

**PELAKSANAAN KONSELING MULTIKULTURAL DALAM PENINGKATAN  
KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK DI SMK  
PARIWISATA KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



**SYARA' AYUNING FADILLAH PUTERI**  
**NIM. 1908306084**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2023 M/ 1444 H**

**PELAKSANAAN KONSELING MULTIKULTURAL DALAM  
PENINGKATAN KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PESERTA DIDIK DI SMK PARIWISATA KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2023 M / 1444 H**

## ABSTRAK

### **Syara' Ayuning Fadillah Puteri, 1908306084: Pelaksanaan Konseling Multikultural dalam Peningkatan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon.**

Kemampuan komunikasi sebagai pengukur sejauh mana individu dapat bersosialisasi dengan lingkungannya, peserta didik memiliki keterbatasan dalam berkomunikasi maka akan menimbulkan gangguan baik emosi, psikis, sosial, dan lain-lain. Dengan bimbingan konseling multikultural memberikan arahan kepada peserta didik bawasannya perbedaan budaya tidak menjadi penghalang dalam mengekspresikan jati diri dan membantu peserta didik berinteraksi dengan seluruh warga sekolah.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi pemahaman mengenai konseling multikultural dalam peningkatan kecakapan komunikasi interpersonal peserta didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon, memberikan gambaran kecakapan komunikasi interpersonal peserta didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon, mengetahui metode yang digunakan ketika konseling multikultural dalam membentuk komunikasi interpersonal peserta didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sumber informan berupa data primer ialah informasi dari hasil wawancara dengan narasumber juga menggunakan data sekunder yang diperlukan sebagai pelengkap dan pendukung data primer yaitu berdasarkan pada buku teks, jurnal dan literatur lainnya. Teknik pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara mendalam, studi dokumentasi juga teknik analisis data yang diperoleh dengan berupa reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil dari penelitian ini guru BK sudah memaksimalkan dalam memberikan konseling multikultural yang masuk pada jam pelajaran sehingga pelaksanaan konseling multikultural berjalan dengan baik di SMK Pariwisata Kota Cirebon. Kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon sudah baik karena tidak pernah terjadi kasus kesalah pahaman, kerusuhan, bahkan pertentangan multikultural. Metode konseling multikultural di SMK Pariwisata Kota Cirebon, terbagi menjadi 2, yakni metode konseling kelompok dan konseling individu.

**Kata Kunci:** Konseling Multikultural, Komunikasi Interpersonal, Peserta Didik

## ABSTRACT

***Syara' Ayuning Fadillah Puteri, 1908306084: Implementation of Multicultural Counseling in Improving Students' Interpersonal Communication Skills at Tourism Vocational Schools in Cirebon City.***

Communication skills as a measure of the extent to which individuals can socialize with their environment, students have limitations in communicating it will cause disturbances both emotional, psychological, social, and others. With multicultural counseling guidance giving directions to students on the basis that cultural differences are not a barrier in expressing identity and helping students interact with all school members.

The purpose of this study was to identify an understanding of multicultural counseling in improving the interpersonal communication skills of students at the Cirebon City Tourism Vocational School, to provide an overview of the interpersonal communication skills of students at the Cirebon City Tourism Vocational School, to find out the methods used when multicultural counseling in shaping the interpersonal communication of students at Cirebon City Tourism Vocational School.

This study uses a descriptive qualitative method with the source of informants in the form of primary data, namely information from interviews with informants also using secondary data which is needed as a complement and support for primary data, which is based on textbooks, journals and other literature. Data collection techniques were in the form of participatory observation, in-depth interviews, documentation studies as well as data analysis techniques obtained in the form of data reduction, data presentation and drawing conclusions and verification.

The results of this research are that counseling teachers have maximized their ability to provide multicultural counseling during class hours so that the implementation of multicultural counseling goes well at the Cirebon City Tourism Vocational School. The interpersonal communication skills of students at the Cirebon City Tourism Vocational School are good because there have never been cases of misunderstanding, riots, or even multicultural conflicts. The multicultural counseling method at the Cirebon City Tourism Vocational School is divided into 2, namely the group counseling method and individual.

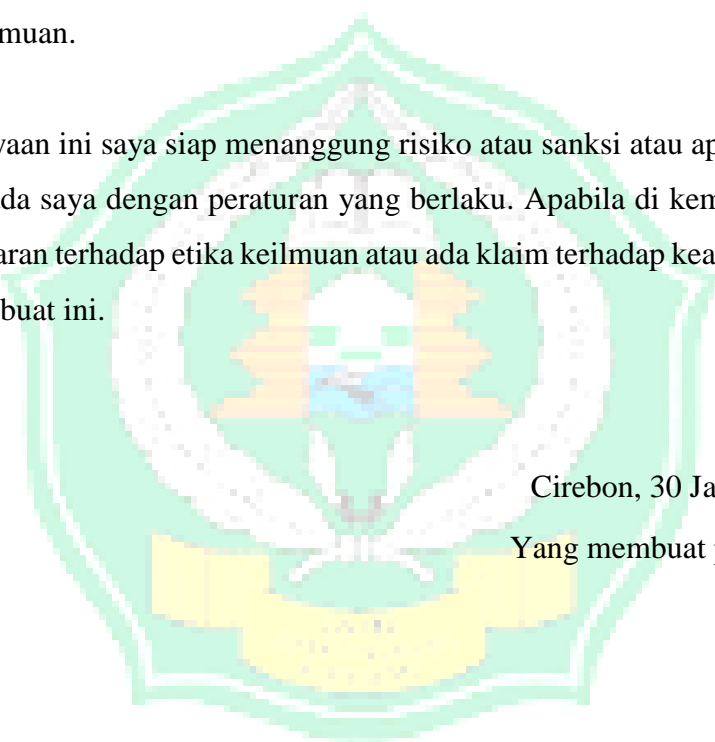
**Keywords:** *Multicultural Counseling, Interpersonal Communication, Students*

## OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahiim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Pelaksanaan Konseling Multikultural dalam Peningkatan Kecakapan Konseling Multikultural di SMK Pariwisata Kota Cirebon**” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pertanyaan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.



Cirebon, 30 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

**Svara' Ayuning Fadillah Puteri**

NIM. 1908306084

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PELAKSANAAN KONSELING MULTIKULTURAL DALAM  
PENINGKATAN KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PESERTA DIDIK DI SMK PARIWISATA KOTA CIREBON**

Disusun Oleh:

**Syara' Ayuning Fadillah Puteri**  
**NIM. 1908306084**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I**

**NIP. 198307052011011014**



**Eha Julaha, MA**

**NIP. 197212152014112001**

Mengetahui:

**Ketua Jurusan BKI**



**Drs. H. Muzaki, M.Ag.**

**NIP. 19660720 199903 1 001**

## NOTA DINAS

### **Kepada**

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di Cirebon

*Assalamualaikum* Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi, berikut ini:

NAMA : Syara' Ayuning Fadillah Puteri  
NIM : 1908306084  
Judul : Pelaksanaan Konseling Multikultural dalam Peningkatan  
Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMK  
Pariwisata Kota Cirebon.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Kominikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan,

*Wassalamualaikum* Wr.Wb

Cirebon, Februari 2023

**Pembimbing I**



**Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I**

NIP. 198307052011011014

**Pembimbing II**









**Eha Julaeha, MA**

NIP. 197212152014112001

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Konseling Multikultural dalam Peningkatan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon”, oleh Syara’ Ayuning Fadillah Puteri, NIM 1908306084, telah dimunaqosahkan pada tanggal 24 Februari 2023, di depan dewan penguji dan dinyatakan LULUS. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1 001	03-03-23	
<b>Sekretaris Jurusan</b> Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830750 201101 1 014	03-03-23	
<b>Penguji I</b> Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd NIP. 19731009 199703 2 003	03-03-23	
<b>Penguji II</b> Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	03-03-23	
<b>Pembimbing I</b> Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830750 201101 1 014	03-03-23	
<b>Pembimbing II</b> Eha Julacha, MA NIP. 19721215 201411 2 001	03-03-23	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**Prof. Dr. Hajam, M.Ag**

NIP. 19670721 200312 1 002



## PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho, nikmat sehat, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan seperti kasih sayang dan rasa bahagia yang saya miliki, juga mempermudah segala urusan dalam penyusunan skripsi ini, alhamdulillah saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik walaupun masih terdapat kekurangannya, skripsi ini saya persembahkan pada orang-orang yang terdapat dalam bagian di hati saya, yaitu untuk:

1. Kedua orang tua saya Ayah Safitro dan Bunda Dina Muliyanawanti S.Pd.I , terima kasih telah mendukung dan memberikan yang terbaik pada putri pertamanya ini, selalu menjadi alarm untuk mengingatkan makan saat pengerjaan skripsi ini, selalu mendengarkan dan memberikan masukan juga selalu memberikan dukungan moral dan material yang tidak terhingga sampai dititik ini saya dapat menyelesaikan skripsi ini adalah hasil kerja keras dari Ayah dan Bunda yang sangat saya sayangi dan tak akan pernah saya lupa jasa dan segala pembelajaran yang disampaikan melalui kata ataupun perbuatan, dengan terpenuhinya tugas akhir ini mudah-mudahan dapat menjadi awal karir yang Bunda dan Ayah harapkan, sehat selalu Ayah dan Bunda
2. Kepada adik saya yang saya sayangi adinda Shidqia Cahya Fakhirah Puteri yang selalu menghibur dalam proses pengerjaan skripsi ini juga menjadi faktor utama saya semangat untuk menjadi sukses.
3. Kepada Angga Sugianto, yang telah setia menemani sejak 2017, terima kasih telah menjadi seorang pendengar yang baik dalam permasalahan yang saya alami baik dari dalam maupun luar, menemani dan memberikan *mood booster* disaat saya penat mengerjakan skripsi kamu hadir untuk menghibur, sabar dengan sikap egois yang saya miliki, selalu berusaha menemani dalam keadaan apapun, juga membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Kepada Bapak, Ibu dosen pengajar IAIN Syekh Nurjati dari semester 1-7 serta Ibu Eha Julacha, MA sebagai dosen akademik dan Bapak Jaja Suteja M.Pd.I sebagai dosen pembimbing skripsi, yang banyak memberikan saya ilmu yang sangat bermanfaat yang nantinya dapat saya terapkan di kemudian hari.

5. Kepada sahabat-sahabat saya, Kaeka, Agita, Idah, Faca dan Situy yang telah membantu saya menemani masa pendewasaan dalam bersikap, juga menemani perjalanan masa perkuliahan dengan candaan yang membuat hidup saya lebih ringan dijalani, terima kasih telah hadir di kehidupan saya, saya tidak pernah menyesal pernah mengenal kalian, terima kasih atas pengalaman berharga yang takan saya lupakan kawan.
6. Kepada teman-teman BKI angkatan 2019 khususnya teman-teman seperjuangan kelas BKI B yang ikut memberikan pengalaman pembelajaran didalam dan diluar kelas karena covid selama mata kuliah, berpartisipasi mengerjakan tugas kelompok dengan maksimal, memberikan arti perjuangan memperoleh nilai yang terbaik, terima kasih banyak telah mendukung satu sama lain.



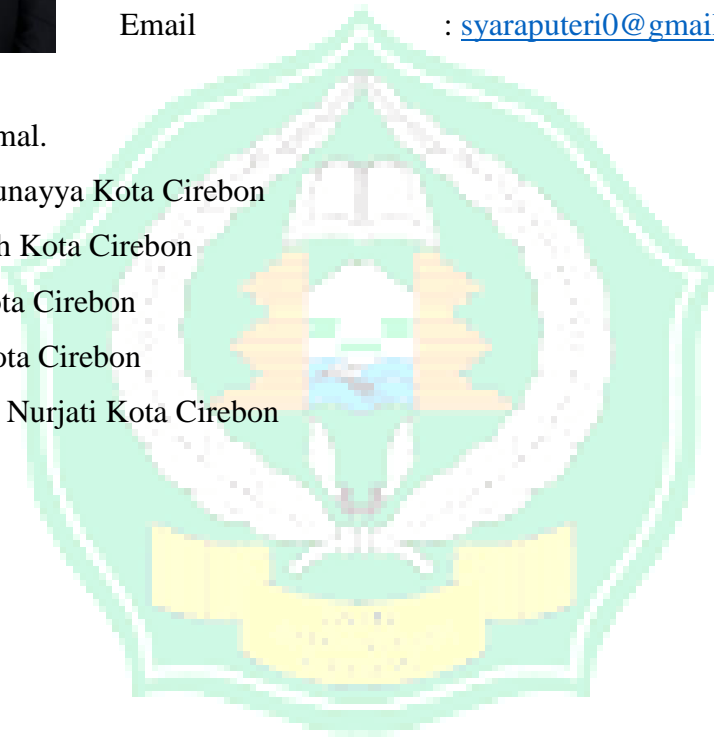
## RIWAYAT HIDUP



Nama : Syara' Ayuning Fadillah Puteri  
Gender : Perempuan  
Tempat, Tanggal, Lahir : Cirebon, 14 Januari 2001  
Alamat : Penggung Utara Rt.05/Rw.10  
Kel/Kec Harjamukti Kota  
Cirebon  
Agama : Islam  
Email : [syaraputeri0@gmail.com](mailto:syaraputeri0@gmail.com)

### Pendidikan Formal.

1. TKIT Yaabunayya Kota Cirebon
2. MI Salafiyah Kota Cirebon
3. SMPN 4 Kota Cirebon
4. SMAN 4 Kota Cirebon
5. IAIN Syekh Nurjati Kota Cirebon



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Penulis menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. Hajam, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I dan Eha Julaeha, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
6. Kepada para informan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan.

Cirebon, 30 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ORIENTASI SKRIPSI.....	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS .....	vi
LEMBARAN PENGESAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Landasan Teori.....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	17
G. Kerangka Teori.....	21
H. Metode Penelitian.....	21
I. Kisi-kisi Penelitian .....	27
J. Sistematika Penelitian .....	29
K. Rencana Waktu Penelitian .....	30

BAB II KAJIAN TEORI.....	31
A. Konseling Multikultural.....	31
1. Pengertian Konseling Multikultural.....	31
2. Jenis-jenis Layanan Konseling Multikultural .....	33
3. Isu- isu dan Model dalam Konseling Multikultural .....	34
4. Kunci dalam Pelaksanaan Konseling Multikultural.....	35
5. Langkah- langkah dan Kompetensi dalam Konseling Multikultural .....	36
B. Komunikasi Interpersonal .....	38
1. Pengertian Komunikasi .....	38
2. Proses dan Unsur- unsur Komunikasi.....	38
3. Tujuan dan Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	39
4. Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	42
5. Teori Komunikasi Interpersonal .....	43
C. Peserta Didik .....	44
1. Pengertian Peserta Didik .....	44
2. Perkembangan Peserta Didik .....	45
3. Kebutuhan- kebutuhan dan Kemampuan Peserta Didik .....	49
BAB III PROFIL LEMBAGA .....	51
A. Profil Lembaga.....	51
1. Identitas Lembaga .....	51
2. Letak Geografis.....	51
3. Visi dan Misi SMK Pariwisata Kota Cirebon .....	52
4. Struktur Pemerintahan SMK Pariwisata Kota Cirebon.....	52
5. Jadwal Kegiatan .....	53
6. Profil BK SMK Pariwisata Kota Cirebon .....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Pelaksanaan Konseling Multikultural di SMK Pariwisata Kota Cirebon .....	55
B. Kecakapayn Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMK Pariwisata Kota Cirebon .....	59

C. Metode Konseling Multikultural.....	68
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 1.2 Identitas Informan .....	23
Tabel 1.3 Kisi-Kisi Penelitian .....	27
Tabel 1.4 Jadwal Penelitian.....	30





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	21
Gambar 3.1 .....	52



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Dokumentasi

