

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*
BANK SYARIAH**

(Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Disusun Oleh:

EVA NURPIANI

NIM: 1708203077



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

2021

ABSTRAK

EVA NURPIANI. 1708203077. “PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”

Perkembangan teknologi informasi menciptakan berbagai peluang bisnis dimana transaksi yang akan dilakukan secara elektronika. Salah satunya *mobile banking*. *mobile banking* adalah layanan distribusi bank untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah melalui SMS atau jaringan komunikasi lainnya dengan sarana telepon seluler atau komputer/tablet. Di masa pandemi ini, *mobile banking* memiliki peranan penting dalam melakukan transaksi perbankan yang mana masyarakat dianjurkan untuk mengurangi aktifitas di luar rumah. Dengan menggunakan *mobile banking* nasabah bisa melakukan transfer dan pembayaran-pembayaran melalui *mobile banking*, baik itu untuk pembayaran tagihan atau pembayaran belanja online.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial atau simultan pengaruh kemudahan penggunaan, manfaat dan risiko terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon dengan jumlah sampel sebanyak 91 orang yang mana teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*, variabel manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*, dan variabel risiko tidak memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Sedangkan dari hasil uji simultan kemudahan penggunaan, manfaat dan risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*.

Kata kunci : Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, Minat menggunakan *mobile banking*

ABSTRACT

EVA NURPIANI. 1708203077. "INFLUENCE OF EASE OF USE, BENEFITS AND RISK ON CUSTOMER'S INTEREST IN USING SHARIA BANK MOBILE BANKING (Survey on Islamic Banking Students IAIN Syekh Nurjati Cirebon)"

The development of information technology creates various business opportunities where transactions will be carried out electronically. One of them is mobile banking. mobile banking is a bank distribution service to access accounts owned by customers via SMS or other communication networks by means of cellular phones or computers/tablets. During this pandemic, mobile banking has an important role in conducting banking transactions in which people are encouraged to reduce activities outside the home. By using mobile banking, customers can make transfers and payments through mobile banking, be it for bill payments or online shopping payments.

This study aims to determine partially or simultaneously the effect of ease of use, benefits and risks on customer interest in using mobile banking. The method used in this study is a quantitative method with data collection techniques through questionnaires. The population in this study were students of Islamic Banking IAIN Syekh Nurjati Cirebon with a total sample of 91 people in which the sampling technique used was purposive sampling.

Based on the results of this study indicate that the ease of use variable has no positive and significant effect on interest in using mobile banking, the benefit variable has a positive and significant effect on interest in using mobile banking, and the risk variable has no negative and significant effect on interest in using mobile banking. Meanwhile, the results of the simultaneous test of ease of use, benefits and risks have a positive and significant effect on interest in using mobile banking.

Keywords: Ease of Use, Benefits, Risks, Interest in using mobile banking

نبذة مختصرة

إيفا نوربياني. 1708203077. "تأثير الاستخدامات والفوائد والمخاطر على اهتمام العملاء باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك للبنك الإسلامي (دراسة استقصائية لطلاب الصيرفة الإسلامية)" (IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

إن تطوير تكنولوجيا المعلومات يخلق فرص عمل مختلفة لأن المعاملات ستتم إلكترونياً. واحد منهم هو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي خدمة توزيع بنكية للوصول إلى الحسابات التي يحتفظ بها العملاء عبر الرسائل القصيرة أو شبكات الاتصال الأخرى عبر الهاتف المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر / الأجهزة اللوحية. خلال هذا الوباء ، تلعب الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول دوراً مهماً في إجراء المعاملات المصرفية حيث يتم تشجيع الأشخاص على تقليل الأنشطة خارج المنزل. من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ، يمكن للعملاء إجراء التحويلات والمدفوعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ، سواء كانت مدفوعات الفواتير أو مدفوعات التسوق عبر الإنترنت.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير سهولة الاستخدام والفوائد والمخاطر جزئياً أو متزاماً على اهتمام العملاء باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي الطريقة الكمية مع تقنيات جمع البيانات من خلال الاستبيانات. كان المجتمع في هذه الدراسة من طلاب IAIN Syekh Nurjati Cirebon مع عينة من 91 شخصاً حيث كانت تقنية أخذ العينات المستخدمة هيأخذ العينات هادفة.

بناءً على نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن متغير سهولة الاستخدام ليس له تأثير إيجابي وهم على الاهتمام باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ، ومتغير المنفعة له تأثير إيجابي وهم على الفائدة في استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ، كما أن متغير المخاطر ليس له تأثير سلبي. ولها تأثير كبير على الفائدة في استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. وفي الوقت نفسه ، فإن نتائج الاختبار المتزامن لسهولة الاستخدام والفوائد والمخاطر لها تأثير إيجابي وهم على الاهتمام باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

الكلمات الرئيسية: سهولة الاستخدام ، الفوائد ، المخاطر ، الاهتمام باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*
BANK SYARIAH**

(Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

EVA NURPIANI

NIM: 1708203077

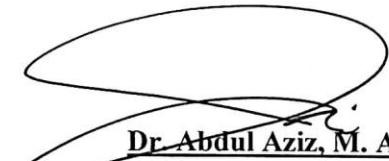
Menyetujui

Pembimbing I


M. Qees Atiq, MBA

NIP. 19891206 2017 3 102

Pembimbing II


Dr. Abdul Aziz, M. Ag

NIP. 197305262005011004



NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Eva Nurpiani, NIM : 1708203077 dengan judul “PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Survey Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

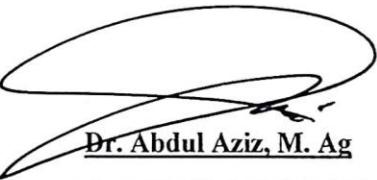
Menyetujui

Pembimbing I


M. Qoes Atieq, MBA

NIP. 19891206 2017 3 10

Pembimbing II


Dr. Abdul Aziz, M. Ag

NIP. 197305262005011004

Mengetahui:



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**”, oleh **Eva Nurpiani, NIM: 1708203077**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 26 Agustus 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Sekretaris Sidang


Nur Eka Setiowati, M.Si
NIP. 19810308 200604 2 001

Pengaji I


Dr. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP. 19730107 200901 2 001

Pengaji II


Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA
NIP. 19770405 200501 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Eva Nurpiani
NIM : 1708203077
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 25 Februari 1999
Alamat : Blok Selasa Rt/Rw 019/005
Desa Tarikolot, Kecamatan Palasah
Kab. Majalengka, 45475

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 11 Agustus 2021



EVA NURPIANI

1708203077

KATA PERSEMPAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan yang baik kepada umatnya.

Karya ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Unen Kusnan dan Ibu Ehat Sholehat, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya.
2. Kakak-kakakku tersayang, Aang Triatna, Daryanti, Evi Puspita Sari, dan Abdul Aziz yang telah memberikan do'a dan semangat yang tiada hentinya.
3. Keponakanku tersayang, Choerul Ajri Maulana Yuki yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku di kampus, Siti Robiatul Adawiyah, Reymitha Jator Hidayat, Dewi Hermawati, Itha Novita, Wiyatin Fadillah, Leonita Sylvina Dora, dan Ristati Nurhayati yang telah memberikan doa, motivasi dan semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2017, yang telah memberikan doa dan semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.

Salam hangat,

Eva Nurpiani

MOTTO HIDUP

**MOTIVASI SEBANYAK DAN SEBAGUS APAPUN
TIDAK AKAN MERUBAH HIDUPMU
JIKA KAMU MASIH NYAMAN DENGAN HAL YANG SIA-SIA.
RUBAHLAH DIRIMU MENJADI VERSI YANG LEBIH BAIK
KARENA
SEMAKIN KAMU DEWASA SEMAKIN BANYAK YANG PERLU
DIPERTANGGUNG JAWABKAN.**



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Eva Nurpijani dilahirkan di Majalengka pada hari Kamis tanggal 25 Februari 1999. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Unen Kusnan dan Ibu Ehat Sholehat. Penulis tinggal di Blok Selasa RT/RW 019/005 Desa Tarikolot Kec. Palasah Kab. Majalengka, 45475.

Pendidikan formal yang pernah penulis tempuh yakni sebagai berikut:

1. TK Bina Putra (2003-2005)
2. SDN Tarikolot 1 (2005-2011)
3. MTsN 13 Majalengka (2011-2014)
4. MAN 2 Cirebon (2014-2017)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul "**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**", di bawah bimbingan Bapak M. Qoes Atieq. MBA dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut-pengikutnya. Adapun skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi diri saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Unen Kusnan dan Ibu Ehat Sholehat yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil maupun non materil, serta memberikan semangat tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M.Ag., Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Nur Eka Setiowati, M. Si, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh

Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.

5. M. Qoes Atieq, MBA, Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Abdul Aziz, M. Ag., Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi di Jurusan Perbankan Syariah.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
9. Seluruh mahasiswa jurusan Perbankan Syariah yang telah bersedia berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Cirebon, 22 Juli 2021

Penulis,

Eva Nurpiani

1708203077

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
نبذة مختصرة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMPAHAN	viii
MOTTO HIDUP	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Pembatasan Masalah	7
3. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1. Tujuan Penulisan.....	8
2. Kegunaan Penulisan.....	8

BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Konsep Tentang <i>Mobile Banking</i>	9
a. Pengertian Mobile Banking	9
b. Manfaat Mobile Banking	10
2. Konsep Tentang Kemudahan Penggunaan.....	10
a. Pengertian Kemudahan Penggunaan.....	10
b. Dimensi Kemudahan Penggunaan	11
c. Indikator Kemudahan Penggunaan	11
3. Konsep Tentang Manfaat	12
a. Pengertian Manfaat	12
b. Dimensi Manfaat	13
c. Indikator Manfaat	13
4. Konsep Tentang Risiko.....	13
a. Pengertian Risiko.....	13
b. Dimensi Risiko	14
c. Indikator Risiko	15
5. Konsep Tentang Minat.....	15
a. Pengertian Minat.....	15
b. Dimensi Minat	16
c. Indikator Minat	16
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat	16
6. Konsep Tentang Bank Syariah.....	17
a. Pengertian Bank Syariah.....	17
b. Prinsip-Prinsip Dasar Bank Syariah.....	17
c. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah	18
d. Produk dan Jasa Bank Syariah	18

B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Metode Penelitian	30
D. Definisi Operasional Variabel	30
E. Data Penelitian.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
2. Visi, Misi dan Tujuan	40
3. Identitas Tempat Penelitian.....	41
B. Hasil Analisis Deskriptif	42
C. Hasil Analisis Data	44
1. Uji Instrumen Penelitian	44
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas	46
2. Deskripsi Variabel	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas.....	53
c. Uji Heteroskedastisitas	54
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55

5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
6. Uji Hipotesis	57
a. Uji T (Parsial)	57
b. Uji F (Simultan)	60
D. Pembahasan	61
1. Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X_1) Terhadap Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	61
2. Pengaruh Manfaat (X_2) Terhadap Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	64
3. Pengaruh Risiko (X_3) Terhadap Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i> ...	65
4. Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X_1), Manfaat (X_2), dan Risiko (X_3) Terhadap Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	67
BAB V.....	69
PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon ..	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Semester	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.6 Variabel X1 (Kemudahan Penggunaan)	47
Tabel 4.7 Variabel X2 (Manfaat)	48
Tabel 4.8 Variabel X3 (Risiko).....	49
Tabel 4.9 Variabel Y (Minat).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A SK Penelitian	79
Lampiran B Kuesioner	82
Lampiran C Hasil Kuesioner.....	87
Lampiran D Hasil Output SPSS	101
Lampiran E Dokumentasi	114

