

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, F. (2022). Pengaruh teknologi informasi, partisipasi anggaran, dan total quality management terhadap kinerja manajerial dalam perspektif ekonomi islam (studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Teluk Betung Bandar Lampung). *Doctoral Dissertation, UIN Raden Intan Lampung*, 22–60.
- Agustina, D. A., Dimawan, A. E., Ridho, M. F., (2021). Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perbankan Syariah. *Jurnal Education And ...*, 9(3), 98–101.
<https://journal.ipts.ac.id/index.php/ED/article/view/2665%0Ahttps://journal.ipts.ac.id/index.php/ED/article/download/2665/1797>
- Ahmad, R. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*.
- Ainiyah, F., & Huda, B. (2022). Implementasi Total Quality Manajemen Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Gresik Menganti. *Al-Muhasib: Journal of Islamic Accounting and Finance*, 2(2), 274-300.
- Alam, S. (2021). Kepemimpinan dan Praktek Total Quality Management terhadap Kinerja Perbankan Syariah di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 11(1), 37–42.
- Ali Fathoni, _Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Pt. Bumi Menara Internusa Surabaya_, Jurnal Ekbis, 17.1 (2017)
- Ali Nurdin DKK, *Majemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Faza Media, 2006), h.2
- 9 Iwan Purwanto, *Manajemen Strategi*, Cetakan Pertama (Bandung: Yrama Widya, 2006), h. 158
- Ardi Tambunan, E. K. (2016). Penelitian Lapangan (Field Research). *MAGISTER ILMU KOMUNIKASI*
- Arifin, J. (2017). Penguatan Manajemen Syariah Melalui Total Quality Management bagi Pelaku Lembaga Keuangan Syariah Di Kota Semarang. *At-Taqaddum*, 8(2), 180. <https://doi.org/10.21580/at.v8i2.1170>
- Auliano, G., & Rofiaty. (2016). Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan (Studi pada PT Bank Central Asia KCU jember). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951.
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/download/3289/2949>
- Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana, 2011).
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusun Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Haji, K., Shiddiq, A., Studi, P., Syariah, P., & Satrio, B. (2023). *KARYAWAN BANK BTPN KC JEMBER DALAM FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM*. April.
- Hikmah, P., & Yusrizal. (2023). Peran Teknologi Informasi, Partisipasi Anggaran dan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial pada BSI KC Kabanjahe. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(01), 1404–1410. <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v9i1.8448>
- I Made Laut Mertha, J. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Anak Hebat Indonesia. Iska, S.

- (2018). *Sistem perbankan syariah di Indonesia dalam perspektif fikih ekonomi*. Fajar Media Press.
- Ismanto, kuat, *Management Syariah Implementasi TQM Dalam Lembaga Keuangan Syariah*, Cetakan Ketiga, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019)
- Kautsar Riza Salman, *Akuntansi Perbankan Syariah (berbasis PSAK Syariah)*, Padang: Akademia Permata, 2012, h.70)
- Khalid Ahmed Saleh, *Quality in Islamic Banking Sectors Model and Framework, case: Kuwait Finance House-Bahrain*, hlm. 5.(2018)
- Kristanto, V. H. (2018). *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis*. Yogyakarta: Deepublish
- Lita Erawati, "Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada PT. Komatsu Indonesia Jakarta," Fakultas Ekonomi & Bisnis UBSI, 2018
- Made Wahyu Adhiputra, "Analisis Penerapan Tqm Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Umum Di Denpasar", *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3.1 (2019), 49–60
- M, A. A. A. (2019). *total quality management*. 8(12), 6931–6950.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), h.2
- Mardiyyah, H. *Implementasi TQM (Total Quality Management) Melalui Kualitas Pelayanan Pada PT. Tur Silaturahmi Nabi* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 1437 H/2016 M).
- Matutina. 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Gramedia.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Murniati, S. (2016). *Implementasi Total Quality Management terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Bank Syariah (Studi Kasus Pada Bri Syariah Kc Purwokerto)* (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).
- Muhith, A. (2012). *Sejarah Perbankan Syariah. Jurnal Kajian Keislaman Dan Pendidikan*, 01, 69–84.
- Noorohmah, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Di Pand's Muslim Departement Store Cabang Semarang", Skripsi, 2019
- Olivadiana Iman, Nurdam Buhaerah, and Bahkamil Djafar, "Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management", 312–18
- Pt, P., Rakyat, B., Persero, I., Unit, T. B. K., & Medan, H. M. Y. (2016). *Oleh :*

*DAPOT DAMORA SIREGAR FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MEDAN AREA MEDAN.*

- Rifa'i Abubakar, M. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Rijali, A. (2019). *Analisis Data Kualitatif*. Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah
- RIO, S. J. (2022). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pt Indokom Samudra Persada Dalam Prespektif Ekonomi Islam (Studi Karyawan PT Indokom Samudra Persada Lampung)* (Doctoral dissertation, UIN RADEN INTAN LAMPUNG).
- Rusmi (2019). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank BNI Syariah Banda Aceh)* (skripsi, UIN Ar-Raniry Banda Aceh)
- Rois, M. (2016). skripsi 4 Analisis Total Quality Management (TQM) dalam pemeriksaan kesehatan jamaah haji di puskesmas Piyungan Kabupaten Bantul tahun 2017. *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Said Alhudri dan Meyzi Heriyanto, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Persero Ranting Bangkinang," *Jurnal FISIP*, Vol.2 No.2 (2015): 3
- SARI, V. M. M. (2021). *Implementasi Total Quality Management Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Nasabah Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Sidoarjo*.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo
- Sitio, V. S. S. (2020). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Pt. Senator Internasional Indonesia*. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(2).
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsimi, A. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipto
- Suwatno, Pemimpin dan Kepemimpinan dalam organisasi Publik dan Bisnis (Jakarta: Bumi Aksara, 2019)
- Sylvia, V., & Sitio, S. (2020). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Pt. Senator Internasional Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(2), 126–138. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v10i2.438>

