

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN PADA PD. KEMBAR JAYA DESA BENDUNGAN  
KECAMATAN PANGENAN KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam



**KEMENTERIAN AGAMA INDONESIA  
JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1444 H/2023 M**

## ABSTRAK

### Abeer Alunie, 1908306106. Pengaruh *Stress* Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon.

Sumber daya manusia merupakan sesuatu hal yang paling penting dalam sebuah perusahaan. Tercapainya target atau tujuan pada perusahaan tidak lepas dari produktivitas sumber daya yang dimiliki karyawan itu sendiri. Kemudian seiring berjalannya waktu, persaingan dalam bidang industri semakin meningkat, akibatnya perusahaan perlu meningkatkan hasil produksi, yang mana sumber produktivitas terbesar ada pada tenaga karyawan. Akan tetapi, hal tersebut tidak jarang membuat karyawan mengalami tekanan yang menimbulkan *stress* kerja.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat *stress* kerja karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon, kemudian untuk mengidentifikasi produktivitas karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon, dan menganalisis pengaruh *stress* kerja terhadap produktivitas karyawan pada PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan membagikan angket, observasi, dan dokumentasi. Kemudian datanya dianalisis dengan uji validitas *korelasi product momen*, uji reliabilitas *Kolmogorov-Smirnov*, uji normalitas, linearitas, regresi linear sederhana, dan koefisien determinasi.

Penelitian ini disimpulkan dengan gambaran *stress* kerja yang berada pada tingkat sedang sebesar 64,4% yang berarti karyawan mengalami peningkatan detak jantung secara sedang, mengalami sakit kepala, cukup tegang, cukup cemas, cukup mudah marah, cukup bosan, menunda-nunda pekerjaan, perubahan produktivitas yang sedang, cukup gelisah, cukup mengalami gangguan tidur, kemudian gambaran produktivitas juga berada pada tingkat sedang sebesar 57,83 yang berarti karyawan mendapatkan capaian hasil kerja yang cukup baik, pendapatan cukup meningkat, standar hasil pekerjaan cukup baik, pelayanan cukup baik, penyelesaian pekerjaan cukup tepat waktu. Adapun dalam penelitian ini juga terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *stress* kerja terhadap produktivitas sebesar 28,7%.

Kata kunci : Pengaruh, *Stress*, Kerja, Produktivitas, Karyawan

## **ABSTRACT**

**Abeer Alunie, 1908306106. Effect of Job Stress on Employee Productivity at PD. Kembar Jaya, Bendungan Village, Pangenan District, Cirebon Regency.**

*Human resources are the most important thing in a company. The achievement of targets or goals in the company cannot be separated from the productivity of the resources owned by the employees themselves. Then as time goes by, competition in the industrial sector is increasing, as a result companies need to increase production results, where the biggest source of productivity is in the workforce. However, it is not uncommon for employees to experience pressure that causes work stress.*

*The purpose of this study was to determine the level of work stress of PD employees. Kembar Jaya Bendungan Village, Pangenan District, Cirebon Regency, then to identify the productivity of PD employees. Kembar Jaya Bendungan Village, Pangenan District, Cirebon Regency, and analyze the effect of work stress on employee productivity at PD. Twin Jaya, Bendungan Village, Pangenan District, Cirebon Regency.*

*This research uses quantitative methods by distributing questionnaires, observations, and documentation. Then the data were analyzed by product moment correlation validity test, Kolmogorov-Smirnov reliability test, normality test, linearity, simple linear regression, and the coefficient of determination.*

*This study is significant with a description of work stress which is at a moderate level of 64.4%, which means that employees experience a moderate increase in heart rate, experience headaches, are quite tense, quite anxious, quite irritable, quite bored, procrastinating work, changes moderate productivity, quite restless, moderately experiencing sleep disturbances, then the picture of productivity is also at a moderate level of 57.83 which means that employees get quite good work performance, income has increased enough, work standards are quite good, service is quite good, completion enough timely work. As for this study, there is also a significant positive effect between work stress on productivity of 28.7%.*

*Keywords: Influence, Stress, Work, Productivity, Employees*

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon**" Oleh Abeer Alunie, NIM **1908306106**, telah dimunaqosahkan pada tanggal 9 Maret 2023 Dihadapkan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 196607201999031001	14 - 03 - 2023	
<b>Sekretaris jurusan</b> Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307502011011014	14 - 03 - 2023	
<b>Penguji I</b> Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd NIP. 197310091997032003	15 - 03 - 2023	
<b>Penguji II</b> Eha Julaeha, M.Ag NIP. 197212152014112001	13 - 03 - 2023	
<b>Pembimbing I</b> Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 196607201999031001	14 - 03 - 2023	
<b>Pembimbing II</b> Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 198907062018011002	15 - 03 - 2023	

Mengetahui,

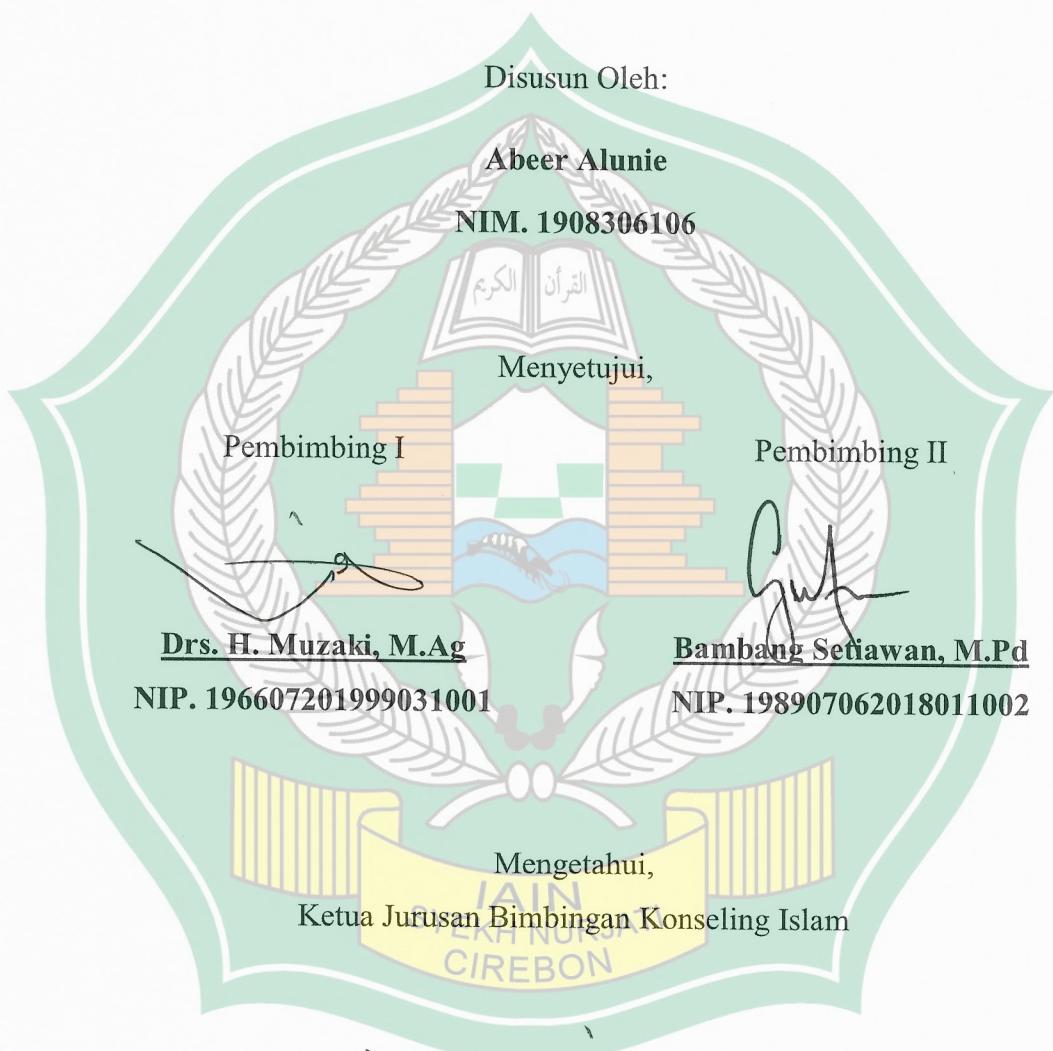
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**Dr. Siti Fatimah, M.Hum**

NIP. 196509141998032001

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS**  
**KARYAWAN PADA PD. KEMBAR JAYA DESA BENDUNGAN**  
**KECAMATAN PANGENAN KABUPATEN CIREBON**



Drs. H. Muzaki, M.Ag  
NIP. 196607201999031001

## NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Abeer Alunie

NIM : 1908306106

Judul : Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 4 Februari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Muzaki, M.Ag

NIP. 196607201999031001

Bambang Setiawan, M.Pd

NIP. 198907062018011002

## **PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Abeer Alunie

NIM : 1908306106

Judul : "Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon".

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan satu pedoman karya tulis ilmiah, dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 4 Februari 2023

Abeer Alunie

NIM. 1908306106

## **RIWAYAT HIDUP**



Peneliti memiliki nama lengkap Abeer Alunie, lahir di Cirebon pada tanggal 17 Januari 2002. Peneliti merupakan putri dari Bapak Asikin dan Ibu Ida Faridah. Selain lahir di Cirebon, peneliti juga hidup dan besar di Cirebon, tepatnya di Desa Bendungan RT01/RW04 Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon. Peneliti merupakan anak pertama dari tiga bersaudara.

Latar belakang pendidikan, yaitu sebagai berikut :

1. TK Al-Qur'an Riyadlul 'Ulum. Lulus pada tahun 2007
2. MIS Riyadlul 'Ulum. Lulus pada tahun 2013
3. MTs Riyadlul 'Ulum. Lulus pada tahun 2016
4. MAN 3 Cirebon. Lulus pada tahun 2019
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Lulus tahun 2023.

IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

The logo of IAIN Syekh Nurjati Cirebon is a green shield-shaped emblem. In the center is a stylized white floral or leaf-like emblem. Below this is a yellow ribbon banner with the text "IAIN SYEKH NURJATI CIREBON" in black capital letters. Above the central emblem, there is Arabic calligraphy.

## MOTTO

*“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka  
senangilah apa yang terjadi.”*

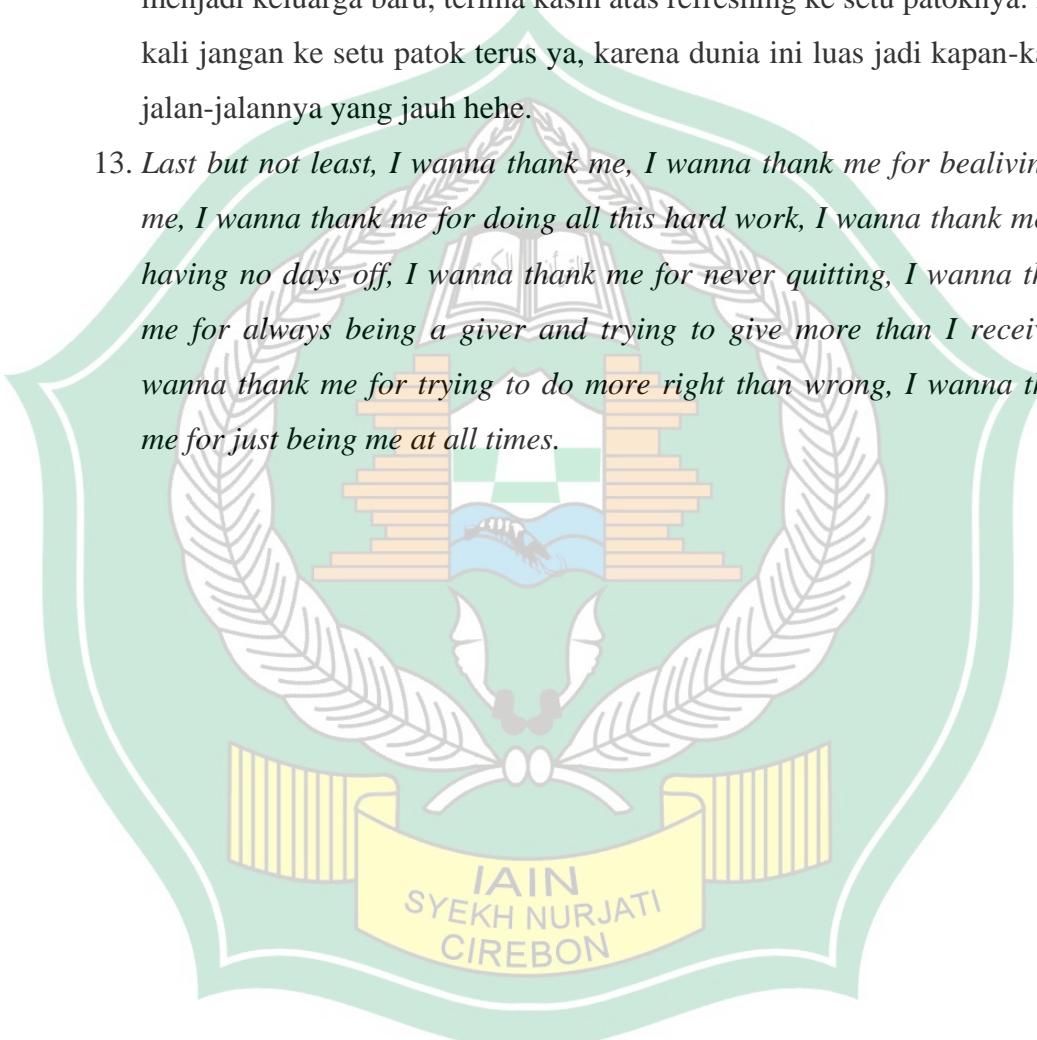
- Ali Bin Abi Thalib -



## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang yang telah memberikan dukungan.

1. Teruntuk Ibu dan Bapak saya, yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendo'akan saya.
2. Pembimbing I skripsi, Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, yang tak pernah lelah membimbing saya.
3. Pembimbing II skripsi, Bapak Bambang Setiawan, M.Pd, karena dengan penuh kesabaran membimbing saya.
4. Untuk adik-adik saya, meskipun kalian menjengkelkan tapi kalian adalah penyemangat dan motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan pendidikan.
5. Keluarga besar Bapak Fasol (alm) dan Bapak Sukarti (alm) yang selalu mendukung dan membantu saya.
6. Untuk bestie-bestie saya yang berinisialkan SNU dan NF, yang selalu memberikan bantuan dan dorongan kepada saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan BKI C yang menjadi motivator saya. Semoga kalian di luar sana bisa menggapai apa yang kalian impikan.
8. Untuk bestie saya yang berinisialkan RFA, yang telah memberikan saya tumpangan kosnya di kala saya kejebak hujan dan tidak bisa pulang.
9. Ibu-ibu guru cantik Les Baca Ahe Yamuna, yang selalu mendukung saya dan senantiasa memberikan saya izin untuk tidak mengajar karena ingin melakukan penelitian dan bimbingan.
10. Murid-murid dan wali murid Les Baca Ahe Yamuna, yang senantiasa memberikan semangat kepada saya.

- 
11. Teman-teman IRMA Al-Wasilah, yang selalu menemani saya dalam kegiatan sosial keagamaan, yang selalu mendukung saya dalam menyusun skripsi ini.
  12. Teman-teman KKN Desa Picungpugur, yang sekarang berganti grup menjadi Bani Muzaki, terima kasih untuk tidak putus tali silaturahim dan menjadi keluarga baru, terima kasih atas refreshing ke setu patoknya. Lain kali jangan ke setu patok terus ya, karena dunia ini luas jadi kapan-kapan jalan-jalannya yang jauh hehe.
  13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for bealiving in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirabbil'alamin* puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikamat islam, nikmat iman, dan nikmat insan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stess Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon”. Shalawat serta salam tak lupa saya sampaikan kepada baginda Rasulullah SAW serta pada keluarganya, serta kepada umatnya sampai akhir zaman.

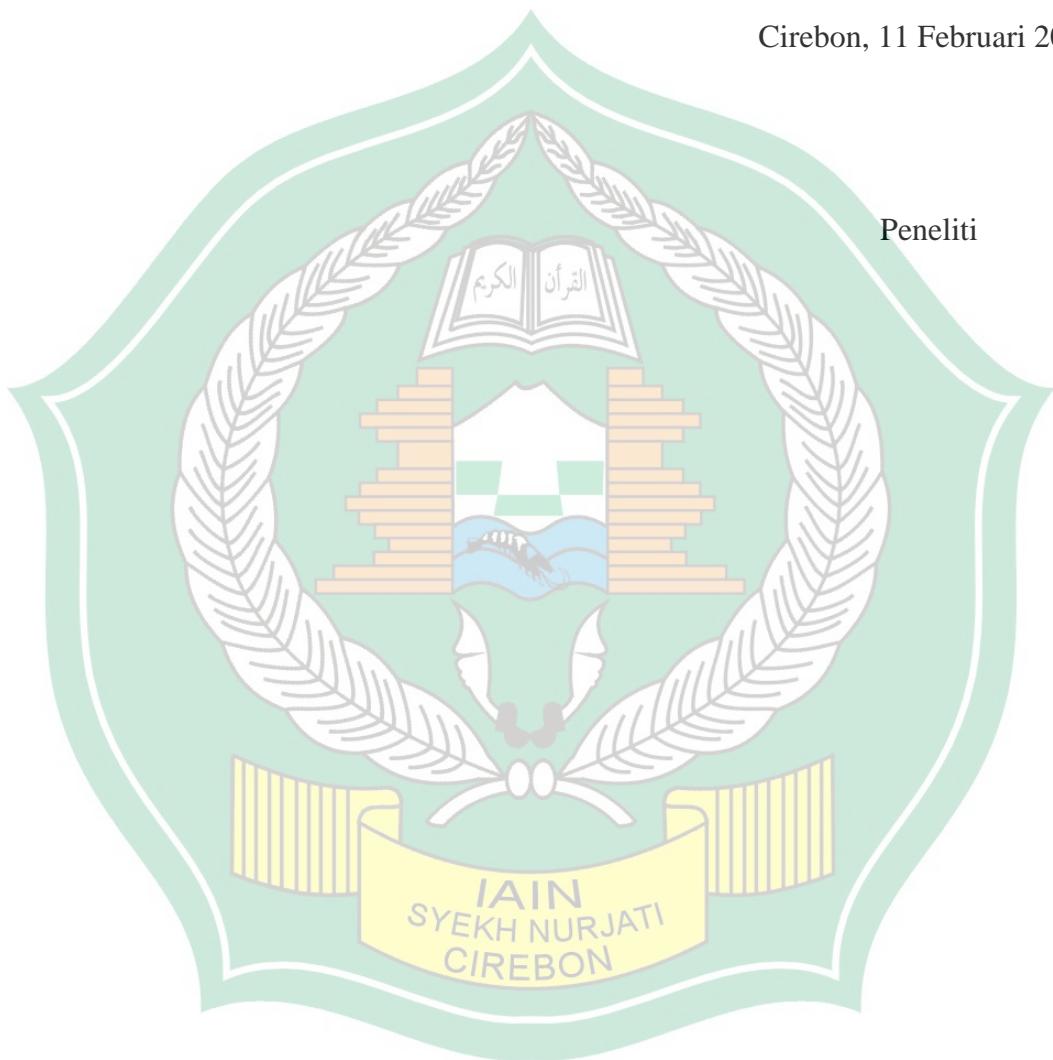
Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Peneliti berharap agar hasil skripsi ini mampu menyumbangkan wawasan baru tentang dunia psikologi khususnya psikologi industri dan organisasi.

Skripsi ini bisa terselesaikan karena bantuan serta arahan oleh berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghormatan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah, M.Hum, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam serta pembimbing I.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, sekretaris jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd, selaku pembimbing II.
6. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang telah berperan memberikan ilmu serta wawasan tentang skripsi.
7. Rekan-rekan pada jurusan bimbingan konseling islam
8. Dan semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi saya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Cirebon, 11 Februari 2023



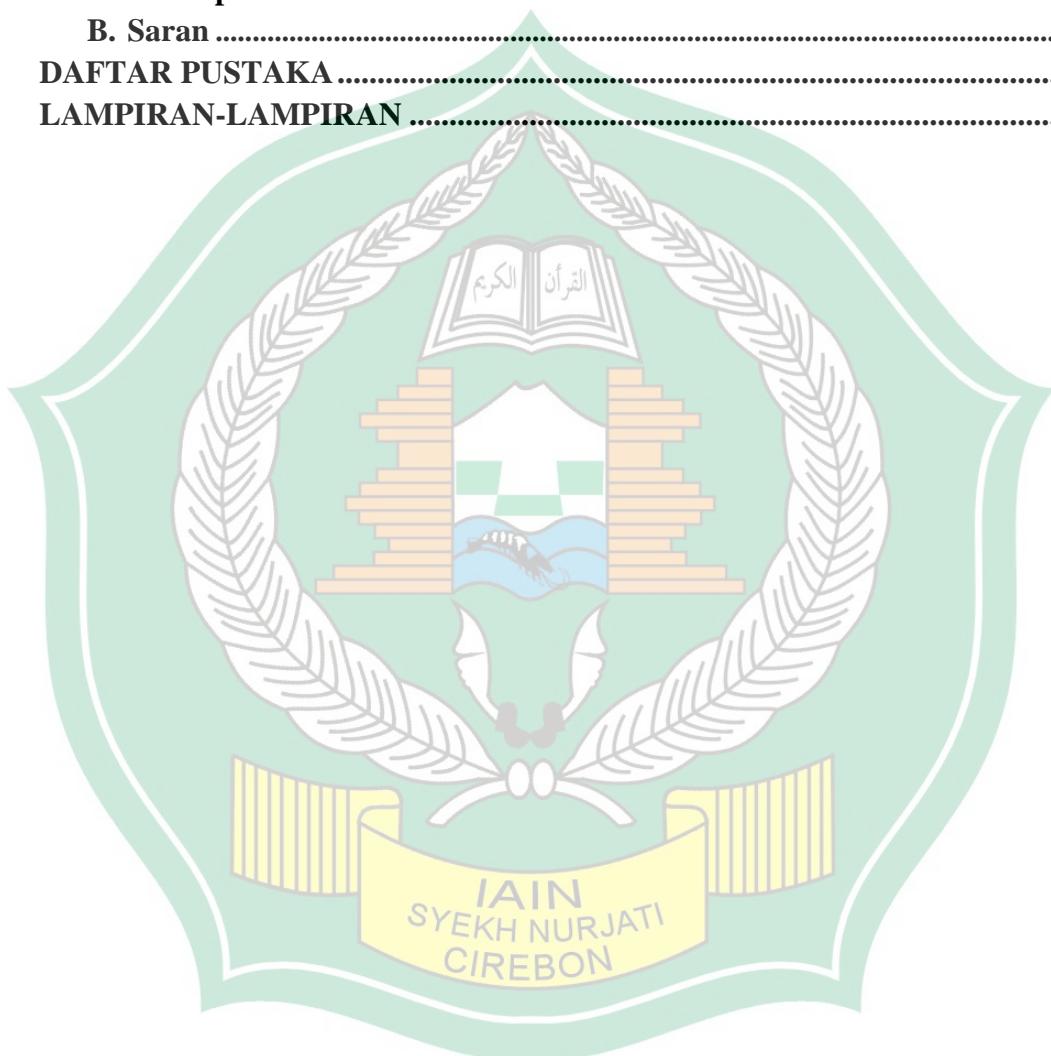
Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>NOTA DINAS.....</b>	v
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	vi
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	vii
<b>MOTTO .....</b>	viii
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	8
A. Stres Kerja .....	8
1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2. Aspek-aspek Stres Kerja .....	9
3. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	10
4. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	11
5. Cara Mengatasi Stress Kerja Dalam Islam.....	12
B. Produktivitas Kerja .....	14
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	14
2. Aspek-Aspek Produktivitas.....	15
3. Faktor-Faktor Produktivitas .....	16
4. Fungsi Pengukuran Produktivitas.....	17
5. Produktivitas Dalam Perspektif Islam.....	18
C. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan .....	20
E. Penelitian Terdahulu .....	22
F. Kerangka Pemikiran .....	23
G. Hipotesis Teoritik .....	24

<b>H. Hipotesis Statistik.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>A. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>B. Metode Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>C. Desain Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Sumber Data.....</b>	<b>26</b>
1. Sumber Data Primer .....	27
2. Sumber Data Sekunder.....	27
<b>E. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>27</b>
1. Populasi .....	27
2. Sampel.....	27
<b>F. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>28</b>
1. Stres Kerja (X) .....	28
2. Produktivitas (Y) .....	29
<b>G. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
1. Angket atau Kuesioner .....	30
2. Observasi.....	30
3. Dokumentasi.....	30
<b>H. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>I. Teknik Pengujian Data .....</b>	<b>34</b>
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
3. Uji Normalitas .....	37
4. Uji Linearitas.....	38
<b>J. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	38
2. Koefisien Determinasi.....	39
<b>K. Kategorisasi .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>A. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>41</b>
1. Gambaran Tingkat <i>Stress</i> Kerja Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon .....	41
2. Gambaran Tingkat Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon .....	54
3. Analisis Data Pengaruh <i>Stress</i> Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon .....	63
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>68</b>
1. <i>Stress</i> Kerja Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kabupaten Cirebon.....	68

2. Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon .....	69
3. Pengaruh <i>Stress Kerja</i> Terhadap Produktivitas Karyawan PD. Kembar Jaya Desa Bendungan Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon.....	71
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>73</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

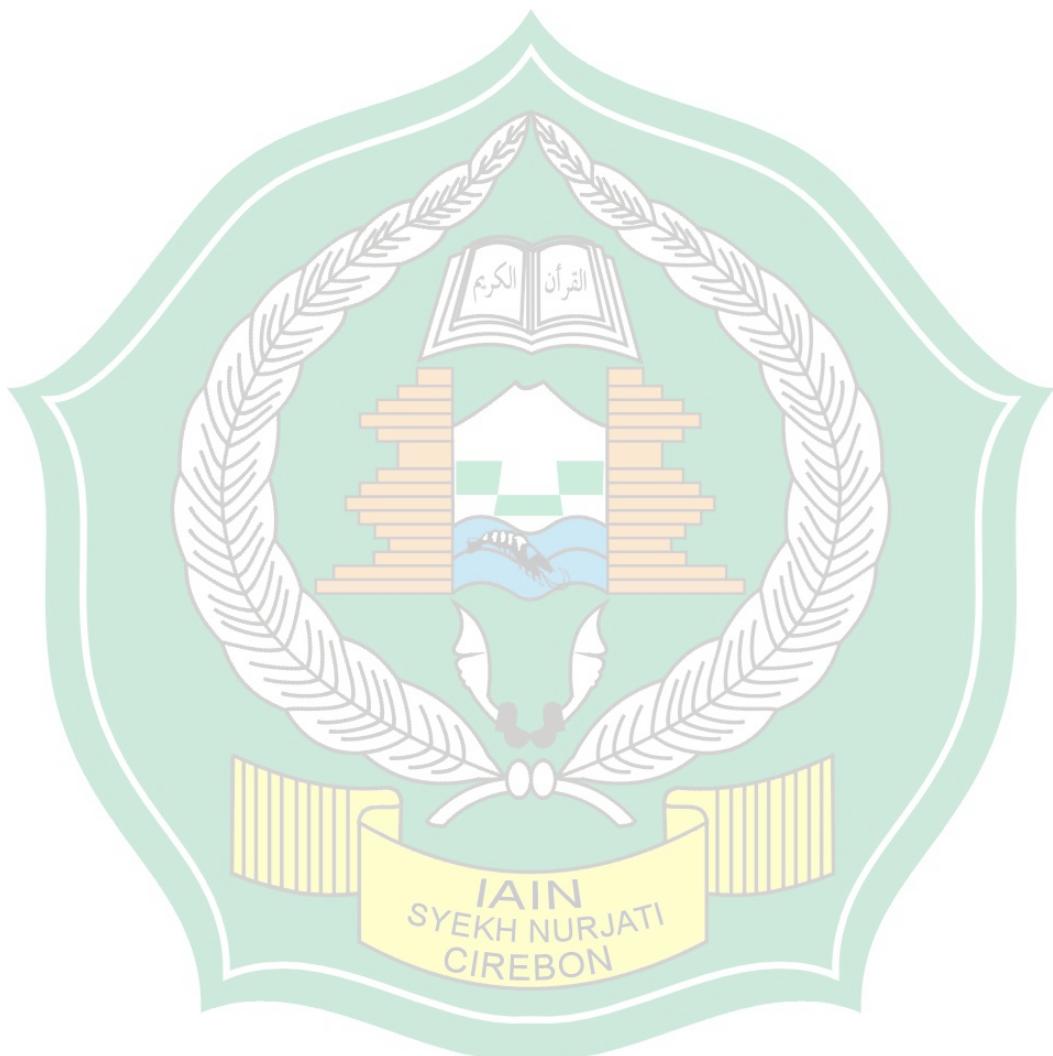
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Angket .....	31
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Stress</i> Kerja (Sebelum Validitas) .....	32
Tabel 3. 3 <i>Blueprint Stress</i> Kerja (Setelah Validitas) .....	32
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Produktivitas (Sebelum Validitas) .....	33
Tabel 3. 5 <i>Blueprint</i> Produktivitas (Setelah Validitas) .....	34
Tabel 3. 6 Hasil Validitas <i>Stress</i> Kerja .....	35
Tabel 3. 7 Hasil Validitas Produktivitas .....	35
Tabel 3. 8 Interpretasi Reliabilitas .....	36
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabel <i>Stress</i> Kerja .....	37
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabel Produktivitas .....	37
Tabel 3. 11 Kriteria Kategorisasi Data <i>Stress</i> Kerja .....	39
Tabel 3. 12 Kriteria Kategorisasi Data Produktivitas Kerja .....	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Data <i>Stress</i> Kerja .....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Aspek Fisiologis .....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Aspek Psikologis .....	44
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Aspek Perilaku .....	44
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Meningkatnya Detak Jantung .....	46
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Menimbulkan Sakit Kepala .....	47
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Ketegangan .....	48
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Kecemasan .....	48
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Mudah Marah .....	49
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Mudah Marah .....	50
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Suka Menundanunda .....	51
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Perubahan Produktivitas .....	52
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Gelisah .....	53
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi <i>Stress</i> Kerja Berdasarkan Indikator Susah Tidur .....	53
Tabel 4. 15 Deskripsi Data Produktivitas .....	55
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Aspek Kuantitas Kerja.....	56

Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Aspek Kualitas Kerja .....	57
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu....	58
Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Indikator Hasil Yang Dicapai Lebih Baik.....	59
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Indikator Peningkatan Pendapatan .....	60
Tabel 4. 21 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Standar Hasil Kerja .....	61
Tabel 4. 22 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Pelayanan Baik .....	61
Tabel 4. 23 Distribusi Frekuensi Produktivitas Berdasarkan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	62
Tabel 4. 24 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4. 25 Hasil Uji Linearitas .....	64
Tabel 4. 26 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Produktivitas Kerja.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	24



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Profesional Judgement
- Lampiran 2 Angket Uji Coba *Stress* Kerja
- Lampiran 3 Angket Uji Coba Produktivitas
- Lampiran 4 Tabulasi Skor Uji Coba *Stress* Kerja
- Lampiran 5 Tabulasi Skor Uji Coba Produktivitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas *Stress* Kerja
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Produktivitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas *Stress* Kerja
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas
- Lampiran 10 Angket *Stress* Kerja Setelah Uji Validitas
- Lampiran 11 Angket Produktivitas Setelah Uji Validitas
- Lampiran 12 Tabulasi Skala Penelitian *Stress* Kerja
- Lampiran 13 Tabulasi Skala Penelitian Produktivitas
- Lampiran 14 SK Penelitian
- Lampiran 15 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 17 Dokumentasi

