

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING SOSIAL DALAM
PENYESUAIAN DIRI SISWA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI
(MAN) 3 CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Disusun Oleh:

KHOIRUN NISA

NIM : 1808306074

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING SOSIAL DALAM
PENYESUAIAN DIRI SISWA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN)
3 CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON 2023 M/1444 H**

ABSTRAK

Khoirun Nisa: 1808306074 Penerapan Layanan Konseling Sosial Dalam Penyesuaian Diri Siswa Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon

Siswa kelas X Madrasah Aliyah (MAN) 3 Cirebon berada pada tahap perkembangan remaja. Pada masa ini siswa mengalami penyesuaian diri yang sulit untuk dinilai baik atau buruk. Oleh sebab itu dalam penyesuaian diri terhadap lingkungan sekolah akan mengalami hambatan dan kesulitan karena dalam penyesuaian diri di pengaruhi oleh sifat atau pribadi yang dimiliki. Siswa yang berasal dari Jakarta, Brebes, Bekasi, Kuningan, Tegal, dan sebagainya, tinggal di pondok-pondok yang berada di sekitar Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Cirebon, tentunya disetiap daerah memiliki lingkungan yang berbeda. Perbedaan tersebut menjadikan siswa harus bisa menyesuaikan lingkungan rumah dan lingkungan pondok.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Penerapan Layanan Konseling Sosial Dalam Penyesuaian Diri Siswa Kelas X Terhadap Lingkungan Sekolah Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon sumber data dalam penelitian ini adalah guru BK, walikelas X dan 4 orang siswa yang memiliki permasalahan dalam penyesuaian diri terhadap lingkungan sekolah siswa. Objek penelitian ini adalah Penerapan Layanan Konseling Sosial Dalam Penyesuaian Diri Siswa Kelas X Terhadap Lingkungan Sekolah Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi wawancara dan dokumentasi. Peneliti menggunakan pendekatan studi kasus dengan teknik analisis data. Studi kasus merupakan penelitian dimana peneliti menggali suatu fenomena tertentu atau (khusus) dalam suatu waktu dan kegiatan (program, even, proses, institusi atau kelompok sosial) serta mengumpulkan informasi secara terinci dan mendalam dengan menggunakan berbagai teknik pengumpulan data tertentu.

Berdasarkan dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa penyesuaian diri siswa terhadap lingkungan sekolah yang dimiliki oleh siswa masih tdak bisa menyesuaikan diri dengan lingkungan, karena ada dua faktor yang sangat berpengaruh dalam penyesuaian diri terhadap lingkungan sekolah siswa kelas X di MAN 3 Cirebon yaitu faktor internal dan eksternal dengan latar belakang lingkungan sekolah dan lingkungan tempat tinggal berbeda.

Kata Kunci: Penerapan Layanan Konseling Sosial, Penyesuaian diri, Lingkungan sekolah

ABSTRAK

Khoirun Nisa: 1808306074 Application of Social Counseling Services in Adjustment of Student Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon

Class X Madrasah Aliyah (MAN) 3 Cirebon is at the stage of adolescent development. At this time students experience adjustments that are difficult to assess good or bad. Therefore, in adjusting to the school environment, you will experience obstacles and difficulties because adjustment is influenced by the nature or personality you have. Students who come from Jakarta, Brebes, Bekasi, Kuningan, Tegal, and so on, live in huts around the 3 Cirebon State Islamic Senior High School (MAN), of course each region has a different environment. These differences make students have to be able to adjust to the home environment and the cottage environment.

The purpose of this study was to find out and describe the Application of Social Counseling Services in the Adjustment of Class X Students to the School Environment at Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon. problems in self-adjustment to the student's school environment. The object of this research is the Application of Social Counseling Services in Class X Students' Adjustment to the School Environment at Madrasah Ali-yah Negeri (Man) 3 Cirebon.

This study used a qualitative method by collecting data through observation, interviews and documentation. Researchers used a case study approach with data analysis techniques. A case study is research in which the researcher explores a particular phenomenon or (specifically) at a certain time and activity (program, event, process, institution or social group) and collects detailed and in-depth information using various specific data collection techniques.

Based on the results of the study, it can be concluded that students' adjustment to the school environment owned by students is still unable to adapt to the environment, because there are two factors that are very influential in adjusting to the school environment of class X students at MAN 3 Cirebon, namely the factor internally and externally with different backgrounds in the school environment and residential environment.

Keywords: *Application of Social Counseling Services, Adjustment, School Environment*

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

IAIN Syekh Nurjati

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudara :

Nama : Khoirun Nisa

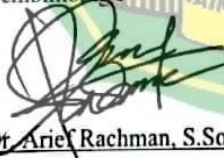
Nim : 1808306074

Judul : Penerapan Layanan Konseling Sosial Dalam Penyesuaian Diri Siswa Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk munaqosahkan.

Cirebon, Januari 2023

Pembimbing I


Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II


Herman Beni, MA

NIP. 197804302011011004

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul :

“PENERAPAN LAYANAN KONSELING SOSIAL DALAM PENYESUAIAN DIRI SISWA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 3 CIREBON”

Beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, 11 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



KHOIRUN NISA
NIM. 1808306074

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING SOSIAL DALAM
PENYESUAIAN DIRI SISWA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI
(MAN) 3 CIREBON**

KHOIRUN NISA

NIM : 1808306074



Drs. H. Muzaki, M.Ag







NIP. 196607201999031001



PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **PENERAPAN LAYANAN KONSELING SOSIAL DALAM PENYESUAIAN DIRI SISWA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 3 CIREBON** oleh **Khoirun Nisa**, NIM **1808306074**, telah di munaqosahkan pada tanggal 02 Maret 2023, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag Nip. 19660721999031001	06/04 2023	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd. I NIP. 198307052011011014	03/04 2023	
Penguji I Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd NIP. 197310091997032003	28/04 2023	
Penguji II Dra. Hj. Isnin Agustin Amalia, MA. NIP. 196308051988032001	27/03 2023	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.S NIP. 196909272000031003	28/03 2023	
Pembimbing II Herman Beni, MA NIP. 197804302011011004	28/03 2023	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Prof. Dr. Ajam, M.Ag

NIP. 196707212003121002



RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari penulis adalah Khoirun Nisa yang lahir pada hari Jumat, tanggal 21 November 1997. Penulis lahir di Kabupaten Cirebon yang merupakan anak ke-3 (tiga) dari 4 (empat) bersaudara, dari pasangan suami istri Bapak H. Pulung dan Ibu Hj. Samroh. Penulis tinggal di Desa Mertapada Wetan Blok Pon I Rt/Rw 001/004. Kec. Astanajapura Kab. Cirebon. Provinsi. Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut :

1. RA Farosyatul Jannah PATWA Mertapada Kulon (Lulus Tahun 2004)
2. MI Wathoniyah Putri Mertapada Kulon (Lulus Tahun 2010)
3. MTs. AI Mertapada Kulon (Lulus tahun 2013)
4. MAN Buntet Pesanten Cirebon yang sekarang berubah menjadi MAN 3 Cirebon (Lulus Tahun 2016)
5. Perguruan Tinggi S1 (Strata 1) di Fakultas Dakwan dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan mengambil program studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) (2023).

MOTO HIDUP

Tidak ada yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan berguna

Seiring berjalannya waktu, jika tanpa usaha dan do'a.

“Khoirun Nisa”



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang atas rahmat-Nya dan dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada Alla SWT. Karena hanya atas izin dan karunia-Nya skripsi ini dapat dibuat dan terselesaikan atas Ridho-Nya

Untuk kedua orang tua saya (Bapak H. Pulung dan Ibu Hj. Samroh), bapak dan ibu yang telah bekerja keras mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan kami, yang selalu mendo'akan disetiap sujudnya, beliaulah yang selalu sabar, ikhlas dan selalu menyayangi saya sepanjang waktu. Saya ucapkan banyak-banyak terimakasih, dan belum bisa membanggakan kedua orang tua saya. Karena itu saya persembahkan bakti dan cinta untuk bapa dan ibu.

Teruntuk adikku yang setia menemani bimbingan dan pengerjaan skripsi ini, terimakasih juga kepada teman baikku Santi yang setia menjadi pendengar terbaik, dan untuk teman masa kecilku Sisi yang selalu memberi motivasi dan dukungan selama proses perkuliahan sampai pengerjaan skripsi ini.

Untuk teman seperjuangan selama masa kuliah yaitu Amelia Khoerunisa, Nida Khoerunisa, Sunenti, Ayu Tuti Alawiyah, dan semua teman-teman BKI-B PENSIL, yang selalu memberikan motivasi juga selama pengerjaan skripsi, dan mengerjakan tugas-tugas mata kuliah dengan kerjasamanya.

Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen jurusan, beserta Staf, terutama kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Arief Rachman, S. Sos, M.Si. dan Bapak Herman Beni, MA, yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahnya, dan teruntuk kampus tercinta IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda kita *Nabiullah Muhammad SAW*, keluarganya, sahabatnya, para *tabi'in* dan kepada kita selaku umatnya amin.

Atas izin Allah SWT,. Skripsi ini, yang berjudul “Penerapan Layanan Konseling Sosial Dalam Penyesuaian Diri Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) 3 Cirebon” dapat diselesaikan dengan baik sesuai rencana dan dalam waktu ditentukan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlaksanakan tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala bantuan yang diberikan dan semoga Allah SWT, memberikan balasan atas kebaikan tersebut.

Pada kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada Yth:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Drs. H. Muzaki, M. Ag., selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, S. Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dari mulai ide awal penelitian sampai akhir Skripsi ini.
4. Bapak Herman Beni, MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu nya untuk memberikan arahan dalam pembuatan dan penyelesaian Skrisip ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Khususnya Dosen BKI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.

6. Ibu Tiwi yakni Staf Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
8. Kepala dan Staf perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah memudahkan peneliti untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian.
9. Orang tua, saudara-saudara semua, atas do'a, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
10. Bapak Drs. H. Imroh Rosyadi, M.Ag, selaku Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Cirebon, yang telah mengizinkan saya untuk Melakukan penelitian ini di sekolah Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Cirebon.
11. Ibu Duriah, S.Pd., selaku Guru BK MAN 3 Cirebon, yang telah banyak membantu dalam proses Penelitian di MAN 3 Cirebon.
12. Ibu Dra.Sc. Fenentina., selaku Wali Kelas X MAN 3 Cirebon, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu Penelitian di MAN 3 Cirebon.
13. Siswa-Siswi MAN 3 Cirebon, yang telah bersedia membantu Peneliti dalam Penelitian di MAN 3 Cirebon.
14. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dan seluruh pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi ini, khususnya untuk teman-teman BKI angkatan 2018.

Penulis menyadari tidak ada sesuatu yang sempurna kecuali Allah SWT, sehingga dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan, tata bahasa, maupun isinya. Oleh karena itu, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

DAFTAR ISI

Cover Judul	
ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PENGESAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
1. Identitas Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah	6
3. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis	7
2. Secara Akademis	7
3. Secara Praktis	7
E. Litertur Review/ Penelitian Terdahulu.....	7
F. Tinjauan Teori/ Kerangka Pemikiran.....	11
G. Metode Penelitian.....	12
H. Sistematika Penelitian	19
I. Waktu Penelitian/ Time Schedule.....	20
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Tinjauan Tentang Penyesuaian Diri	21

1.	Pengertian Penyesuaian Diri	21
2.	Bentuk-Bentuk Penyesuaian Diri	21
3.	Konsep Penyesuaian Diri	22
4.	Kriteria Keberhasilan Penyesuaian Diri	23
5.	Aspek-Aspek Penyesuaian Diri	23
6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri	24
B.	Tinjauan Tentang Layanan Konseling Sosial	25
a.	Pengertian Layanan Konseling.....	25
b.	Tujuan Layanan Konseling Sosial.....	29
c.	Fungsi Layanan Konseling.....	30
d.	Proses Layanan Konseling	31
C.	Tinjauan Tentang Hambatan-Hambatan Konseling Sosial.....	33
1.	Pengertian Hambatan Konseling Sosial	33
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Hambatan Dalam Proses Konseling.....	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL MADRASAH ALIYAH		
NEGRI (MAN) 3 CIREBON.....		
A.	Metode Penelitian.....	42
1.	Metode Penelitian.....	42
2.	Pendekatan Penelitian.....	42
3.	Lokasi Penelitian	43
4.	Sumber Data	43
B.	Subjek Penelitian.....	44
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
D.	Teknik Analisis Data.....	46
E.	Profil Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 CIREBON.....	48
1.	Sejarah dan Perkembangan MAN 3 Cirebon	48
2.	Profil MAN 3 Cirebon.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
A.	Profil Informan.....	60
B.	Proses Penerapan Layanan Konseling Sosial dalam Penyesuaian Diri Siswa Kelas X MAN 3 Cirebon.....	61
C.	Gambaran Pola Penyesuaian Diri Siswa Kelas X Terhadap Lingkungan Sekolah MAN 3 Cirebon.....	67

D. Pembahasan Mengenai Guru BK Dalam Mengatasi Hambatan-Hambatan Yang Dialami Siswa Kelas X MAN 3 Cirebon.....	70
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Penelitian.....	20
Tabel 3. 1 Keadaan dan Jumlah Ruang.....	51
Tabel 3. 2 Jumlah Siswa.....	52
Tabel 3. 3 Keadaan Guru Dan Karyawan TU.....	52

