

**ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI
STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19
(Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma
Kabupaten Majalengka)**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)



**AI JEJEH NUR AZIZAH
NIM. 1908306145**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444H/2023M**

ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI
STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19
(Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma
Kabupaten Majalengka)

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444H/2023M

ABSTRAK

Ai Jeje Nur Azizah, 1908306145. ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGHADAPI STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma Kabupaten Majalengka)

Covid 19 yaitu suatu wabah menular yang disebabkan oleh virus SARS-COV-12. Awal mula virus ini muncul pada bulan Desember 2019 di Wuhan Cina. Wabah ini menyebabkan kematian karena menyerang pada pernapasan oleh sebab itu virus ini ditetapkan sebagai pandemi oleh World Health Organization karena terjadi di sekala yang melintas internasional, dan juga mempengaruhi sebagian besar orang. Persebaran covid 19 ini semakin tinggi sehingga pemerintah pun tidak tinggal diam berusaha mencegah penularan atau kenaikan covid-19 ini dengan mengambil langkah strategis menerapkan beberapa kebijakan, Namun kebijakan ini menimbulkan masalah baru salah satunya berdampak pada sektor perekonomian salah satunya pada penurunan pendapatan pada pedagang. Hal ini memunculkan perasaan yang tidak nyaman dan mempengaruhi emosi pedagang. Emosi yang muncul pada beberapa pedagang diantaranya yaitu merasakan kecemasan, sulit tidur dan bersedih.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran stres pada pedagang dimasa pasca pandemi Covid-19, strategi coping stres yang dilakukan oleh pedagang dalam menghadapi stres akibat kondisi ekonomi pasca pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Adapun teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penyimpulan data.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa semua informan dalam penelitian ini mengalami gejala stres berupa gejala psikis seperti kecemasan yang berlebih, perasaan sedih yang mendalam, kebingungan, kesulitan mengambil keputusan, panik dan tertekan. Selain itu, Informan mengalami gejala prilaku berupa gangguan tidur, mudah marah, gelisah bahkan mengkonsumsi alkohol. Adapun gejala fisik yang ditunjukkan berupa lemahnya daya tahan tubuh sehingga mudah sakit, pusing kepala, tekanan darah tinggi, mudah kecapean dan naiknya asam lambung. Adapun strategi *coping stres* yang digunakan pedagang yaitu *Problem Focused Coping* dan *Emotion Focused Coping*. *Problem Focused Coping* berupa berjualan melalui *online shop*, bekerja sampingan, berpindah-pindah tempat berdagang dan mencari dukungan sosial. Sedangkan *Emotion Focused Coping* berupa memberikan penilaian positif serta melakukan kegiatan positif.

Kata Kunci: Coping Stres, Pedagang, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Ai Jegeh Nur Azizah, 1908306145. STRESS COPING ANALYSIS OF TRADERS IN DEALING WITH STRESS DUE TO POST-PANDEMI COVID-19 ECONOMIC CONDITIONS (Case Study of Traders in Kramat Jaya Village, Malausma District, Majalengka Regency)

Covid 19 is an infectious disease caused by the SARS-COV-12 virus. Initially, this virus appeared in December 2019 in Wuhan, China. This epidemic causes death because it attacks the respiratory system, therefore this virus is designated as a pandemic by the World Health Organization because it occurs on an international scale, and also affects most people. The spread of Covid-19 is getting higher so that the government does not remain silent trying to prevent the transmission or increase in Covid-19 by taking strategic steps to implement several policies. However, this policy raises new problems, one of which has an impact on the economic sector, one of which is a decrease in income for traders. This creates an uncomfortable feeling and affects the trader's emotions. Emotions that appear in some traders include feeling anxious, having trouble sleeping and being sad.

This study aims to find out how stress is described for traders in the post-Covid-19 pandemic, stress coping strategies carried out by traders in dealing with stress due to post-Covid-19 pandemic economic conditions. In answering the existing problem formulation, the research used was case study research, researchers used qualitative research methods with a case study approach. The data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation and data inference.

Based on the results of the research that has been done, it shows that all informants in this study experienced symptoms of stress in the form of psychological symptoms such as excessive anxiety, feelings of deep sadness, confusion, difficulty making decisions, panic and depression. In addition, informants experienced behavioral symptoms in the form of sleep disturbances, irritability, anxiety and even consuming alcohol. As for the physical symptoms shown in the form of weak immune system so that they easily get sick, headaches, high blood pressure, easily tired and increased stomach acid. The stress coping strategies used by traders are Problem Focused Coping and Emotion Focused Coping. Problem Focused Coping in the form of selling through online shops, side jobs, moving places to trade and seeking social support. Meanwhile, Emotion Focused Coping is in the form of giving positive assessments and carrying out positive activities.

Keywords: Stress Coping, Traders, Covid-19 Pandemic

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI
STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19 (STUDI
KASUS PEDAGANG DI DESA KRAMAT JAYA KECAMATAN MALAUSMA
KABUPATEN MAJALENGKA)**



Mengetahui,

Ketua Jurusan BKI

Drs. H. Muzaki, M.Ag
NIP. 19660720 199903 1 001

NOTA DINAS

Kepada:

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi:

Nama : Ai Jejh Nur Azizah

NIM : 1908306145

JUDUL : ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS PADA PEDAGANG DI DESA KRAMAT JAYA KECAMATAN MALAUSMA KABUPATEN MAJALENGKA)


Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqosahkan. Atas pertimbangan dan kebijakannya, kami haturkan banyak terima kasih.

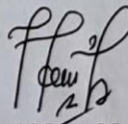
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 2 Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I
NIP. 198307052011011014


Naeila Rifatil Muna, M. Pd.I. M.Psi
NIP. 198006232009122004

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ai Jeje Nur Azizah

NIM : 1908306145

Fakultas / Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi Islam/Bimbingan Konseling Islam

Judul : ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma Kabupaten Majalengka)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Cirebon, 15 Maret 2023
Pembuat Pernyataan,



Ai Jeje Nur Azizah
NIM. 1908306145

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma Kabupaten Majalengka)” oleh Ai Jekeh Nur Azizah NIM. 1908306145 telah di-munaqosah-kan pada tanggal 8 Maret 2023 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi (FDKI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag. NIP. 196607201999031001	15-3-2023	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I. NIP. 198307052011011014	15-3-2023	
Penguji I Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag.M, Pd NIP. 19731009 199703 2 003	15-3-2023	
Penguji II Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 198907062018011002	15-3-2023	
Pembimbing I Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I. NIP. 198307052011011014	15-3-2023	
Pembimbing II Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I. M. Psi NIP. 198006232009122004	15-3-2023	

Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam


Dr. Siti Fatmahan, M. Hum
NIP. 196509141998032001

RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Ai Jeje Nur Azizah
Tempat/ Tanggal Lahir : Majalengka, 30 Agustus
: 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Bapak : Umu Mu'minin
Nama Ibu : Iis Amaliyah
Telp./ HP : 082119021632
e-mail : aijeje1805@gmail.com
Alamat Lengkap : Dusun Babakan Rt 001 Rw
001 Desa Kramat Jaya
Kecamatan Malausma
Kabupaten Majalengka

Riwayat Pendidikan:

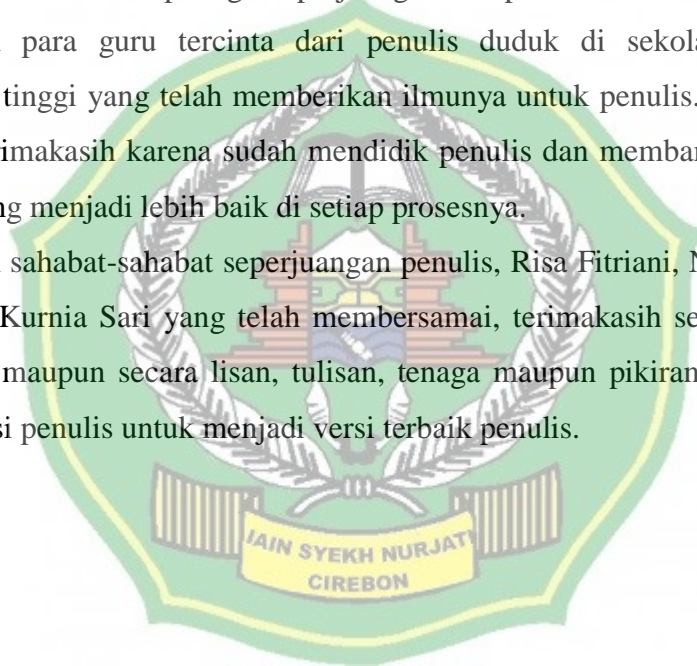
1. SDN KRAMAT JAYA 1, lulus tahun 2012
2. MTS AL-MA'SUM MALAUSMA, lulus tahun 2015
3. MAN 1 GARUT, lulus tahun 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, lulus tahun 2023.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua dan segenap keluarga yang penulis sayangi yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan baik nasehat maupun materi. Khususnya untuk orang tua tercinta yang selalu mengusahakan apapun dengan cara yang sempurna untuk membahagiakan penulis, mengorbankan tenaga maupun pikirannya dalam membantu penulis untuk mencapai cita-citanya serta terimakasih sudah bersabar merawat, mendidik, membimbing penulis dan mendoakan penulis agar senantiasa selalu diberikan kemudahan dalam setiap langkah perjuangan hidup.

Untuk para guru tercinta dari penulis duduk di sekolah dasar hingga perguruan tinggi yang telah memberikan ilmunya untuk penulis. Penulis ucapkan banyak terimakasih karena sudah mendidik penulis dan membantu penulis untuk berkembang menjadi lebih baik di setiap prosesnya.

Untuk sahabat-sahabat seperjuangan penulis, Risa Fitriani, Novita Prabawati, dan Lusy Kurnia Sari yang telah kebersamai, terimakasih selalu memberikan dukungan maupun secara lisan, tulisan, tenaga maupun pikiran. Sehingga dapat memotivasi penulis untuk menjadi versi terbaik penulis.



MOTTO

„Dalam hidup, Jika masih mampu berlari, berlarilah. Jika sudah tak sanggup berlari maka berjalanlah, jika berjalan sudah tak mampu maka merangkaklah asal jangan berhenti“

„Kita tidak pernah tau apa yang kita cintai sudah tepat, tapi perlakukanlah segalanya dengan tepat, maka ia akan tumbuh menjadi tepat“



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, kehendak, kekuatan, pertolongan dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah SAW, keluarga dan para sahabat yang telah memberikan penerangan bagi umat Islam.

Skripsi dengan judul **“ANALISIS COPING STRES PADA PEDAGANG DALAM MENGATASI STRES AKIBAT KONDISI EKONOMI PASCA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus Pedagang di Desa Kramat Jaya Kecamatan Malausma Kabupaten Majalengka)”** ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, iringan do'a dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam. M. Ag., Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam.
3. Drs. H. Muzaki, M. Ag., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
4. Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I., sekretaris jurusan Bimbingan Konseling Islam
5. Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I., Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I. M. Psi., Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmunya dengan sabar dan tanpa pamrih kepada penulis sehingga penulis mempunyai masa depan dan wawasan yang lebih dalam.

8. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendukung dan mendo'akan serta menjadi alasan semangat bagi penulis. Penulis kurang begitu bisa mengungkapkan perasaan sayangnya secara langsung, namun dibalik itu penulis sangat menyayangi kedua orang tuanya. Terimakasih selalu berusaha menjadi orang tua yang sempurna bagi penulis.
9. Untuk sahabat-sahabatku, Risa Fitriani, Novita Prabawati dan , Raifatul Fauziah,terimakasih tidak pernah bosan memberikan bantuan baik selama perkuliahan maupun dalam hal lain, kalian yang selalu sabar menghadapi penulis, terimakasih sudah kebersamai dari awal perkuliahan sampai saat ini dan terimakasih sudah mengisi bagian cerita indah dalam hidup penulis.Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik untuk kalian.
10. Untuk teman seperjuangan skripsi saya Lusi Kurnia Sari, terimakasih sudah kebersamai dan memberikan pemikirannya disaat penulis membutuhkan arahan terkait skripsinya, penulis mengakui sangat senang bisa dipertemukan dengan dirinya yang luar biasa baik hatinya.
11. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tidak ada kata yang dapat penulis ungkapkan untuk menyampaikan terimakasih melainkan do'a semoga setiap kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang lebih baik dari Allah Swt. Amiin.Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Cirebon, 30 Januari 2023

Ai Jekeh Nur Azizah

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	iii
Abstract	iv
Kata Pengantar	xii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Kegunaan Penelitian	6
G. Penelitian Terdahulu	6
H. Kerangka Teori	9
I. Sistematika pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Stres	12
1. Pengertian Stres	12
2. Aspek-aspek Stres.....	13
3. Penyebab Stres	15
4. Tahapan Stres.....	16
5. Konsekuensi Stres.....	19
B. Coping Stres	21
1. Pengertian Coping Stres.....	21

2. Fungsi Coping.....	23
3. Bentuk-bentuk Coping.....	24
4. Faktor-faktor yang memengaruhi pemilihan coping stres	27
5. Coping Stres Dalam Perspektif Al-qur'an.....	29
C. Ekonomi Pasca Pandemi dan Pedagang	32
1. Pengertian ilmu Ekonomi dan Perdagangan.....	32
2. Jenis-jenis Perdagangan Kecil	33
3. Pendapatan pedagang.....	34
D. Pasca Pandemi Covid-19	36
1. Pengertian Pasca Pandemi Covid-19	36
2. Dampak Pandemi Covid-19.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	39
A. Metodologi Penelitian.....	39
1. Jenis Penelitian	39
2. Pendekatan penelitian	41
3. Sumber Data	41
4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
5. Teknik Analisis Data.....	46
6. Penentuan Informan.....	47
7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
8. Unit Analisis	48
B. Profil Desa Kramat Jaya	49
1. Sejarah Desa Kramat Jaya	49
2. Visi dan Misi Desa Kramat Jaya.....	50
3. Susunan Kepengurusan Desa Kramat Jaya.....	51
4. Kondisi Geografis Desa Kramat Jaya	52
5. Kependudukan Desa Kramat jaya.....	54
6. Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat di Desa Kramat Jaya..	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
A. Gambaran Stres Pedagang Pasca Pandemi Covid-19 di Desa Kramat Jaya	56

1. Gejala Stres Pada Informan	56
B. Coping Stres Pedagang di Desa Kramat Jaya Pasca Pandemi Covid-19	66
1. Strategi Coping Stres Pada Informan.....	66
C. Analisa Coping Stres Dalam Menghadapi Stres Pada Pedagang Akibat Kondisi Ekonomi Pasca Pandemi Covid-19.....	74
1. Analisa Gambaran Stres Pada Informan.....	74
2. Analisa Coping Stres Pada Informan.....	82
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR Pustaka	96
Lampiran-lampiran	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Data pedagang yang dijadikan informan penelitian	43
Tabel 3.2 Rencana dan Kegiatan penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Struktur pemerintahan Desa ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Pembagian RT, RW dan Dusun	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Batas-batas wilayah Desa Kramat Jaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Data Pekerjaan Penduduk Desa Kramat Jaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Penelitian Pada Informan	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Desa Keramat Jaya.....52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Penelitian.....	99
Lampiran 2 Wawancara Informan 1	99
Lampiran 3 Wawancara Informan 2	103
Lampiran 4 Wawancara Informan 3	108
Lampiran 5 Wawancara Informan 4	112
Lampiran 6 Wawancara Informan 5	115
Lampiran 7 Dokumentasi.....	119
Lampiran 8 SK Penelitian Awal.....	122
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian ...	123
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	124

