

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYARI'AH  
KCP ARJAWINANGUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Jurusan Perbankan Syari'ah**

**Fakultas Syari'ah Dan Ekonomi Islam**

**Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon**

**Disusun Oleh :**

**ZAHROTUL AULIA**

**NIM: 1608203030**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1442 H / 2020 M**

## ABSTRAK

### **ZAHROTUL AULIA, NIM: 1608203030, “PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYARI’AH KCP ARJAWINANGUN”, Skripsi 2020.**

Bank syariah merupakan sebuah lembaga keuangan yang berfungsi sebagai penghimpun dana dan menyalirkannya kepada masyarakat, sehingga aktivitas menghimpun dana (menabung) merupakan hal yang paling penting bagi bank dan nasabah. Di samping itu, nasabah yang menabung dibank BJB Syari’ah KCP Arjawinangun dipengaruhi oleh perilaku seorang konsumen, banyak faktor dalam pengambilan keputusan nasabah menabung di bank syari’ah. Sehingga menimbulkan rumusan masalah yaitu, apakah Pengetahuan, Sosialisasi dan Bagi Hasil baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menabung di BJB Syari’ah KCP Arjawinangun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara Pengetahuan, Sosialisasi dan Bagi Hasil terhadap keputusan nasabah menabung di Bank BJB Syari’ah KCP Arjawinangun.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden. Namun 97 sampel tersebut merupakan batasan minimal. Dalam hal ini peneliti mengambil jumlah sampel sebanyak 100 sampel untuk mengantisipasi kesalahan. Dengan kriteria bahwa responden adalah Nasabah di Bank BJB Syariah KCP Arjawinangun. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran angket, observasi, wawancara, dan dokumentasi serta teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel Pengetahuan memperoleh hasil nilai  $t_{hitung}$  ( $2,130$ )  $>$   $t_{tabel}$  ( $1,290$ ), artinya terdapat pengaruh pengaruh signifikan pengetahuan terhadap keputusan nasabah menabung. Variabel Sosialisasi memperoleh hasil nilai nilai  $t_{hitung}$  ( $1,835$ )  $>$   $t_{tabel}$  ( $1,290$ ), artinya terdapat pengaruh pengaruh signifikan sosialisasi terhadap keputusan nasabah menabung. Variabel Bagi Hasil memperoleh hasil nilai  $t_{hitung}$  ( $2,388$ )  $>$   $t_{tabel}$  ( $1,290$ ), artinya terdapat pengaruh pengaruh signifikan Bagi Hasil terhadap keputusan nasabah menabung. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan nilai  $F_{hitung}$  ( $21,676$ )  $>$  nilai  $F_{tabel}$  ( $2,14$ ) artinya terdapat pengaruh signifikan antara Pengetahuan,Sosialisasi dan Bagi Hasil terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank BJB Syari’ah KCP Arjawinangun.

**Kata Kunci:** *Pengetahuan, Sosialisasi , Bagi Hasil, Keputusan Nasabah Menabung.*

## ABSTRACT

**ZAHROTUL AULIA, NIM: 1608203030, "THE EFFECT OF KNOWLEDGE, SOCIALIZATION AND PROFIT SHARING ON THE DECISION OF CUSTOMERS SAVING IN BJB SYARI'AH KCP ARJAWINANGUN""", Thesis 2020.**

Islamic banks are a financial institution that functions as a fundraiser and channel it to the public, so the activity of raising funds (saving) is the most important thing for banks and customers. In addition, customers who save at the BJB Syari'ah KCP Arjawinangun are influenced by the behavior of a consumer, many factors in customer decision making to save at a syari'ah bank, leading to the formulation of problems, whether knowledge, outreach and profit sharing either partially or simultaneously influences the customer's decision to save at BJB Syari'ah KCP Arjawinangun. This study aims to determine the effect partially and simultaneously between Knowledge, Socialization and Profit Sharing to customers' decision to save at BJB Syari'ah KCP Arjawinangun Bank.

This research uses quantitative research with a sample size of 97 respondents. However 97 of these samples are a minimum limit. In this case the researcher took 100 samples in anticipation of errors. With the criteria that the respondent is a Customer at BJB Syariah KCP Arjawinangun. Data collection techniques use questionnaires, observations, interviews, and documentation as well as data analysis techniques using SPSS version 23 assistance.

Based on the results of partial test research (*t* test) showed that the Knowledge variable obtained the value of *tcount* (2.130) > *ttable* (1.290), meaning that there was a significant influence of knowledge on customers' saving decisions. The socialization variable obtains the value of *tcount* (1,835) > *ttable* (1,290), meaning that there is a significant influence of socialization on customers' saving decisions. The Profit Sharing Variable obtains the result of *tcount* (2,388) > *ttable* (1,290), meaning that there is a significant influence of the Profit Sharing on the customer's decision to save. Simultaneous test results (*F* test) shows the value of *Fcount* (21,676) > *Ftable* value (2.14) meaning that there is a significant influence between Knowledge, Outreach and Revenue Sharing on the decision of customers to save at BJB Syari'ah KCP Arjawinangun Bank.

**Keywords :** *Knowledge, Socialization, Profit Sharing, Savings Customer Decision.*

## الملخص

NIM: 1608203030 ، Zahrotul Aulia ، "تأثير المعرفة والتنظيم الاجتماعي ونتائج قرار العملاء المدخرين في .2020 ، أطروحة "BJB SYARI'AH KCP ARJAWINANGUN

البنوك الإسلامية هي مؤسسات مالية تعمل كمُحافظين للصناديق وتوجهها للجمهور ، لذا فإن نشاط جمع الأموال (الإدخار) هو أهم شيء بالنسبة للبنوك والعملاء. بالإضافة إلى ذلك ، فإن العملاء الذين يدخلون في BJB Syari'ah KCP Arjawinangun يتأثرون بسلوك المستهلك ، والعديد من العوامل في اتخاذ قرارات العملاء للإدخار في بنك الشريعة ، مما يؤدي إلى صياغة المشكلة ، سواء كانت المعرفة والتواصل وتقاسم الأرباح إما جزئياً أو يؤثر في وقت واحد على قرار العميل بال توفير في BJB Syari'ah KCP Arjawinangun. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير جزئياً ومتزامناً بين المعرفة والتواصل الاجتماعي وتقاسم الأرباح لقرار العملاء بال توفير في بنك BJB Syari'ah

KCP Arjawinangun Bank

ستخدم هذا البحث بحثاً كميّاً بحجم عينة من 97 مشاركاً. لكن 97 من هذه العينات هي الحد الأدنى. في هذه الحالة قام الباحث بأخذ 100 عينة تحسباً لحدوث أخطاء. مع معايير أن المستجيب هو عميل في بنك BJB Syariah KCP Arjawinangun ، تستخدم تقنيات جمع البيانات الاستبيانات والملاحظات والم مقابلات والتوثيق بالإضافة إلى تقنيات تحليل البيانات باستخدام SPSS الإصدار 23 المساعدة.

استناداً إلى نتائج اختبار جزئي جزئي (اختبار t) أظهر أن متغير المعرفة حصل على قيمة tcount <(2.130,2.1290)> ، مما يعني أن هناك تأثيراً كبيراً للمعرفة على قرارات التوفير للعملاء. يحصل متغير التنشئة الاجتماعية على قيمة 1<(1,835,290)> ، مما يعني أن هناك تأثيراً هاماً للتنشئة الاجتماعية على قرارات التوفير للعملاء. يحصل متغير مشاركة الأرباح على نتيجة 2<(1,388,290)> ، مما يعني أن هناك تأثيراً كبيراً لمشاركة الأرباح على قرار العميل بال توفير. تظهر نتائج الاختبار المتزامن (اختبار F) قيمة 21<(2.14,676)> مما يعني أن هناك تأثيراً كبيراً بين المعرفة والتواصل وتقاسم العائدات على قرار العملاء بال توفير في بنك BJB Syari'ah KCP Arjawinangun

الكلمات المفتاحية: المعرفة ، التنشئة الاجتماعية ، مشاركة الأرباح ، قرار توفير العملاء.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYAR'IAH  
KCP ARJAWINANGUN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

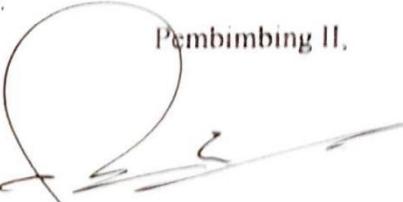
Oleh  
**ZAHROTUL AULIA**  
**NIM : 1608203030**

Pembimbing I,

Pembimbing:

Pembimbing II.

  
**Ridwan Widagdo, SE, MM**  
**NIP : 19730304200710 1 002**

  
**Dr. H. U. Syafrudin, M. Ag**  
**NIP : 19570909198303 1 003**



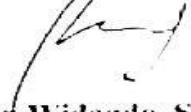
## NOTA DINAS

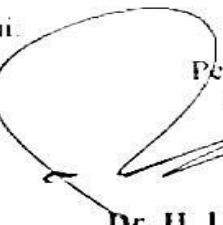
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

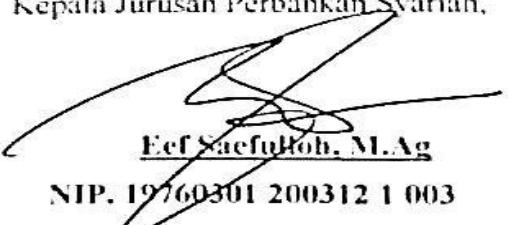
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari Zahrotul Aufia, NIM: 1608203030, dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYARI'AH KCP ARJAWINANGUN". Kami sepakat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I.  
  
Ridwan Widagdo, SE, MM  
NIP : 19730304200710 1 002

Menyetujui  
  
Dr. H. U. Syafrudin, M. Ag  
NIP : 19570909198303 1 003

Pembimbing II.  
  
Eef Saefullah, M.Ag  
NIP. 19760301 200312 1 003

Mengetahui,  
Kepala Jurusan Perbankan Syariah,  


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYARI’AH KCP ARJAWINANGUN”** oleh **Zahrotul Aulia, NIM: 1608203030**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 September 2020.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Sekretaris Sidang.



Eef Syaefuloh, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si

NIP.197301072009012001

Penguji I.

Eef Syaefuloh, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Penguji II.

Toto Suharto, SE, M.Si

NIP.196811232000031001

## **PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI**

*Bismillahirrahmaanirrahim.*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zahrotul Aulia

NIM : 1608203030

Tempat Tanggal Lahir: Cirebon, 06 Mei 1998

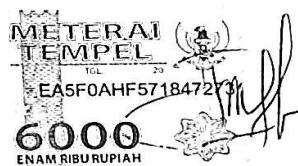
Alamat : Dusun 02, RT. 002 RW. 003, Desa Gintung Lor  
Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI DAN BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BJB SYARI'AH KCP ARJAWINANGUN**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon,

Saya yang Menyatakan,



Zahrotul Aulia

NIM: 1608203030

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Zahrotul Aulia, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 06 Mei 1998. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dan dari pasangan Bapak Ade sukarya dan Ibu Nur Kholifah dengan jenis kelamin Perempuan. Penulis tinggal di Dusun 02, RT. 002 RW. 003, Desa Gintung Lor Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon 45166.

### Riwayat Pendidikan:

1. S1 Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon (2016-2020)
2. SMA Negeri 1 Ciwaringin Cirebon (2013-2016)
3. MTS Negeri 1 Babakan Ciwaringin (2010-2013)
4. SD Negeri 1 Gintung Lor Susukan Cirebon (2004-2010)

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, Mei 2020

**Zahrotul Aulia**  
**1608203030**

## **PERSEMPAHAN**

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Rasa syukur yang saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan  
kesehatan dan  
kesempatan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan  
tepat waktu.

Untuk mereka sang pemilik doa dan restu yang dekat dengan sang pencipta, yang  
menjadi semangatku, yang menjadi sosok terdekatku dan selalu ada  
disampingku, ialah kedua orang tuaku Bapak Ade Sukarya dan Ibunda tercinta  
Nurkholifah . Semoga Allah selalu melindungi serta melimpahkan rezeki dan  
nikmat yang selalu mengalir.

Untuk Adik-adikku, Nadiva TunNur dan Muhammad Azka Azfar Yang  
telah mensupport saya untuk menapaki jalan ini.

Untuk Keluarga yang Selalu Mensupport dan Mendoakanku Terimakasih  
Untuk Semua Doa dan Pengorbanan Kalian, Semoga Allah SWT Senantiasa  
Meridhoi dan Melindungi Kami semua di Dunia dan Akhirat

Aamiin...

**MOTTO**

**"KERJAKANLAH YANG KAU CINTAI, CINTAILAH YANG KAU  
KERJAKAN  
MAKA  
KEHIDUPAN AKAN MENCINTAIMU"**



## KATA PENGANTAR

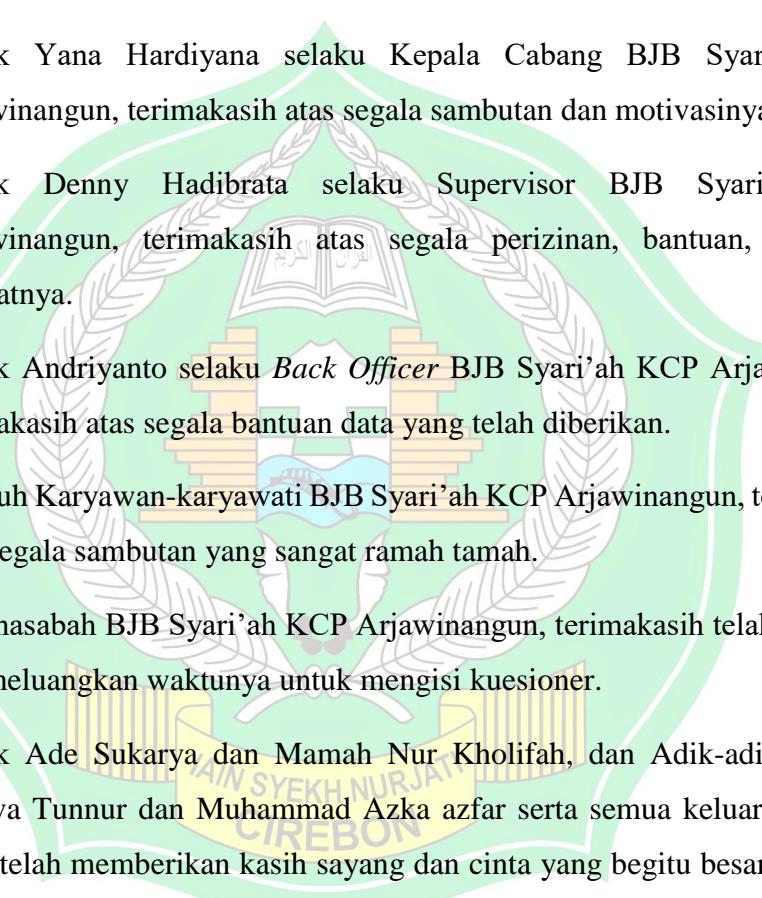
*Assalamu'alaikum Wr. Wb. Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat sehat, rezeki dan hidayah-Nya kepada diri penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Dan Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di BJB Syari’ah KCP Arjawinangun”. Sholawat beserta salam tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan jutaan keajaiban di muka bumi ini, serta selaku pembawa rahmatan lil’alamin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian munaqosyah program sarjana pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak dan kalangan. Penulis bersyukur dan mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya atas doa dan dukungan semua pihak sehingga, skripsi ini bisa tersusun hingga selesai. Oleh karena itu, melalui lembaran ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Drs. H. Robbani MM, M.Ag selaku Dosen Akademik.
5. Bapak Drs. H U Syafrudin, M.Ag selaku selaku Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi.
6. Bapak H. Ridwan Widagdo, M.Si selaku Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi.

- 
7. selaku Penguji I.
  8. selaku Penguji II.
  9. Ibu Mariyah Ulfah, SE. M.Si dan dosen-dosen Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih atas motivasi dan ilmu-ilmu yang diberikan.
  10. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Syariah Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
  11. Bapak Yana Hardiyana selaku Kepala Cabang BJB Syari'ah KCP Arjawinangun, terimakasih atas segala sambutan dan motivasinya.
  12. Bapak Denny Hadibrata selaku Supervisor BJB Syari'ah KCP Arjawinangun, terimakasih atas segala perizinan, bantuan, do'a dan nasihatnya.
  13. Bapak Andriyanto selaku *Back Officer* BJB Syari'ah KCP Arjawinangun, terimakasih atas segala bantuan data yang telah diberikan.
  14. Seluruh Karyawan-karyawati BJB Syari'ah KCP Arjawinangun, terimakasih atas segala sambutan yang sangat ramah tamah.
  15. Para nasabah BJB Syari'ah KCP Arjawinangun, terimakasih telah berkenan dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
  16. Bapak Ade Sukarya dan Mamah Nur Khalifah, dan Adik-adik Tercinta Nadiva Tunnur dan Muhammad Azka azfar serta semua keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan cinta yang begitu besar, serta doa dan restu yang ma'bul kepada penulis sehingga, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
  17. Keluarga yang selalu membuat ramai kelas Husnul, Zanah, Hasan, Ihsan, Cholis, Roni, Tesi, Ita, Salma, Jeje, Feni, Hasna dan Devi, terimakasih atas segala dorongan semangatnya, doa dan segala upaya bantuan yang telah diberikan terimakasih sahabat.
  18. Sedulur seperjuangan Perbankan Syari'ah A yaitu: Telly, jehan, Eva, Neneng, dan masih banyak yang belum tertulis nama indahnya, terimakasih

- atas solidaritas tinggi kalian telah memberikan motivasi, bantuan dan do'anya.
19. Terimakasih kepada semua mahasiswa Perbankan Syari'ah angkatan 2016 yang belum tertulis namanya.
  20. Keluarga KKN 08 Desa Losari Kidul Kec. Brebes Kab. Brebes, terimakasih atas segala pengalaman baik suka dan duka, serta doa dan dukungannya.
  21. Keluarga PPL di Bank BJB Syariah KCP Arjawanangun.
  22. Terimakasih kepada semua yang telah mendoakan dan memberikan support agar skripsi ini cepat terselesaikan, maaf tidak dapat penulis sebutkan satu persatu nama-nama yang membantu penulisan skripsi.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada mereka semua atas berbagai bantuan baik yang bersifat moral maupun spiritual sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Dengan demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis dan pembaca serta menjadi langkah awal yang baik untuk mewujudkan cita-cita penulis dan harapan keluarga. Semoga seluruh amal baik kita diterima dan diberikan pahala yang sepadan oleh Allah SWT. Amin.

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Cirebon, Mei 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

### **HALAMAN JUDUL**

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>الملخص.....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	iv
<b>NOTA DINAS.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	viii
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xx
<b>PEDOMAN LITERASI.....</b>	xxi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Masalah.....	8
F. Manfaat Penulisan.....	8
G. Sistematika Penulisan .....	9

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Kajian Pustaka.....	10
------------------------	----

1.	Keputusan Menabung .....	10
a.	Pengertian Keputusan Menabung .....	10
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan .....	10
c.	Proses Keputusan Nasabah .....	12
d.	Dimensi Keputusan Menabung .....	14
2.	Pengetahuan .....	15
a.	Pengertian Pengetahuan .....	15
b.	Pengukuran Pengetahuan .....	15
c.	Dimensi Pengetahuan .....	16
3.	Sosialisasi .....	17
a.	Pengertian Sosialisasi .....	17
b.	Fungsi Sosialisasi .....	19
c.	Tahap-tahap Sosialisasi .....	19
d.	Dimensi Sosialisasi .....	19
4.	Bagi Hasil .....	20
a.	Pengertian Bagi Hasil .....	20
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bagi Hasil .....	21
c.	Prinsip-Prinsip Bagi Hasil Bagi Hasil .....	22
d.	Dimensi Bagi Hasil .....	23
B.	Penelitian Terdahulu .....	24
C.	Kerangka Pemikiran .....	28
D.	Hipotesis Penelitian .....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Objek Penelitian .....	33
1.	Aspek Yang Diteliti .....	33
2.	Tempat Penelitian .....	33
3.	Waktu Penelitian .....	33
B.	Jenis Penelitian .....	33
C.	Populasi dan Sampel .....	33
1.	Populasi .....	33
2.	Sampel .....	34

D. Operasional Variabel Penelitian.....	35
E. Jenis Data .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif .....	40
2. Analisis Stastistik.....	40
a. Uji Validitas .....	40
b. Uji Realibilitas .....	41
c. Uji Asumsi Klasik.....	42
1) Uji Normalitas .....	43
2) Uji Multikolinearitas .....	44
3) Uji Heteroskedastisitas .....	44
d. Uji Hipotesis .....	43
1) Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	43
2) Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	44
3) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1. Sejarah Berdirinya Bank BJB Syari'ah.....	45
2. Visi, dan Misi BJB Syari'ah KCP Arjawinangun.....	47
3. Budaya Organisasi Pada Bank BJB Syari'ah.....	48
4. Struktur Organisasi BJB Syari'ah KCP Arjawinangun.....	48
5. Produk dan Layanan BJB Syari'ah KCP Arjawinangun.....	49
B. Gambaran Umum Responden .....	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	60

C.	Gambaran Umum Deskripsi Variabel .....	60
1.	Deskripsi Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ) .....	61
2.	Deskripsi Variabel Sosialisasi ( $X_2$ ) .....	62
3.	Deskripsi Variabel Bagi Hasil ( $X_3$ ) .....	63
4.	Deskripsi Variabel Keputusan Nasabah Menabung (Y) .....	65
D.	Hasil Penelitian .....	66
1.	Hasil Uji Validitas .....	66
2.	Hasil Uji Reabilitas .....	67
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
a.	Hasil Uji Normalitas .....	68
b.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.	Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	71
5.	Hasil Uji Hipotesis .....	72
a.	Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	72
b.	Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	76
6.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
7.	Pembahasan .....	79

## **BAB V PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	85
B.	Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA .....** **87**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pertumbuhan Nasabah Tabungan Bank BJB Syari'ah KCP Arjawinangun Periode 2015-2019 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	60
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pengetahuan (X1) .....	61
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Sosialisasi (X2) .....	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Bagi Hasil (X3) .....	64
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Keputusan Menabung(Y)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> dan Y.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> ,X <sub>3</sub> dan Y .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F) .....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model Summary .....	77
Tabel 4.18 Hasil Output Pengaruh Individual .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Struktur Jabatan Pengurus Bank Jabar Banten Syari'ah .....	49
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Pengetahuan.....	62
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Sosialisasi .....	63
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Bagi Hasil .....	64
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Keputusan Menabung .....	66
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	70



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Pengetahuan

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Sosialisasi

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Bagi Hasil

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Keputusan Menabung

Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Pengaruh individual

Lampiran 11 Hasil Uji t (Parsial)

Lampiran 12 Hasil Uji F (Simultan)

Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 14 Tabel r

Lampiran 15 Titik Presentase Distribusi t

Lampiran 16 Titik Presentase Distribusi F

Lampiran 17 SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 18 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 19 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	jim	j	Je
ح	ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	Ka dan Ha
د	dal	d	De
ذ	zal	ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	Es dan Ye
ص	sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	za	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	
غ	Gain	g	

ف	fa'	f	Koma terbalik diatas Ge Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	El
م	mim	m	Em
ن	nun	n	En
و	Wawu	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	,	Apostrof
ي	ya'	Y	Ya

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسْرَةٌ ditulis kasara  
جَهْلٌ ditulis ja'ala

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + *yā'* tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + *wāwu* mati ditulis *au* (او).

Contoh: هُوَ ditulis haula

## C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) diatasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ُ	Fathah dan alif	â	a dengan garis di atas
َي...ِ	Atau fathah dan ya		
ِي...ِ	Kasrah dan ya	î	i dengan garis di atas
ُو...ُ	Dammah dan wau	û	u dengan garis di atas

Contoh :      قَالٌ      ditulis      qâla

قِيلٌ      ditulis      qîla

يَقُولُ      ditulis      yaqûlu

#### D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :      رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ      ditulis      raudah al-atfâl

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ      ditulis      raudatul atfâl

#### E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ي ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ـى, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh :      رَبَّنَى      ditulis      rabbanâ

الْحَدَّ      ditulis      al-haddu

#### F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

### 1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُل ditulis ar-rajulu  
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

### 2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* dituliskan *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku  
الْقَلْمَنْ ditulis al-qalamu

## G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka dituliskan dengan tanda apostrof (').

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, dituliskan terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh : وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Dituliskan: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn

## I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang dituliskan dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan

kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : **البخاري**      ditulis      al-Bukhârî  
**البيهقي**      ditulis      al-Baihaqi.

