

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT INFORMASI KONSELING REMAJA
(PIK-R) DALAM MENGATASI KENAKALAN REMAJA DI DESA
DUKUH TENGAH KEC. KARANGAMPEL KAB. INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Oleh:

MUHAMMAD NUR AL-ISRO

NIM. 1908302119

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H/ 2023 M

LEMBAR JUDUL

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT INFORMASI KONSELING REMAJA
(PIK-R) DALAM MENGATASI KENAKALAN REMAJA DI DESA
DUKUH TENGAH KEC. KARANGAMPEL KAB. INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Oleh:

MUHAMMAD NUR AL-ISRO

NIM. 1908302119

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1444 H/ 2023 M

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT INFORMASI KONSELING REMAJA DALAM MENGATASI KENAKALAN REMAJA DI DESA DUKUH TENGAH KEC. KARANGAMPEL KAB. INDRAMAYU

**MUHAMMAD NUR AL-ISRO
1908302119**

Skripsi ini membahas mengenai strategi komunikasi yang digunakan oleh pusat informasi konseling remaja (PIK-R). Penelitian ini di latar belakanginya adanya status masyarakat khususnya remaja yang minat kegiatan positif sangat rendah dikarenakan kurangnya semangat dalam kegiatan positif, serta kesibukan remaja yang rata-rata sudah dikuasai oleh pergaulan bebas. Sehingga tingkat kenakalan remaja semakin meningkat.

Pertanyaan dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana strategi komunikasi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R) dalam mengatasi kenakalan remaja di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu ?, (2) Bagaimana bentuk kenakalan remaja di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu ? (3) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R) dalam mengatasi kenakalan remaja di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu ?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan pusat informasi konseling remaja (PIK-R) dalam mengatasi kenakalan remaja, perubahan setelah adanya program PIK-R serta pendukung dan penghambat dalam kegiatan program PIK-R dalam mengatasi kenakalan remaja agar kasus kenakalan remaja semakin menurun.

Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah teknik analisis studi kasus.

Hasil penelitian didapatkan strategi yang digunakan yaitu: 1) Penelitian. 2) Perencanaan. 3) Pelaksanaan. 4) Evaluasi. 5) Pelaporan. 2. Bentuk kenakalan remaja di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu, diantaranya : a) meminum minuman air keras, tindakan asusila, bulliying, narkoba, tawuran, pencurian. Keberhasilan program ini tidak lepas dengan adanya faktor pendukung dan penghambat, yaitu: Adanya dukungan dari pihak Pemerintah setempat, tokoh masyarakat, masyarakat termasuk orang tua dan toko agama setempat. Rendahnya kesadaran remaja tentang pentingnya melakukan kegiatan positif. Peran sebagian orangtua dan tokoh masyarakat yang kurang peduli masuk kedalam salah satu penghambat dalam mengatasi kenakalan remaja.

Kata kunci : Strategi komunikasi, komunikasi organisasi, PIK-R, kenakalan remaja, Desa Dukuh Tengah.

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY OF THE ADOLESCENT COUNSELING INFORMATION CENTER IN OVERCOMING JUVENILE DELINQUENCY IN DUKUH TENGAH VILLAGE KEC. KARANGAMPEL KAB. INDRAMAYU

MUHAMMAD NUR AL-ISRO
1908302119

This thesis discusses the communication strategies used by the adolescent counseling information center (PIK-R). This research is motivated by the status of society, especially teenagers, whose interest in positive activities is very low due to a lack of enthusiasm in positive activities, as well as the preoccupations of teenagers who, on average, are dominated by promiscuity. So that the level of juvenile delinquency is increasing.

The questions in this study are (1) What is the communication strategy of the Adolescent Counseling Information Center (PIK-R) in overcoming juvenile delinquency in Dukuh Tengah Village, Karangampel District, Indramayu Regency?, (2) What is the form of juvenile delinquency in Dukuh Tengah Village, Karangampel District, Indramayu Regency? (3) What are the supporting factors and obstacles to the communication strategy of the Adolescent Counseling Information Center (PIK-R) in overcoming juvenile delinquency in Dukuh Tengah Village, Karangampel District, Indramayu Regency?.

This study aims to determine the communication strategy used by the information center for adolescent counseling (PIK-R) in overcoming juvenile delinquency, the changes following the PIK-R program and the supporters and obstacles in PIK-R program activities in dealing with juvenile delinquency so that juvenile delinquency cases decrease. .

In this study the research method used by the author is qualitative research. The main data sources in this study are primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques used in this study were participant observation, in-depth interviews, and documentation. The data analysis technique used by the author is a case study analysis technique.



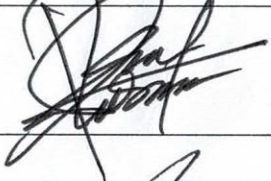

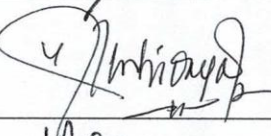
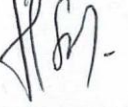
The research results show that the strategies used are: 1) Research. 2) Planning. 3) Implementation. 4) Evaluation. 5) Reporting. 2. Forms of juvenile delinquency in Dukuh Tengah Village, Kec. Karangampel Regency. Indramayu, including: a) drinking liquor, immoral acts, bullying, drugs, brawls, theft. The success of this program cannot be separated from the presence of supporting and inhibiting factors, namely: There is support from the local government, community leaders, the community including parents and local religious shops. Low awareness of adolescents about the importance of doing positive activities. The role of some parents and community leaders who don't care is one of the obstacles in dealing with juvenile delinquency.

Keywords : Communication strategy, organizational communication, PIK-R, juvenile delinquency, Dukuh Tengah Village.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R) Dalam Mengatasi Kenakalan Remaja Di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu”. Oleh Muhammad Nur Al-isro, NIM. 1908302119, telah di Munaqosahkan pada tanggal 27 Februari 2023 di hadapan penguji dan dinyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	03 / 03 / 2023	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	03 / 03 / 2023	
Penguji I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	03 / 03 / 2023	
Penguji II Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011 01 1 014	03 / 03 / 2023	
Pembimbing I Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620420 198803 2 001	03 / 03 / 2023	
Pembimbing II Mochamad Syaefudin, M.I.Kom NIP. 19890211 201903 1 003	03 / 03 / 2023	

Cirebon, 03 Maret 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam




Prof. Dr. Hajam, M.Ag
NIP. 19670721 200312 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT INFORMASI KONSELING REMAJA
(PIK-R) DALAM MENGATASI KENAKALAN REMAJA DI DESA
DUKUH TENGAH KEC. KARANGAMPEL KAB. INDRAMAYU**

Oleh :

MUHAMMAD NUR AL-ISRO

NIM. 1908302119

Menyetujui :

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si.

NIP. 19620420 198803 2 001

Pembimbing II



Mochamad Syaefudin, M.I.Kom

NIP. 19890211 201903 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



H. Aan Mohamad Burhanudin, MA

NIP. 19740508 200901 1 012

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini berikut ini :

Nama : Muhammad Nur Al-isro
NIM : 1908302119
Judul : Strategi Komunikasi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R)
Dalam Mengatasi Kenakalan Remaja Di Desa Dukuh Tengah
Kec. Karangampel Kab. Indramayu

Maka kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 04 Januari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si.
NIP. 19620420 198803 2 001



Mochamad Syaefudin, M.I.Kom.
NIP. 19890211 201903 1 003

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nur Al-isro
NIM : 1908302119
Judul : Strategi Komunikasi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R)
Dalam Mengatasi Kenakalan Remaja Di Desa Dukuh Tengah
Kec. Karangampel Kab. Indramayu

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 04 Januari 2023



Muhammad Nur Al-isro
NIM. 1908302119

PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak. Edi dan Ibu Mainah yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu memberikan yang terbaik untuk saya, terima kasih atas do'a, cinta, kasih sayang dan dukungan yang tidak pernah putus untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1, semoga bapak dan ibu bangga.
2. Adik-adiku tersayang, Nurul Fadillah, Nur Inayah Dzahra Auliyah terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan S1.
3. Terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Mochamad Syaefudin, M.I.Kom. selaku pembimbing II, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA., serta Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Ibu Asriyanti Rosmalina M.Ag. Semua dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan tak lupa Ibu Ike selaku staf Jurusan KPI.
4. Teruntuk orang spesial yang saya cintai Windi Auliyah dan Keluarga terimakasih atas do'a, perhatian, support dan kehadiranmu dalam hidupku sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, dan skripsi ini adalah persembahan saya untukmu.
5. Seluruh saudara-saudaraku COOS terima kasih kalian selalu ada buat saya, membantu dikala saya kesusahan dan selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2019 khususnya KPI C, terima kasih atas kebersamaannya yang telah kita jalin selama ini saat menimba ilmu di kampus tercinta ini.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Nur Al-isro

Nim : 1908302119

Tempat, Tgl Lahir : Indramayu, 16 Oktober 2000

Nama Orang Tua

Ayah : Edi

Ibu : Mainah, S.Pd.

Alamat : Blok Karangasem RT/RW : 06/01Desa
Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab.
Indramayu Jawa Barat 45283

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 2 Dukuh Tengah Tahun (2006-2011)
2. MTsN 1 Indramayu Tahun (2011-2016)
3. MA Negeri 2 Indramayu Tahun (2016-2019)
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun (2019-2023)



MOTTO

Menjadi baik itu mudah, dengan hanya diam maka yang tampak adalah kebaikan.
Yang sulit adalah menjadi manfaat karena itu butuh perjuangan.

- KH. Sahal Mahfudz -



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt. yang maha pengasih dan maha penyayang, sehingga atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan agung nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, kepada sahabatnya dan kepada tabi'in tabi'atnya serta kepada kita selaku umatnya, yang semoga mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak. Aamiin.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Jalan yang begitu terjal telah penulis lalui dalam pengerjaan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK-R) Dalam Mengatasi Kenakalan Remaja Di Desa Dukuh Tengah Kec. Karangampel Kab. Indramayu” ini banyak pula tantangan dan godaan yang harus penulis mengalahkannya. Namun dengan tekad dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril, materil maupun spiritual, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat selesai. Pada kesempatan yang bahagia ini, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan, yang setulus-tulusnya kepada :

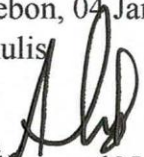
1. Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. Hajam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Wakil Dekan dan Jajaran Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA. selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si. selaku dosen pembimbing I, penulis ucapkan terimakasih atas waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

6. Mochamad Syaefudin, M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing II, penulis ucapkan terimakasih atas waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya, penulis ucapkan terimakasih.
8. Kedua Orang tuaku, yang selalu kupanggil dengan panggilan Bapak dan Mama tidak ada kata yang pantas untuk terucapkan atas segala yang telah engkau berikan, karena keikhlasanmu, pengorbananmu, kesabaranmu, dan do'a yang selalu terpanjatkan, anakmu ini hanya mampu mengucapkan rasa terimakasih yang teramat sangat. Tak lupa juga untuk adik-adiku yang menjadi motivasi untuk terus berjuang.
9. Teruntuk orang yang saya cintai Windi Auliyah, terimakasih atas do'a, perhatian, support dan kehadiranmu dalam hidupku sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk anak-anak KPI C, sahabat seangkatan dan seluruh teman di kampus tercinta, penulis ucapkan terimakasih karena telah menjadi sahabat terbaik sekaligus keluarga selama perkuliahan.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, atas bantuan dan dorongannya penulis ucapkan terimakasih.

Semoga amal baik yang telah disumbangkan, bernilai ibadah di hadapan Allah Swt. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat membawa kemanfaatan dan kebaikan bagi siapapun yang membacanya.

Cirebon, 04 Januari 2023

Penulis


Muhammad Nur Al-isro
NIM. 1908302119

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Aspek Teoritis	6
2. Aspek Praktis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
1. Strategi Komunikasi	8
2. Komunikasi Organisasi	13
3. Kenakalan Remaja	20
B. Penelitian Terdahulu	23

C. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	30
A. Metodologi Penelitian	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Pendekatan Penelitian.....	30
3. Sumber Data	32
4. Tempat Dan Waktu Penelitian	33
5. Deskripsi Obyek Penelitian	33
6. Penentuan Sumber Informasi.....	39
7. Teknik Pengumpulan Data.....	40
8. Teknis Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

1. Tabel Tingkat Kenakalan Remaja	2
2. Tabel Waktu Penelitian	31
3. Tabel Daftar Informan	38



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Model Perencana Komunikasi Lima Langkah	9
2. Gambar Komunikasi Lasswell.....	16
3. Gambar Kerangka Pemikiran	27
4. Gambar Pengurus PIK-R melakukan penelitian (<i>Research</i>).....	46
5. Gambar Pengurus PIK-R melakukan perencanaan (<i>Plan</i>).....	48
6. Gambar pusat informasi konseling remaja (PIK-R) melaksanakan kegiatan penyuluhan bahaya kenakalan remaja.....	49
7. Gambar Pengurus PIK-R melakukan kegiatan Evaluasi (<i>Measure</i>)	50
8. Gambar Pengurus PIK-R melakukan pelaporan (<i>Report</i>) kegiatan.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara.....	73
Lampiran 2 : Dokumentasi	86
Lampiran 3 : Surat Perizinan Penelitian	88
Lampiran 4 : Surat Balasan Perizinan Penelitian	89
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi	90

