

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Achmadi, Abu dan Cholid Narbuko. 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksa.
- Agoes, Sukrisno dan I Cenik Ardana. 2009. *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ahmad, Mustaq. 2001. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Pustaka Al Kautsar.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Firmasnyah, Anang dan Didin Fatihudin. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19, Cet-5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Huda, Nurul dan Mohammad Heykal. 2013. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Irawan, Handi. 2004. *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Jakarta: Erlangga.
- J. Supranto. 2008. *Statistika, Teori, dan Aplikasi*. Edisi ke 7. Jakarta: Erlangga
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Phillip, Kotler dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, jilid 1, Edisi-13. Jakarta: Erlangga
- Phillip, Kotler dan Kevin Lane Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi

- Riduwan dan Akdon. 2008. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinamo, Jansen. 2011. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Dharma Mahardika.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supranto. 2006. *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Atau Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Yunus, Jamal Lulail. 2009. *Manajemen Bank Syari'ah Mikro*. Malang: UIN Malang Press.
- Zuhal. 2010. *Knowledge & Innovation (Platform Kekuatan Daya Saing)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Media Utama.
- Zulganef. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal

Adab, Farisul dan Wahibur Rokhman. 2015. Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitemn Organisasi , Retensi Karyawan dan Produktivitas. 3(1). 50

Ahmad, Shukri dan Musa Yusuf Owoyemi. 2012. The concept of Islamic work ethic: An analysis of some salient points in the prophetic tradition. *International Journal of Business and Social Science*, 3(20), 118

Ayse. 2007. An Evaluation Of Fastfood Preference According to Gender. *Humanity and Social Science Journal*, 2(1), 44

Febriana, Nina Indah. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. 3(1). 146

Ghufrony, Ahmad. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Retail Bahan-bahan Bangunan di Kecamatan Dungkek. *Jurnal Performance Bisnis dan Akuntansi*, 6(1). 18.

Khaliq, Restu. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syari'ah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan. *Journal Of Management and Business*, 2(1). 181

Khoirista, Afrinda, Edi Yulianto dan M.Kholid Mawardi. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Fedex Express Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(2). 2

Ludviyatus, Soleha, Sutrisno Djaja, dan Joko Widodo. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di AHASS Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 12(1). 18.

Putro, Prima Utama Wardoyo. 2018. Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi, Sikap Pada Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2). 119

Rachmawati, Tiara dan Ketut Sudarma. 2016. Pengaruh Etika Kerja Islami dan Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasional dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(3). 271

Sirajuddin, Betri dan Fadel Mitra Muhakko. 2016. Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Profesi Internal Auditor, Komitmen Organisasi dan

Sikap Perubahan Organisasi Pada Perbankan Syari'ah di Kota Palembang. *Jurnal I-Economic*, 2(2). 3.

Subiyanto, dan Achmad Machbub. 2016. Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Prestasi Kerja Melalui Komitmen Organisasi pada Pondok Pesantren Hidayatullah Pati. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2). 356

Sulistiyawati, Ni Made Arie dan Ni Ketut Seminari. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ubud Gianyar. *E-Jurnal Manajemen*, 4(8). 2319.

Wisnalmawati. 2005. Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Pembelian Ulang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, (3)

Skripsi

Fitriyan, Agus Lukman. Pengaruh Etika Kerja dan Motivasi Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Semarang). Skripsi. Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang. 2011.

Lailatirrohmah, Naafilah. Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah BMT Hudatama Semarang). Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. 2014.

Wawancara

Hasil wawancara via online dengan Yani Maryani, karyawan bagian keuangan KBMT Al-Fath, 14 September 2020, pukul 15:22 WIB.

Website

<https://mulyaningrum.files.wordpress.com/2013/09/bmt-bsm-2008.pdf>(15 Februari 2020)

<https://ekbis.sindonews.com/berita/797838/34/sanksi-tegas-bsm-pecat-tiga-karyawan> (15 Februari 2020)

<https://www.tribunnews.com/bisnis/2014/05/10/bank-mega-syariah-terseret-kasus-gadai-emas-seret> (15 Februari 2020)

<https://knks.go.id/isuutama/8/sharing-platform-keuangan-mikro-syariah-berbasis-baitul-maal-wat-tamwil-bmt> (7 Agustus 2020)

<http://kbmtalfath.com/> diakses pada 06 Juli 2020

