

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data dan analisis data dalam penelitian yang membahas tentang **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel kemudahan penggunaan (X_1) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (0.688) < t_{tabel} (1.662)$ dan nilai signifikansi sebesar $sig_{hitung} (0.493) > 0.1$ maka H_{01} diterima dan H_{a1} ditolak yang artinya variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah untuk menggunakan *mobile banking*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa mudah atau tidaknya penggunaan *mobile banking* tidak mempengaruhi minat menggunakan *mobile banking*.
2. Variabel manfaat (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (6.335) > t_{tabel} (1.662)$ dan nilai signifikansi sebesar $sig_{hitung} (0.000) < 0.1$ maka H_{02} diterima dan H_{a2} ditolak yang artinya variabel manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa semakin besar manfaat yang diberikan dari penggunaan *mobile banking* maka akan semakin besar juga minat nasabah untuk menggunakan *mobile banking*.
3. Variabel risiko (X_3) tidak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (-0.363) < t_{tabel} (-1.662)$ dan nilai signifikansi sebesar $sig_{hitung} (0.717) > 0.1$

maka H_{03} diterima dan H_{a3} ditolak yang artinya bahwa variabel risiko tidak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi risiko menggunakan *mobile banking* tidak berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking*.

4. Variabel kemudahan penggunaan (X_1), manfaat (X_2) dan risiko (X_3) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* berdasarkan pengujian perbandingan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $14.808 > 2.71$ dan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.1$ hal ini dapat disimpulkan bahwa H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima yang berarti kemudahan penggunaan, manfaat dan risiko secara bersama-sama memiliki pengaruh simultan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking*.

B. Saran

Dari hasil pembahasan dan analisis serta kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Pihak perbankan diharapkan untuk dapat selalu memperbaharui sistem *mobile banking*, baik dari tampilan sistem atau segi jenis transaksi. Selain itu, melakukan inovasi fasilitas-fasilitas baru juga diperlukan supaya semakin memberikan manfaat langsung, mengurangi tingkat kesulitan dan dapat lebih mempermudah pengoperasian sistem.
2. Pihak kampus diharapkan menyediakan pembayaran UKT melalui bank lainnya, bukan hanya Bank Mandiri atau Mandiri Mobile karena tidak semua mahasiswa menggunakan Mandiri Mobile.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel independen lainnya terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.

4. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon sebagai objek penelitian untuk membedakan dari penelitian-penelitian sebelumnya.

