

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka sebagai jawaban dari peruusan masalah dapat ditarik beberapa kesimpulan dari hasil penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai  $t$  hitung untuk variabel Kualitas Sistem ( $X_1$ ) sebesar 3,600 dengan nilai signifikansi yaitu  $0,001 < 0,05$ . Maka berdasarkan hasil tersebut, nilai  $t$  hitung lebih besar daripada nilai  $t$  tabel ( $3,600 > 2,042$ ), sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya, variabel kualitas sistem pada aplikasi Care secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai  $t$  hitung untuk variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ ) sebesar -0,843 dengan nilai signifikansi yaitu  $0,406 > 0,05$ . Maka berdasarkan hasil tersebut, nilai  $t$  hitung lebih kecil daripada nilai  $t$  tabel ( $-0,843 < 2,042$ ), sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Artinya, variabel kualitas sistem pada aplikasi Care secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai  $t$  hitung untuk variabel Kemanfaatan Penggunaan ( $X_3$ ) sebesar 2,385 dengan nilai signifikansi yaitu  $0,024 < 0,05$ . Maka berdasarkan hasil tersebut, nilai  $t$  hitung lebih besar daripada nilai  $t$  tabel ( $2,385 > 2,042$ ), sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya, variabel kemanfaatan penggunaan pada aplikasi Care secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai.
4. Berdasarkan hasil uji  $F$  *anova* diperoleh nilai  $F$  hitung sebesar 10,441 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,1$ . Berdasarkan hasil tersebut, nilai  $F$  hitung lebih besar dari  $F$  tabel ( $10,441 > 2,91$ ), sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa

variabel  $X_1$  (Kualitas Sistem),  $X_2$  (Kualitas Informasi), dan  $X_3$  (Kemanfaatan Penggunaan) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (Kinerja Pegawai).

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari analisis dan pembahasan di atas, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Sehingga sebagai upaya penyempurnaan pada penelitian selanjutnya, maka berikut ini peneliti sampaikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

### 1. Bagi pihak perusahaan

- Perusahaan dapat lebih memfokuskan perhatiannya pada kualitas sistem aplikasi Care sebagai alat pengolahan data secara elektronik untuk penyediaan informasi dengan menggunakan komputer yang mencakup pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan pengawasan hasil olahan data tersebut. Sehingga faktor kualitas sistem dapat memberikan perlindungan lebih terhadap kerahasiaan data dan merespon dengan lebih cepat terhadap permintaan atas informasi yang dibutuhkan.
- Diperlukan evaluasi mendalam terhadap kualitas informasi pada aplikasi Care sebagai hasil keluaran yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Bagaimanapun cermat dan telitinya, data yang bermutu rendah tidak dapat diubah menjadi informasi bermutu tinggi. Hal ini karena dalam mendukung kemampuan manajerial perusahaan dalam efisiensi pengambilan keputusan yang tepat, maka faktor kualitas informasi atas data dalam sistem informasi aplikasi Care sangat ditekankan.
- Semakin besar suatu perusahaan, semakin dituntut adanya pengambilan keputusan dengan segera. Diperlukan usaha-usaha peningkatan kemanfaatan penggunaan teknologi sistem informasi yang lebih baik terhadap kinerja kerja pegawai agar mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat penelitian menggunakan teknik pengumpulan data yang lain seperti observasi maupun wawancara sehingga tidak terbatas pada penyebaran instrumen kuesioner saja.
3. Bagi perguruan tinggi, penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan dijadikan referensi untuk penelitian di waktu yang akan datang.

