

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan temuan penelitian dan pembahasan dengan menggunakan teori yang sudah dilakukan oleh peneliti pada bab sebelumnya, maka peneliti akan memaparkan kesimpulan terkait implementasi pelayanan informasi publik pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka yang akan dijabarkan sebagai berikut:

1. Implementasi Pelayanan Informasi Publik

Dalam implementasi pelayanan informasi publik ada beberapa faktor yang harus diperhatikan yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Sktruktur Birokrasi. Keempat faktor tersebut sangat berpengaruh dalam menentukan keberhasilan implementasi pelayanan informasi publik. Apabila tidak memenuhi faktor-faktor tersebut maka akan timbul hambatan-hambatan yang memicu terjadinya kegagalan dalam implementasi pelayanan informasi publik. Untuk implementasi pelayanan informasi publik Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung yang dijalankan oleh bidang humas secara keseluruhan masih belum berjalan secara efektif diukur dari implementasi yang dipaparkan oleh Edward III dimana sebuah implementasi harus memenuhi empat faktor yaitu; Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi.

Tetapi, meskipun secara keseluruhan masih belum berjalan secara efektif petugas selalu mengupayakan untuk memenuhi pelayanan informasi publik di kantor urusan agama kecamatan ligung kabupaten majalengka dilihat dari adanya beberapa kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh karyawan yang bersangkutan meskipun kurangnya sumber daya manusia.

2. Hambatan dalam pelayanan informasi public

Ada beberapa hambatan dalam pelayanan informasi diantaranya adalah:

- a. Kurangnya sosialisasi
- b. Komunikasi tertutup
- c. Sumber Daya Manusia
- d. Kondisi publik

3. Cara mengatasi hambatan pelayanan informasi publik di KUA Kecamatan Ligung

Ada beberapa cara yang bisa dilakukan oleh kantor urusan agama kecamatan ligung dalam mengatasi hambatan pelayanan informasi publik, diantaranya:

- a. Memperbaiki sistem sosialisasi
- b. Mengubah cara komunikasi menjadi terbuka
- c. Memperbaiki Sumber Daya Manusia
- d. Sosialisasi public

4. Upaya peningkatan pelayanan informasi Publik

Berikut upaya yang bisa dilakukan oleh kantor urusan agama kecamatan ligung dalam meningkatkan pelayanan informasi publik adalah:

- a. Peningkatan Sumberdaya Manusia
- b. Peningkatan Media Sosial
- c. Peningkatan Sosialisasi

B. SARAN

1. Untuk Penelitian Selanjutnya
 - a. Untuk penelitian selanjutnya apabila akan meneliti dengan tema yang serupa, maka diharapkan penelitian dilakukan dengan menggunakan teori implementasi pelayanan informasi public yang berbeda dengan penelitian ini.
 - b. Penelitian selanjutnya juga dapat berfokus pada media tertentu yang digunakan oleh petugas implementasi pelayanan informasi publik agar analisis dapat dilakukan lebih mendalam.
2. Saran Untuk Kantor Urusan Agama Kecamatan Ligung Kabupaten Majalengka
 - a. Kedepannya petugas dapat melakukan evaluasi dengan cara melakukan survey kepuasan masyarakat agar petugas mengetahui apa saja kinerja yang harus ditingkatkan sesuai dengan keinginan masyarakat Kecamatan Ligung.
 - b. Setelah melakukan survey petugas harus bisa langsung menyampaikan informasi pada masyarakat terkhusus dengan menggunakan media-media yang nantinya masyarakat bisa dengan mudah mengetahui kebijakan baru dari kantor urusan agama kecamatan ligung.
 - c. Petugas dapat segera memenuhi sumber daya yang kurang memadai agar dapat menunjang kinerja yang lebih maksimal.