

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis Pengaruh *E-Filing* diperoleh nilai rata-rata tertinggi pada indikator “Dengan diterapkannya sistem *E-Filing*, saya dapat menghemat biaya dan energi untuk melaporkan pajak saya“ dan nilai rata-rata terendah pada indikator “Sistem *E-Filing* mudah untuk dipelajari bagi pemula.” dalam penelitian ini H_1 diterima artinya *E-Filing* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cirebon 1 dengan besaran pengaruh parsial sebesar 5,67%.
2. Berdasarkan hasil analisis Pengaruh *E-Billing* diperoleh nilai rata-rata tertinggi pada indikator “Kemudahan melihat status pembayar sangat penting bagi saya.” dan nilai rata-rata terendah pada indikator “Dengan menggunakan sistem *E-Billing* dapat mempermudah proses pembayaran pajak untuk pajak terutang secara lebih jelas dan terperinci.” dalam penelitian ini H_2 ditolak artinya *E-Billing* tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cirebon 1 dengan besaran pengaruh parsial sebesar 4,12%.
3. Berdasarkan hasil analisis Pengaruh Insentif Pajak diperoleh nilai rata-rata tertinggi pada indikator “Adanya pemberian insentif pajak saya bisa terhindar dari menunggak pembayaran pajak.” dan nilai rata-rata terendah pada indikator “Saya merasa adil atas pemberian insentif pajak oleh pemerintah” dalam penelitian ini H_3 diterima artinya Insentif Pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi Pada KPP Pratama Cirebon 1 dengan besaran pengaruh parsial sebesar 2,05%.
4. Berdasarkan hasil analisis uji f dengan nilai $f_{hitung} 4,292 > 2.70$ f_{tabel} dengan nilai signifikan f_{hitung} nilai signifikansinya $0,007 < 0,05$ dapat disimpulkan H_4 diterima artinya *E-Filing*, *E-Billing* dan

Insentif Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cirebon 1 dengan besaran pengaruh simultab sebesar 11,8%.

2. Saran

Saran-saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil perhitungan deskriptif, dalam variabel *E-Filing* pada pernyataan “Sistem *E-Filing* mudah untuk dipelajari bagi pemula” mendapatkan nilai rata-rata terkecil, hal ini dapat diperbaiki dengan seringnya melakukan sosialisasi terkait fasilitas yang diberikan oleh pemerintah pajak khususnya pada *E-Tax* seperti cara penggunaan *E-Filing* sehingga para wajib pajak dapat terbantu dan lebih memahami cara penggunaanya.
2. Berdasarkan hasil perhitungan deskriptif, dalam variabel *E-Billing* pada pernyataan “Dengan menggunakan sistem *E-Billing* dapat mempermudah proses pembayaran pajak untuk pajak terutang secara lebih jelas dan terperinci” mendapatkan nilai rata-rata terkecil, hal ini dapat diperbaiki dengan mengupgrade aplikasi *E-Billing* supaya lebih minim kendala saat digunakan serta melakukan sosialisasi terkait fasilitas yang diberikan oleh pemerintah pajak khususnya pada *E-Tax* seperti cara penggunaan *E-Billing* sehingga para wajib pajak dapat terbantu dan lebih memahami cara penggunaanya,
3. Berdasarkan hasil perhitungan deskriptif, dalam variabel *E-Billing* pada pernyataan “Saya merasa adil atas pemberian insentif pajak oleh pemerintah” mendapatkan nilai rata-rata terkecil, hal ini dapat diperbaiki dengan lebih sosialisasi adanya pemberian insentif pajak dan batas waktu klaim yang lebih panjang.
4. Berdasarkan hasil perhitungan deskriptif, dalam variabel *E-Billing* pada pernyataan “Saya selalu menghitung kewajiban angsuran

pajak penghasilan saya” mendapatkan nilai rata-rata terkecil, hal ini dapat diperbaiki dengan memberikan penjelasan juga terkait bagaimana cara perhitungan kewajiban angsuran pajak penghasilannya supaya wajib pajak pun memahami.

