

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap minat menabung pada KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis secara parsial (uji t), ternyata hasil penelitian membuktikan bahwa variabel independen yaitu kualitas pelayanan nilai t_{hitung} sebesar $(2,622) > t_{tabel} (1,699)$ dengan hal ini dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian variabel Kualitas Pelayanan secara parsial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Menabung di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Berdasarkan analisis secara parsial (uji t), ternyata hasil penelitian membuktikan bahwa variabel independen yaitu bagi hasil nilai t_{hitung} sebesar $(2,696) > t_{tabel} (1,699)$ dengan hal ini dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian variabel Bagi Hasil secara parsial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Minat Menabung di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Berdasarkan nilai $f_{hitung} (11,482) > nilai f_{tabel} (3,34)$ dengan hal ini H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan hal ini diperkuat oleh pernyataan $Sig_{hitung} (0,000) < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa variabel X1 (Kualitas Pelayanan) dan variabel X2 (Bagi Hasil) secara bersama-sama mempengaruhi variabel Y (Minat Menabung).

B. Saran

1. KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan kinerja pegawainya sehingga minat nasabah menabung tetap bertahan dan meningkat.

2. KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon diharapkan menjelaskan secara terperinci dengan bahasa yang mudah dipahami nasabah. Selain sebagai keuntungan, nasabah juga mempertimbangkan bagi hasil sebagai aspek syariah yang perlu diperhatikan. Terkait penjelasan bagi hasil KPRI Harapan Sejahtera di awal akad juga harus diterapkan secara konsisten, agar nasabah memiliki wawasan dan pemahaman yang baik mengenai hal ini, sehingga dapat mempengaruhi minat nasabah untuk menabung.
3. Bagi peneliti berikutnya melihat masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti variabel lain yang dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menabung di KPRI Harapan Sejahtera.

