

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman Sisilia, dkk. (2015). Implementasi Program *E-filing* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 3 (3). 807-811.
- Adestya G. Intan dan Saman. (2020). Efektifitas Layanan *E-filing* Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*. 6(1). 52-61.
- Aldridge, R., Callahan, R. A., Chen, Y., & Wade, S. R. (2015). Income Tax Preparation Assistance Service Learning Program: A Multidimensional Assessment. *Journal of Education for Business*. 90(6). <https://doi.org/10.1080/08832323.2015.1034065>
- Amrul dan Rusli. (2018). Analisis Penerapan *E-filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Timur. *Jurnal Ilmiah Rinjani*. Vol.4
- Arikunto Suharismi. (1995). *Dasar-Dasar Research*. Bandung: Tarsoto.
- Artawan, I. G. P. (2020). The Effect of Service Quality to Build Taxpayer Trust and Satisfaction on Increasing Taxpayer Compliance in Gianyar Regency. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 11(09), 21868–21883.
- Awwaliyah, N. F., Agriyanto, R., & Farida, D. N. (2019). The effect of regional original income and balance funding on regional government financial performance. *Journal of Islamic Accounting and Finance Research*, 1(1), 25.
- Bandiyono Agus dan Husna M. Choirun. (2019). Services *E-filing* And E-Billing To Increase Tax Compliance And Acceptance. *Dinasti International Journal Of Education Management And Social Science*. 1(2). e2686-6331 p26866358
- Bharti Motwani, S. H. (2015). Behavioral Intention of Taxpayers towards Online Tax Filing in India: An Empirical Investigation. *Journal of Business & Financial Affairs*, 04(01), 1–5.

- Brotodihardjo R. Santoso. (2003). Pengantar Ilmu Hukum Pajak. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Budiharto. (2008). Metodologi Penelitian Kesehatan Dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Chen, C. W. (2010). Impact of quality antecedents on taxpayer satisfaction with online tax-filing systems-An empirical study. *Information and Management*, 47(5–6), 308–315.
- Devano, Sony dan Rahayu. (2006). Perpajakan Konsep, Teori dan Isu. Jakarta: Kencana
- Dewi R. Rachmawati, dkk. (2020). Pendampingan Kepada Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Menuju Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Cemerlang*. 2(2). p2654-4741 e2655-7894
- Dwianika Agustine dan Sofia I. Paramita. (2019). Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban?. *Jurnal Manajemen dan Jurnal Akuntansi*. 4(2).
- Firmansyah Farid dan Haryanto Rudy. (2019). Manajemen Kualitas Jasa (Peningkatan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan). Duta Media Publishing
- Hadi Sutrisno. (1989). Metodologi Reserch II. Yogyakarta: Andi Offset
- Indiarto, Nur dan Bambang Supomo. (1999). Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Yogyakarta: BPFE
- Jihin F.A Sukma, Sulistyowati W. Aпти dan Salta. (2021). Kajian Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Ditinjau dari Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan. *Jurnal Krisna*. 12(1). p2301-8879 e2599-1809
- Kaniskha, B., Mangesti Rahayu, S., & Dwi Avianto, G. (2016). Analisa Peranan *E-filing* Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 9(1), 1–8.

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). Nota Keuangan II beserta RAPBN. In Nota Keuangan beserta Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun 2020 (Issue Defisit dan Pembiayaan Anggaran).
- Kurniawan Dwi Rachmad. (2019). Pahami Ketentuan, Hindari Sanksi: Kupas Tuntas Sanksi Perpajakan. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Latofah Nunung&Harjo Dwikora. (2020). Analisis Tax Awareness Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat. Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI). 2 (1). 2686-1585
- Megarani, N., Warno, W., & Fauzi, M. (2019). The effect of tax planning, company value, and leverage on income smoothing practices in companies listed on Jakarta Islamic Index. Journal of Islamic Accounting and Finance Research, 1(1), 139.
- Meisiang Yuyun, dkk. (2018). Analisis Penerapan *E-filing* pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bitung. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern. 13(4). 288-294
- Moleong, Laxy J. (2004). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Nabila, D. T. Della, S, I. D. K. Y., & Manan, A. (2019). Edukasi Penggunaan *E-filing* Melalui Program Relawan Pajak. 1(2), 217–222
- Nagaro, Wisnu M. Menengok Sejarah Perpajakan Di Indonesia : Bagian Pertama. Artikel DJP. <http://www.pajak.go.id/artikel/menengok-sejarah-perpajakan-di-indonesia-bagian-pertama>
- Nazir, Moh. (2005). Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurhayati Emi dan Hidayat Nur. (2019). Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan *E-filing* Dengan E-Form Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770S. Jurnal Akuntansi&Ekonomi FE. UN PGRI Kediri. 4(2). 2541-0180.
- Nurmantu Safri. (2005). Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granti.
- Pradnyani, N. L. P. N. A., & Utthavi, W. H. (2020). The effectiveness of tax volunteers in increasing taxpayer compliance. 9(5), 281–284.

- Rahayu, Siti. (2010). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yog-jakarta: Graha Ilmu
- Sifile, O., Kotsai, R., Mabvure, J. T., & Chavunduka, D. (2018). Effect of e-tax filing on tax compliance: A case of clients in Harare, Zimbabwe. *African Journal of Business Management*, 12(11), 338–342.
- Siyoto, S dan Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Strupeck, C. D., & Whitten, D. (2004). Accounting service-learning experiences and the IRS volunteer income tax assistance programme: A teaching note. *Accounting Education*. 13(1).
- Suardi J.A. Dewi. (2021). *Analisis Peran Tax Center Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Undiksha Repository
- Sukidin, B. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif, Perspektif Mikro*. Surabaya: Insane Cendikia
- Syahputra Afri. (2021). *Bentuk Generasi Muda yang Sadar Pajak*. Jakarta: website djp.
- Teza, S. D., & Junep, A. R. (2018). Analisis persepsi wajib pajak terhadap efektivitas dan tingkat kepatuhan pelaporan pajak menggunakan *e-filing*. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Sumatera Barat*. 7(1). 88–94.
- Utami D. Widhi. (2019). *Relawan Pajak, Jembatan Peruasif Otoritas Pajak*. Pajakku
- Panjaitan I.R. Talenta. (2020). *Peran Relawan Pajak Dalam Proses Penyampaian SPT Tahunan Orang Pribadi Secara E-filing Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah*. Skripsi. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara Medan.
- Permana M. Surya. (2021). *Peranan Relawan Pajak Dalam Mengoptimalkan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui E-filing Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara Medan.