

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan keamanan sistem terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Berdasarkan hasil uji hipotesis pada penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memperoleh nilai signifikansi untuk variabel kualitas sistem informasi akuntansi sebesar  $0,001 < 0,05$  ( $\text{sig} < \alpha=5\%$ ) maka dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Kualitas layanan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memperoleh nilai signifikansi untuk variabel kualitas sistem informasi akuntansi sebesar  $0,001 < 0,05$  ( $\text{sig} < \alpha=5\%$ ) maka dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Keamanan sistem memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memperoleh nilai signifikansi untuk variabel kualitas sistem informasi akuntansi sebesar  $0,005 < 0,05$  ( $\text{sig} < \alpha=5\%$ ) maka dapat disimpulkan bahwa keamanan sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan

mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

4. Kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan keamanan sistem secara simultan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji  $f$  yang memperoleh nilai signifikansi untuk variabel kualitas sistem informasi akuntansi sebesar  $0,001 < 0,05$  ( $\text{sig} < \alpha=5\%$ ) maka dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas layanan dan keamanan sistem secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi berbasis *mobile banking* di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

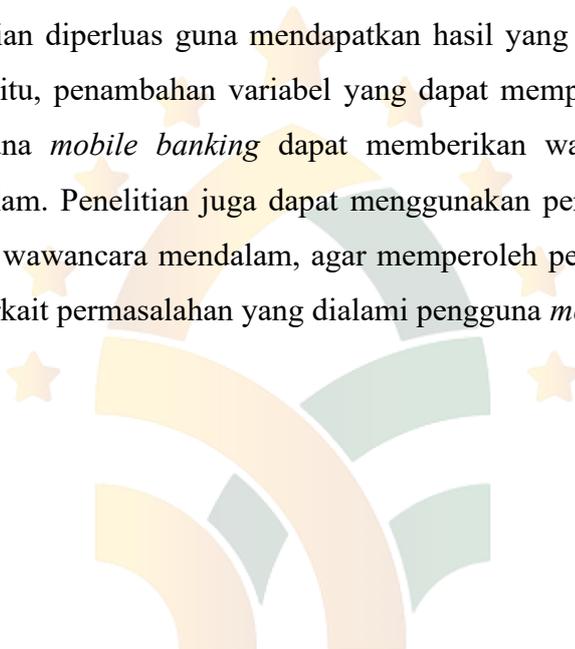
#### **B. Saran**

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang sudah dilakukan, maka dapat diajukan beberapa saran yang dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Perbankan disarankan untuk terus meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dengan memastikan keakuratan dan keandalan data transaksi, serta memperkuat *responsivitas* layanan pelanggan melalui fitur *live chat*, *chatbot*, dan *call center* yang lebih cepat dalam menangani keluhan pengguna. Selain itu, karena keamanan merupakan faktor utama dalam kepuasan pengguna *mobile banking*, bank perlu terus mengoptimalkan sistem keamanannya agar pengguna merasa lebih aman dan nyaman dalam bertransaksi.
2. Mahasiswa pengguna *mobile banking* disarankan untuk meningkatkan literasi digital dan keuangan agar dapat memanfaatkan fitur aplikasi secara optimal, menjaga keamanan data dengan tidak membagikan informasi pribadi seperti PIN atau OTP, serta selalu memperbarui aplikasi ke versi terbaru untuk menghindari risiko keamanan. Penggunaan jaringan aman saat transaksi dan pemanfaatan fitur keamanan tambahan seperti autentikasi dua faktor juga penting untuk

mencegah penyalahgunaan. Jika menghadapi kendala teknis atau kecurigaan terhadap transaksi mencurigakan, segera hubungi layanan pelanggan bank. Selain itu, mahasiswa perlu memanfaatkan mobile banking secara efisien untuk kebutuhan produktif seperti pembayaran akademik, dan dianjurkan memberikan masukan kepada pihak bank demi perbaikan layanan di masa mendatang.

3. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar cakupan populasi penelitian diperluas guna mendapatkan hasil yang lebih representatif. Selain itu, penambahan variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna *mobile banking* dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam. Penelitian juga dapat menggunakan pendekatan kualitatif, seperti wawancara mendalam, agar memperoleh perspektif yang lebih luas terkait permasalahan yang dialami pengguna *mobile banking*.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON