

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh penerapan konsep total quality manajemen terhadap kinerja pegawai BSI Kcp Arjawinangun dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Terdapat pengaruh langsung yang signifikan Total quality manajemen terhadap kinerja pegawai BSI kcp arjawinangun, hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,337, nilai t hitung  $2,283 > t$  tabel 1,681 dan nilai signifikansi sebesar 0,028 yang  $< 0,05$
- 2) Terdapat pengaruh langsung yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai BSI kcp arjawinangun, hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,790, nilai t hitung  $5,046 > t$  tabel 1,681 dan nilai signifikansi 0,000 yang  $< 0,05$
- 3) Terdapat pengaruh langsung yang signifikan Total quality manajemen dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada bank syariah Indonesia, hal ini dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} (89,073) > nilai F_{tabel} (3,20)$  dan taraf signifikansi  $(0,000) < 0,05$ .

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

- 1) Bank Syari'ah Indonesia harus mempertahankan penerapan konsep total quality manajemen karena hal tersebut memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BSI kcp arjawinangun. Dapat di lihat dari kesimpulan di atas bahwa total quality manajemen sangat berpengaruh dalam perusahaan. diharapkan agar tetap menjaga kepercayaan pegawai dan nasabah dengan mengedepankan kepuasan kerjanya.

- 2) Kepuasan kerja memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BSI kcp arjawinangun. Dapat di lihat dari kesimpulan di atas bahwa kepuasan kerja sangat berpengaruh dalam perusahaan. Diharapkan pada BSI kcp arjawiangun terus fokus dalam meningkatkan kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja pegawai agar dapat menghasilkan produk dan kualitas yang terbaik.
- 3) Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti untuk dijadikan acuan pada penelitiannya. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel yang lebih banyak dan menarik dari penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang merupakan variabel diluar variabel yang sudah diteliti dalam penelitian ini.

