

**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
BANK SYARIAH PRESPEKTIF HUKUM ISLAM
(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh
Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

DEWI FERONIKA

NIM 1808202147

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1443 H / 2022 M

ABSTRAK

Dewi Feronika NIM 1808202147 “Pengaruh Persepsi Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Prespektif Hukum Islam (Study Kasus Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Jurusan Hukum Ekonomi Syariah”. Skripsi 2022.

Bank syariah adalah lembaga keuangan yang operasionalnya dan berbagai produknya dikembangkan berlandaskan syariah Islam, khususnya berkaitan dengan pelarangan riba (bunga), maisir (spekulasi), dan gharar (ketidakjelasan). Faktor-faktor yang menjadi daya pikat masyarakat dalam keputusan memilih lembaga keuangan syariah diantaranya dapat terwakili dengan pandangan atau pemikiran masyarakat terhadap perbankan syariah meliputi persepsi kognitif, persepsi afektif dan persepsi konatif. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah yaitu apakah ada pengaruh persepsi kognitif, persepsi afektif dan persepsi konatif terhadap minat menjadi nasabah bank syariah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Non Probability Sampling, dengan menggunakan teknik purposive sampling. Jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 60 responden, yaitu pada Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Hukum Ekonomi Syariah. Analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil dari uji T menunjukkan bahwa Pertama, persepsi kognitif berpaengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah dengan nilai signifikansi X_1 terhadap Y adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai t hitung $3,872 > 2,003$ yang menunjukkan nilai $sig < 0,05$, atau t hitung $> t$ tabel maka bermakna terdapat pengaruh secara signifikan persepsi kognitif terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah. Kedua, persepsi afektif berpaengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah dengan nilai signifikansi X_2 terhadap Y adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai t hitung $5,406 > 2,003$ yang menunjukkan nilai $sig < 0,05$, atau t hitung $> t$ tabel maka bermakna terdapat pengaruh secara signifikan persepsi afektif terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah. Ketiga persepsi konatif berpaengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah dengan nilai signifikansi X_3 terhadap Y adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai t hitung $3,844 > 2,003$ yang menunjukkan nilai $sig < 0,05$, atau t hitung $> t$ tabel maka bermakna terdapat pengaruh secara signifikan persepsi konatif terhadap keputusan menjadi nasabah Bank Syariah. Keempat, pandangan persepsi mahasiswa terhadap keputusan memilih lembaga keuangan telah sesuai dengan aturan hukum Islam dengan melihat berdasarkan perolehan nilai TCR pada tiap pernyataan didominasi oleh kategori sangat baik.

Kata Kunci: Persepsi, Mahasiswa, Keputusan, Nasabah, Bank Syariah.

ABSTRACT

Dewi Feronika NIM 1808202147 "The Influence of IAIN Syekh Nurjati Cirebon Students' Perceptions on the Decision to Become a Sharia Bank Customer from an Islamic Law Perspective (Case Study of IAIN Syekh Nurjati Students, Sharia Economic Law Department)". 2022 Thesis.

Islamic banks are financial institutions whose operations and various products are developed based on Islamic sharia, particularly with regard to the prohibition of usury (interest), maisir (speculation), and gharar (unclear). The factors that attract the public in the decision to choose Islamic financial institutions, among others, can be represented by the views or thoughts of the community towards Islamic banking, including cognitive perceptions, affective perceptions and conative perceptions. This study aims to answer the questions that become the formulation of the problem, namely whether there is an influence of cognitive perception, affective perception and conative perception on interest in becoming a customer of Islamic banks. This research uses quantitative methods. Data collection techniques by distributing questionnaires, observation, and documentation. The sampling technique used in this research is Non Probability Sampling, using purposive sampling technique. The number of samples used were 60 respondents, namely the students of IAIN Syekh Nurjati Cirebon Department of Sharia Economics Law. The data analysis used was descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. Based on the results of the t test, it shows that first, cognitive perception has a significant effect on the decision to become a sharia bank customer with a significance value of X_1 against Y is $0.00 < 0.05$ and the t value is $3.872 > 2.003$ which shows a sig value < 0.05 , or t count $> t$ table, it means that there is a significant influence of cognitive perception on the decision to become a customer of Islamic Bank. Second, affective perception has a significant effect on the decision to become a Sharia Bank customer with a significance value of X_2 to Y is $0.00 < 0.05$ and the t value is $5,406 > 2,003$ which shows the value of sig < 0.05 , or t count $> t$ table then it means that there is a significant influence of affective perception on the decision to become a customer of a Sharia Bank. The three conative perceptions have a significant effect on the decision to become a Sharia Bank customer with a significance value of X_3 to Y is $0.00 < 0.05$ and a t -count value of $3.844 > 2.003$ which shows a sig value < 0.05 , or t -count $> t$ table, it means that there are significant influence of conative perception on the decision to become a customer of Islamic Bank. Fourth, the view of students' perceptions of the decision to choose a financial institution is in accordance with the rules of Islamic law by looking at the TCR value obtained in each statement dominated by the very good category.

Keywords: Perception, Student, Decision, Customer, Islamic Bank.

نبذة مختصرة

" IAIN Syekh Nurjati Dewy Feronika NIM 1808202147 تأثير تصورات طلاب Cirebon على قرار أن يصبحوا عملاء بنك الشريعة من منظور القانون الإسلامي (دراسة حالة لطلاب IAIN Syekh Nurjati، قسم القانون الاقتصادي الشرعي". أطروحة 2022.

البنوك الإسلامية هي مؤسسات مالية يتم تطوير عملياتها ومنتجاتها المختلفة على أساس الشريعة الإسلامية ، لا سيما فيما يتعلق بتحريم الربا (الفائدة) والميسر (المضاربة) والغرار (غير واضح). يمكن تمثيل العوامل التي تجذب الجمهور في قرار اختيار المؤسسات المالية الإسلامية ، من بين أمور أخرى ، من خلال وجهات نظر أو أفكار المجتمع تجاه المصرفية الإسلامية ، بما في ذلك التصورات المعرفية ، والتصورات العاطفية والتصورات التصورية. تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التي أصبحت صياغة المشكلة ، وهي ما إذا كان هناك تأثير للإدراك المعرفي ، والإدراك العاطفي ، والإدراك التصوري على الاهتمام بأن تصبح عميلًا للبنوك الإسلامية. يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية. تقنيات جمع البيانات من خلال توزيع الاستبيانات والمراقبة والتوثيق. تقنية أخذ العينات المستخدمة في هذا البحث هي أخذ العينات غير الاحتمالية ، باستخدام تقنية أخذ العينات الصرفة. بلغ عدد العينات المستخدمة 60 مشاركًا ، وهم طلاب IAIN Syekh Nurjati Cirebon قسم قانون الاقتصاد الشرعي. كان تحليل البيانات المستخدم هو التحليل الوصفي ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، وتحليل الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار الفرضيات. بناءً على نتائج اختبار t ، يُظهر أن الإدراك المعرفي أولاً له تأثير كبير على قرار أن تصبح عميلًا لبنك الشريعة بقيمة دلالة $X1$ مقابل Y تساوي $0.05 > 0.00$ وقيمة t تساوي $2.003 < 3.872$ أي يُظهر قيمة $sig < 0.05$ ، أو $t > count$ جدول ، فهذا يعني أن هناك تأثيرًا كبيرًا للإدراك المعرفي على قرار أن تصبح عميلًا للبنك الإسلامي. ثانيًا ، للإدراك العاطفي تأثير كبير على قرار أن تصبح عميلًا لبنك الشريعة بقيمة معنوية من $X2$ إلى Y هي $0.05 > 0.00$ وقيمة t هي 5 ، $2,003 < 406$ ، مما يدل على قيمة $sig < 0.05$ ، أو $t > count$ فهذا يعني أن هناك تأثيرًا كبيرًا للإدراك العاطفي على قرار أن تصبح عميلًا لبنك الشريعة. التصورات الثلاثة لها تأثير كبير على قرار أن تصبح عميلًا لبنك الشريعة بقيمة دلالة من $X3$ إلى Y هي $0.05 > 0.00$ وقيمة t -count تبلغ $2.003 < 3.844$ مما يدل على قيمة $sig < 0.05$ ، أو $t > count$ ، فهذا يعني أن هناك تأثيرًا مهمًا للتصور الخلاق على قرار أن تصبح عميلًا للبنك الإسلامي . رابعًا ، تتوافق رؤية تصورات الطلاب لقرار اختيار مؤسسة مالية مع قواعد الشريعة الإسلامية من خلال النظر إلى قيمة TCR التي تم الحصول عليها في كل بيان تهيمن عليه فئة جيدة جدًا.

الكلمات المفتاحية: التصور ، الطالب ، القرار ، العميل ، البنك الإسلامي.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH PRESPEKTIF HUKUM ISLAM (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)” oleh **Dewi Feronika NIM : 1808202147**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 9 Maret 2022.

Skripsi Telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomis Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

Afif Muamar, M,HI

Nip. 19851219 201503 1 007

Penguji I

Penguji II

Afif Muamar, M,HI

Nip. 19851219 201503 1 007

Dr. H. Aan. Jaelani, M.Ag

Nip. 19750601 200501 1 008

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
PRESPEKTIF HUKUM ISLAM
(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati
Cirebon)**

Diajukan Sebagai Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

DEWI FERONIKA
NIM 1808202147

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ MM

Leliya SH., MH

Nip.19540311 198203 1 003

Nip.19731228 200710 2 003

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari

Nama : Dewi Feronika

NIM : 1808202147

Judul Skripsi : **“PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH PRESPEKTIF HUKUM ISLAM (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**


Maka kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqsyahkan.


Wassalamualaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ MM
Nip.19540311 198203 1 003


Keliya SH., MH
Nip.19731228 200710 2 003

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,


Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001



PERNYATAAN OTENTISTAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dewi Feronika

NIM : 1808202147

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 13 Oktober 2000

Alamat : Ds. Bodelor, Kec. Plumbon, Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH PRESPEKTIF HUKUM ISLAM (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 2 Maret 2022

Saya yang menyatakan


Dewi Feronika

NIM : 1808202147

KATA PERSEMBAHAN

Tiada kata yang pantas selain ucapan rasa syukur kepada Allah SWT dan ucapan Alhamdulillah rabbil 'alaamiin atas karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuhnya.

Shalawat beriring salam tak lupa saya lantunkan kepada baginda rasul Nabi Muhammad SAW

Buah Karya ini kupersembahkan kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi yakni kedua orang tuaku tercinta Bapak Mustakim dan Ibu Mustafida Kepada kalian senantiasa kucurahkan semua baktiku sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga

Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak terbalaskan, doa, kesabaran, keikhlasan, cinta dan kasih sayang untuk putrinya

Semoga dengan skripsi ini menjadi awal yang baik untuk masa yang akan datang.



MOTTO

“Barang siapa yang keluar mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah“

(HR.Ahmad)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

(Confusius)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan”

(al-Mujadillah:11)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Dewi Feronika lahir di Kabupaten Cirebon pada tanggal 13 Oktober 2000 yang saat ini bertempat tinggal di Desa Bodelor Kecamatan Plumbon Kabupaten Cirebon. Penulis dilahirkan dari pasangan Ibu Mustafida dan Bapak Mustakim. Penulis adalah anak pertama dari lima bersaudara yaitu Mohamad Arif Sofyan, Nazwa Bayinah, Alif Fuadi, dan Khansa Aqila.



Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh adalah :

1. TPQ Nurul Qolam pada tahun 2002
2. SDN 1 Karang Sari pada tahun 2006
3. MTS Salafiyah Bode pada tahun 2012
4. MAN 1 Cirebon pada tahun 2015

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH PRESPEKTIF HUKUM ISLAM (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon).”** Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz, MM dan Ibu Leliya, MH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.rb.

Segala puji syukur senantiasa penyusun haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon).” Tidak lupa pula shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat Beliau hingga akhir zaman. Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk program studi Hukum Ekonomi Syariah. Pelaksanaan penelitian penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat doa, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala hormat saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang sangat berjasa dalam penyelesaian Skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
3. Bapak. Dr. H. Didi Sukardi, MH, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ MM dan Ibu Leliya SH., MH, selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
7. Seluruh Staff Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

8. Kedua orangtuaku Mustakim & Mustafida yang selalu senantiasa mendoakan, memperhatikan, memberi support, memberikan yang terbaik untuk penulis sehingga dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih baik sampai saat ini. Terimakasih banyak jasa kalian tidak pernah mampu terbalaskan. Peran kalian sungguh berarti bagi penulis. Kepada empat adikku Mohamad Arif Sofyan, Nazwa Bayinah, Muhammad Alif Fuadi, dan Khansa Aqila Terimakasih atas kasih sayang dan semangat yang sungguh berharga bagi penulis
9. Teman seperjuangan satu kelas Hukum Ekonomi Syariah D selama 4 tahun menimba ilmu bersama di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. Kepada seluruh responden mahasiswa HES IAIN IAIN Syekh Nurjati Cirebon, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
11. Dan juga kepada segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih banyak telah membantu dan memberi masukan serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dengan kalian semua.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penyusun menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat, baik sengaja maupun tidak sengaja penyusun lakukan. Hal tersebut dikarenakan masih terbatasnya kemampuan, ilmu pengetahuan, pengalaman serta wawasan yang penyusun miliki. Untuk itu, penyusun mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, serta penyusun tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan yang bersifat membangun bagi penyusun. Akhir kata, semoga dukungan, bimbingan, dan doa, serta saran maupun masukan yang telah diberikan kepada penyusun selama ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan kita semua selalu berada dalam berkah dan lindungannya, Aamiin.

Wassalumu'alaikum wr. wb.

Cirebon, 2 Maret 2022

Dewi Feronika
NIM 1808202147

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الخالصة	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DATYAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Hipotesis.....	16
H. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Persepsi Mahasiswa.....	19
1. Pengertian Persepsi Mahasiswa.....	19
2. Bentuk-Bentuk Persepsi	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	24
4. Aspek-Aspek Persepsi	27
5. Proses Pembentukan Persepsi.....	28
B. Keputusan	29
1. Pengertian Keputusan	29
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan.....	30
3. Pemecahan Masalah dalam Proses Pengambilan Keputusan	34
4. Analisis Pengambilan Keputusan Konsumen.....	34
C. Nasabah	35
1. Pengertian Nasabah	35
2. Macam-Macam Nasabah	36
D. Bank Syariah	36
1. Pengertian Bank Syariah	36
2. Landasan Hukum Bank Syariah	38
3. Prinsip-Prinsip Bank Syariah	40
4. Produk Bank Syariah.....	41

5. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	46
E. Prespekti Hukum Islam	46
1. Pengertian Hukum Islam	46
2. Objek Hukum Islam	47
3. Sumber-Sumber Hukum Islam	49
4. Macam-Macam Hukum Islam	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
C. Objek Penelitian dan Kriteria Responden	57
D. Teknik Pengambilan Sampel	57
E. Populasi dan Sampel	58
F. Variable Penelitian	60
1. Variable Bebas (Variabel Independen)	61
2. Variable Terikat (Variabel Dependen)	70
G. Definisi Operasional Variabel	72
H. Instrument Penelitian	76
I. Data Penelitian	77
1. Jenis Data dan Sumber Data	77
2. Teknik Pengumpulan Data	78
3. Uji Instrumen	79
J. Teknik Analisa Data	81
1. Analisis Deskriptif	81
2. Uji Asumsi Klasik	81
a. Uji Normalitas (P.Plot dan Kolmogorov Smirnov)	81
b. Uji Multikolonieritas (Tolerance dan VIF)	82
c. Uji Heteroskedastisitas (Scatter Plot)	83
3. Analisa Regresi Berganda	84
4. Pengujian Hipotesis Statistik	84
a. Uji Simultan (Uji F)	84
b. Uji Parsial (Uji T)	85
c. Uji Determimasi (Uji R)	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
A. Deskripsi Data	88
B. Gambaran Umum Responden	90
C. Hasil Penelitian	97
1. Uji Instrumen Penelitian	97
a. Uji Validitas	97
b. Uji Realibilitas	100
2. Uji Asumsi Klasik	101
a. Uji Normalitas	101
b. Uji Heteroskedastisitas	103
c. Uji Multikolonieritas	104
3. Analisis Linear Berganda	105
4. Uji Hipotesis	108
a. Uji T	108

b. Uji F (Simultan).....	110
c. Uji Koefisien Determinasi	111
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	112
BAB V PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	133



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Non Syariah	46
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	55
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	72
Table 3.3 Skala Likert.....	76
Tabel 3.4 Garis Kontinum.....	77
Tabel 3.5 Penafsiran Nilai Presentasi	77
Tabel 4.1 Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	90
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Semester	91
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Jurusan.....	91
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Keputusan Menjadi Nasabah	92
Tabel 4.6 Garis Kontinum Variabel Persepsi Kognitif	95
Tabel 4.7 Garis Kontinum Variabel Persepsi Afektif	95
Tabel 4.8 Garis Kontinum Variabel Persepsi Konatif	96
Tabel 4.9 Garis Kontinum Variabel Keputusan Menjadi Nasabah.....	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X1, X2, X3 dan Y	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas	101
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Semirnov	102
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	106
Tabel 4.15 Hasil Uji T Variabel Persepsi Kognitif	108
Tabel 4.16 Hasil Uji T Variabel Persepsi Afektif	109
Tabel 4.17 Hasil Uji T Variabel Persepsi Konatif	110
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	110
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3.1 Data Jumlah Mahasiswa FSEI Tahun 2018	58
Gambar 3.2 Data Jumlah Mahasiswa FSEI Tahun 2019-2021	58
Gambar 3.3 Data Jumlah Mahasiswa FSEI Tahun 2015-2021	59
Gambar 4.1 Rekapitulasi Jawaban Variabel Perepsi Kognitif	93
Gambar 4.2 Rekapitulasi Jawaban Variabel Perepsi Afektif	96
Gambar 4.3 Rekapitulasi Jawaban Variabel Perepsi Konatif	97
Gambar 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Keputusan Menjadi Nasabah	98
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas.....	102
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas	103
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas P Plot.....	104
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	107



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	h	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş a	ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)

ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dhammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*
 سُوِّلَ = *su'ila*
 حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي _____ /	fathah dan ya	Ai	a dan i
و _____ /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*
قَوْلٌ = *qaula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا _____ /	fathah dan alif / ya	Ā	a dan garis atas
ي _____ /	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ _____ /	dammah dan wau	Ū	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = *qala subhanaka*
إِذْ قَالَ يُسُوفُ لِأَبِيهِ = *iz qala yusufu li abihi*

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

a. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dhammah*, transliterasinya adalah /t/.

b. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = raudah al-*atfal* atau raudatul *atfal*
 طَلْحَةُ = *talhah*

5. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّانَا = *rabbana* __
 نَعْمٌ = *nu' 'ima* __

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ال. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*.

a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiyah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	Š	9.	ص	š
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

أَلْدَّهْرُ = *ad-dahru*
 أَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*
 أَلنَّمْلُ = *an-namlu*
 أَللَّيْلُ = *al-lailu*

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai juga dengan bunyinya. Huruf-huruf *qamariyah* ada empat belas, yaitu:

1.	ا	a, i, u	8.	ف	f
2.	ب	B	9.	ق	q
3.	ج	J	10.	ك	k
4.	ح	h	11.	م	m
5.	خ	Kh	12.	و	w
6.	ع	—'	13.	ه	h
7.	غ	G	14.	ي	y

Contoh :

أَلْقَمَرُ = *al-qamaru*
 أَلْفَقْرُ = *al-faqrū*
 أَلْغَيْبُ = *al-gaibu*
 أَلْأَيْنُ = *al-'ainu*

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = *syai'un*
 أُمِرْتُ = *umirtu*
 إِنَّ = *inna*
 أَكَل = *akala*

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fiil* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = *ibrahim al Khalil* atau *Ibrahimul-Khalil*
بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini harus tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.