

**IMPLEMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN LIGUNG
KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD)



Oleh :

AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY

NIM. 1708302042

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
2021 H./1442 M.**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN LIGUNG
KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Meraih Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY

1708302042

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M / 1442 H**

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN LIGUNG KABUPATEN MAJALENGKA

**AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY
NIM. 1708302042**

Implementasi pelayanan informasi publik merupakan salah satu tahapan dalam pencapaian dari tujuan dibuatnya suatu kebijakan, dengan demikian sudah seharusnya badan publik sebagai pelayan publik mengimplementasikan pelayanan public yang sudah diatur dalam undang-undang. Kantor Urusan Agama memiliki fungsi sebagai pelayan masyarakat dalam bidang keagamaan. Pelayanan informasi public disini tentunya dijalankan oleh seorang humas.

Pertanyaan penelitian yang digunakan penulis yaitu : 1) Bagaimana pelayanan informasi publik di KUA Kecamatan Ligung. 2) Bagaimana mengatasi hambatan dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di KUA Kecamatan Ligung. 3) Bagaimana upaya meningkatkan pelayanan informasi publik di KUA Kecamatan Ligung.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui implementasi pelayanan informasi publik dan untuk mengetahui cara mengatasi hambatan dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di KUA Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus, penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data: mengorganisasikan dan menyiapkan data yang akan di analisis, baca dan lihat seluruh data, membuat koding seluruh data, membuat koding sebagai bahan untuk membuat skripsi, menghubungkan antar tema, memberi interpretasi dan makna tentang tema. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori implementasi, pelayanan informasi publik, dan media.

Hasil dari penelitian ini yakni sebagai berikut: 1) Untuk implementasi pelayanan informasi publik Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung yang dijalankan oleh bidang humas secara keseluruhan masih belum berjalan secara efektif diukur dari implementasi yang dipaparkan oleh Edward III dimana sebuah implementasi harus memenuhi empat faktor yaitu; Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. 2) hambatan dalam pelayanan informasi publik yaitu: kurangnya sosialisasi, komunikasi tertutup, sumberdaya manusia, kondisi publik. Sementara cara mengatasinya yaitu : memperbaiki sistem sosialisasi, mengubah cara komunikasi menjadi terbuka, memperbaiki SDM, dan sosialisasi publik. 3) upaya peningkatan pelayanan informasi publik: peningkatan SDM, peningkatan media sosial, dan peningkatan sosialisasi.

Kata kunci: *Implementasi, humas, pelayanan informasi publik.*

ABSTRAK

IMPLEMENTATION OF PUBLIC INFORMATION SERVICES IN THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS (KUA) DISTRICT LIGUNG, MAJALENGKA REGENCY

**AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY
NIM. 1708302042**

The implementation of public information services is one of the stages in achieving the objectives of making a policy, thus public bodies as public servants should implement public services that have been regulated by law. The Office of Religious Affairs has a function as a public servant in the religious field. Public information services here are of course run by a public relations officer. The purpose of this study was to determine public information services at the Office of Religious Affairs, Ligung District, Majalengka Regency.

The research questions used by the author are: 1) How is the public information service at the Office of Religious Affairs, Ligung District. 2) How to overcome obstacles in improving public information services at the Office of Religious Affairs, Ligung District. 3) How to improve public information services at the Office of Religious Affairs, Ligung District, Majalengka Regency.

This study aims to determine the public information service of the Office of Religious Affairs, Ligung District, Majalengka Regency and to find out how to overcome obstacles in improving public information services at the Office of Religious Affairs, Ligung District, Majalengka Regency.

This research used a case study approach, the research was conducted using a qualitative descriptive method. The data sources of this research are primary and secondary data. Data collection techniques were carried out by means of in-depth interviews, observation, and documentation studies. This study uses data analysis techniques: organize and prepare data to be analyzed, read and view all data, code all data, make coding as material for writing a thesis, connect between themes, provide interpretation and meaning about the theme. The theory used in this study is the theory of implementation, public information services, and the media.

The results of this study are as follows: 1) For the implementation of public information services at the Ligung District Religious Affairs Office which is run by the public relations sector as a whole, it is still not running effectively measured from the implementation described by Edward III where an implementation must meet four factors, namely; Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. 2) obstacles in public information services, namely: lack of socialization, closed communication, human resources, public conditions. While the ways to overcome it are:

improving the socialization system, changing the way of communication to be open, improving human resources, and public outreach. 3) efforts to improve public information services: increase human resources, increase social media, and increase socialization.

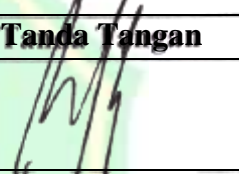
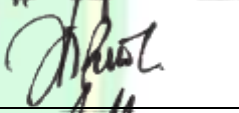
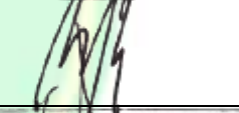

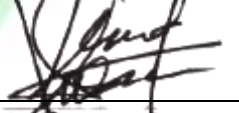
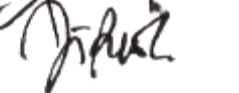
Keywords: Implementation, public relations, public information services.



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Pelayanan Informasi Publik di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka” oleh Aaj Darojatun Auliya Assayyidy, NIM 1708302042, telah dimunaqosahkan pada tanggal 25 Juni 2021 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Penyiaran Islam (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 197405082009011012	31-08-2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 197603312007102004	31-08-2021	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 197405082009011012	31-08-2021	
Penguji II Drs. Abd. Basit, M.Ag NIP. 196505141996031001	31-08-2021	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si NIP. 196909272000031003	31-08-2021	
Pembimbing II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 197603312007102004	31-08-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



Dr. H. H. M. Ag
NIP. 196707212003121002

PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN LIGUNG
KABUPATEN MAJALENGKA



AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY

1708302042

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Arief Rachman, S.Sos. M.Si
NIP. 196909272000031003



Asriyanti Rosmalina, M.Ag
NIP. 197603312007102004

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

NAMA : AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY
NIM : 1708302042
JUDUL : IMPLEMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN LIGUNG
KABUPATEN MAJALENGKA.

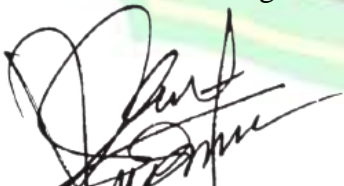
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh


Cirebon, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Arief Rachman, S.Sos.M.Si
NIP. 196909272000031003



Asriyanti Rosmalina, M.Ag
NIP. 197603312007102004

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim


Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY
Nim : 1708302042
Judul : Implementasi Pelayanan Informasi Publik
di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ligung
Kabupaten Majalengka


Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila ditemukan terbukti dalam penulisan ini skripsi ini maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 21 Juni 2021



Aaj Darajatun
Nim. 1708302042



RIWAYAT HIDUP



AAJ DAROJATUN AULIYA ASSAYYIDY, atau yang akrab dipanggil aaj/ajat. Lahir disebuah desa kecil di Kabupaten Majalengka Provinsi Jawa Barat pada 20 Oktober 1998. Penulis adalah anak bungsu dari 3 bersaudara dari pasangan suami istri Bapak H. Ala Jalaludin dan Ibu Hj. Upit Latifah. Dan kedua kakaknya bernama Opik Taufikurrohman dan Anis Akmaliyah.

Beralamat di Gang Parahiyangan RT/RW 004/002 Blok Manis Desa Beber Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka Provinsi Jawa Barat.

Penulis pernah menempuh pendidikan di:

1. SD Negeri 1 Beber Tahun 2005-2011
2. SMP Negeri 1 Rajagaluh Tahun 2011-2014
3. SMA Negeri 1 Rajagaluh Tahun 2014-2017
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2017- 2021



MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang dapat memberikan manfaat bagi orang lain.

Fino Alla Fine (Berjuang hingga akhir)”

Ajat ASd



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamiin, ucapan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan beribu kenikmatan yang tak ternilai, memberikan kekuatan yang sangat luar biasa, memberikan jiwa, raga dan akal yang sehat dan semangat untuk diajak berjuang sejak awal mengenal bangku perkuliahan hingga akhirnya proses perkuliahan dan skripsi ini terselesaikan dengan lancar.

Teruntuk kedua orang tua dan keluargaku, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasihku yang tak terhingga, ku persembahkan karya ini kepada orang tua tercinta, Bapak (Ala Jalaludin), Ibu (Upit Latifah) dan kedua kakak tersayang (Opik Taufikurrohman dan Anis Akmaliyah). Terimakasih sudah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang luar biasa serta tidak pernah berhenti wahai malaikat pelindungku di bumi. Ibuku adalah wonder women yang nyata. Bidadari ku di bumi ini. Pelukan nya selalu membuatku nyaman, elusan tangan nya begitu lembut dan binaran matanya sangat menyejukan. Bapakku adalah superhero yang luar biasa. Aku beruntung memiliki orang tua yang begitu luar biasa, penuh dengan kasih sayang, cinta dan perhatian yang tak pernah habis. Terimakasih untuk semangat kalian, dukungan serta doa yang tak pernah putus untukku. Bu, Pak kalian adalah semangatku, semoga Allah selalu memberi kalian kesehatan kebahagiaan yang berlimpah dan umur yang panjang agar putramu ini dapat membahagiakan kalian dan sedikit mengobati keperihan atas perjuangan yang selama ini kalian lakukan untukku. Semoga karya ini menjadi langkah awal untuk membuat mamah dan bapak bangga dan bahagia karena perjuangan kalian dalam mendidik dan menyekolahkanku membuahkan hasil.

Terimakasih banyak di ucapkan juga pada dosen pembimbing skripsi yang pertama Bapak Dr. Arief Rachman, S.Sos,M.Si, dan dosen pembimbing kedua Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, juga kepada Bapak Drs. Abd. Basit, M.Ag sebagai pembimbing akademik dari awal perkuliahan sampai mendapatkan

gelar sarjana yang selalu bersedia membimbingku dengan sabar, mendengarkan dan memberikan solusi terbaik pada setiap kesulitan dan keluhan yang kuhadapi. Terimakasih banyak sudah mau membimbing ku yang lamban dan tidak pintar, terimakasih banyak pak, bu sudah meluangkan waktunya. Maaf jika prilaku atau tutur kata ku selama ini kurang baik dan selalu mengganggu waktu istirahatmu. Terimakasih banyak pak, jasa mu tidak akan pernah terlupakan.

Untuk seluruh dosen KPI dan staf baik jurusan maupun fakultas, juga teman-teman seperjuangan semuanya penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Semoga Allah selalu melindungi, memberikan kesehatan dan keselamatan, membuka banyak pintu rezki, memberikan keberkahan dan membalas setiap kebaikan yang sudah dilakukan. Aamiin.

Tak lupa juga untuk sahabat-sahabatku yang selalu mensupport diberbagai keadaan dan selalu ada jika dibutuhkan. Yang telah memberikan semangat dan waktunya untuk sekedar berdiskusi ringan melepaskan penat yang ada dalam pikiran.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Alhamdulillahirobbilalamiin, Segala puji bagi Allah Swt. yang maha pengasih dan maha penyayang, sehingga atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi dengan judul “Implementasi Pelayanan Informasi Publik di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka” ini dapat terselesaikan. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan agung Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, kepada sahabatnya dan kepada tabi’in tabi’atnya serta kepada kita selaku umatnya, yang semoga mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak. Aamiin Ya Rabbal’alamin.

Tiada keberhasilan yang tercapai apabila tidak dengan usaha dan do’a kepada yang Maha Kuasa, Allah SWT. Begitupun penulis yang senantiasa selalu berusaha menyelesaikan karya tulis ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik oleh teman-teman jurusan Komunikasi Penyiaran Islam.

Jalan yang begitu terjal telah penulis lalui dalam pengerjaan skripsi, Namun dengan tekad dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril, materil maupun spiritual, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat selesai. Pada kesempatan yang bahagia ini, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan, yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan

Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

3. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing 2 Skripsi. Terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing, mendengarkan segala kesulitan dan keluhan yang penulis temui selama proses penyusunan skripsi dan memberikan masukan serta saran dan dukungannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan diwaktu yang tepat. Dan tidak pernah bosan untuk memberikan semangat juga menasehatiku.
5. Dr. Arief Rachman, S.Sos,M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi. Terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing, mendengarkan segala kesulitan dan keluhan yang penulis temui selama proses penyusunan skripsi dan memberikan masukan serta saran dan dukungannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan diwaktu yang tepat.
6. Bapak Drs. Abd Basit, M.Ag. selaku dosen pembimbing Akademik, terimakasih karena tidak pernah bosan untuk membimbing dan memberi dukungan selama proses perkuliahan dan memberikan semangat serta nasihat-nasihatnya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
7. Ibu Ike, selaku Staf Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam. Yang sangat luar biasa, Terimakasih sudah berkenan meluangkan waktunya dan selalu sabar dalam menghadapi dan membantu seluruh mahasiswa KPI dan selalu memberikan dukungan, do'a serta semangatnya.
8. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
9. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Ibu Rani, Miss Ana, Pak Saef, Pa Abdu, Ibu Yayah, Pa

Cartono, Pa Babay serta para dosen yang mohon maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas segala jasa serta ilmu yang telah diberikan dengan tulus, dan dukungan serta bantuan yang diberikan tanpa pamrih.

10. Teruntuk kedua orang tua penulis yaitu Bapak H. Ala Jalaludin dan Ibu Hj. Upit Latifah selaku orang yang paling berjasa bagi penulis mereka adalah energy yang selalu memberikan semangat, motivasi, tenaga, usaha, pengorbanan dan do'a yang tidak pernah putus. Bapak dan Ibu adalah alasan utama penulis untuk terus berjuang mencapai cita-cita dan harapan yang penulis inginkan. Semoga penulis dapat membahagiakan kalian berdua di dunia maupun di akhirat dan Allah memberi imbalan yang setimpal atas ketulusan kalian. Terimakasih telah memberikan dan mengorbankan segalanya demi membantu dan mendukung penulis selama proses perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan tugas akhir dan mendapat gelar yang diimpikan. Dan terimakasih tidak pernah bosan untuk menasehati, mendoakan, memberikan perhatian dan kasih sayang yang tidak terhingga yang tidak akan mungkin terbalas.
11. Teruntuk kedua kakak kandungku tercinta yaitu Opik Taufikurrohman dan Anis Akmaliyah, tak lupa kakak iparku Eva Fatihaturrohman dan Sandi Adiansha terimakasih karena senantiasa menemani dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teruntuk keluarga besarku kakek, nenek, paman, bibi, sepupu dan saudara-saudaraku yang selalu memotivasi penulis untuk terus berjuang, terimakasih
13. Teruntuk sahabat-sahabatku dari sejak masuk kampus hingga saat ini yaitu teman-teman KPI B 2017 yang tidak biasa penulis sebutkan satu persatu, kalian luar biasa. Terimakasih yang setulus-tulusnya karena selalu memberi semangat, mendengarkan keluh kesah dan membantu dalam segala hal dan menemani ketika penulis dalam kesulitan, selalu mendukung dalam segala hal dan tidak bosan untuk saling mendoakan serta mengingatkan penulis untuk tetap *santuy* dalam menghadapi kesulitan. Kebaikan kalian akan

selalu membekas dalam ingatan dan hati penulis. Terimakasih untuk jejak di bangku perkuliahan kita.

14. Teruntuk sahabat SD, SMP dan SMA yang masih bisa untuk diajak sharing walaupun hanya untuk bercanda gurau namun bisa membuat suatu kebahagiaan sederhana yang membuat pikiran ini beristirahat sejenak.
15. Teruntuk seluruh teman-teman di kampung halaman terimakasih telah bersedia menemani dalam kegiatan-kegiatan di rumah serta atas dukungan semangat juga doa-doa yang sangat luar biasa.
16. Teruntuk segenap Keluarga besar Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka terimakasih untuk kesediaannya dijadikan tempat penelitian dan sudah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian.
17. Almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang sudah menjembatani penulis dalam meraih mimpi dan masa depan.

Serta seluruh pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, semoga segala bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan pada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Cirebon, 21 Juni 2021

Penulis

Aaj Darojatun Auliya
Assayyidy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Metodologi Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori.....	12
1. Implementasi	12
2. Pelayanan Informasi Publik.....	14
3. Media	20

B. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODELOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Pendekatan Penelitian.....	29
C. Sumber Data	30
D. Tempat Dan Waktu Penelitian	31
E. Deskripsi Dan Objek Penelitian	32
F. Penentuan Sumber Informasi	38
G. Teknik Pengumpulan Data	40
H. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN	46
1. Pelayanan Informasi publik di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka.	46
2. Hambatan dalam pelayanan informasi public di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka.....	54
3. Upaya meningkatkan pelayanan informasi public	62
B. PEMBAHASAN	67
a. Implementasi Pelayanan Informasi Publik	67
b. Pelayanan Informasi Publik.....	70
c. Hambatan & cara mengatasinya dalam Pelayanan informasi public	71
d. Upaya peningkatan pelayanan informasi Publik	75
BAB V PENUTUP.....	79
A. KESIMPULAN	79
B. SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Tabel :

Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan dengan penelitian relevan.....	25
Tabel 3.1 Tempat dan Alasan Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Waktu penelitian	32
Table 3.3 Kepemimpinan Kepala KUA Kecamatan Ligung	34
Tabel 3.4 Struktur Organisasi	36
Table 3.5 Nama Informan dan Jabatannya.....	40

Gambar:

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 3.2 Data Karyawan KUA Kecamatan Ligung.....	36
Gambar 4.1 Data <i>Lebe</i> di Kecamatan Ligung.....	48
Gambar 4.2 Facebook KUA Kecamatan Ligung	49
Gambar 4.3 Postingan KUA Kecamatan Ligung	50
Gambar 4.4 Instagram KUA Kecamatan Ligung.....	52
Gambar 4.5 Postingan Instagram	53
Gambar 4.6 Grup Whatsapp KUA Ligung	56