

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Al-'Aliyy. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Bandung : CV Diponegoro.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. 2001. *Bank Syariah : Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta : Gema  
Insani Press.
- Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bawono, Anton. 2006. *Multivariate Analisis dengan SPSS*. Salatiga : STAIN Salatiga Press.
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Perbankan Konvensional dan Syariah*. Jakarta : Mitra  
Wacana Media.
- Hasan, Iqbal. 2012. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hidayat, Rahmat. 2014. *Efisiensi Bank Syariah : Teori dan Praktik*. Jakarta : Gramedia  
Publishing.
- Idi, Abdullah. 2011. *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Karim, Adimarwan. 2014. *Bank Islam : Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta : PT Raja  
Grafindo.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Klotter, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Kottler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran*, Edisi ke-13. Jakarta : Erlangga.
- Mardani. 2015. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta : Kencana.
- Muhammad. 2014. *Manajemen Keuangan Syariah : Analisis Fiqh dan Keuangan*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Muhammad. 2015. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

- Muhammad. 2015. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Muslich, Ahmad Wardi. 2010. *Fiqh Muamalat*. Jakarta : Amzah.
- Prasetyo. Bambang. 2001. Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Rahmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Saleh, Noer. 2010. *Pedoman Membuat Skripsi*. Jakarta : Gunung Agung.
- Sarwono, Sarlito. 2012. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Setiadi, Nugroho J. 2013. *Perilaku Konsumen : Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitoan, Pemasaran*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Sjahdeini, Sutan Remy. 2014. *Perbankan Syariah*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Soemitra, Andri. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suryani, Tatik. 2012. *Perilaku Konsumen : Implikasinya pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Susiadi. 2014. *Metode Penelitian*. Bandar Lampung : Seksi Penerbitan Fakultas Syari'ah IAIN Raden Intan Lampung.
- Susyanti, Jeni. 2016. *Pengelolaan Lembaga Keuangan Syariah*. Malang : Empat Dua.
- Sutedi, Andrian. 2011. *Pasar Modal Syariah*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Umar, Husein. 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Walgito, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi.

Wijaya, Toni. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis (Teori dan Praktik)*.

Yogyakarta : Graha Ilmu.

Yahya, Rizal. 2016. *Akuntansi Perbankan Syariah : Teori dan Praktik Kontemporer*. Jakarta :

Salemba Empat.

### **Jurnal**

Anggita Novita, "*Analisis Motivasi, Persepsi, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan*

*Nasabah Memilih Bank*", Jurnal EMBA, Vol. 3, No. 3, September, 2011, 1330-1340.

Annisa Lokita Lubis. *Tinjauan Yuridis terhadap Perlindungan Kreditur dalam Penyelesaian*

*Sengketa atas Kredit Macet yang terjadi pada Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah (Studi*

*pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk cabang Medan)*. Skripsi ( Medan: Universitas

Sumatera Utara, 2009).

Chairil Anam, *Komitmen Beragama, Pengetahuan Agama Terhadap Preferensi Masyarakat*

*Pada Bank Syariah*, Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis, Vol. 3, No. 1 (Tahun 2016).

Dede Aji Mardani. *Peran Perbankan Syariah dalam Mengimplementasikan Keuangan*

*Inklusif di Indonesia*, Jurnal al-Afkar, Vol. 1, No. 1. Januari 2018.

Eko Puspita Ningrum. *Tinjauan Yuridis Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Perjanjian*

*Pembiayaan dengan Jaminan Fidusia Kendaraan Bermotor Roda Empat (Studi Kasus di*

- Astra Credit Companies (ACC) Cabang Semarang*.  
Tesis(Semarang:Universitas  
Diponegoro Semarang, 2005).
- Eko Yuliawan, “*Pengaruh Pengetahuan Konsumen Mengenai Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah PT. Bank Syariah Cabang Bandung*”, Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil, Vol. 1, No. 01, April, 2011.
- Elly Nur Rohmah, *Analisis Persepsi Masyarakat Muslim Mengenai Keberadaan Lembaga Keuangan Syariah*, (Skripsi Program Muamalah Institut Agama Islam Negeri Walisongo, Semarang, 2010).
- Ferguson, *How Social Peception Can Automatically Influence Behaviour*, Trends in Cognitive Sciences, Vol. 8, No. 1, (Januari 2014).
- Ira Nisa Shabirina. *Tinjauan Hukum terhadap Pembiayaan Bermasalah antara PT. Bank Syariah Mandiri dengan CV.Andin Furniture berdasarkan Undang-Undang Perbankan Syariah dan Permano 2 tahun 2008 tentang Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*. Skripsi (Bandung: Universitas Padjadjaran, 2013).
- M. Rizqon, *Analisis Persepsi dan Sikap Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Pemilihan Tabungan Berbasis Syariah di Lada Blok Agung Tegalsari Banyuwangi*, Istiqro :Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis,Vol. 5, No, 1, (Januari 2017).
- Mamduh. *Analisis Persepsi, Prefensi, Sikap, dan Perilaku Takmir Masjid Terhadap Bank*

Syariah. (Skripsi Program Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Walisongo,

Semarang, 2015).

Putu Sihendra, “Analisa Tingkat Preferensi Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kabuoaten

*Budung Terhadap Perumahan Menyongsong Pupem Baru*”, Jurnal Teknik Sipil, Vol. 11

No. 2. Februari, 2007.

Sehani, “Analisis Persepsi dan Preferensi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah”,

Jurnal Al-Iqtishad, Vol. 13, No. 1, 2017.

Wiwiek, *Pertimbangan, Pengetahuan, dan Sikap Konsumen Individu Terhadap Bank*

*Syariah*, Jurnal Ekonomi Pembangunan, Vol. 11, No. 2, (Desember 2010).

#### **Lain-Lain**

Atik Nurchayati, Wawancara dengan penulis, Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered, 18

Desember 2020

<https://www.mandirisyariah.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan> di akses pada tanggal 26

Desember 2020 pukul 21.46 WIB

<https://www.mandirisyariah.co.id/tentang-kami/sejarah> di akses pada tanggal 26 Desember

2020 pukul 21.51 WIB

Ibu Atik Nurchayati, wawancara dengan penulis, Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered,

2 November 2020.

Jawaban Responden tentang Pengetahuan Terhadap Keberadaan Bank Syariah Mandiri KCP

Cirebon Plered, Sumber : Data Primer yang Diolah pada tanggal 19-23 Desember 2020.

Jawaban Responden tentang Persepsi Terhadap Keberadaan Bank Syariah Mandiri KCP

Cirebon Plered, Sumber : Data Primer yang Diolah pada tanggal 19-23 Desember 2020.

Jawaban Responden tentang Sikap Nasabah Terhadap Keberadaan Bank Syariah Mandiri

KCP Cirebon Plered, Sumber : Data Primer yang Diolah pada tanggal 19-23 Desember 2020.

Jumlah Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered, Sumber : Bank Syariah

Mandiri KCP Cirebon Plered.

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Tingkat Pekerjaan,

Tingkat Pendapatan. Sumber : Data Primer yang Diolah pada tanggal 19-23 Desember 2020

Profil Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Plered

