

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

ULLY FADHILAH

NIM : 1808204097

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2022 M/1443 H

ABSTRAK

ULLY FADHILAH. NIM 1808204097. “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”. SKRIPSI 2022.

Sistem *Care General Insurance System Solution* (CGISS) atau sistem aplikasi Care merupakan sistem teknologi informasi terpadu sebagai sistem *back office* perusahaan asuransi. Penggunaan sistem aplikasi Care di PT. Jasaraharja Putera telah terintegrasi dengan baik, namun dalam pelaksanaannya terkadang terjadi beberapa kendala dan gangguan seperti adanya *error* saat melakukan *input*, *not responding system*, gangguan jaringan server *maintenance*, dan *overload*, sehingga mempengaruhi efisiensi dan efektifitas penggunaan sistem tersebut dalam mendukung kinerja pegawai dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel bebas kualitas sistem (X_1), kualitas informasi (X_2), dan kemanfaatan penggunaan (X_3) pada aplikasi Care terhadap variabel terikat yaitu kinerja pegawai (Y) pada PT. Jasaraharja Putera. Penelitian ini menggunakan metode asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* dengan penentuan sampling jenuh yang diperoleh sebanyak 34 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kemanfaatan penggunaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan hasil uji t untuk variabel kualitas sistem diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($3,600 > 2,042$) dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan untuk variabel kemanfaatan penggunaan diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($2,385 > 2,042$) dengan nilai signifikansi $0,024 < 0,05$, maka dapat disimpulkan hipotesis H_0 ditolak dan H_a diterima. Sedangkan kualitas informasi secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai t hitung $< t$ tabel ($-0,843 < 2,042$) dan nilai signifikansi yang diperoleh $0,406 > 0,05$, maka dapat disimpulkan hipotesis H_0 diterima dan H_a ditolak. Dan berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai F hitung $> F$ tabel ($10,441 > 2,91$) dengan signifikansi $0,000 < 0,1$, sehingga hasil hipotesis menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima, maka dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem (X_1), kualitas informasi (X_2), dan kemanfaatan penggunaan (X_3) berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y).

Kata kunci: Sistem, Informasi, Penggunaan, Kinerja.

ABSTRAC

ULLY FADHILAH. NIM 1808204097. "INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, AND BENEFITS OF USING CARE APPLICATIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. JASARAHARJA PUTERA". SKRIPSI 2022.

The Care General Insurance System Solution (CGISS) or Care application system is an integrated information technology system as a back office system for insurance companies. The use of the Care application system at PT. Jasaraharja Putera has been well integrated, but in its implementation sometimes there are some obstacles and disturbances such as errors when inputting, not responding system, server maintenance network disturbances, and overload, thus affecting the efficiency and effectiveness of using the system in supporting employee performance in an effort to improve company performance.

This study aims to determine whether or not there is an effect of the independent variables on system quality (X_1), information quality (X_2), and usefulness of use (X_3) on the Care application on the dependent variable, namely employee performance (Y) at PT. Jasaraharja Putera. This study uses a causal associative method with a quantitative approach. The sampling technique used was the Nonprobability Sampling technique with the determination of saturated sampling obtained as many as 34 respondents. Data analysis techniques used include data quality test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing, and coefficient of determination test.

Based on the results of the study indicate that the quality of the system and the usefulness of partial use have a significant effect on employee performance, with the results of the t test for the system quality variable, the value of t count > t table ($3.600 > 2.042$) with a significance value of $0.001 < 0.05$ and for the variable the usefulness of use is obtained by the value of t arithmetic > t table ($2.385 > 2.042$) with a significance value of $0.024 < 0.05$, it can be concluded that the hypothesis H_0 is rejected and H_a is accepted. While the quality of information partially has no significant effect on employee performance, with a value of t count < t table ($-0.843 < 2.042$) and the significance value obtained is $0.406 > 0.05$, it can be concluded that the hypothesis H_0 is accepted and H_a is rejected. And based on the results of the F test, the calculated F value > F table ($10,441 > 2,91$) with a significance of $0.000 < 0.1$, so the hypothesis results show that H_0 is rejected and H_a is accepted, it can be concluded that the system quality variable (X_1), information quality (X_2), and the use of benefits (X_3) have a simultaneous and significant effect on employee performance (Y).

Keywords: System, Information, Usefulness, Performance

الملخص

علي فضيلة. 1808204097 NIM. "تأثير جودة النظام وجودة المعلومات وفوائد تطبيق الرعاية على أداء الموظف في PT. Jasaraharja Putera". أطروحة 2022.

نظام التأمين العام للرعاية (CGISS) أو نظام تطبيق الرعاية هو نظام متكامل لتكنولوجيا المعلومات كنظام مكتب خلفي لشركات التأمين. استخدام نظام تطبيق Care في تم دمج PT. Jasaraharja Putera بشكل جيد ، ولكن في تنفيذه أحياناً توجد بعض العقبات والاضطرابات مثل الأخطاء عند الإدخال وعدم الاستجابة للنظام واضطرابات شبكة صيانة الخادم والحمل الزائد ، مما يؤثر على كفاءة وفعالية استخدام النظام في دعم أداء الموظف في محاولة لتحسين أداء الشركة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد ما إذا كان هناك تأثير للمتغيرات المستقلة على جودة النظام (X_1) ، وجودة المعلومات (X_2) ، وفائدة الاستخدام (X_3) على تطبيق Care على المتغير التابع ، أي أداء الموظف (Y) في جاسارهارجا ابن. تستخدم هذه الدراسة طريقة ارتباط سببية مع نهج كمي. كانت تقنية أخذ العينات المستخدمة هي تقنية أخذ العينات غير الاحتمالية مع تحديد العينات المشبعة التي تم الحصول عليها بما يصل إلى 34 مستجيباً. تشمل تقنيات تحليل البيانات المستخدمة اختبار جودة البيانات ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، واختبار الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار الفرضيات ، واختبار معامل التحديد.

بناءً على نتائج الدراسة تشير إلى أن جودة النظام وفائدة الاستخدام الجزئي لهما تأثير كبير على أداء الموظف ، مع نتائج اختبار t لمتغير جودة النظام ، وقيمة $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.042 < 3.600$) بقيمة معنوية $0.001 < 0.05$ وللمتغير يتم الحصول على فائدة الاستخدام بقيمة t الحسابية $t < 2.385$ ($2.042 < 2.385$) بقيمة معنوية $0.024 < 0.05$ ، يمكن استنتاج أن تم رفض الفرضية H_0 وقبول H_a . في حين أن جودة المعلومات جزئياً ليس لها تأثير معنوي على أداء الموظف ، بقيمة $t \text{ count} < t \text{ table}$ ($2.042 > 0.843$) وقيمة الدلالة التي تم الحصول عليها هي $0.406 < 0.05$ ، يمكن استنتاج أن الفرضية H_0 مقبولة وها مرفوضة. واستناداً إلى نتائج اختبار F ، فإن قيمة F المحسوبة $F < 10.441$ ($2.91 < 10.441$) مع دلالة $0.000 < 0.1$ بحيث يتم رفض الفرضية H_0 ويتم قبول H_a ، يتم استنتاج أن النظام متغير الجودة (X_1) وجودة المعلومات (X_2) وفائدة الاستخدام (X_3) لها تأثير متزامن وهام على أداء الموظف (Y).

الكلمات المفتاحية: جودة النظام ، جودة المعلومات ، الفائدة ، أداء الموظف

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu Program S1 pada Jurusan/Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan telah disetujui untuk diujikan dalam sidang Skripsi/Munaqosah sesuai dengan ketentuan administrasi dan akademik yang berlaku.

Cirebon, 16 Maret 2022

Oleh:

Nama : Uly Fadhilah

NIM : 1808204097

Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ema Nurkhaerani, M.H

NIP. 199007162017103201


Moh. Mafruri Faozi, M.A

NIP. 197802052011011004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Dr. Layan, M.Si

NIP. 197210072011011002



NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari: **Ullly Fadhilah, NIM: 1808204097** dengan judul: **Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kemanfaatan Penggunaan Aplikasi Care Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Jasaraharja Putera.**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

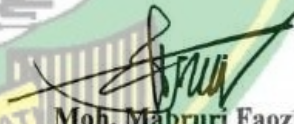
Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ema Nurkhaerani M.H

NIP. 199007162017103201


Moh. Mabruri Faozi, M.A

NIP. 197802052011011004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,


Dr. Layanah, M.Si

NIP. 1977210672011011002

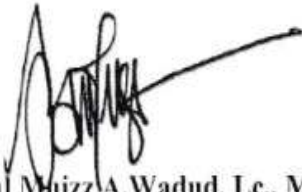
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”, Oleh Ulyy Fadhilah, NIM : 1808204097, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 April 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.




Dr. Layaman, S.E., M.Si
NIP. 1977210072011011002


Abdul Muizz A. Wadud, Lc., M.Si
NIP. 198708272019031009

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmairrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”**, merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memnuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati dan semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan dengan ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, Maret 2022



Stamp: 1000
METODA TEMPEL
60C7DA/X653648105

(ULLY FADHILAH)

NIM. 1808204097

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ully Fadhillah, dilahirkan pada tanggal 24 Agustus 1999 di Kota Cirebon. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Maman Usman dan Ibu Iim Halimah. Penulis bertempat tinggal di Jl.Kanggraksan No.123 Curug RT 02 RW 11 Kelurahan Harjamukti Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon.

Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis sebagai berikut:

1. SD Negeri Kanggraksan (2008 – 2014)
2. SMP Negeri 4 Kota Cirebon (2014 – 2016)
3. SMK 1 Negeri Kedawung (2016 – 2018)

Penulis menempuh pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”**, dibawah bimbingan Ibu Ema Nurkhaerani, MH dan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA.

Selama perkuliahan penulis juga aktif di beberapa organisasi, yaitu:

1. Galeri Investasi Syariah Bursa Efek Indonesia (GIS BEI) IAN Syekkh Nurjati Cirebon Periode 2019 – 2021.
2. Relawan Pajak (Tax Center) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Periode 2020 – 2021.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin....

Sujud syukur kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas takdirmu aku menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Berkat petunjuk-Mu yang selalu memberi jalan kemudahan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku dengan terselesaikannya skripsi tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan ku, dalam meraih cita-cita.

Dengan ini ku persembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Maman Usman dan Ibu Iim Halimah, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih kepada bapak dan ibu yang tiada hentinya berjuang dan terus memanjatkan doa disetiap saat demi melihat anaknya sukses dan bahagia. terimakasih banyak pak, bu, atas semua kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat dan dorongan terbaik yang telah diberikan sampai saat ini, sehingga terselesaikannya skripsi ini sebagai tanda lulus anakmu dari bangku perkuliahan semoga kelak aku lebih bisa membahagiakannya lebih dari sebuah karya kecil ini.

Terimakasih juga terkhusus untuk nenekku Umi Kulsum dan adik kandungku Moch. Dede Hidayat serta saudara-saudaraku, bibi Dana, tante Khanna, Nisa, dede Ayra dan yang lainnya yang telah mensupport baik materi maupun non materi serta selalu mengingatkanku untuk selalu rendah hati, semangat dan rajin dalam menyusun karya kecil ini sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Teriring selalu doa yang kupanjatkan pada Sang Maha Kuasa teruntuk kedua orang tuaku, keluargaku, dan saudara-saudaraku agar selalu berada dalam lindungan-Nya, kasih sayang-Nya, rahmat-Nya, dan ridho-Nya sehingga diberikan kebahagiaan baik di dunia maupun di akhirat kelak, Aamiin.

Tak lupa pula terimakasih aku ucapkan kepada Dosen Pembimbing I Ibu Ema Nurkhaerani, MH dan Dosen Pembimbing II Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk selalu memberi bimbingan, arahan, doa, dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.

Untuk teman-teman kelasku, teman seperjuanganku Ekonomi Syariah C angkatan 2018 terimakasih telah mengukir banyak cerita dalam kehidupanku dari awal semester satu hingga dipenghujung semester akhir ini suka duka telah kita lewati bersama, aku sangat bersyukur bisa dipersatukan dengan kalian orang-orang aktif, semangat, humoris hingga penuh drama yang tidak akan pernah saya lupakan. Meskipun kita tidak semua lulus bersamaan semoga kita semua sukses dan bisa menggapai cita-cita.

Teruntuk sahabat-sahabatku Blackpink Syariah, Siti Rohmawati, I.Sutini, Faridah Nurbaiti, Selvitri Dewi A, dan Annisa Tri Dewi Kurnia, terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada dalam suka dan duka selama di bangku perkuliahan, semoga persahabatan kita sampai pada jannah-Nya, Aamiin. Terimakasih untuk Bapak Husnan, Bapak Riyan, Ibu Rina, dan para pegawai JP Insurance Kantor Pemasaran Cirebon serta teman-teman jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang selalu menjadi teman untuk bertukar pikiran memberi motivasi, arahan dan semangat untuk tidak pantang menyerah dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Terkahir, dengan segala kerendahan hati, aku ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah mensupport dan memberikan doa terbaik nya kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa mengabulkan doa kita semua. āmiīn ya rabbal ‘alamīn



MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

**“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia
akan berhasil”**



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan pencipta alam beserta isinya, yang selalu mencurahkan segala rahmat dan kekuatan-Nya untuk bergerak, berfikir, dan berkarya dalam menggapai ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI CARE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sholawat serta salam tetap selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW. Semoga senantiasa kita mendapatkan syafa'atnya di akhir zaman nanti. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga membuat penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Layaman, M.Si., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Ema Nurkhaerani, MH, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Moh. Mabruuri Faozi, MA, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas memberikan pendidikan dan pengajaran selama penulis menempuh studi.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Maman Usman dan Ibu Iim Halimah yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti.
8. PT. Jasaraharja Putera Kantor Pemasaran Cirebon sebagai tempat penelitian penulis, khususnya kepada Bapak M. Husna dan Bapak Riyan Nugraha serta para pegawai yang telah membantu dan memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2018, telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi di Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
10. Keluarga Besar di organisasi GIS BEI IAIN Syekh Nurjati, dan Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis hanya dapat berucap terimakasih, serta berdoa atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah terjadi. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 14 Maret 2022

Ully Fadhilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRAC.....	ii
الملخص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Teori dan Konsep	10
1. Sistem Informasi.....	10
2. Sistem Informasi Terpadu Perusahaan Asuransi.....	11
3. Sistem ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>).....	12
4. Kualitas Sistem.....	12

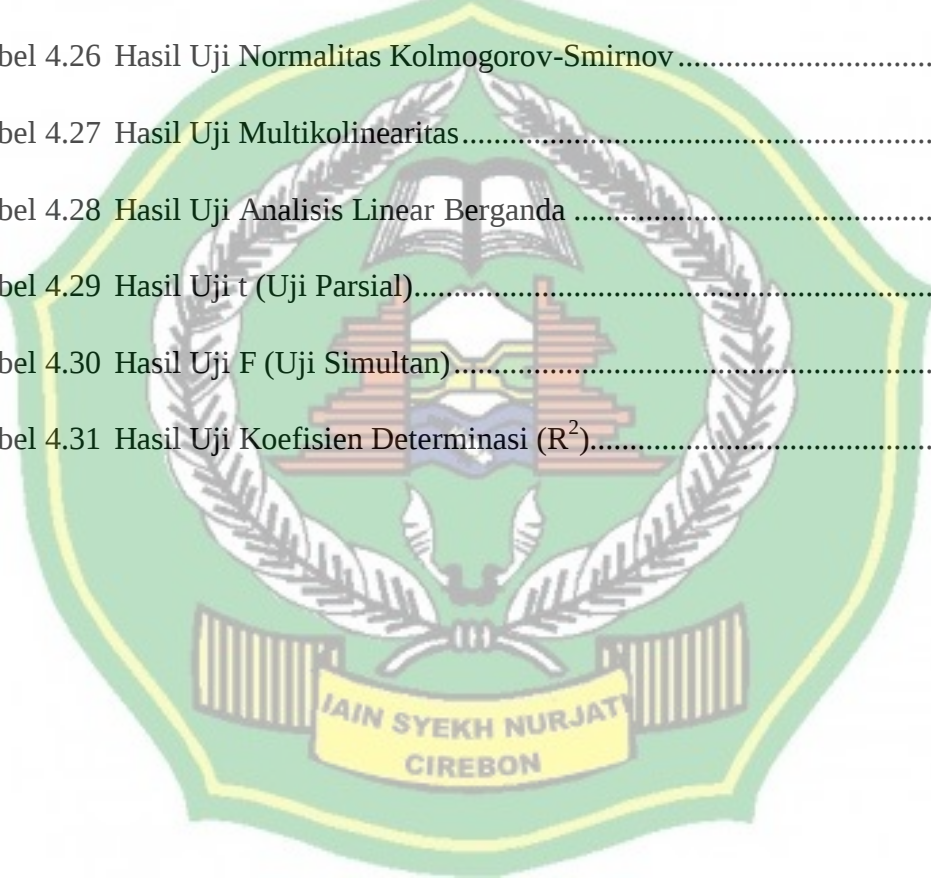
5. Kualitas Informasi	13
6. Kemanfaatan Penggunaan	14
7. Kinerja Pegawai.....	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Objek dan Subjek Penelitian	26
3. Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	27
C. Operasional Variabel Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
1. Data Primer.....	29
2. Data Sekunder	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	29
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	29
C. Metode Analisis	30
1. Uji Kualitas Data	30
2. Uji Asumsi Klasik	31
3. Uji Regresi Linear Berganda	32
4. Uji Hipotesis.....	33
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	35
1. Gambaran Umum PT. Jasaraharja Putera.....	35
2. Visi, Misi, Motto dan Budaya Perusahaan	36
3. Produk Unggulan PT. Jasaraharja Putera	36

4. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	39
5. Struktur Organisasi.....	40
6. Aplikasi Care General Insurance System Solution (CGISS)	40
7. Mekanisme Pengolahan Data Elektronik Aplikasi Care	41
B. Identifikasi Responden.....	42
1. Deskripsi Responden.....	42
2. Karakteristik Responden	42
C. Deskripsi Data Penelitian.....	46
1. Variabel Kualitas Sistem (X_1).....	46
2. Variabel Kualitas Informasi (X_2).....	49
3. Kemanfaatan Penggunaan	51
4. Kinerja Pegawai.....	53
D. Uji Kualitas Data.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas.....	57
E. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinearitas	60
3. Uji Heteroskedastisitas	61
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
G. Uji Hipotesis.....	63
1. Uji t (Uji Parsial).....	63
2. Uji F (Uji Simultan).....	65
H. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
I. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Perusahaan <i>Client</i> PT. <i>Care Technologies</i>	3
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian	26
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.3	Instrument Skala <i>Likert</i>	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.1	46
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.2	47
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.3	47
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.4	48
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.5	48
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.6	49
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.7	49
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.8	50
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.9	50
Tabel 4.14	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.10	51
Tabel 4.15	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.11	51
Tabel 4.16	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.12	52
Tabel 4.17	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.13	52
Tabel 4.18	Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.14	53

Tabel 4.19 Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.15	53
Tabel 4.20 Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.16	54
Tabel 4.21 Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.17	54
Tabel 4.22 Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.18	55
Tabel 4.23 Frekuensi Jawaban Pernyataaan No.19	55
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas (X_1 , X_2 , X_3 dan Y)	56
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas (X_1 , X_2 , X_3 dan Y)	58
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.28 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	62
Tabel 4.29 Hasil Uji t (Uji Parsial)	63
Tabel 4.30 Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	59
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penerimaan PT. Jasaraharja Putera
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data Penelitian
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 : Tabel r Tabel, t Tabel, dan F Tabel



PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Konsonan

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	dak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ṣ	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣ a	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambang atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— /	Kasrah	I	I
◌ْ	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*

سُئِلَ = *su'ila*

حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي — /	fathah dan ya	Ai	a dan i
و — /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَفَّ = kaifa

قَوْلَ = qaula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا ____ /	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
ي ____ /	fathah dan ya	I	i dan garis atas
و ____	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = qala subḥānaka

إِذْ قَالَ يُسُفُ لِي أَبِي = iz qālā yusufu li abihi

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

a. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah /t/.

b. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = raudah al-atfal atau raudatul atfal

طَلْحَةُ = talhah

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbānā

نُعَمَّ = nu'ima

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ا ل. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	Ṣ	9.	ص	ṣ
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	l
7.	س	S	14.	ن	n

Contoh :

الدَّهْرُ = ad-dahru

الشَّمْسُ = asy-syamsu

النَّمْلُ = an-namlu

اللَّيْلُ = al-lailu

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	-'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

أَلْقَمَرُ = *al-qamaru*

أَلْفَقْرُ = *al-faqru*

أَلْغَيْبُ = *al-gaibu*

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

سَيِّئٌ = *syai'un*

أُمِرْتُ = *umirtu*

إِنَّ = *inna*

أَكَلَ = *akala*

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = *ibrahim al Khalil* atau *Ibrahimul-Khalil*

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَ بِهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-‘alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.