

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh Keamanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Penggunaan Fitur Shopee Paylater maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap keamanan pada mahasiswa terhadap penggunaan fitur *shopee paylater*.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada mahasiswa terhadap penggunaan fitur *shopee paylater*.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada keamanan, kepuasan pelanggan terhadap penggunaan fitur *shopee paylater* pada mahasiswa.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan diantaranya :

1. Hendaknya akun *shopee* dalam metode pembayaran fitur *shopee paylater* lebih ditingkatkan lagi pada kemudahan bagi mahasiswa, Pada pengguna fitur *shopee paylater* hendaknya lebih hati-hati ketika melakukan transaksi. Mahasiswa yang menggunakan fitur *shopee paylater* sebaiknya digunakan untuk hal yang sangat penting ketika berbelanja online pada akun *shopee*.
2. Untuk peneliti selanjutnya di sarankan agar dapat meneliti kepuasan penggunaan fitur *shopee paylater* dari aplikasi lainnya seperti *Lazada Paylater*, *Gojek Paylater*, *Traveloka Paylater*, dan lain-lain sebagai data pembandingan serta untuk memperluas teori mengenai *paylater*.