1708306017

Judul : Kepuasan Siswa terhadap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karir dan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kabupaten Cirebon.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamualaikum wr. wb.

Cirebon, Juni 2021

Pembimbing I



Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I

NIP. 19830705 201101 1 014

Pembimbing II



Yavat Supratna, M.Ag

NIP. 19611010 198703 1 004

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillaahirrahmaanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Jihan Nur Fajriyah

NIM : 1708306017

Judul : Kepuasan Siswa terhadap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karir dan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kabupaten Cirebon.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemaparan peneliti sendiri. Semua sumber dalam penelitian ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam pedoman karya tulis ilmiah yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Apabila dikemudian skripsi ini terbukti plagiat, maka peneliti bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Cirebon, Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



Jihan Nur Fajriyah

NIM: 1708306017

RIWAYAT HIDUP



Jihan Nur Fajriyah merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara lahir dari keluarga bahagia bapak H.Hasyim Asy'ari dan Ibu Hj.Nining Nur Amanah. Lahir di Cirebon pada tanggal 31 Maret 1999, beralamat di blok Bebekan RT 01 RW 04 Desa Kemlakagede Kecamatan Tengahtani Kabupaten Cirebon.

Riwayat Pendidikan:

1. SD N 2 Kemalakagede, lulus pada tahun 2011
2. SMP N 1 Tengahtani, lulus pada tahun 2014
3. MAN 1 Kabupaten Cirebon, lulus pada tahun 2017
4. Pada tahun 2017 melanjutkan studi di Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



MOTTO HIDUP

**KITA ADALAH APA YANG KITA FIKIRKAN BUKAN APA YANG
ORANG LAIN FIKIRKAN**

DAN

LAKUKAN KEBAIKAN SEKECIL APAPUN



PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala rasa syukur ku ucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang baik dan berarti di sekeliling saya. Orang-orang yang senantiasa memberikan semangat dan do'a, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuangan mu selama ini, yang selalu memberikan cinta kasih dan sayangya serta tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk anaknya agar kelak menjadi manusia yang sukses serta bisa bermanfaat untuk sesama.
2. Pembimbing I Skripsiku, Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I terimakasih karena telah membimbingku dengan penuh kesabaran dan tak pernah lelah menjawab setiap pertanyaanku.
3. Pembimbing II Skripsiku Bapak Yayat Suryatna, M.Ag, terimakasih karena telah membimbingku dengan penuh kesabaran, dan selalu membalas pesan singkat atau whatsappku cepat dengan segala pertanyaanku.
4. Judger angketku, Ibu Mumtaz Afridah, M.Psi, terimakasih karena telah menghabiskan waktu berharganya hanya untuk mengoreksi angket penelitianku dengan kerepotan antara menjadi dosen dan ibu rumah tangga dirumahnya hehe.
5. Terimakasih kepada Pak Frana Mudaim Indrayana atas segala masukan, waktu, dan juga semangatnya dalam menghadapi skripsi yang penuh drama ini hehe.
6. Terimakasih kepada Mba Ziah, my best sister yang selalu ada dan selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu peka dan mengerti apa yang aku

rasakan. Dan terimakasih juga untuk Aa Nizar dan teh Hani yang tak pernah lupa menyemangatiku

7. Terimakasih kepada Mas M.Ilham seseorang yang paling istimewa dihidupku dan selalu jadi sosok yang terbaik. Terimakasih karena selalu ada, selalu mensupport, dan selalu sabar dalam menghadapi moodku hehe yang naik turun.
8. Terimakasih kepada Wita Noviyanti yang selalu menjadi best patner, patner kuy kemana aja dan berjuang bareng-bareng buat menyelesaikan tugas akhir ini yang selalu menjadi hal yang terfikirkan no satu pada saatnya hehe
9. Terimakasih kepada Anisyah Nur Istiqomah yang selalu welcome kapan pun aku butuh dan make laptop buat pake aplikasi Spss karena laptopku yang ngambek disaat aku butuh.
10. Terimakasih kepada Putri Setiani yang selalu sabar menjadi tempat penanyaku hehe dan terimakasih juga untuk selalu menyemangatiku.
11. Terimakasih kepada Rasmini, Nida, Alyah, Afnan, Arum yang selalu menyemangati untuk kita semua.
12. Terimakasih kepada keluarga BKI A “orang-orang baik, cerdas, cekatan, yang kadang emosian, kadang labil dan juga kadang-kadang kompak” hehe terimakasih atas support dan doanya. Semoga kita semua jadi orang baik berguna dan bisa mencapai apapun yang kita inginkan aamiin.
13. Dan terimakasih untuk diriku sendiri. Terimakasih Jihan kamu sudah bisa mengalahkan rasa malas dan terimakasih karena kamu tidak lupa berdoa dan percaya bahwa Allah akan memberikan kemudahan. Semangat terus untukku perjalanan masih panjang and now perjalanan yang sesungguhnya akan dimulai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur pada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) yang berjudul “Kepuasan Siswa terhadap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karir dan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kabupaten Cirebon” ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberi manfaat dan wawasan baru bagi pembaca.

Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, Oleh Karena itu peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam, M.Ag, Dekan Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
3. Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, FUAD Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon
4. Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam dan Sekaligus Pembimbing I (Satu) Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
5. Yayasan Suryatna, M.Ag, selaku Pembimbing II (dua). Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan

memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.

6. Mumtaz Afridah, M.Psi, yang telah berkenan menjadi Judger angket penelitian.
7. Segenap Dosen Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Ibu Tiwi Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, FUAD Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membantu dalam membantu melengkapi data penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.
10. Firdaus Alahudi, S.Pd. I, selaku Kepala Kepala Sekolah SMK Budi Tresna Muhammadiyah Kab.Cirebon.
11. Susilawati, S.Psi, selaku Koordinator BK SMK Budi Tresna Muhammadiyah Watubelah Kab. Cirebon.
12. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Hal tersebut menjadi tanggung jawab peneliti sepenuhnya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Cirebon, Juni 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Deskripsi Teori	7
1. Kepuasan Layanan	7
2. Bimbingan dan Konseling.....	12
3. Ragam Bimbingan dan Konseling	16
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Berfikir	24
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
1. Tempat Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	28
1. Populasi Penelitian	28
2. Sampel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
2. Instrumen Pengumpulan Data	33
a. Angket Bimbingan Karir.....	34
b. Angket Bimbingan Pribadi-Sosial	34

F. Teknik Validitas dan Realibilitas Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Realibilitas	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Analisis Statistik Deskriptif	42
3. Uji Kriteria Kategorisasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karir di SMK Budi Tresna Watubelah Kab.Cirebon.....	43
2. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Watubelah Kab.Cirebon.....	46
3. Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Bimbingan Pribadi-Sosial di SMK Budi Tresna Watubelah Kab.Cirebon.....	46
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Statistik Deskriptif	49
c. Uji Kriteria Kategorisasi	50
1. Bimbingan Karir.....	50
2. Bimbingan Pribadi-Sosial	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
1. Pelaksanaan Bimbingan Karir.....	53
2. Pelaksanaan Bimbingan Pribadi-Sosial	54
3. Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Pribadi-Sosial	55
C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....