

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN  
SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK  
SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kcp Cirebon Plered)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah / Muamalah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

AMINAH

NIM : 1708202022

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1442 H / 2021**

## ABSTRAK

Aminah. NIM: 1708202022, "ANALISIS PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP CIREBON PLERED". 2021.

*Bank Syariah merupakan lembaga keuangan yang bertugas menghimpun dana dan menyalurkan dana serta memberikan jasa-jasa lainnya yang berdasarkan pada asas kemitraan, keadilan, transparansi, dan universal serta melakukan kegiatan usaha perbankan berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Perkembangan perbankan syariah saat ini cukup pesat akan tetapi masih ada nasabah yang memiliki tanggapan yang sulit untuk merumuskan persepsi memiliki pengetahuan yang minim serta sikap yang kurang baik tentang bank syariah yang disebabkan oleh beberapa faktor. Pertama, kurangnya sosialisasi yang dilakukan yang dilakukan oleh pihak bank syariah. Kedua, nasabah masih terbiasa dengan kehadiran bank konvensional.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi terhadap keberadaan bank syariah?, bagaimana pengaruh pengetahuan terhadap keberadaan bank syariah ?, bagaimana pengaruh sikap nasabah terhadap keberadaan bank syariah ?, dan bagaimana pengaruh persepsi, pengetahuan, dan sikap nasabah terhadap keberadaan bank syariah?. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), dan bersifat deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered. Populasi penelitian sebanyak 1200 nasabah dengan sampel 92 orang nasabah. Penelitian ini dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered dengan menggunakan teknik sampling insidental.*

*Hasi penelitian ini menyatakan bahwa persepsi nasabah terhadap keberadaan bank syariah masuk kedalam kategori rendah dengan hasil signifikan 0,238, pengetahuan terhadap keberadaan bank syariah ini masuk kedalam kategori sangat rendah dengan hasil 0,030, sikap nasabah terhadap keberadaan bank syariah ini masuk kedalam kategori tinggi dengan hasil signifikan 0,722, dan persepsi, pengetahuan, dan sikap nasabah terhadap keberadaan bank syariah ini masuk kedalam kategori sangat rendah denhan hasil signifikan 0,018. Dari hasil penelitian tersebut adanya persepsi, pengetahuan, dan sikap nasabah ini berpengaruh bagi keberadaan bank syariah, semakin baik persepsi, pengetahuan, dan sikap nasabah maka akan semakin baik pula keberadaan bank syariah.*

**Kata Kunci :** Persepsi, Pengetahuan,dan Sikap Nasabah ,Bank Syariah

## ABSTRACT

Aminah. NIM: 1708202022, "ANALYSIS OF THE EFFECT OF CUSTOMER PERCEPTION, KNOWLEDGE, AND ATTITUDE TO THE EXISTENCE OF SHARIA BANKS A CASE STUDY ON BANK SYARIAH MANDIRI, KCP CIREBON PLERED". 2021.

*Sharia Bank is a financial institution that is tasked with raising funds and channeling funds and providing other services based on the principles of partnership, fairness, transparency and universalism as well as conducting banking business activities based on sharia principles. The development of Islamic banking is currently quite rapid but there are still customers who have difficult responses to formulating perceptions and have minimal knowledge and unfavorable attitudes about Islamic banks due to several factors. First, the lack of socialization carried out by Islamic banks. Second, customers are still accustomed to the presence of conventional banks.*

*This study aims to determine how the influence of perceptions on the existence of Islamic banks? How is the influence of knowledge on the existence of Islamic banks? How is the influence of customer attitudes on the existence of Islamic banks? And how is the influence of customer perceptions, knowledge, and attitudes on the existence of Islamic banks ? . This type of research is field research (field research), and is descriptive quantitative in nature. The population in this study were customers of Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered. The study population was 1200 customers with a sample of 92 customers. This research was conducted by distributing questionnaires to customers of Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered using incidental sampling technique.*

*The result of this study states that customer perceptions of the existence of Islamic banks fall into the low category with a significant result of 0.238, knowledge of the existence of this Islamic bank is included in the very low category with a result of 0.030, customer attitudes towards the existence of this Islamic bank fall into the high category with a significant result of 0.722. , and perceptions, knowledge, and attitudes of customers towards the existence of this Islamic bank fall into the very low category with a significant result of 0.018. From the results of this study, the perception, knowledge, and attitudes of these customers have an effect on the existence of Islamic banks, the better the perceptions, knowledge and attitudes of customers, the better the existence of Islamic banks.*

**Keywords:** Perception, Knowledge, and Customer Attitudes, Islamic Bank

## نبذة مختصرة

تحليل تأثير تصور العلامة ومعرفتهم وموافقهم لوجود البنك الشرعية " ، NIM: 1708202022 ، أمية دراسة حالة على بنك سوريا منديري ، KCP CIREBON". 2021.

مصرف الشريعة هو مؤسسة مالية مكلفة بجمع الأموال وتوجيه الأموال وتقديم خدمات أخرى على أساس مبادئ الشراكة والإنصاف والشفافية العالمية والقيام بأنشطة الأعمال المصرفية على أساس مبادئ الشريعة الإسلامية. إن تطور الصيرفة الإسلامية في الوقت الحالي سريع للغاية ولكن لا يزال هناك علماً لديهم استجابات صعبة لصياغة التصورات ولديهم الحد الأدنى من المعرفة والموافق غير المواتية حول البنوك الإسلامية بسبب عدة عوامل. أولاً ، قلة التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها البنوك الإسلامية. ثانياً ، لا يزال العلامة معتمدين على وجود البنوك التقليدية

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير التصورات على وجود البنوك الإسلامية ، وكيف تؤثر المعرفة على وجود البنوك الإسلامية ، وكيف تؤثر مواقف العلامة على وجود البنوك الإسلامية ، وكيف يتم تأثيرها على البنوك الإسلامية؟ تصورات العلامة ومعرفتهم وموافقهم من وجود البنوك الإسلامية؟ هذا النوع من البحث هو بحث ميداني ، ووصفي كي بطبيعته. كان السكان في هذه الدراسة من علامة بنك KCP Cirebon Plered. تم جمع الدراسة 1200 عميل مع عينة من 92 عميلاً. تم إجراء هذا البحث من خلال توزيع الاستبيانات على علامة بنك الشريعة Mandiri KCP Cirebon باستخدام تقنيةأخذ العينات الجزئية Plered.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن تصورات العلامة لوجود البنوك الإسلامية تقع في الفئة المنخفضة بنتيجة معنوية قدرها 0.238 ، وتم تضمين المعرفة بوجود هذا البنك الإسلامي في فئة منخفضة للغاية بنتيجة 0.030 ، اتجاهات العلامة نحو وجود هذا البنك الإسلامي يندرج في الفئة المرتفعة بنتيجة معنوية قدرها 0.722. وتندرج تصورات العلامة ومعرفتهم وموافقهم تجاه وجود هذا البنك الإسلامي في الفئة المنخفضة للغاية بنتيجة معنوية قدرها 0.018. من نتائج هذه الدراسة ، كان لتصور هؤلاء العلامة ومعرفتهم وموافقهم تأثير على وجود البنوك الإسلامية ، فكلما كانت تصورات العلامة ومعرفتهم وموافقهم أفضل ، كان وجود البنوك الإسلامية أفضل.

الكلمات المفتاحية: التصور والمعرفة واتجاهات العلامة ، البنك الإسلامي

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

# **ANALISIS PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah / Muamalah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

Aminah

NIM : 1708202022

Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II

  
Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si.

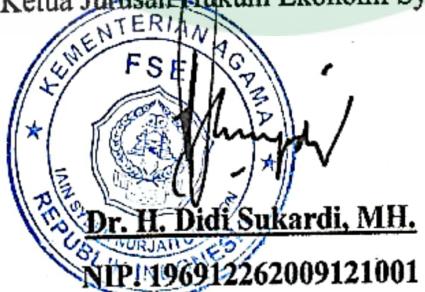
NIP. 197308061999032003

  
Toto Suharto, SE., M.Si.

NIP. 196811232000031001

Mengeathui :

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.



## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari Aminah, NIM : 1708202022 dengan judul "**ANALISIS PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ayekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui :

Pembimbing I,

  
Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si.

NIP. 197308061999032003

Pembimbing II

  
Toto Suharto, SE., M.Si.

NIP. 196811232000031001

Mengeathui :



## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aminah  
NIM : 1708202022  
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 21 Februari 1999  
Alamat : Jl. Fatahilah DS. Megu Gede Blok. Kawung Kemaron Rt 23  
Rw 04 Kec. Weru Kab. Cirebon. 45154

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**ANALISIS PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered).**" Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila saya dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 18 Februari 2021

Saya yang menyatakan



Aminah

NIM. 1708202022

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered)”. Oleh Aminah, NIM : 1708202022, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada Hari Senin Tanggal 8 Maret 2021

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



## **KATA PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Bapak dan Mama tercinta, sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada bapak dan mama yang telah memberi kasih saying, segala dukungan dan cinta kasih sayang yang tiada terhingga yang tiada mungkin kubalas dengan kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.semoga ini menjadi awal untuk membuat bapak dan mama bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk bapak dan mama yang selalu membuat termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima Kasih Bapak... Terima Kasih Mama...



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kota Cirebon tanggal 21 Februari 1999. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Aminah. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Ibu Erni dan Bapak Muslik.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah :

1. SDN 4 MEGU GEDE pada tahun 2011
2. SMPN 1 WERU pada tahun 2014
3. MAN 1 CIREBON pada tahun 2017

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam program studi Muamalah Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul Skripsi **“ANALISIS PERSEPSI, PENGETAHUAN, DAN SIKAP NASABAH TERHADAP KEBERADAAN BANK SYARIAH (Pada Kasus Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered)”,** dibawah bimbingan Ibu Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si. dan Bapak Toto Suharto, SE., M.Si.

## KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بنى آدم بالعمل على جميع العالم  
والصلوة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب والعالم  
وعلى آله وأصحابه بنا بيع العلوم والحكم. أما بعد

Puji syukur penyusunan panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi, Pengetahuan, dan Sikap Nasabah Terhadap Keberadaan Bank Syariah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon)” ini dapat diselesaikan.

Bank Syariah merupakan lembaga keuangan yang bertugas menghimpun dana dan menyalurkan dana serta memberikan jasa-jasa lainnya yang berdasarkan pada asas kemitraan, keadilan, transparansi, dan universal serta melakukan kegiatan usaha perbankan berdasarkan prinsip-prinsip syariah.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (S1) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak :

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
4. Bapak Afif Muamar, MHI., Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
5. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusunan.
6. Ibu Dr. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si. dan Bapak Toto Suharto, SE., M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi.

- 
7. Ibu Atik Nurchayati selaku Branch Operation & Service Manager pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
  8. Seluruh Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered, yang telah banyak membantu penulis selama penelitian skripsi di Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered.
  9. Ayahanda Bapak Muslik dan Ibu Erni, Serta Adikku Violia tercinta yang telah memberikan do'a, dan motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
  10. Seluruh teman-teman Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu-persatu, dihaturkan banyak terimakasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Amin.

Cirebon, 18 Februari 2021

Penyusun

Aminah

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN HEDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
1. Identifikasi Masalah.....	3
2. Pembatasan Masalah.....	4
3. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	5
D. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
1. Konsep Perbankan Syariah.....	7
a. Pengertian Bank Syariah.....	7
b. Karakteristik Bank Syariah.....	9
c. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	10
d. Dasar Hukum Bank Syariah.....	12
e. Peranan Bank Syariah.....	13
f. Sistem Operasional Bank Umum Syariah.....	15

g. Konsep Dasar Operasional Sistem Syariah.....	16
h. Prinsip-Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah.....	17
2. Konsepsi Persepsi.....	19
a. Pengertian Persepsi.....	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	22
c. Proses Terjadinya Persepsi.....	24
d. Aspek – Aspek Persepsi.....	26
e. Persepsi Positif dan Persepsi Negatif.....	26
3. Konsepsi Pengetahuan.....	27
a. Pengertian Pengetahuan.....	27
b. Objek Pengetahuan.....	28
c. Sumber Pengetahuan.....	29
4. Sikap.....	32
a. Pengertian Sikap.....	32
b. Komponen – Komponen Sikap.....	33
c. Faktor yang Mempengaruhi Sikap.....	33
d. Proses Pembentukan dan Perubahan Sikap.....	35
e. Hubungan Antara Persepsi dan Sikap.....	36
5. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
B. Kerangka Pemikiran.....	39
1. Hubungan Persepsi dengan Keberadaan Bank Syariah.....	40
2. Hubungan Pengetahuan dengan Keberadaan Bank Syariah.....	41
3. Hubungan sikap dengan Keberadaan Bank Syariah.....	41
C. Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Metode dan Sumber data.....	45
D. Instrumen Penelitian.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Pengolahan Data.....	54

G. Tekhnik Analisis Data.....	56
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Bank Syariah Mandiri.....	58
1. Profil Perusahaan Bank Syariah Mandiri.....	58
2. Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri.....	58
3. Alamat Bank Syariah Mandiri .....	60
4. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri .....	61
5. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri.....	62
6. Produk dan Jasa Bank Syariah Mandiri .....	64
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Karakteristik Responden.....	64
2. Hasil Uji Deskriptif.....	66
a. Distribusi Hasil Jawaban Kuesioner dari Responden...	66
b. Persepsi.....	66
c. Pengetahuan.....	73
d. Sikap.....	79
3. Hasil Uji Instrumen Data.....	84
a. Uji Reliabilitas.....	84
b. Uji Validasi.....	84
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
a. Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	85
b. Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	87
5. Hasil Uji Statistic.....	87
a. Uji T .....	87
b. Uji F .....	89
6. Hasil Uji Hipotesis.....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan Antara Bank Syariah dan Bank Konvemsional...	11
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Tingkatan Kriteria.....	48
Tabel 3.3 Contoh Pernyataan Kuesioner.....	52
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon	
Plered.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Tingkat Pekerjaan, dan Tingkat Pendapatan.....	65
Tabel 4.3 Jawaban Responden Tentang Persepsi.....	66
Tabel 4.4 Jawaban Responden Tentang Pengetahuan.....	73
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Sikap.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Multicollinearitas.....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji T .....	87
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Sistem Operasi Bank Syariah.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3.1 Rumus Uji Realibilitas.....	48
Gambar 3.2 Rumus Uji Validasi.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterondancy.....	86



## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

Pengalihan huruf Arab-Indonesia dalam naskah ini didasarkan atas Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tanggal 22 Januari 1988, No. 158/1987 dan 0543.b/U/1987, sebagaimana yang tertera dalam buku Pedoman Transliterasi Bahasa Arab (*A Guide to Arabic Tranliterastion*), INIS Fellow 1992.

## A Konsonan

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	a	ط	Th
ب	b	ظ	Zh
ت	t	ع	'
ث	ts	غ	Gh
ج	j	ف	F
ح	h	ق	Q
خ	kh	ك	K
د	d	ل	L
ذ	dz	م	M
ر	r	ن	N
ز	z	و	W
س	s	ه	H
ش	sy	ء	'
ص	sh	ي	Y
ض	dl		

## B. Vokal Panjang dan Diftong

Arab	Latin	Arab	Latin
܊	â (a panjang)	܉	Aw
܊	î (i panjang)	܉	ay
܊	û (u panjang)		