

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang sudah diuraikan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota. Dimana secara parsial yang menghasilkan nilai signifikansi t sebesar $0,002 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,170 > t_{tabel} 2,000$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya semakin tinggi kualitas produk maka semakin meningkatkan kepuasan anggota. Dengan demikian hipotesis 1 yang menyatakan bahwa Kualitas Produk (X1) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota (Y) dapat diterima.
2. Tingkat margin berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota. Dimana secara parsial yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar $0,015 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,516 > t_{tabel} 2,000$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya semakin tinggi tingkat margin yang diberikan semakin meningkatkan kepuasan anggota. Dengan demikian hipotesis 2 yang menyatakan bahwa Tingkat Margin (X2) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota (Y) dapat diterima.
3. Secara simultan atau keseluruhan variabel kualitas produk dan tingkat margin berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota. Dimana secara simultan yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 20,871 > F_{tabel} 3,15$. Dengan demikian pengujian hipotesis 3 yang menyatakan bahwa Kualitas Produk (X1) dan Tingkat Margin (X2) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota (Y) dapat diterima. Kontribusi seluruh variabel (kualitas produk dan tingkat margin) terhadap kepuasan anggota sebesar 41,4% dan sisanya 58,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

B. Saran**1. Bagi KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera**

Diharapkan agar terus mempertahankan pelaksanaan operasional produk dan jasa dengan baik. Di antaranya dalam bentuk produk dan jasa yang sudah sesuai dengan prinsip syariah agar tetap dipertahankan dan lebih dikembangkan lagi. Serta agar lebih menarik banyak masyarakat untuk bergabung menjadi mitra di KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera sosialisasi yang menarik agar lebih ditingkatkan lagi.

2. Bagi Pemerintah

Pentingnya pendidikan dan pelatihan yang berhubungan dengan pengelolaan BMT yang sesuai dengan prinsip ekonomi Islam dan peran pemerintah dalam hal ini OJK untuk lebih mengawasi aktifitas BMT.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat menambah jumlah variabel penelitian lainnya, agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas mengenai masalah penelitian yang diteliti.

