BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hotel Santun kabupaten Cirebon dalam melayani pengunjung hotel telah menerapkan konsep pelayanan prima A3 yaitu: *Attitude* (Sikap), *Attention* (Perhatian), *Action* (Tindakan). Dengan hal ini pihak hotel bertujuan untuk memenuhi kebutuhan seluruh pengunjung hotel supaya merasa nyaman dan puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak hotel, dan pihak hotel selalu berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pengunjung hotel .
2. Adapun pelayanan yang diberikan hotel Santun kabupaten Cirebon telah menerapkan konsep pelayanan dalam Islam seperti : prinsip persamaan (*Musawah*), prinsip saling mencintai (*Muhabbah*), prinsip kekeluargaan (*Ukhuwah*) dan prinsip lemah lembut (*Al-Layin*). Selalu memutar mp3 dengan mendengarkan sholawatan/qosidaan, dengan tidak menyediakan fasilitas hiburan yang bisa menimbulkan kemaksiatan, maka hotel Santun Kabupaten Cirebon melayani pengunjung hotel dengan menerapkan prinsip-prinsip syariah sebagaimana yang telah diuraikan di bab sebelumnya.
3. Tinjauan Hukum Islam tentang Praktik Pengelolaan Hotel Syariah adalah diperbolehkan (mubah), karena sudah sesuai dengan konsep hotel syariah yaitu tidak adanya unsur memproduksi barang-barang yang dilarang syariah, adanya transaksi yang rill, tidak ada kezaliman, kemudharatan, kemungkaran, kerusakan, kemaksiatan, tidak ada unsur kecurangan, kebohongan, ketidak jelasan (gharar), dan komitmen terhadap perjanjian serta dalam bisnis yang dijalankan sudah sesuai dengan bisnis syariah karena hotel santun Kabupaten Cirebon sangat memperhatikan segala transaksi yang terjadi di hotel dan tidak semata-mata hanya mencari keuntungan materil melainkan memperoleh dan penyalagunaan hartanya (berdasarkan aturan halal dan haram).

B. Saran

1. Dalam hal pelayanan, hotel Santun kabupaten Cirebon sudah memenuhi kriteria prinsip-prinsip syariah. Dengan demikian diharapkan pengunjung hotel tetap menggunakan jasa layanan hotel Santun kabupaten Cirebon, pihak hotel harus mampu mempertahankan pelayanannya yang ramah dan sopan terhadap pengunjung hotel. Pihak hotel dapat menyediakan al-Qur'an di setiap kamar, dan dalam berpakaian karyawan lebih menarik dan syar'i.
2. Dalam pelayanan menurut syariah juga sudah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, terus ditingkatkan lagi pelayanannya agar tamu-tamu lebih nyaman lagi untuk menginap di hotel Santun kabupaten Cirebon, untuk menambah susana keislaman lagi, bisa dengan menambah fasilitas seperti rak berisi buku tentang keislaman pada loby hotel. Dan untuk transaksi hendaknya lebih di fokuskan bekerjasama dengan bank syariah.

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON