

**PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA
PEMBIAAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN
SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

Hilda Amalia

NIM: 1708203013

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1443 H/2022 M**

Abstrak

Hilda Amalia, 1708203013, “PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”, 2021.

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi saat ini pentingnya kepuasan para anggota bagi koperasi, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan anggota yaitu dari segi kualitas pelayanan yang diberikan dan tingkat margin juga termasuk faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan anggota. Karena dengan tingkat margin yang rendah atau sebanding dengan harga yang ada dipasaran serta kualitas pelayanan yang berkualitas dapat meningkatkan kepuasan anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Tingkat Margin Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Pada Pembiayaan Murabahah Di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dan teknik pengambilan data dengan cara observasi, penyebaran angket (kuesioner), dan studi dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode simple random sampling. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pada variabel terikat yaitu variabel Kepuasan Anggota dan variabel bebas yaitu Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Adapun hasil dari penelitian ini : Semua pernyataan valid, reliabel dan normal. Hasil menunjukkan bahwa koefisien determinasi (R Square) variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebesar 0,370 atau 37%. Dan untuk hasil hipotesis T_{hitung} variabel Tingkat Margin sebesar $1,044 > T_{tabel}$ sebesar 0,678 dengan nilai signifikansi 0,301, karna nilai signifikansi variabel Tingkat Margin $> 0,05$ maka Tingkat Margin berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap Kepuasan Anggota. Sedangkan T_{hitung} untuk variabel Kualitas Pelayanan sebesar $5,214 > T_{tabel}$ sebesar 0,678 dengan nilai signifikansi 0,000, karna nilai signifikansi variabel Kualitas Pelayanan $< 0,05$ maka Kualitas Pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Anggota. Sedangkan hasil dari uji simultan variabel Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh signifikan sebesar $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($16,752 > 3,16$) terhadap Kepuasan Anggota. Hal ini menunjukkan bahwa, semakin baik tingkat margin dan kualitas pelayanan diberikan, maka akan meningkatkan kepuasan anggota pada pembiayaan murabahah di KPRI Harapan Sejahtera.

Kata Kunci : Tingkat Margin, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Anggota.

Abstract

Hilda Amalia, 1708203013, "INFLUENCE OF MARGIN LEVEL AND SERVICE QUALITY ON MEMBER SATISFACTION ON MURABAHAH FINANCING AT KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON", 2021.

In the face of competition in the current era of globalization, the importance of member satisfaction for cooperatives, one of the factors that can affect member satisfaction is in terms of the quality of services provided and the level of margins also include factors that can affect member satisfaction. Because with a low margin level or comparable to the price on the market and the quality of service quality can increase member satisfaction.

This study aims to analyze the effect of Margin Level and Service Quality on Member Satisfaction on Murabahah Financing at KPRI Harapan Sejahtera IAIN Sheikh Nurjati Cirebon. The research method used is a quantitative method, and data collection techniques by way of observation, questionnaires (questionnaires), and study documentation. This research uses simple random sampling method. The sample in this study amounted to 60 respondents. The data collection instrument used a questionnaire. The dependent variable is the Member Satisfaction variable and the independent variable is the Margin Level and Service Quality. The data analysis method used is multiple linear regression.

The results of this study: All statements are valid, reliable and normal. The results show that the coefficient of determination (R Square) of the independent variable on the dependent variable is 0.370 or 37%. And for the results of the hypothesis Tcount Margin Level variable of 1.044 > Ttable of 0.678 with a significance value of 0.301, because the significance value of the Margin Level variable is > 0.05, the Margin Level has an effect but is not significant on Member Satisfaction. While the Tcount for the Service Quality variable is 5.214 > Ttable is 0.678 with a significance value of 0.000, because the significance value of the Service Quality variable is < 0.05, the Service Quality has a significant effect on Member Satisfaction. While the results of the simultaneous test of Margin Level and Service Quality variables have a significant effect of Fcount > Ftable (16,752 > 3,16) on Member Satisfaction. This shows that, the better the level of margin and quality of service provided, the greater the satisfaction of members on murabahah financing at KPRI Harapan Sejahtera.

Keywords: Margin Level, Service Quality, Member Satisfaction.

المخلص

هيلدا أماليا ، 1708203013 ، "تأثير المستوى الهامشي وجودة الخدمة على رضا الأعضاء عن تمويل مرابحة في

KPRI Harapan Sejahtera Iain Syekh Nurjati Cirebon" 2021 ،

في مواجهة المنافسة في عصر العولمة الحالي ، فإن أهمية رضا الأعضاء عن التعاونيات ، فإن أحد العوامل التي يمكن أن تؤثر على رضا الأعضاء هو من حيث جودة الخدمات المقدمة ومستوى الهوامش يشمل أيضًا العوامل التي يمكن أن تؤثر على الأعضاء إشباع. لأنه بمستوى هامش منخفض أو يمكن مقارنته بالسعر في السوق ويمكن أن تزيد جودة الخدمة من رضا الأعضاء.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير مستوى الهامش وجودة الخدمة على رضا الأعضاء على تمويل طريقة البحث KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon. المرابحة في المستخدمة هي الأساليب الكمية ، وتقنيات جمع البيانات تكون عن طريق الملاحظة والاستبيانات (الاستبيانات) والدراسات التوثيقية. يستخدم هذا البحث. طريقة أخذ العينات العشوائية البسيطة. وبلغت عينة الدراسة 60 مستجيباً. استخدمت أداة جمع البيانات استبياناً. المتغير التابع هو متغير رضا الأعضاء والمتغير المستقل هو مستوى الهامش وجودة الخدمة. طريقة تحليل البيانات المستخدمة هي الانحدار الخطي المتعدد.

(R Square) نتائج هذه الدراسة: جميع العبارات صحيحة وموثوقة وطبيعية. بينت النتائج أن معامل التحديد متغير مستوى الهامش Tcount للمتغير المستقل على المتغير التابع هو 0.370 أو 37٪. ولنتائج الفرضية بقيمة معنوية 0.301 ، لأن قيمة دلالة متغير مستوى الهامش هي $0.05 <$ ، فإن $0.678 > Ttable$ 1.044 لمتغير جودة الخدمة Tcount مستوى الهامش له تأثير ولكنه ليس معنوياً على رضا الأعضاء. في حين أن هو 0.678 بقيمة دلالة 0.000 ، نظراً لأن قيمة أهمية متغير جودة الخدمة هي $5.214 > Ttable$ $0.05 >$ ، فإن جودة الخدمة لها تأثير كبير على رضا الأعضاء. في حين أن نتائج الاختبار المتزامن لمستوى على رضا $3.16 > Ftable$ (16،752) $> Fcount$ الهامش ومتغيرات جودة الخدمة لها تأثير كبير على الأعضاء. وهذا يدل على أنه كلما كان مستوى الهامش وجودة الخدمة المقدمة أفضل ، زاد رضا الأعضاء KPRI Harapan Sejahtera. عن تمويل المرابحة في

الكلمات المفتاحية: مستوى الهامش ، جودة الخدمة ، رضا الأعضاء

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

HILDA AMALIA

NIM : 1708203013

Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Robbani MM., M.Ag

NIP. 19620314 198412 1 001

Moh. Ghozali, ME.Sy

NIP. 19840121 201503 1 005

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Hilda Amalia**, NIM : 1708203013 dengan judul "**PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Robbani MM., M.Ag

NIP. 19620314 198412 1 001

Moh. Ghozali, ME.Sy

NIP. 19840121 201503 1 005

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**”, oleh Hilda Amalia, NIM : 1708203013, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 10 Maret 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hilda Amalia

NIM : 1708203013

Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 17 Maret 1999

Alamat : Blok H.Rais RT 017 RW 003 Desa Karangampel Kidul
Kec.Karangampel Kab.Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**“PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH
NURJATI CIREBON”**

ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 02 Maret 2022

Saya yang menyatakan,



HILDA AMALIA

NIM. 1708203013

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayang, Mamah dan Bapa tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Mamah dan Bapa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. semoga ini menjadi awal untuk membuat bapa dan mamah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Terimakasih Mamah dan Bapa...



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kota Indramayu tanggal 17 Maret 1999. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Hilda Amalia. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan ibu Ayati dan Bapak Yoyo.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah :

1. SDN 1 Karangampel Kidul 2005 - 2011
2. SMPN 1 Karangampel 2011 – 2014
3. SMAN 1 Krangkeng 2014 – 2017

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi **“PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”**, dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Robbani MM., M.Ag dan Bapak Moh. Ghozali, ME.Sy.

MOTTO

“Musuh Yang Paling Berbahaya Di Atas Dunia Ini Adalah Penakut Dan Bimbang. Teman Yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian Dan Keyakinan Yang Teguh”.

(Andrew Jackson)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. atas nikmat yang telah diberikan baik berupa nikmat kesehatan ataupun nikmat kesempatan sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”** dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menerangi jalan kehidupan kita dengan Nurul Islam. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta (Mama Yati dan Bapa Yoyo) yang selalu memanjatkan do'a yang tiada hentinya begitupun kakak dan juga adik. Terima kasih atas kasih sayangnya yang menjadi pemicu semangat untuk terus berjuang, terima kasih untuk motivasi yang tak pernah lelah diberikan dan segala dukungan baik bersifat moral maupun material demi terselesaikannya masa studi ini.
2. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Eef Saefulloh, M.A., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Drs. H. Robbani MM., M.Ag dan Bapak Moh. Ghozali, ME.Sy., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

8. Karyawan KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon (Teh Rini) yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian skripsi.
9. Teman biasa yang menjadi lebih akrab semasa kuliah, Teman Prantauan (Nina, Fanny, Nurlailatussa'adah, Sopa dan Via) sudah hadir dalam hidupku menemani masa kuliahku yang indah berkat kalian, terima kasih telah memberikan bantuan, motivasi dan dukungannya dalam penulisan ini.
10. Teman-teman seperjuanganku Perbankan Syariah A angkatan 2017. Terima kasih atas kebersamaan kita selama masa kuliah yang tidak akan terlupakan.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semuanya. Hanya pada Allah SWT saja kembalinya segala sesuatu. Penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya, semoga kebaikan yang telah dicurahkan menjadi nilai amal di sisi Allah SWT, Aamiin.

Cirebon, 02 Maret 2022.

Penulis,

Hilda Amalia



DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
1. Identifikasi masalah	8
2. Pembatasan Masalah	9
3. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Koperasi	12
1. Pengertian Koperasi	12
2. Jenis-jenis Koperasi	12

3. Prinsip Koperasi.....	13
4. Asas Koperasi	13
5. Tujuan Koperasi.....	13
6. Fungsi dan Peran Koperasi	14
B. Pembiayaan Murabahah Di Koperasi	14
1. Pengertian Pembiayaan.....	14
2. Jenis-Jenis Pembiayaan.....	15
3. Prinsip Analisis Pembiayaan	15
4. Pengertian Pembiayaan <i>Murabahah</i>	16
5. Landasan Hukum	16
6. Rukun dan syarat	17
C. Kepuasan Anggota.....	18
1. Pengertian Kepuasan Anggota.....	18
2. Pengukuran Kepuasan Anggota.....	19
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Anggota.....	20
D. Tingkat Margin.....	21
1. Pengertian Margin.....	21
2. Dimensi Tingkat Margin.....	21
3. Penetapan Margin	22
4. Metode Perhitungan Angsuran Margin.....	24
E. Kualitas Pelayanan.....	25
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	25
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	25
3. Ciri-ciri Pelayanan Yang Baik.....	27
F. Literature Review	29
G. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	35
A. Lokasi Penelitian Dan Objek Penelitian.....	35
1. Lokasi Penelitian.....	35
2. Objek Penelitian.....	35
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
1. Pendekatan Penelitian	35

2. Jenis dan Sumber Data.....	35
C. Populasi Dan Sampel.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel	37
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	38
1. Variabel Penelitian.....	38
2. Operasional Variabel	39
3. Instrumen Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
4. Analisis Regresi Linier Berganda	45
5. Uji Hipotesis	45
6. Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Profil Lembaga.....	47
a. Sejarah Lembaga.....	47
b. Identitas dan Perijinan.....	48
c. Visi dan Misi KPRI Harapan Sejahtera	49
d. Organisasi dan Manajemen	49
e. Keanggotaan.....	51
f. Prestasi-Prestasi Yang Didapatkan.....	53
g. Bidang Usaha Pada KPRI Harapan Sejahtera	53
2. Deskripsi Dan Data Penelitian.....	58
a. Identifikasi Responden	58
b. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
c. Uji Instrumen	65
1) Uji Validitas	65
2) Uji Reliabilitas.....	67

3) Uji Asumsi Klasik	67
4) Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
5) Uji Hipotesis.....	72
6) Uji Koefisien Determinasi (R2)	76
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh tingkat margin terhadap kepuasan anggota pada pembiayaan murabahah di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.	77
2. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota pada pembiayaan murabahah di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.	79
3. Pengaruh tingkat margin dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota pada pembiayaan murabahah di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.	80
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Pembiayaan Murabahah	18
Gambar 4. 1 Jumlah Anggota KPRI Harapan Sejahtera	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot	70



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operasional Variabel	2
Tabel 1. 2 Total Pembiayaan Murabahah	2
Tabel 1. 3 Tingkat Margin Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia.....	5
Tabel 1. 4 Jangka Waktu Angsuran Dan Margin KPRI IAIN Cirebon	6
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Dan Pedoman Nilai Skor	42
Tabel 4. 1 Jumlah Anggota KPRI Harapan Sejahtera.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-Rata Sebulan	60
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Margin (X1)	61
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X2).....	62
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Anggota (Y)	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Tingkat Margin.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Kualitas Pelayanan	66
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Anggota	66
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorof-Smirnov Test	71
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4. 19 Uji Simultan (Uji F)	75
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	89
Lampiran 2 Pengantar Penelitian	90
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	91
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 5 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	95
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 7 Deskripsi Variabel Penelitian	101
Lampiran 8 Output Hasil Pengujian Data	104
Lampiran 9 Brosur Prduk Pembiayaan Kpri Harapan Sejahtera	108
Lampiran 10 Brosur Produk Simpanan Kpri Harapan Sejahtera	109
Lampiran 11 Dokumentasi Foto.....	110



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi adalah mengalih aksarakan suatu tulisan ke dalam aksara latin. Misalnya dari aksara Arab ke aksara Latin.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	jim	j	Je
ح	ha'	ḥ	Ha(dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	Ka dan Ha
د	dal	d	De
ذ	zal	ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	Es dan Ye
ص	sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	De (dengan titik dibawah)

ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	za	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	gain	g	Ge
ف	fa’	f	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	El
م	mim	m	Em
ن	nun	n	En
و	Wawu	W	We
ه	ha’	h	Ha
ء	hamzah	’	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *auyaitu* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya’* (ي) *sukun* (mati).

1. Contoh vokal tunggal: كَسَرَ ditulis kasara

جَعَلَ ditulis ja‘ala

2. Contoh vokal rangkap:

a. Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

b. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula.

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...َ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla
 قِيلَ ditulis qîla
 يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk *ta' marbutah* ada dua, yaitu : *ta' marbutah* yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta' marbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfā*

E. Syaddah

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Jika huruf *ى* ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah *ى*, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*
 الْحُدُّ ditulis *al-ḥaddu*

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh: الرَّجُلُ ditulis *ar-rajulu*
 الشَّمْسُ ditulis *as-syamsu*

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh: الْمَلِكُ ditulis *al-Maliku*
 الْقَلَمُ ditulis *al-qalamu*

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

Contoh :

شَيْئٌ ditulis *Syai'un*
امرت ditulis *Umirtu*
النَّوْءُ ditulis *An-Nau'u*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh: وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn*.

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh: الْبُخَارِي ditulis *al-Bukhârî*

الْبَيْهَقِي ditulis *al-Baihaqî*