

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN
KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021**

SKRIPSI



TIARA SAYYIDA KAUTSAR

NIM. 1908306022

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN
KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

TIARA SAYYIDA KAUTSAR

NIM. 1908306022

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

ABSTRAK

“HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021.” TIARA SAYYIDA KAUTSAR. NIM. 1908306022. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam. Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Komunikasi memegang peranan sangat penting dalam berinteraksi sosial. Dalam suatu interaksi sendiri, manusia menjalankan pola keterampilan komunikasinya masing-masing, baik kepada satu lawan bicara ataupun lebih. kemampuan keterampilan komunikasi akan muncul melalui respon-respon tertentu dari individu, seperti gerak-gerik tubuh, dan intonasi suara ketika berbicara. Dalam melakukan komunikasi, komunikasi haruslah nyata dan aktif, karena komunikasi interpersonal dapat dikatakan berhasil apabila penerima pesan merespon atau memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang diharapkan dari pemberi pesan. Hal ini berkaitan dengan individu yang membutuhkan rasa percaya diri untuk keberhasilan dalam hidupnya. Individu yang memiliki rasa percaya diri biasanya mudah mendapatkan teman dan mampu melakukan komunikasi dengan siapapun tanpa adanya perasaan tegang ataupun perasaan tidak enak lainnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui adakah hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan kepercayaan diri pada mahasiswa Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2021.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu korelasi *product moment* yang dilihat berdasarkan t hitung dan t tabel. Semua perhitungan analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS (*Statistic Product For Service Solutions*) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat keterampilan komunikasi interpersonal pada mahasiswa jurusan Bimbingan Konseling Islam tahun 2021 terbilang baik. Kemudian, tingkat kepercayaan diri pada mahasiswa jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2021 ini terbilang baik. Sedangkan untuk hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dan kepercayaan diri terbilang tidak adanya hubungan yang signifikan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan kepercayaan diri pada mahasiswa Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2021. Hal ini sesuai dengan hasil uji hipotesis, yaitu $t_{hitung} = 2.548$ dan $C = 1.714$ oleh karenanya $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai signifikansi $0.19 > 0,05$, sehingga dapat disimpulkan H_0 diterima H_a ditolak.

Kata Kunci: Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Kepercayaan Diri

ABSTRACT

“THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILLS AND SELF-CONFIDENCE IN ISLAMIC COUNSELING STUDENTS OF IAIN SYEKH NURJATI CIREBON IN 2021.” TIARA SAYYIDA KAUTSAR. NIM. 1908306022. Faculty of Da'wah and Islamic Communication. Islamic Counseling Guidance Department

Communication plays a very important role in social interaction. In an interaction itself, humans carry out their own patterns of communication skills, both to one or more interlocutors. communication skill abilities will emerge through certain responses from individuals, such as body movements, and voice intonation when speaking. In communicating, the communicant must be real and active, because interpersonal communication can be said to be successful if the recipient of the message responds or responds according expected from the sender. This relates to individuals who need self-confidence for success in life. Individuals who have self-confidence usually find it easy to make friends and are able to communicate with anyone without feeling tense or other uncomfortable feelings.

The purpose of this study is to find out whether there is a relationship between interpersonal communication skills and self-confidence in Islamic Counseling Guidance students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon in 2021.

The method used in this study is the product moment correlation which is seen based on t count and t table. All data analysis calculations were performed using SPSS (Statistic Product For Service Solutions) version 25.







The results of this study indicate that the level of interpersonal communication skills for students majoring in Islamic Counseling Guidance in 2021 is fairly good. Then, the level of confidence in students majoring in Islamic Guidance and Counseling class of 2021 is fairly good. As for the relationship between interpersonal communication skills and self-confidence, there is no significant relationship between interpersonal communication skills and self-confidence in Islamic Counseling Guidance students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon in 2021. This is in accordance with the results of the hypothesis test, namely t count = 2.548 and C = 1.714 therefore t count > t table with a significance value of $0.19 > 0.05$, so it can be concluded that H_0 is accepted H_a is rejected.

Keywords: Interpersonal Communication Skills and Confidence

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021**”. Oleh **Tiara Sayyida Kautsar**, NIM. **1908306022**, telah dimunaqosyahkan pada Kamis, 02 Maret 2023, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1 001	15/07/2023	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201 101 1 014	08/03/2023	
Penguji I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201 101 1 014	08/03/2023	
Penguji II H. Anisul Fuad, M.Si NIP. 19710506 200604 1 001	08/03/2023	
Pembimbing I Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1 001	15/03/2023	
Pembimbing II Herny Novianti, M.Pd NIP. 320170119811121201	09/03/2023	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Prof. Dr. H. H. H. H. H.

NIP. 1967-0721 2003 12 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN
KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021**

Disusun Oleh

Tiara

TIARA SAYYIDA KAUTSAR

NIM. 1908306022

Menyetujui

Pembimbing 1

pembimbing II

Drs. H. Muzaki, M.Ag

NIP. 19660720 199903 1 001

Herny Novianti, M.Pd

NIP. 320170119811121201

Menyetujui,

Ketua Jurusan BKI

Drs. H. Muzaki, M.Ag

NIP. 19660720 199903 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth:

**Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon**

di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **Tiara Sayyida Kautsar**, NIM: **1908306022** dengan judul **“HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui

Pembimbing 1

PembimbingII

Drs. H. Muzaki, M.Ag

NIP. 19660720 199903 1 001

Herny Novianti, M.Pd

NIP. 320170119811121201

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2021”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau adanya klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 02 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
C29AKX319995814

TIARA SAYYIDA KAUTSAR

NIM. 1908306022

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari Peneliti adalah Tiara Sayyida Kautsar, lahir di Cirebon, 24 Juli 2001. Peneliti adalah anak kedua dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Yunindra Pramuji dan Ibu Dety Kurniasih. Alamat Lengkap Perumahan Indogriya Blok B.15 RT.001/ RW 002, Desa Klangeran, Kecamatan Klangeran, Kabupaten Cirebon.

Pendidikan Formal:

1. SDN 3 Klangeran, Lulus Tahun 2013
2. Mts di Pondok Pesantren Modern Al-Ihsan Baleendah Bandung. Lulus Tahun 2016
3. MA di Pondok Pesantren Modern Al-Ihsan Baleendah Bandung. Lulus Tahun 2019
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, dari Tahun 2019 dan lulus tahun 2023.

Pengalaman Organisasi

1. Di MA Pondok Pesantren Al-Ihsan Baleendah Bandung pernah mengikuti organisasi sebagai Anggota Bagian Keamanan Putri periode (2017-2018)
2. Di IAIN Syekh Nurjati Cirebon pernah mengikuti organisasi internal kampus yaitu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Bulutangkis Senja selama 3 periode (2020-2023). Periode pertama menjabat sebagai anggota Divisi Humas dan Media (2020-2021), periode kedua menjabat sebagai Anggota Divisi Bina Prestasi dan periode ketiga (2022-2023) menjabat sebagai Wakil Sekretaris Umum.
3. Di IAIN Syekh Nurjati Cirebon juga pernah mengikuti organisasi mahasiswa kampus yaitu Dewan Eksekutif Mahasiswa Institut (DEMA-I) sebagai Anggota dari Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan periode (2022-2023).

MOTTO HIDUP

Teruslah beribadah seakan-akan engkau akan mati esok hari dan teruslah belajar seakan-akan engkau akan hidup selamanya



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kpuanjatkan puji kepada Allah SWT, atas segala rahmat, ridho dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala rasa syukur ku ucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang baik dan berarti di sekeliling saya. Orang-orang yang senantiasa memberikan semangat dan do'a, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Yunindra Pramuji dan Ibu Dety Kurniasih terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuanganmu selama ini, yang selalu memberikan cinta kasih dan sayangnya serta tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk anaknya agar kelak menjadi manusia yang sukses serta bisa bermanfaat untuk sesama.
2. Kepada kakak saya, Nurul Diva Kautsar yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan dukungan juga semangat.
3. Tak lupa pula untuk Kyai-kyai dan Guru-guru penulis, mulai dari yang mengajarkan "A, I, U, E, O" hingga yang mendidik penulis khususnya Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag dan Ibu Herny Novianti, M.Pd, yang tak henti peneliti harapkan restu dan ridhonya.
4. Kepada Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Jurusan BKI.
5. Kepada Bapak Hendri Handoko selaku Pembina di UKM Bulutangkis Senja yang telah mengajarkan ilmu selama di UKM dan Teman seperjuangan di UKM Bulutangkis Senja periode 2020-2023.
6. Kepada sahabat The Bestode (Dina, Wulan, Istiyana, Ana, Fatimah,Fajrul, Hasyim,Dafiq) yang telah saling berbagi, menguatkan dan kebersamai
7. Sahabat sekaligus Keluarga BKI Angkatan 2019 terima kasih telah menemani kisah pencarian ilmu di dunia perguruan tinggi semoga kalian bisa sukses semuanya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. Hajam, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. Ibu Herny Novianti, M.Pd, Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.

8. Ibu Tiwi Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membantu dalam membantu melengkapi data penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
10. Kepada semua responden yaitu Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam angkatan 2021 yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Rekan-rekan Mahasiswa seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan seluruh pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi ini, terkhusus untuk anak-anak BKI angkatan 2019, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Cirebon, 10 Februari 2022

Peneliti

TIARA SAYYIDA KAUSAR

NIM. 1908306022

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS	vi
OTENTISITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Pertanyaan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Keterampilan Komunikasi Interpersonal	8
1. Pengertian Keterampilan	8
2. Pengertian keterampilan Komunikasi Interpersonal	9
3. Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	11
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal	12
5. Aspek-Aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Indikator ..	14
B. Kepercayaan Diri	17
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	17

2. Karakteristik kepercayaan diri.....	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	20
C. Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal dengan Kepercayaan Diri.....	25
D. Penelitian Terdahulu	25
E. Kerangka Pemikiran.....	28
F. Hipotesis Statistik	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Profil Jurusan BKI	30
B. Profil Lulusan Jurusan BKI.....	56
C. Sarana dan Prasarana Jurusan BKI	58
D. Foto Gedung Fakultas/Jurusan/Kelas.....	61
E. Tempat dan Waktu Penelitian	61
F. Metode Penelitian.....	62
G. Penentuan Populasi dan Sampel.....	63
H. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	65
1. Definisi Operasional.....	65
2. Instrument Penelitian.....	66
I. Teknik Pengumpulan Data.....	68
J. Sumber Data.....	69
K. Teknik Analisis Data.....	69
L. Sistematika Penelitian	73
M. Waktu Penelitian	74
BAB IV.....	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Kondisi Objek Penelitian	75
B. Deskripsi Data.....	77
C. Hasil Uji Analisis Data.....	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87
E. Keterbatasan Masalah	91
BAB V.....	92

PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94

