

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, C., Fanggidae, R. E., & Oematan, H. M. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Total Quality Management terhadap Kinerja Kerja. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 8(1),
- Adawiyah, W. R., Purnomo, R., Pramuka, B. A., & Sholikhah, Z. (2020). Integrating workplace spirituality, total quality management, and job satisfaction. *International Journal of Business and Society*, 21(2),
- Ahmad, Y. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja pengurus kopma uin raden intan lampung priode 2020-2021 dalam perspektif bisnis syariah (Doctoral dissertation, uin raden intan lampung).
- Anggadini, S. D., Surtikanti, S., Saepudin, A., & Saleh, D. S. (2021). Business performance and implementation of total quality management: A case study in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(5),
- Asmawiyah, A. (2021). Peningkatan Kinerja Melalui Total Quality Manajemen Dan Kepuasan Kerja. *Journal of Economic, Public, and Accounting (JEPA)*, 3(2).
- Audina, O. T., Kristianto, D., & Harimurti, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Telkom Surakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(3).
- Christanti, N. S., & Witjaksono, A. D. (2019). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening pada Pabrik Gula Candi Baru Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 3(2).
- Darmawan, D. (2020). Analisis Variabel Komitmen Organisasi, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja yang Memengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 4(1).
- Dyastuti, I. A. (2018). Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan ditinjau dari perspektif ekonomi islam (Studi pada karyawan Deleafing

- Plantation Group III PT Great Giant Pineapple Lampung Tengah)
SKRIPSI (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Fahry, A., Susandy, G., & Kuncorosidi, K. (2019). Influence of Total Quality Management (TQM) Towards Consumers Satisfaction. *JBFI (Journal of Banking and Financial Innovation)*, 1(01).
- Garaika, G. (2020). Pengaruh Kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening terhadap kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1).
- Ghozali, imam. 2018, Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 : UNDIP
- Hajiali, I., Mahfudnurnajamuddin, M., & Suriyanti, S. (2021). The Effect of the Application of Total Quality Management on Employee Job Satisfaction. *JURNAL ECONOMIC RESOURCE*, 3(2).
- Hariana, F. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mekar Karya Mas. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 5(1).
<https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami> (diakses pada 8 ferbruari 2022)
- Janie, Dyah Nirmala Arum. 2012, *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan Spss* : Semarang University Press, hal 11-24
- Layaman, L., & Fauziyah, P. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah*, 10(2), 283-294.
- Layaman, L., Harahap, P., Djastuti, I., Jaelani, A., & Djuwita, D. (2021). The mediating effect of proactive knowledge sharing among transformational leadership, cohesion, and learning goal orientation on employee performance. *Business: Theory and Practice*, 22(2), 470-481.
- Layaman, L., & Nidak, S. (2016). ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BJB SYARI'AH CABANG CIREBON. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah*, 8(2).
- Layaman. (2013). *Aplikasi statistik dalam penelitian manajemen*. Deepublish.

- Marbun, R., Ratnawati, V., & Silfi, A. (2017). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Sistem Pengukuran Kinerja Sistem Penghargaan Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perhotelan di Pekanbaru) (Doctoral dissertation, Riau University), 4(1).
- Nabila, H. (2019). Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Packing Plant Pt. Incasi Raya. *Jurnal Ecogen*, 2(2).
- Nurfurqon, A. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Cirebon. *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP dan KP)*, 2 (1).
- Othman, B., Khatab, J. J., Esmaeel, E. S., Mustafa, H. A., & Sadq, Z. M. (2020). The Influence of Total Quality Management on Competitive Advantage towards Bank Organizations: Evidence from Erbil/Iraq. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(5).
- Pristiyono, P., & Sahputra, R. (2019). Studi Komparatif Tentang Implementasi Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan Sebagai Variable Moderating. *Informatika*, 7(1).
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjp: Zifatama Publishing.
- Purwanto, Suhardi. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Septiadi, W. (2019). Tinjauan Total Quality Management (TQM) Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1).
- Sitio, V. S. S. (2020). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Pt. Senator Internasional Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(2).
- Siyoto, S., & Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Suartina, I. W., Swara, N. N. A. A. V., & Astiti, N. L. S. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Widya Manajemen*, 1(2).

Sugiyono. 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, hal 80-81

Surveyandini, M., & Achadi, A. (2021). PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN AMERICAN ENGLISH COURSE PURWOKERTO. *Sebatik*, 25(1).

Suryosukmono, G., & Widodo, S. (2020). "ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ETIKA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN"(Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Bank Rakyat Indonesia Tbk). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 18(1).

Ulfa, alif. 2021, Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah di Indonesia, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(02).

Waldan, R. (2020). Total Quality Management dalam Perspektif Islam. In *ICRHD: Journal of Internantional Conference on Religion, Humanity and Development*, 1(1).

Wesly, J., Kristiana, V., Bong, T., & Saputra, N. (2021). Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 2(2).