

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah peneliti mengkaji dan membahas tentang peran pengelola perpustakaan dalam membangun kualitas pelayanan pada saat pandemi Covid-19 di Perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon menyimpulkan bahwa :

1. Peran pengelola perpustakaan di perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon sudah baik, walaupun belum maksimal seratus persen dan masih bisa ditingkatkan lagi agar lebih baik, salah satunya masih ada pengguna mendapatkan pelayanan kurang maksimal tetapi tidak semua, serta koleksi yang diinginkan pengguna belum terpenuhi.
2. Persepsi pengguna terhadap pelayanan pengelola perpustakaan pada masa pandemi Covid-19 di perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon dilihat dari hasil wawancara dan penggalian melalui angket bahwa pengelola perpustakaan dalam memberikan pelayanan dengan ke lima dimensi yaitu *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty* sebagian besar pengguna atau siswa menyatakan pelayanan sudah cukup memberikan kepuasan kepada pengguna, walaupun masih ada beberapa yang menyatakan tidak setuju.
3. Adapun hasil yang diperoleh dalam pelayanan perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon pada masa pandemi Covid-19 belum maksimal, terlihat dari pengunjung pada saat pandemi menurun drastis, kemudian perpustakaan kurang memanfaatkan fasilitas teknologi dan informasi, serta pengadaan koleksi yang *up to date* belum seimbang.

#### **B. Saran**

Agar peran pengelola perpustakaan dalam membangun kualitas pelayanan pada masa pandemi Covid-19 di perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon dapat berjalan dengan optimal maka harus melakukan :

1. Pengelola perpustakaan MAN 1 Kota Cirebon harus memperhatikan segala kebutuhan dalam menjalankan perannya sebagai penyedia informasi.

2. Mempertahankan dimensi-dimensi yang telah dijalankan yang berkaitan dengan pelayanan perpustakaan untuk memberikan kepuasan kepada pengguna.
3. Pengelola perpustakaan agar dapat selalu berinovasi dalam memberikan pelayanan dengan baik. Hal ini sangat penting agar dapat meningkatkan pengunjung dan mencapai tujuan yang diinginkan.

