

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA
TRENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh
Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

VIKA YONIKA ROHMATIKA

NIM : 1708203080



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2021 M/1443 H

ABSTRAK

VIKA YONIKA ROHMATIKA. NIM: 1708203080. “PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)”. Skripsi 2021

Penduduk Indonesia mayoritas beragama Islam, sehingga dalam setiap melakukan aktifitas khususnya dalam bidang ekonomi seharusnya juga menggunakan transaksi yang sesuai dengan prinsip Islam. Salah satunya dengan cara memilih produk dari lembaga keuangan syariah yaitu bank syariah. Bank syariah dikenal dengan bank Islam tanpa riba. Yang menjadi landasan permasalahan penelitian kurang diminatinya perbankan syariah. Pengetahuan tentang informasi perbankan syariah akan memberikan dampak terhadap perilaku masyarakat khususnya mahasiswa perbankan syariah. Sehingga seseorang yang memiliki pengetahuan dan persepsi baik tentang perbankan syariah maka akan semakin besar kemungkinannya untuk memilih menjadi nasabah di bank syariah.

Penelitian ini ditunjukan untuk menganalisis ada tidaknya pengaruh pengetahuan dan persepsi mahasiswa terhadap keputusan menjadi nasabah. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan sumber data berasal dari Kuesioner google form. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 90 responden dari 781 populasi, dengan menggunakan rumus slovin standar error 0,1 atau 10% . Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis persamaan linear berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi dan asumsi klasik (linearitas, normalitas, multikolinearitas dan heterokedasitas) dengan bantuan IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis dari uji *t coefficients* diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel pengetahuan sebesar $1,912 > t_{tabel}1,291$ dengan $Sig_{hitung}(0,059) < 0,1$ maka variabel pengetahuan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan menjadi nasabah di bank syariah. Begitu juga dengan variabel persepsi diperoleh nilai $t_{hitung}1,951 > t_{tabel}1,291$ dengan $Sig_{hitung}(0,054) < 0,1$ maka variabel persepsi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan menjadi nasabah di bank syariah. Berdasarkan tabel hasil uji F anova diperoleh nilai $F_{hitung} 9,161 > nilai F_{tabel} 2,36$ dengan hal ini H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa pengetahuan dan persepsi secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah di bank syariah.

KATA KUNCI : Pengetahuan, Persepsi Mahasiswa, Keputusan Menjadi Nasabah, Bank Syariah

ABSTRACT

VIKA YONIKA ROHMATIKA. NIM: 1708203080. "INFLUENCE OF STUDENT KNOWLEDGE AND PERCEPTIONS ABOUT SHARIA BANKING ON THE DECISION TO BECOME A CUSTOMER IN SHARIA BANK (CASE STUDY ON SHARIA BANKING STUDENTS IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)". Thesis 2021

The majority of Indonesia's population is Muslim, so that in every activity, especially in the economic field, they should also use transactions that are in accordance with Islamic principles. One of them is by choosing products from Islamic financial institutions, namely Islamic banks. Islamic banks are known as Islamic banks without usury. The basis for the research problem is the lack of interest in Islamic banking. Knowledge of Islamic banking information will have an impact on people's behavior, especially Islamic banking students. So that someone who has good knowledge and perception about Islamic banking will be more likely to choose to become a customer in Islamic banks.

This study is intended to analyze whether there is an influence of knowledge and student perceptions on the decision to become a customer. This type of research is descriptive research using a quantitative approach. The type of data used is primary data with the data source coming from the Google Form Questionnaire. The number of samples in this study were 90 respondents from 781 populations, using the Slovin standard error formula of 0.1 or 10%. The data analysis technique used in this research is using validity test, reliability test, multiple linear equation analysis, t test, F test, coefficient of determination and classical assumptions (linearity, normality, multicollinearity and heteroscedasticity) with the help of IBM SPSS Statistics 25.

Research results this indicates that based on the analysis of test *coefficients* obtained by value for the variable knowledge of $1,912 > t_{table} 1,291$ with $Sig_{arithmetic} (0.059) < 0.1$ then the variable partial knowledge has a positive and significant impact on the decision variables into a bank customer sharia. Likewise with the perception variable, the tvalue is $1,951 > t_{table} 1,291$ with $Sig_{arithmetic} (0.054) < 0.1$, then the perception variable partially has a positive and significant influence on the decision variable to become a customer at an Islamic bank. Based on the table of F ANOVA test results, the F value is $9,161 > F_{table} 2,36$, in this case H_0 is rejected and H_a is accepted. Thus, it can be stated that knowledge and perception jointly influence the decision to become a customer in an Islamic bank.

KEYWORDS : Knowledge, Student Perception, Decision to Become a Customer, Islamic Bank

المخلص

فيكا يونيكا رهماتيكا. ١٧٠٨٢٠٣٠٨٠ "تأثير معرفة الطلاب وتصوراتهم حول بنك الشريعة بشأن اتخاذ قرار بأن تصبح عميلاً في بنك الشريعة (دراسة حالة على طلاب البنوك الشريعة إيان سيخ نورجاتي سيريبون)". أطروحة ٢٠٢١

غالبية السكان الإندونيسيين مسلمون ، لذا في كل نشاط ، وخاصة في المجال الاقتصادي ، يجب عليهم أيضاً استخدام المعاملات التي تتوافق مع المبادئ الإسلامية. أحدها هو اختيار المنتجات من المؤسسات المالية الإسلامية ، وبالتحديد البنوك الإسلامية. تعرف البنوك الإسلامية بالبنوك الإسلامية بدون الربا. أساس مشكلة البحث هو عدم الاهتمام بالصيرفة الإسلامية. معرفة المعلومات المصرفية الإسلامية سيكون لها تأثير على سلوك الناس ، وخاصة طلاب المصرفية الإسلامية. بحيث يكون الشخص الذي لديه معرفة وفهم جيدان حول الخدمات المصرفية الإسلامية أكثر عرضة لاختيار أن يصبح عميلاً في البنوك الإسلامية.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل ما إذا كان هناك تأثير للمعرفة وتصورات الطلاب على قرار أن يصبحوا عميلاً. هذا النوع من البحث هو بحث وصفي باستخدام نهج كمي. نوع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية مع مصدر البيانات القادم من استبيان نموذج google. كان عدد العينات في هذه الدراسة ٩٠ مستجيباً من مجموعة ، باستخدام معادلة Slovin المعيارية للخطأ والتي تبلغ ٠,١ أو ١٠%. تستخدم تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث اختبار الصلاحية ، واختبار الموثوقية ، وتحليل المعادلات الخطية المتعددة ، واختبار t ، واختبار F ، ومعامل التحديد والافتراضات الكلاسيكية (الخطية ، والطبيعية ، وتعدد الخطية ، والتغايرية) بمساعدة IBM SPSS Statistics ٢٥.

نتائج البحث هذا يدل على أنه استناداً إلى تحليل اختبار المعاملات التي حصلت عليها قيمة لمعرفة متغيرة من ٩١٢,١ < جدول ١,٢٩١ مع سيخ السب (٠,٠٥٩) > ٠,١ ثم معرفة جزئية متغيرة لديها ايجابية وتأثير كبير على القرار المتغيرات في الشريعة العميل المصرفي. وبالمثل مع متغير الإدراك ، فإن القيمة هي السلبية ١,٩٥١ < جدول مع Sig السب (٠,٠٥٤) > ٠,١ ، ومتغير الإدراك جزئياً له تأثير إيجابي وهام على متغير القرار ليصبح عميلاً في بنك إسلامي. استناداً إلى جدول نتائج اختبار F انوفا ، تبلغ قيمة F المحسوبة ٩,١٦٤ < قيمة F تساوي الجدول ٢,٣٦ ، وفي هذه الحالة يتم رفض H0 ويتم قبول Ha. وبالتالي ، يمكن القول أن المعرفة والإدراك يؤثران بشكل مشترك على قرار أن تصبح عميلاً في بنك إسلامي.

الكلمات الرئيسية: المعرفة ، وتصور الطلاب ، وقرار أن تصبح عميلاً ، البنك الإسلامي

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG
PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati
Cirebon)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

Vika Yonika Rohmatika

NIM: 1708203080

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Moh. Mabruri Faozi, MA
NIP: 197802052011011004

Nining Wahyuningsih, MM
NIP: 197309302007102001

KEMENTERIAN AGAMA
CIREBON
FS Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP: 197603122003121003

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksian terhadap penulisan skripsi saudara/i **VIKA YONIKA ROHMATIKA**, NIM: 1708203080 dengan judul **"PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH. (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Mabruki Faozi, MA
NIP: 197802052011011004


Nining Wahyuningsih, MM
NIP: 197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Eef Saefulloh, M.Ag

NIP: 197603122003121003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH. (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”, oleh Vika Yonika Rohmatikan, NIM 1708203080, telah diujikan pada sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 8 Oktober 2021.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,


Eef Saefulloh, M.Ag


NIP. 19760312 200312 1 003


Nur Eka Setiowati, M.Si


NIP. 19810308 200604 2 001

Penguji I,

Penguji II,


Toto Suharto, M.Si

NIP. 19681123 200003 1 000


Abdul Ghoni, MA

NIP. 19841012 201903 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vika Yonika Rohmatika
NIM : 1708203080
Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 20 April 1999
Alamat : Perumahan Bumi Cirebon Adipura Jl. Adipura
Kencana Blok B1 No. 22 RT/RW 03/08 Kel.
Pamengkang Kec. Mundu Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH. (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 5 Oktober 2021

Saya yang menyatakan

Vika Yonika Rohmatika

NIM: 1708203080



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Vika Yonika Rohmatika

NIM : 1708203080

Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 20 April 1999

Alamat : Perumahan Bumi Cirebon

Adipura Jl. Adipura Kencana Blok B1 No. 22 RT/RW 03/08 Kel. Pamengkang
Kec. Mundu Kab. Cirebon

Pendidikan Formal yang Penulis Pernah ditempuh Sebagai berikut:

1. SD Negeri 2 Tukmudal (2005 – 2008)
2. SD Negeri Larangan 1 Kota Cirebon (2008 – 2011)
3. MTs Madinatunnajah Kota Cirebon (2011 – 2014)
4. SMA Islam Al Azhar 5 Cirebon (2014 – 2017)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** dibawah bimbingan Bapak Moh. Mabruki Faozi, MA dan Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamīn.....

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orangtua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikannya, karena itu dengan terselesaikannya skripsi ini sebagai tanda lulusnya saya dari bangku kuliah semoga kelak saya bisa membahagiakan kedua orangtua saya lebih dari sebuah karya kecil ini.

Terimakasih juga kepada Dosen Pembimbing I Bapak Moh. Mabruki Faozi, MA dan Dosen Pembimbing II Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan memberikan arahan serta bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.

Untuk teman-teman kelasku, teman seperjuanganku Perbankan Syariah B angkatan 2017 terimakasih telah mengukir banyak cerita dalam kehidupanku dari awal semester satu hingga dipenghujung semester delapan, suka duka telah kita lewati bersama, saya bersyukur bisa dipersatukan dengan kalian orang-orang baik, semangat, humoris hingga penuh drama yang tidak akan pernah saya lupakan. Meskipun kita tidak semua lulus bersamaan semoga kita semua sukses dan dapat menggapai cita-cita.

Teruntuk Sahabat Vivi Nurelviana, Ristati Nurhayati, Diah Novita Sari, Leonita Silvyna Dora, Faiz, Akmal Maulana dan Harry Akbar terimakasih banyak karena telah membantu dan mensupport bahkan mau direpotkan oleh saya dalam menyelesaikan karya kecil ini. Terimakasih juga telah memberi kenyamanan

dalam sebuah pertemanan, terimakasih selalu menghibur, memberi semangat, motivasi dan memberikan banyak pelajaran baik untuk kehidupan saya kelak.

Teruntuk kamu, Muhammad Ade Aria terimakasih banyak karena telah hadir dan membawa udara yang menyegarkan dalam kehidupan saya. Terimakasih atas semangat dan motivasi serta inspirasi agar saya selalu menjadi orang yang sabar, sederhana, dan semangat dalam menjalani hidup.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH “PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sungguh suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari Allah Swt yang selalu memberi jalan kemudahan serta kedua orangtua penulis yang selalu memberi doa, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dengan penuh rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu baik yang secara langsung maupun tidak langsung atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M.Ag., selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah mentransfer ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Syariaah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
9. Seluruh sahabatku yang selalu mensupport segala aktivitasku.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu penulis mohon maaf apabila ada salah kata dalam penulisan ini, penulis juga berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Aamiin.

Cirebon, 1 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| المخلص | iii |
| NOTA DINAS | v |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| D. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| A. Teori dan Konsep | 9 |
| 1. Pengetahuan | 9 |
| 2. Persepsi | 14 |
| 3. Pengambilan Keputusan | 17 |
| 4. Bank Syariah | 22 |
| B. Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. Kerangka Pemikiran | 29 |
| D. Rumusan Hipotesis | 31 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis Penelitian | 32 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 32 |
| C. Sumber Data | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 1. Variabel Bebas (Independent Variable) | 34 |
| 2. Variabel Terikat (Dependent Variable) | 34 |
| F. Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| G. Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| H. Skala Pengukuran Variabel | 38 |
| I. Teknik Analisis Data | 38 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian | 39 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 42 |
| 4. Uji Hipotesis | 43 |
| 5. Koefisien Determinasi | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 45 |
| 1. Sejarah berdirinya IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 45 |
| 2. Sejarah Pendirian Jurusan bank Syariah | 47 |
| 3. Visi, Misi, dan Tujuan Perbankan Syariah | 47 |
| B. Karakteristik Responden | 48 |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin | 48 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Semester | 49 |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Nasabah Bank Syariah | 50 |
| C. Hasil Penelitian | 50 |
| 1. Uji Validitas | 50 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 58 |
| 5. Hasil Uji t (Uji Parsial) | 59 |
| 6. Hasil Uji F (Simultan) | 61 |
| 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi | 62 |
| 8. Deskripsi Variabel Penelitian | 64 |
| D. Pembahasan | 79 |
| 1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah | 80 |
| 2. Pengaruh Persepsi terhadap Keputusan Menjadi Nasabah | 80 |
| 3. Pengaruh Pengetahuan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Keputusan Menjadi Nasabah | 81 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP ----- | 83 |
| A. Kesimpulan----- | 83 |
| B. Saran dan Rekomendasi----- | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA ----- | 85 |
| LAMPIRAN ----- | 88 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1.1 Jumlah Kantor Bank Syariah di Indonesia Tahun 2021 | 2 |
| Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Bank Syariah di Indonesia Tahun 2021 | 3 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian | 35 |
| Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 38 |
| Tabel 3.3 Skala Likert Pengaruh Pengetahuan dan Persepsi Mahasiswa Tentang Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah ... | 39 |
| Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi | 45 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Semester | 50 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Mahasiswa yang menjadi Nasabah bank Syariah | 51 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas | 52 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas Variabel Pengetahuan (X1) terhadap Keputusan menjadi Nasabah (Y) | 55 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Variabel Persepsi (X2) terhadap Keputusan menjadi Nasabah (Y) | 55 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 56 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas | 58 |
| Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda | 60 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial) | 61 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan) | 63 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 65 |
| Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan (X1)..... | 66 |
| Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan (X1) | 69 |
| Tabel 4.16 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Persepsi (X2) | 71 |

Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Persepsi (X2) -73

Tabel 4.18 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Keputusan (Y) .-----75

Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan (Y) 78



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ----- | 31 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas ----- | 59 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Pengetahuan ----- | 70 |
| Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Persepsi ----- | 74 |
| Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Keputusan ----- | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Google Form
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Jawaban Rresponden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda
- Lampiran 8 : Hasil Uji T Hipotesis
- Lampiran 9 : Hasil Uji F Simultan
- Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 11 : R Tabel
- Lampiran 12 : T Tabel
- Lampiran 13 : F Tabel



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin:

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Śa | Ś | Es (dengan titik diatas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ḥ a | ḥ | Ha (dengan titik dibawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Zal | Ž | Zet (dengan titik diatas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | Ş | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Ş a | Ş | Es (dengan titik dibawah) |
| ض | ḍ ad | ḍ | De (dengan titik dibawah) |
| ط | ṭ a | ṭ | Te (dengan titik dibawah) |
| ظ | ẓ a | ẓ | Zet (dengan titik dibawah) |
| ع | ‘ain | –‘ | koma terbalik (didas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |

| | | | |
|---|-----|---|----|
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* () — untuk vokal *a*, *kasroh* () — untuk vokal *i*, dan *dhummah* () — untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *ayaitu* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* () *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* () *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسْرٌ ditulis kasara

جَعْلٌ ditulis ja'ala

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + *yā'* tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أي).

Contoh: كَيْفٌ ditulis kaifa

2. Fathah + *wāwu* mati ditulis *au* (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

| Tanda | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------|--------------------|-------------|------------------------|
| ا...َ | Fathah dan alif | Â | a dengan garis di atas |
| ي...َ | Atau fathah dan ya | | |
| ي...ِ | Kasrah dan ya | Î | i dengan garis di atas |
| و...ُ | Dammah dan wau | Û | u dengan garis di atas |

Contoh : قَالَ ditulis qâla
قِيلَ ditulis qîla
يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Jika pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka da marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *rauḍah al-atfāl*
رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ي ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah يِ, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ
الْحَدُّوْءُ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,*

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِيّ ditulis al-Bukhârî
 البَيْهَاقِيّ ditulis al-Baihaqî

