



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN PEMANFAATAN PRODUK GADAI (RAHN)

Pada Nasabah Bank Danamon Syariah Cabang Pekiringan Cirebon

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Syariah (S.Sy)
Fakultas Syari'ah Pada Jurusan Muamalat**



Oleh :

MERLY WAHYUNI

NIM: 59320149

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI**

CIREBON

2013 M / 1434 H



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

ABSTRAK

MERLY WAHYUNI : “PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN PEMANFAATAN PRODUK GADAI (*Rahn*) Survey pada Bank Danamon Syariah Pekiringan”.

Gadai emas sudah di minati banyak lembaga keuangan, namun perkembangannya belum begitu sempurna, karena pengetahuan masyarakat yang belum terlalu paham dan mengetahui keberadaan gadai emas di bank syariah bukan hanya untuk menabung dan simpan pinjam saja. Kehadiran gadai emas syariah, tentu saja memberikan alternatif pembiayaan lain untuk masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai *rahn* di Bank Danamon Syariah dan untuk mengetahui sejauh mana pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah.

Dalam penelitian ini metode yang di gunakan adalah metode kuantitatif ,dengan teknik pengumpulan data yaitu datang langsung ke Bank Danamon Syaiah Pekiringan, penyebaran angket yang ditujukan langsung kepada nasabah Bank Danamon Syariah serta melakukan wawancara. Sampel dari nasabah Bank Danamon Syariah sebanyak 60 responden.

Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai (*rahn*) di Bank Danamon Syariah pengetahuan nasabah mempunyai pengaruh yang positif terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai syariah, hal ini dapat dilihat dari persamaan linear $25.661 + 0.382X$ dari persamaan tersebut diketahui nilai konstanta sebesar 25.661 , nilai koefisien pengetahuan nasabah sebesar 0.382 dan jika dilihat dari perhitungan SPSS 20 antara t_{hitung} dan t_{tabel} untuk pengetahuan nasabah adalah $t_{hitung} 2.786 > t_{tabel} 1.671$ artinya H_0 ditolak dan H_a diterima artinya pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai syariah *rahn* .

Kata kunci: Pengetahuan Nasabah Tentang Perbankan Syariah, Keputusan Pemanfaatan Produk Gadai Syariah



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
 Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Nasabah Tentang perbankan Syariah Terhadap Keputusan Pemanfaatan Produk Gadai” Survey Pada Bank Danamon Syariah Pekiringan Cirebon**, oleh **Merly Wahyuni NIM 59320149**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 Juni 2013.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Syariah (S.Sy) pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Juni 2013

Sidang Munaqosah,

Sekretaris,



Ketua,

Sri Rokhinasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

Dr. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Anggota,

Penguji I

Dewi Fatmasari, SE. M.Si
NIP 19730107 200901 2 001

Penguji II

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR

Segala puji kami panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT dan shalawat serta salam bagi nabi Muhammad Saw yang telah memberikan nikmat iman dan sehat. Serta selalu memberikan berkah kepada kami. Ucapan syukur alhamdulillah atas kemudahan yang selalu Allah Swt berikan kepadaku.

Dalam kesempatan ini penulis telah menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN PEMANFAATAN PRODUK GADAI (*Rahn*)** “survey pada Bank Danamon Syariah Pekiringan Cirebon.

Penyusunan skripsi ini untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Strata 1 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penulisan skripsi ini tak luput dari kesalahan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini serta penyajiannya masih jauh dari kata sempurna. Keadaan ini semata – mata keterbatasan penulis sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis bisa jadi lebih baik lagi kedepannya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Adapun pihak – pihak yang telah membantu diantaranya:

1. Prof.Dr.H.Maskum Mochtar,M.A, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr.Achmad Kholiq,M.Ag, Dekan Fakultas Syariah
3. Sri Rokhlinasari,SE,M.Si, Ketua Jurusan Mepi
4. Sri Rokhlinasari,SE,M.Si, Pembimbing I



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

5. Ridwan Widagdo,SE,M.Si, Pembimbing II
6. Linda Wulandari Branch Manager Bank Danamon Syariah Cabang Pekiringan Cirebon
7. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan yang telah memberikan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
8. Kedua Orang Tua Papah Ahmad dan mamah Tya serta Adikku Yuni Kurnia tak lupa keluarga besar MERLY WAHYUNI yang telah memberikan doa, motivasi , perhatian dan kepercayaan selama Merly kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
9. Seluruh staff dan karyawan Bank Danamon Syariah Pekiringan Cirebon
10. Teman – teman Mepi 2 yang is the best(Nia,Vani,Deti,Ika,Irma)
11. Untuk Mepi 1 – 4 teman seperjuanganku
12. Sahabatku tercinta yang setia menemaniku
13. Demikian yang dapat penulis sampaikan kurang lebihnya mohon maaf dan penulis ucapkan terima kasih. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Cirebon, Juni 2013

Penulis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
.....	
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pengetahuan	9
B. Pengertian Perbankan Syariah	14
C. Fungsi Bank Syariah	18
D. Pengertian Gadai Syariah.....	19
E. Dasar Hukum Gadai.....	21
F. Hukum Rahn dan Dampaknya	24



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

G. Rukun dan Syarat Sah Gadai	27
H. Tujuan dan Manfaat Gadai pada Bank Danamon Syariah.....	28
I. Jenis Akad dan Pelaksanaan Gadai.....	30
J. Status dan Jenis Barang Gadai	33
K. Berakhirnya Akad Gadai.....	34
L. Keputusan Pemanfaatan Produk Gadai.....	35
M. Penelitian Terdahulu	37
N. Kerangka Berfikir.....	38
O. Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	40
B. Definisi Operasional Variabel.....	40
C. Data Penelitian	42
D. Jenis Data	43
E. Sumber Data.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Populasi atau Sampel	45
H. Uji Instrument Penelitian	46
I. Uji Validitas Instrument.....	47
J. Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV KAJIAN OBJEKTIF DAN HASIL PEMBAHASAN

A. Sejarah Bank Danamon Syariah	57
B. Visi Dan Misi Bank Danamon Syariah.....	60
C. Struktur Organisasi Bank Danamon Syariah Pekiringan Cirebon	61
D. Pelaksanaan Gadai Pada Bank Danamon Syariah	65



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

E. Karakteristik Responden.....	72
F. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	74
G. Analisis Ekonomi.....	103

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	105
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dengan adanya suatu pembangunan ekonomi yang begitu pesat, para pelaku ekonomi baik masyarakat maupun pemerintah baik itu perseorangan maupun berbadan hukum pasti memerlukan dana yang cukup besar. Dalam kegiatan ekonomi tersebut kebutuhan akan pendanaan pun semakin meningkat. Kebutuhan pendanaan tersebut sebagian besar dapat terpenuhi melalui suatu kegiatan pinjam meminjam.

Dalam perkembangan di dunia perbankan di Indonesia menunjukkan bahwa prospek lebih baik sejak di tetapkan UU No 10 tahun 1992 tentang perbankan, tatanan sistem keuangan mengalami perubahan secara mendasar. Bank syariah merupakan lembaga yang kegiatan usahanya adalah menjalankan fungsi sebagai lembaga Intermediasi antara surplus dan defisit unit. Selain berfungsi sebagai lembaga intermediasi. Bank syariah juga menawarkan beberapa jasa dalam bidang keuangan diantaranya gadai, simpan pinjam, dalam rangka memberikan kelancaran pembayaran dan kegiatan bisnis pada umumnya.

Dengan demikian kegiatan bank syariah secara mendasar menjalankan fungsi menghimpun dana dan jasa keuangan. Hal yang mendasar yang membedakan antara lembaga keuangan Islam dan non Islam adalah terletak pada pengambilan dan pembagian keuntungan yang di berikan oleh nasabah kepada lembaga keuangan dan atau yang di berikan oleh lembaga keuangan di harapkan mampu menjadikan masyarakat kalangan bawah untuk mengenal dan memanfaatkan jasa keuangan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam sistem perbankan syariah ada sistem bagi hasil yaitu sistem yang meliputi tata cara pembagian hasil usaha ini dapat terjadi antara bank dan penyedia dana maupun antar bank dengan penerima dana. Emas merupakan logam mulia yang sangat berharga. Komoditas emas memang memiliki sejumlah kelebihan. Selain dapat digunakan untuk perhiasan dan koleksi, dan dijadikan barang jaminan. Berbagai sumber menyebutkan nilai emas cenderung stabil dan tidak mempunyai dampak inflasi atau krisis ekonomi. Hampir tidak pernah terdengar bahwa harga emas turun akibat memburuknya situasi ekonomi maupun non ekonomi.

Salah satu produk bank syariah adalah gadai emas yang merupakan produk pembiayaan atas dasar jaminan berupa emas sebagai salah satu alternatif memperoleh pembiayaan secara cepat. Pinjaman gadai emas fasilitas tanpa imbalan dengan jaminan emas tanpa kewajiban pinjaman hanya biaya titip sekaligus atau cicilan dalam jangka waktu tertentu. Jaminan emas yang diberikan itu di simpan dalam penguasaan atau pemeliharaan bank atas penyimpanan tersebut nasabah diwajibkan membayar sewa.¹

Namun masyarakat kalangan menengah ke bawah masih banyak yang belum paham akan produk perbankan syariah yang ada di bank syariah yaitu gadai emas yang dapat membantu pendanaan dikala membutuhkan dana secara cepat namun tidak merugikan di masa yang akan datang. Masyarakat mengetahui gadai itu barang – barang mewah saja seperti sertifikat rumah, BPKB kendaraan. Perkembangan usaha gadai emas saat ini telah merambah ke dunia perbankan. Mungkin dulu kita hanya mengetahui gadai itu hanya bisa dilaksanakan di lembaga non bank yaitu pegadaian saja, namun saat ini lembaga keuangan perbankan syariah atau bank syariah juga sudah menyediakan berupa gadai emas, salah satunya di Bank Danamon Syariah Cabang Pekiringan Cirebon.

¹ Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, 2009, Jakarta: Kencana PrenadaMedia Group



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Bagi masyarakat yang membutuhkan dana cepat, menggadaikan barang – barangnya, terutama perhiasan adalah solusi yang paling banyak dilakukan. Sebab uang yang dibutuhkan bisa keluar dalam waktu yang cukup cepat dan biayanya pun relatif murah. Barang yang di gadaikan pun aman tersimpan. Selama ini masyarakat menjadikan pegadaian sebagai tujuan utama untuk menggadaikan barang- barang. Namun kini perbankan juga masuk ke bisnis ini, termasuk perbankan syariah. Produknya pun menjadi lebih variatif, antara lain gadai emas.

Bank Danamon Syariah adalah salah satu bank formal yang meluncurkan produk baru yaitu “SOLUSI EMAS” gadai (*Rahn*) emas yang menawarkan jasa akses lebih mudah dalam proses persyaratan dan waktu yang relatif singkat, serta berfungsi memperoleh bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan pendanaan. Sebagian besar mayoritas masyarakat Indonesia beragama Islam, maka Bank Danamon syariah berinisiatif meluncurkan produk terbarunya yang inovatif yaitu sebuah produk gadai yang berbasis prinsip – prinsip syariah yang Islami atau sesuai dengan syariat Islam. Bank Danamon Syariah bertujuan agar masyarakat mendapatkan kemudahan dan keuntungan yang cepat, efisien dan mensejahterakan.²

Walau terlihat gadai emas sudah di minati banyak lembaga keuangan, namun perkembangannya belum begitu sempurna, karena pengetahuan masyarakat yang belum terlalu paham dan mengetahui keberadaan gadai emas di bank syariah bukan hanya untuk menabung dan simpan pinjam saja. Kehadiran gadai emas syariah, tentu saja memberikan alternatif pembiayaan lain untuk masyarakat. Sebagaimana diketahui bank syariah beroperasi berdasarkan prinsip – prinsip *rahn* yakni menawarkan pembiayaan gadai emas dengan akad *rahn*, akad *Qard* dan akad *Ijarah* kepada nasabahnya. Hal ini menjadi alternatif pula untuk meningkatkan perkembangan usaha gadai di bank agar lebih maju lagi dari gadai konvensional

² Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*, 2008, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, hlm. 108



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam hal ini produk yang dimaksud adalah produk gadai emas syariah. Kemampuan perusahaan dalam mendapatkan keuntungan atau laba tersebut. Untuk mengukur tingkat keuntungan adalah dengan melihat bagaimana kemampuan perusahaan dalam menghasilkan keuntungan. Sementara itu penulis ingin mengukur kemampuan perusahaan dalam menghasilkan keuntungan dari produk baru gadai emas dengan melihat pengaruhnya terhadap tingkat nasabah yang menggadaikan emas di Bank Danamon Syariah.

Berdasarkan pemaparan di atas maka penulis mengambil judul penelitian:

“Pengaruh Pengetahuan Nasabah Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Pemanfaatan Produk Gadai (*Rahn*) pada Bank Danamon Syariah”

Survey di Bank Danamon Syariah cabang Pekiringan.

B. Perumusan Masalah

Dalam menyusun perumusan masalah, peneliti membagi dalam tiga tahap yaitu:

1. Identifikasi masalah

- a. Wilayah penelitian

Wilayah penelitian ini dalam bidang akuntansi lembaga keuangan syariah

- b. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah mempergunakan pendekatan kuantitatif yaitu dengan menggunakan angka mulai dari pengumpulan data-data penafsiran terhadap data, dan penampilan dari hasilnya.

- c. Jenis masalah



Jenis masalah yang ada dalam penelitian ini adalah masalah pengaruh adanya produk gadai emas di bank syariah terhadap tingkat rentabilitas Bank Danamon Syariah cabang Pekiringan.

2. Pembatasan masalah

Untuk menghindari pelebaran atau meluasnya masalah yang akan di bahas maka pada kesempatan ini membatasi masalah yang akan di teliti hanya sampai “Pengaruh Pengetahuan Nasabah tentang Bank Syariah terhadap Keputusan Pemanfaatan Produk Gadai (*Rahn*) pada Bank Danamon Syariah”.

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh pengetahuan nasabah terhadap keputusan pemanfaatan produk *rahn* di Bank Danamon Syariah?
2. Apakah pengetahuan nasabah mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan pemanfaatan produk *rahn* di Bank Danamon Syariah?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tentang pengaruh pengetahuan nasabah terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai emas di Bank Danamon Syariah cabang Pekiringan.
2. Untuk mengetahui bagaimana besarnya signifikansi pengaruh pengetahuan terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai *rahn* pada Bank Danamon Syariah cabang Pekiringan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat berguna bagi pengembangan kajian – kajian ilmu perbankan Islam dan dapat berguna sebagai suatu pengetahuan praktis tentang produk lembaga keuangan syariah khususnya gadai (*rahn*).

1. Bagi perkembangan teori

Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi dan pengetahuan, wawasan bagi pembaca khususnya di fakultas syariah prodi muamalah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon

2. Bagi praktik

Penelitian ini semoga dapat memberikan informasi yang memiliki manfaat bagi bank Danamun Syariah cabang Pekiringan Cirebon dalam rangka mempromosikan produk terbarunya yaitu gadai emas atau “Solusi Emas” agar nasabahnya semakin meningkat tinggi.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menerapkan ilmu pengetahuan penulis yang di dapat di bangku selama kuliah di kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

E. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi di sajikan dalam lima bab. Diawali dengan bab pertama sebagai pendahuluan, terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian. Bab ini menguraikan tentang alasan permasalahan yang dipilih, disertai dengan rumusan masalah dan pembatasan masalah untuk memperoleh gambaran bahwa permasalahan yang diungkapkan dalam penelitian ini memerlukan pemecahan masalah agar penelitian ini mendapatkan arah yang jelas sehingga tidak melebar kemana – mana.

Bab berikutnya adalah bab kedua yaitu kajian pustaka, menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan untuk mendukung proses riset ini, kerangka berfikir, penelitian terdahulu, dan hipotesis penelitian. Landasan teori ini di mulai dengan menjelaskan tentang pengertian pengetahuan, pengertian perbankan syariah, pengertian gadai, dasar hukum gadai, hukum rahn dan dampaknya, rukun dan syarat gadai, manfaat gadai di Bank Danamon Syariah, serta akad – akad dalam pelaksanaan gadai, dilanjutkan pada pengertian keputusan pemanfaatan produk gadai. Penjelasan dan uraian dalam bab ini berdasarkan konsep – konsep dasar yang ada dalam Al – Quran dan Al- Hadist serta beberapa buku yang berkenaan dengan gadai.

Selanjutnya bab ketiga membahas tentang metodologi penelitian, bab ini berisi tentang bab penelitian yang berisi tentang aspek yang diteliti dan lokasi penelitian. Kemudian data penelitian terdiri dari jenis data, sumber data, dan teknik pengumpulan data. Populasi dan sampel, definisi operasional variabel, instrument penelitian, uji coba instrument penelitian terdiri dari uji validitas, dan uji reliabilitas, dan teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Kemudian bab keempat hasil penelitian dan pembahasan, dalam bab ini di bahas tentang kondisi objektif tempat penelitian, gambaran produk gadai, seta pengaruh pengetahuan nasabah terhadap keputusan pemanfaatan produk gadai pada Bank Danamon Syariah

Terakhir bab kelima kesimpulan dan saran, merupakan atas penelitian yang dilakukan serta saran – saran yang mungkin berguna yang dapat penulis sampaikan.

Bagian terakhir skripsi ini adalah daftar kepustakaan sebagai referensi yang memperkuat dalam penelitian ini dan lampiran - lampiran.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zaenudin. 2008. *Hukum Gadai Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Antonio, Muhamad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dan Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani press.
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muslich. 2012. Ahmad Wardi. *Fiqh Muamalah* Jakarta: Amzah.
- Priyatni, Duwi. 2010 *Paham Analisa Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rusyd, Ibnu. 2007. *Bidayatul Mujtahid*. Jakarta: Pustaka Amani.
- Soemitro, Andri. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Suhendi, Hendi. 2009. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Syafe'i, Rahmat. 2004. *Fiqh Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia.
- <http://Sejarah Bank Danamon .com/21/02/2013>.
- Azis, Abdul. Ayus Ahmad Yusup. 2009. *Manajemen Operasional Bank Syariah Cirebon*: Stain Press.
- Adrian, Sutedi. 2009. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Keraf, Sony. 2001. *Ilmu Pengetahuan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Muhammad Firdaus. 2007. *Mengatasi Masalah dengan Pegadian Syariah*. Jakarta: Reinena.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Dewan Syariah Nasional MUI Bank Indonesia. *Himpunan Fatwa Dewan Syari'ah*

Nasional MUI.

Hasil wawancara dengan karyawan Bank Danamon Syariah Pekiringan Cirebon

Sugiono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung:

CV. Alfabeta.

Sukirno, Sadono. 2009. *Mikro Ekonomi.* Jakarta: Rajawali Press.

Karim, Adiwarmanto. 2009. *Bank Islam: Analisis Fiqh dan Keuangan.* (Edisi Ketiga) Jakarta: PT.

Rajawali Grafindo

Caniago. Arman. 2002 *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia.* CV Pustaka Setia. Bandung.

<http://Sejarah Bank Danamon .com/21/02/2013>. Diunduh Februari 2013.

Al- Quran Al-karim, QS Ai-Baqarah : 283

<http://tatangmangunnya.wordpress.com/2010/04/19/ukuran-sampel-rumus-Slovin> di unduh

Februari 2013