

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Eksistensi atau keberadaan *Financial Technology* pada masyarakat Desa Prajawinangun Wetan Kecamatan Kaliwedi Kabupaten Cirebon mengalami peningkatan yang cukup pesat dibanding dengan sebelum adanya pandemi Covid-19, hal itu dibuktikan dengan hasil wawancara yang menunjukkan bahwa dari 24 informan 15 diantaranya mengetahui layanan *Financial Technology* saat pandemi Covid-19. Mayoritas pengguna layanan *Financial Technology* jenis *Digital Payment* didominasi oleh para kaum milenial. Salah satu penyebab dari meningkatnya pengetahuan masyarakat mengenai keberadaan layanan *Financial Technology* adalah adanya minat yang tinggi dari masyarakat untuk melakukan transaksi belanja online selama pandemi Covid-19 karena kemudahan akses yang ditawarkan. *Platform Digital Payment* yang paling banyak digunakan oleh masyarakat adalah shopeepay.
2. *Financial Technology* berperan dalam transaksi jual belionline masyarakat Desa Prajawinangun Wetan Kecamatan Kaliwedi Kabupaten Cirebon selama pandemi Covid-19 baik bagi para pengguna maupun para pelaku bisnis online. Bagi para pengguna dapat membuat transaksi belanja online menjadi lebih fleksibel, cepat, efektif dan efisien, tidak perlu menggunakan uang *cash*, serta lebih hemat karena adanya berbagai diskon yang ditawarkan. Sedangkan peran bagi para pelaku usaha online adalah membuat jangkauan pembeli menjadi lebih banyak, memudahkan dan mempercepat jalannya transaksi jual beli, transaksi jual beli menjadi lebih aman, penarikan dananya mudah dan cepat dicairkan.

B. Saran

1. Agar keberadaan *Financial Technology* semakin eksis atau lebih dikenal masyarakat, peneliti menyarankan kepada perusahaan *Financial Technology* untuk terus mempromosikan layanan *Financial Technology* kepada masyarakat luas melalui media sosial. Promosi bisa berisi mengenai pentingnya memanfaatkan teknologi di era yang serba digital saat ini, kemudian mengenai cara penggunaan layanan *Financial Technology* yang menawarkan kemudahan dalam transaksi, dan layanan *Financial Technology* yang mengutamakan keamanan data para pengguna. Hal itu bisa menarik minat masyarakat, sehingga masyarakat tidak hanya mengenal tetapi juga menggunakan layanan *Financial Technology*.
2. Peran *Financial Technology* salah satunya adalah memberikan kemudahan bagi para pengguna sehingga transaksi lebih cepat dan efisien karena pengguna bisa mengaksesnya melalui *smartphone*. Mengingat banyaknya kasus kejahatan dalam bentuk pencurian data pribadi, sebaiknya perusahaan *Financial Technology* harus lebih meningkatkan keamanan data para pengguna agar tidak disalahgunakan oleh oknum-oknum tertentu sehingga peran atau manfaat yang di rasakan oleh pengguna selain transaksi menjadi lebih mudah, cepat, efektif dan efisien tetapi juga pengguna merasa dilindungi keamanan data-datanya.