

**PERAN ORANGTUA DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPADA ANAK TERHADAP
PERILAKU PROSOSIAL REMAJA**

(Studi Kasus di Desa Mertasingah Blok Lawanggede)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



NAFHIFA ISLAMIYAH

NIM 1708306099

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

2022 M/ 1443 H

**PERAN ORANGTUA DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPADA ANAK TERHADAP
PERILAKU PROSOSIAL REMAJA
(Studi Kasus di Desa Mertasingah Blok Lawanggede)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



NAFHIFA ISLAMIYAH

NIM 1708306099

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

2022 M/ 1443 H

ABSTRAK

Nafhifa Islamiyah, 1708306099: Peran Orangtua Dalam Membangun Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Terhadap Perilaku Prososial Remaja (Studi Kasus di Desa Mertasingah Blok Lawanggede).

Manusia merupakan makhluk sosial yang tidak bisa hidup sendiri dan selalu membutuhkan bantuan orang lain, yang akan selalu mengadakan hubungan dengan orang lain. Setiap individu berhak dan berkewajiban untuk membantu sesama manusia, termasuk juga orang lanjut usia sebagai bagian dari masyarakat. Orang tua memiliki tanggungjawab untuk mendidik, mengasuh dan membimbing anaknya untuk mencapai tahapan yang menghantarkan anak untuk siap dalam kehidupan bermasyarakat, pada masa remaja ini akan memulai kehidupan sosial yang lebih nyata sebelum menjadi dewasa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran orang tua dalam membangun komunikasi interpersonal terhadap anak, Upaya orang tua dalam meningkatkan komunikasi interpersonal anak terhadap perilaku prososial remaja Desa Mertasingah dan mengetahui perilaku prososial remaja di Desa Mertasingah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, menggunakan pendekatan fenomenologis dengan memaparkan, menjelaskan, menggambarkan data yang telah diperoleh oleh penulis melalui wawancara mendalam dengan melibatkan beberapa informan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, pengamatan mendalam dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ditemukan bahwa orangtua memiliki peran dalam perilaku prososial. Semakin berhasilnya orangtua melakukan komunikasi interpersonal kepada anak maka akan berhasil pula dalam berperilaku prososial. Faktor yang mendukung anak berperilaku prososial adalah faktor kepribadian (distress dan rasa empatik, penolong), dan faktor situasional (kondisi lingkungan, kehadiran oranglain).

Kata Kunci: Peran Orangtua, Komunikasi Interpersonal, Sikap Prososial Remaja

ABSTRACT

Nafhifa Islamiyah, 1708306099: *The Role of Parents in Building Interpersonal Communication Relationships with Children Against Prosocial Behavior of Adolescents (Case Study in Mertasingah Village, Blok Lawanggede).*

Humans are social creatures who cannot live alone and always need the help of others, who will always have relationships with other people. Every individual has the right and obligation to help fellow human beings, including the elderly as part of society. Parents have the responsibility to educate, nurture and guide their children to reach a stage that brings children to be ready in social life, during this adolescence they will start a more real social life before becoming an adult.

This study aims to determine the role of parents in building interpersonal communication with children, the efforts of parents in improving children's interpersonal communication on the prosocial behavior of adolescents in Mertasingah Village and knowing the prosocial behavior of adolescents in Mertasingah Village. This type of research is a qualitative research, using a phenomenological approach by describing, explaining, describing the data that has been obtained by the author through in-depth interviews involving several informants. Data collection techniques using observation techniques, interviews, in-depth observations and documentation. Data analysis was carried out by means of data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The results of the study found that parents have a role in prosocial behavior. The more successful parents are through interpersonal communication with their children, the more successful they will be in prosocial behavior. Factors that support children's prosocial behavior are personality factors (distress and empathy, help), and situational factors (environmental conditions, presence of other people).

Keywords: *Parents Role, Interpersonal Communication, Adolescent Prosocial Attitude*

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Peran Orangtua Dalam Membangun Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Terhadap Perilaku Prososial Remaja (Studi Kasus di Desa Mertasingah Blok Lawanggede)**” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, September 2022

Yang membuat pernyataan



LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN ORANGTUA DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPADA ANAK TERHADAP
PERILAKU PROSOSIAL REMAJA
(Studi Kasus Di Desa Mertasingah Blok Lawanggede)**



Herman/Eni M.A
NIP. 19780430 201101 1004

Herny Novianti M.Pd
NIP. 320170119811121201

Mengetahui:

Ketua Jurusan BKI

Drs. H. Muzaki, M.Ag
NIP. 19660720 199903 1 001

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi ,
berikut ini:

NAMA : Nafhifa Islamiyah

NIM : 1708306099

JUDUL : PERAN ORANGTUA DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPADA ANAK TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL REMAJA (STUDI KASUS DI DESA MERTASINGAH BLOK
LAWANGGEDE)

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada
jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Herman Beni M.A



Herny Novianti M.Pd

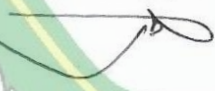

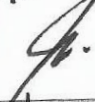
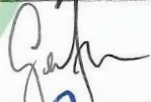
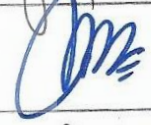

NIP. 19780430 201101 1004

NIP. 320170119811121201

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Peran Orangtua Dalam Membangun Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Terhadap Perilaku Prososial Remaja (Studi Kasus di Desa Mertasingah Blok Lawanggede)”**. oleh **Nafhifa Islamiyah**, NIM: **1708306099**, telah dimunaqsyahkan pada tanggal 27 Oktober 2022, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqsyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1001	12-12-2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	12-12-2022	
Penguji I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	12-12-2022	
Penguji II Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	12-12-2022	
Pembimbing I Herman Beni M.A NIP. 19780430 201101 1004	13-12-2022	
Pembimbing II Herny Novianti M.Pd NIP. 320170119811121201	13-12-2022	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Prof. Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah segala urusan dalam penyusunan skripsi ini yang ku persembahkan untuk :

1. Saya, Nafhifa Islamiyah yang sudah melewati banyak hal dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.
2. Orangtua yang setiap hari bertanya skripsi sampai mana, Bapak Artika, Mamah Mini juga dipastikan yang selalu mendoakan setiap waktu dan mendukung dengan penuh kasih sayang yang sangat tulus walaupun sambil marah.
3. Adik, Verra Nurfitri yang terus sabar jika saya mulai iseng mengganggu.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Herman Beni M.A, dan Ibu Herny Novianti M.Pd. Terimakasih saya ucapkan atas bimbingan, kesabaran dan ilmu yang telah diberikan untuk kelancaran skripsi ini juga kepada Ibu dan Bapak Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam terimakasih telah menjembatani saya dengan ilmu ilmu ke-BKI-an selama menempuh pendidikan sarjana ini.
5. Nur Fauziah yang dari awal mengerjakan Tugas Akhir ini selalu kebersamai.
6. Hana Fauzia, Citra Khanza, Nur Fauziah dan Aisyah Nur adly yang selalu mau diajak *sharing* segala hal.

Teruntuk kalian semua saya persembahkan skripsi ini sebagai tanda terimakasih saya terhadap kalian semua.

RIWAYAT HIDUP



Nafhifa Islamiyah, lahir di Desa Mertasingah Kecamatan Gunungjati Kabupaten Cirebon pada tanggal 08 Desember 1999. Anak pertama dari 2 bersaudara dari orangtua yang luar biasa, Ayah “Artika” dan Ibu “Mini”. Saat kecil penulis tinggal bersama bapak dirumah Kakek Alm.Daniyah, kemudian pindah di Desa mertasingah menetap hingga sekarang. Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SDN 2 Purwawinangun pada tahun 2005 hingga tahun 2011. Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 3 Gunungjati pada tahun 2011 hingga tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikannya di SMA Muhammadiyah Kedawung dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) pada tahun 2014 hingga tahun 2017. Setamat SMA penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan SI di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada jurusan Bimbingan Konseling Islam. penulis menempuh pendidikan SI pada tahun 2017 hingga tahun 2022.

Semasa kuliah di Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis pernah menjadi anggota Himpunan Mahasiswa Islam pada tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Penulis menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam, M.Ag, Dekan Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon
3. Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Herman Beni M.A, selaku Dosen Pembimbing I dan Hery Novianti M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
6. Kepada para informan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan.

Cirebon, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
OTENTISITAS SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Kegunaan Penelitian.....	5
G. Penelitian Terdahulu.....	5
BSB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Peran Orang Tua.....	8
1. Definisi Peran	8
2. Definisi Orang Tua	9
B. Komunikasi Interpersonal	13
1. Pengertian komunikasi interpersonal.....	13
2. Ciri-ciri Dan Tujuan Komunikasi Interpersonal	15
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	17
4. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	18
C. Perilaku Prososial.....	20

1. Pengertian Prosocial.....	20
2. Aspek-Aspek Prosocial.....	22
3. Faktor-Faktor Perilaku Prosocial.....	23
4. Tahap-Tahap Pemberian Pertolongan	27
D. Remaja	28
1. Pengertian Remaja	28
2. Ciri-ciri Masa Remaja	31
3. Fase-fase Remaja.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data	42
F. Profil Desa.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Informasi Penelitian	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan.....	56
1. Komunikasi Interpersonal Orangtua Kepada Anak.....	56
2. Faktor anak berperilaku prosial atas terjadinya komunikasi interpersonal orangtua dan anak.....	58
3. Gambaran peran orang tua dalam membangun komunikasi interpersonal kepada anak terhadap perilaku prososial remaja di Desa Mertasingah.....	63
BAB PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67