

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini menjelaskan analisis tentang Pengaruh Produk Simpanan Tamanku dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia. Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas penulis sebelumnya dan dari hasil pengujian data yang telah dilakukan, sehingga dapat diratit beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel Produk Simpanan sebesar 0,474 dan Sig_{hitung} sebesar 0,637 yang artinya variabel Produk Simpanan tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia.
2. Berdasarkan tabel uji *t coefficients* diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel Kualitas Pelayanan sebesar 7,349 dan Sig_{hitung} sebesar 0,000 yang artinya variabel Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia.
3. Berdasarkan tabel hasil uji F anova diperoleh nilai F_{hitung} (27,037) dengan tingkat signifikansi 0,000.. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa variabel produk simpanan dan kualitas pelayanan secara simultan mempengaruhi variabel Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia.

B. Saran

1. BMT di harapkan untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada anggota seperti akses yang cepat, tempat pelayanan yang memadai dan alat transaksi yang memadai.
2. BMT di harapkan meningkatkan sikap pegawai supaya bisa lebih tanggap dengan apa yang dibutuhkan anggota.
3. Penelitian selanjutnya disarankan menambah variabel independen yang disinyalir dapat mempengaruhi kepuasan anggota BMT. Sehingga hasil yang didapat akan memperkuat penelitian yang ada.