

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM*
TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI
DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)



LAILA SA'ADATUL BARKAH

NIM. 1908306187

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M / 1444 H

ABSTRAK

Laila Sa'adatul Barkah, 2023, 1908306187, "PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON"

Self-esteem pada seseorang merupakan sebuah faktor yang penting dalam mempengaruhi pola pikir, sikap dan perilaku sehari-hari. Terlebih pada wanita rentan sosial ekonomi yang dilatar belakangi permasalahan yaitu wanita merasa dikucilkan oleh masyarakat karena memiliki ekonomi rendah, pendidikan rendah, tidak memiliki keterampilan, tidak percaya diri, kesalahan diri sendiri selalu dipikir berlebihan, dan sulit menerima diri apa adanya, maka wanita rentan sosial ekonomi yang memiliki *self-esteem* rendah akan menimbulkan kecemasan, depresi, dan membuat wanita rentan sosial ekonomi selalu fokus pada kekurangan daripada kelebihanannya.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan kegiatan pekerja sosial di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon, mendeskripsikan gambaran *self-esteem* terhadap wanita rentan sosial ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon dan menguraikan peran pekerja sosial dalam meningkatkan *self-esteem* terhadap wanita rentan sosial ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisa datanya menggunakan metode deskriptif dengan informan sebanyak enam orang, yang terdiri dari tiga orang pekerja sosial, dan tiga orang wanita rentan sosial ekonomi. Lokasi penelitian ini diadakan di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: layanan kegiatan pekerja sosial di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon sesuai dengan tahapan. Metode pekerja sosial untuk meningkatkan *self-esteem* terhadap wanita rentan sosial ekonomi yaitu konseling individu atau *social case work*, dan bimbingan kelompok atau *social group work*. Gambaran *self-esteem* terhadap wanita rentan sosial ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon tidak semua memiliki *self-esteem* rendah, namun ada beberapa wanita yang memiliki *self-esteem* rendah. Peran pekerja sosial dalam meningkat *self-esteem* terhadap wanita rentan sosial ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon yaitu, pekerja sosial berperan sebagai pendidik dengan pengetahuannya yang luas pekerja sosial memberikan pelatihan kepada wanita rentan sosial ekonomi melalui bimbingan fisik, bimbingan mental spiritual, bimbingan sosial, bimbingan keterampilan, dan bimbingan psikososial, selanjutnya pekerja sosial berperan sebagai pendampingan/fasilitator, dan sebagai motivator.

Kata Kunci: Pekerja Sosial, *Self-Esteem*, Wanita Rentan Sosial Ekonomi

ABSTRACT

Laila Sa'adatul Barkah, 2023, 1908306187, "THE ROLE OF SOCIAL WORKERS IN IMPROVING THE SELF-ESTEEM OF SOCIO-ECONOMIC VULNERABLE WOMEN IN PANTI SOSIAL KARYA WOMEN PALIMANAN CIREBON"

Self-esteem in a person is an important factor in influencing mindsets, attitudes and daily behavior. Especially for socio-economic vulnerable women whose background is the problem that women feel ostracized by society because they have a low economy, low education, lack of skills, lack of confidence, always think of their own mistakes too much, and find it difficult to accept themselves as they are, so women are socially vulnerable. An economy that has low self-esteem will cause anxiety, depression, and make socio-economic vulnerable women always focus on weaknesses rather than strengths.

This study aims to determine the activities of social workers at the Karya Wanita Palimanan Cirebon Social Home, describe the self-esteem picture of socio-economic vulnerable women at the Palimanan Women's Social Home, Cirebon and describe the role of social workers in increasing self-esteem for socio-economic vulnerable women. at the Palimanan Women's Social Home in Cirebon.

The method in this study uses a qualitative approach with data analysis using a descriptive method with as many as 6 informants consisting of three social workers and three women who are socioeconomically vulnerable. The location of this research was held at the Karya Wanita Palimanan Cirebon Social Home. Data collection techniques in this study using observation, interviews, and documentation.






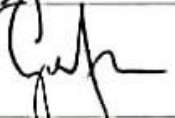
The results of this study indicate that: social worker activity services at the Palimanan Women's Social Home in Cirebon are in accordance with the stages. Social worker methods to increase self-esteem for socioeconomically vulnerable women are individual counseling or social case work, and group counseling or social group work. The description of self-esteem towards socioeconomically vulnerable women at the Karya Wanita Palimanan Cirebon Social Institution does not all have low self-esteem, but there are some women who have low self-esteem. The role of social workers in increasing self-esteem towards socio-economic vulnerable women at the Karya Wanita Palimanan Cirebon Social Workplace, namely, social workers act as educators with their broad knowledge of social workers providing training to socio-economic vulnerable women through physical guidance, mental spiritual guidance, guidance social services, skills guidance, and psychosocial guidance, then the social worker plays the role of assistance/facilitator, and as a motivator.

Keywords: Social Worker, Self-Esteem, Socio-Economic Vulnerable Women


PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON**” oleh **Laila Sa’adatul Barkah**, NIM **1908306187**, telah dimunaqosyahkan pada hari Kamis, 09 Maret 2023 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M. Ag NIP. 19660720 199903 1 001	14 - 03 - 2023	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I NIP. 19830750 201 101 1 014	11 - 03 - 2023	
Penguji I Prof. Dr. Hajam, M. Ag NIP. 19670721 200312 1 002	13 - 03 - 2023	
Penguji II Herny Novianti, M. Pd NIP. 320170119811121201	14 - 03 - 2023	
Pembimbing I Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag, M. Pd NIP. 19731009 199703 2 003	13 - 03 - 2023	
Pembimbing II Bambang Setiawan, M. Pd NIP. 19890706 201801 1 002	13 - 03 - 2023	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Siti Fatimah, M. Hum
NIP. 19650914 199803 2 001

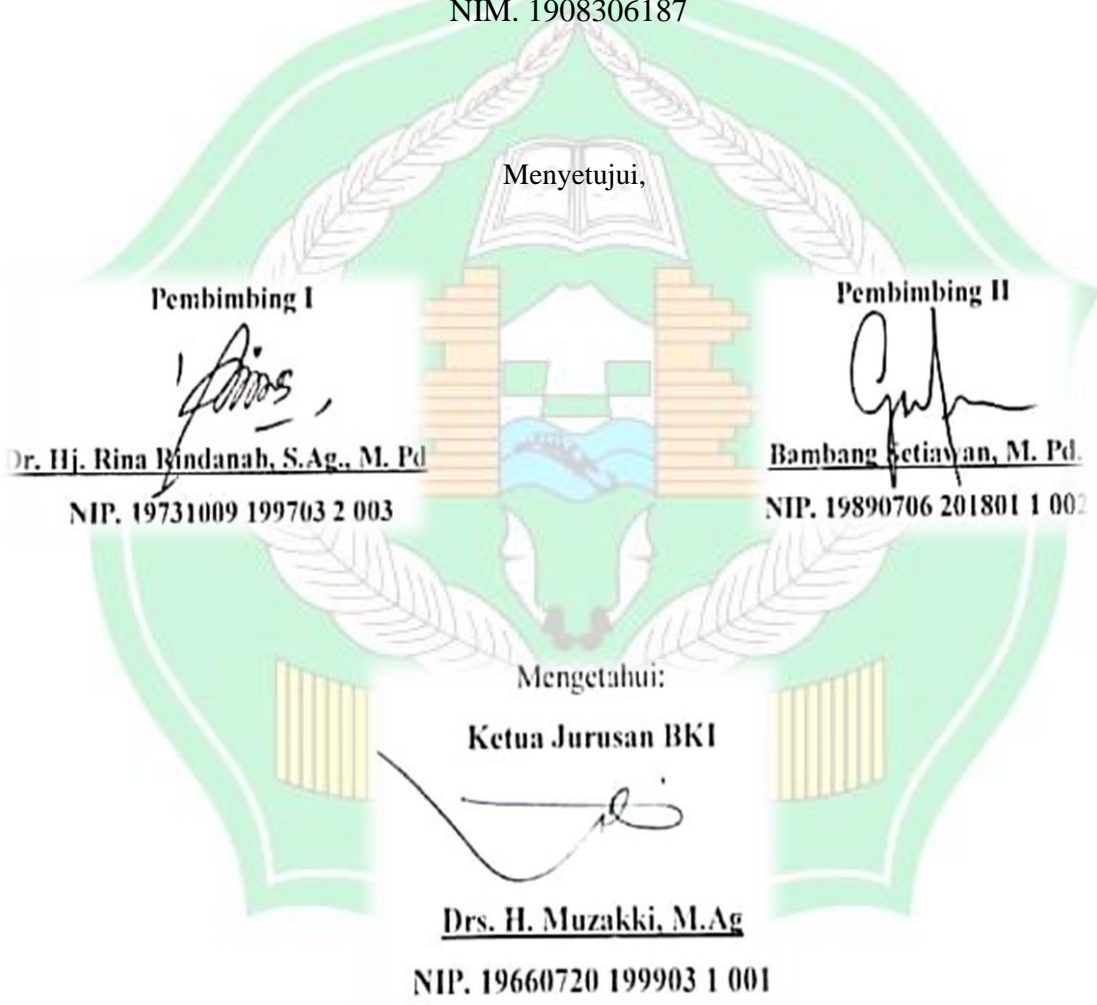
LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON

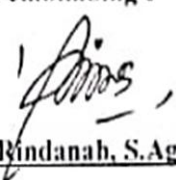
Disusun Oleh:

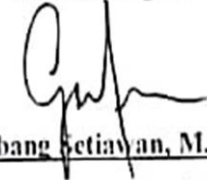
Laila Sa'adatul Barkah

NIM. 1908306187




Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M. Pd
NIP. 19731009 199703 2 003

Pembimbing II

Bambang Setiawan, M. Pd.
NIP. 19890706 201801 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan BKI

Drs. H. Muzakki, M.Ag
NIP. 19660720 199903 1 001

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:


Nama : Laila Sa'adatul Barkah
Nim : 1908306187
Judul : **PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN SELF-ESTEEM TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

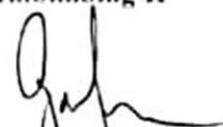
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 28 Februari 2023

Pembimbing I


Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag. M. Pd
NIP. 19731009 199703 2 003

Pembimbing II


Bambang Setiawan, M. Pd
NIP. 19890706 201801 1 002

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN SELF-ESTEEM TERHADAP WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA PALIMANAN CIREBON”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Laila Sa'adatul Barkah

RIWAYAT HIDUP



Nama : Laila Sa'adatul Barkah

Nim : 1908306187

TTL : Karawang, 15 Oktober 2000

Alamat : Kp. Cicalong 01 RT. 003 RW. 001

Desa. Cicalongsari Kecamatan Jatisari

Kabupaten Karawang

Email : lailasaadatulbarkah@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

1. TK Hidayatul Islamiyah (2006-2007)
2. SDSN Cicalongsari (2007 – 2013)
3. MTs Hidayatul Islamiyah (2013 – 2016)
4. MA YPPA Cipulus (2016 – 2019)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-2023)

Penulis mengikuti program studi S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan mengambil judul **“Peran Pekerja Sosial Dalam Meningkatkan *Self-Esteem* Terhadap Wanita Rentan Sosial Ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon”** di bawah bimbingan ibu Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag., M. Pd dan bapak Bambang Setiawan, M. Pd.

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

MOTTO

“Tidak ada yang indah yang melebihi do’a serta ucapan rasa syukur”
“Jangan merasa cukup dengan ilmu yang sudah ada, cari dan terus cari”



PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat serta karunua-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Diri sendiri karena bisa melawan rasa malas, selalu berusaha dan tidak menyerah sesulit apapun prosesnya.
2. Kedua orang tua tercinta bapak Drs. Ujang Nasrudin dan ibu Maya Himayah beserta keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'a yang tidak pernah putus.
3. Kakak saya Mochammad Irfan Al-Arsyadi, Ninda Afriani Khoiriyah dan adik saya Tanzilul Huda Nur Nazili, terima kasih atas semangat dan do'a serta pengertiannya yang tidak pernah putus.
4. Pengasuh Pondok Pesantren Ulumuddin bapak Kyai Ir. Aan Rif' anuddin dan ibu Nyai Rini Sumarni yang selalu sabar mendidik saya. Semoga selalu diberikan limpahan nikmat dan kebahagiaan dunia dan akhirat.
5. Dosen pembimbing skripsi, ibu Dr. Hj. Rina Rindanah, M. Ag., M. Pd dan bapak Bambang Setiawan, M. Pd yang telah sabar memberi arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan pengalaman keilmuaan saat belajar di kelas.
7. Keluarga besar BKI E angkatan 2019, terima kasih telah menjadi keluarga, tempat bercerita, sedih dan bahagia. Semua kenangan selama kuliah bersama kalian akan selalu kurindukan.
8. Teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan dalam penulisan ini. Terima kasih atas pengalaman suka dan duka bersama seperjuangan selama masa perkuliahan.

9. Keluarga besar El-Fazza 2019 yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat partner Pondok, Siti Salmah dan Pujiah Dimas Putri yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberikan support, membantu, dan selalu menjadi teman berbagi di setiap waktu. Semoga sukses selalu.
11. Sahabat Kuliahku, Anjaliyaturiyadoh, Aulia Febriyanti, Gina Faridatuz Zahro dan Sulistiawati Nursyifa yang selalu membantu, dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi, semoga sukses selalu.
12. The best partner, who has given encouragement when i'm overthinking, and giving sincere prayers.
13. Kakak tingkatku, Dewi Nur yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak selalu meluangkan waktu dan senantiasa memberikan bantuan ketika dibutuhkan.

Demikian persembahan ini saya sampaikan sebagai rasa syukur yang sebesar-besarnya untuk semua, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin Allahuma Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat, rahmat serta hidayah-Nya. Sholawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Pekerja Sosial Dalam Meningkatkan *Self-Esteem* Terhadap Wanita Rentan Sosial Ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Drs. H. Muzaki, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I, selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag, M. Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Bambang Setiawan, M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta sabar dalam memberikan arahan bimbingan, saran dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Ibu Tiwi selaku staf Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam. Terimakasih telah membantu peneliti dalam melengkapi data penulisan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
9. Rekan-rekan kuliah Jurusan Bimbingan Konseling Islam terutama angkatan 2019. Terimakasih atas pengalaman dan perjuangan selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua tercinta bapak Drs. Ujang Nasrudin dan ibu Maya Himayah dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'a yang tidak pernah putus.
11. Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, informasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah memberikan batuan, semangat dalam proses penulisan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 28 Februari 2023

Laila Sa'adatul Barkah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Landasan Teori.....	8
F. Signifikansi Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Kerangka Berpikir.....	12
I. Metode Penelitian	14
J. Rencana Waktu Penelitian	21
K. Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORITIS TENTANG PEKERJA SOSIAL, <i>SELF-ESTEEM</i>, DAN WANITA RENTAN SOSIAL EKONOMI	23
A. Pekerja Sosial	23
1. Definisi Pekerja Sosial	23
2. Tugas dan Fungsi Pekerja Sosial.....	24
3. Peran Pekerja Sosial	27
4. Prinsip Pekerja Sosial.....	29
B. <i>Self-Esteem</i>	32

1. Pengertian <i>self-Esteem</i>	32
2. Komponen <i>Self-Esteem</i>	33
3. Aspek-Aspek <i>Self-Esteem</i>	35
4. Karakteristik <i>Self-Esteem</i>	37
C. Wanita Rentan Sosial Ekonomi	40
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
A. Profil Lembaga	43
1. Gambaran Umum Panti Sosial Karya Wanita.....	43
2. Sejarah Panti Sosial Karya Wanita	43
3. Visi dan Misi	45
4. Tugas Pokok dan Fungsi	45
5. Tujuan Pelayanan	46
6. Sasaran Pelayanan	46
7. Struktur Organisasi	47
B. Personalia Tenaga Pelaksana	47
C. Sarana Prasarana, Anggaran dan SDM	49
D. Jumlah Klien di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon ...	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Profil Informan	50
B. Layanan Kegiatan Pekerja Sosial di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon	50
C. Gambaran <i>Self-Esteem</i> Wanita Rentan Sosial Ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon	64
D. Peran Pekerja Sosial Dalam Meningkatkan <i>Self-Esteem</i> Terhadap Wanita Rentan Sosial Ekonomi di Panti Sosial Karya Wanita Palimanan Cirebon	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 1.2 Kisi-Kisi.....	18
Tabel 1.3 Waktu Kegiatan Penelitian.....	21
Tabel 3.1 Personalia Tenaga Pelaksana.....	47
Tabel 3.2 Jumlah Klien.....	49
Tabel 4.1 Profil Informan.....	50



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	13
Bagan 3.1 Struktur Organisasi.....	47

