

**BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK KANCING MEKAR JAYA
PANEMBAHAN PLERED CIREBON**

SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2023 M / 1444 H

**BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK KANCING MEKAR JAYA
PANEMBAHAN PLERED CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)



1808306093

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI
SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M / 1444 H

ABSTRAK

“BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK MEKAR JAYA DESA PANEMBAHAN KECAMATAN PLERED KABUPATEN CIREBON”. SUHADA. NIM 1808306093. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam. Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Bimbingan karir adalah upaya pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di pabrik kerupuk mekar jaya, dengan adanya bimbingan karir pimpinan lebih dekat dengan karyawan nya, karyawan lebih semangat dalam melaksanakan tanggung jawab dan lebih terarah pekerjaan nya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bimbingan karir yang dilakukan pimpinan, untuk mengidentifikasi hambatan bimbingan karir dan untuk mengamati dampak bimbingan karir dalam meningkatkan kinerja karyawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, kualitatif deskriptif merupakan salah satu jenis metode penelitian kualitatif. Diaplikasikan untuk mengungkap kesamaan makna dari suatu konsep yang secara sadar dan dialami oleh sekelompok individual dalam hidupnya. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknis analisis data berupa, reduksi data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini adalah adanya bimbingan karir di pabrik kerupuk mekar jaya diantaranya proses bimbingan karir dalam meningkatkan kinerja karyawan diberikan pimpinan pabrik dan dibantu oleh koordinator produksi, koordinator pengemasan, dan koordinator pemasaran. Bimbingan karir yang dilakukan adalah evaluasi kinerja dilakukan setiap hari senin, memberikan motivasi dan bonus tambahan ketika produksi dan pemasaran bertambah, perkumpulan non formal karyawan dirumah pemilik pabrik dalam menjalin kekeluargaan, malam minggu pimpinan menyewa gor panembahan untuk olahraga karyawan untuk menjaga kesehatan. kinerja karyawan di pabrik kerupuk mekar jaya desa panembahan kecamatan Plered kabupaten Cirebon setelah adanya bimbingan karir kualitas pruduksi semakin membaik, kuantitas produk bertambah, ketepatan waktu sesuai dengan arahan pimpinan, Dampak bimbingan karir menjadikan perubahan sikap dan kinerja karyawan lebih baik dari sebelumnya, karyawan lebih semangat dalam bekerja, kualitas produksi semakin baik, kuantitas produksi bertambah dan tidak mengeluh dengan produksi, pengemasan, dan pemasaran produk yang lebih banyak.

Kata Kunci: Bimbibingan karir, Kinerja karyawan, Dampak bimbibingan karir.

ABSTRACT

CAREER GUIDANCE IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MEKAR JAYA CRACKERS FACTORY IN PANEMBAHAN VILLAGE, PLERED DISTRICT, CIREBON DISTRICT". SUHADA. NIM 1808306093. Faculty of Da'wah and Islamic Communication. Islamic Counseling Guidance Department.

Career guidance is the leadership's effort to improve employee performance at the Mekar Jaya cracker factory, with the leadership's career guidance closer to its employees, employees are more enthusiastic in carrying out their responsibilities and are more focused on their work.

The purpose of this study was to find out about career guidance by leaders, to identify obstacles to career guidance and to observe the impact of career guidance on improving employee performance.

This research method uses descriptive qualitative method, descriptive qualitative is one type of qualitative research method. It is applied to reveal the similarity of meaning of a concept that is consciously and experienced by a group of individuals in their life. This study uses data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. This study uses data analysis techniques in the form of data reduction, and drawing conclusions and data verification.

The results of this study are career guidance at the Meru Jaya cracker factory, including performance evaluation every Monday, having coffee every night (talking about complaints) with the leadership, and sports on Saturday nights together at Panembahan Gor. career guidance there are 2 obstacles, obstacles from within and from outside the employee. Barriers from within employees are employees who are lazy, don't like to listen to lectures, and employees who are in a bad mood. Barriers from outside the employees themselves are employees who like to chat, and play cellphones when giving guidance, so that directions from the leadership are not listened to. the existence of career guidance at the factory has 2 impacts, namely positive impacts and negative impacts, the positive impact is that employees become focused at work, employees become more enthusiastic about their work. While the negative impact is that employees feel pressured because production is sometimes not as usual.

Keywords: Career guidance, Employee performance, Impact of career guidance.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Bimbingan karir dalam meningkatkan kinerja karyawan di Pabrik Kerupuk Mekar Jaya Panembahan Piered Cirebon" oleh Suhada, NIM 1808306093, telah dimunaqosahkan pada tanggal 30 Maret 2023, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 196607201999031001	12-04-2023	
Sekretaris Jurusan Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011011014	12-04-2023	
Penguji I Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag, M.Pd. NIP. 197310091997032003	10-04-2023	
Penguji II H.Syaeful Badar, S. Ag, MA. NIP. 196809222014111001	10-04-2023	
Pembimbing I Anisul Fuad, M.Si NIP. 197105062006041001	11-04-2023	
Pembimbing II Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 196607201999031001	11-04-2023	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



LEMBAR PERSETUJUAN

BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK MEKAR JAYA DESA
PANEMBAHAN KECAMATAN PLERED KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh:



Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam


Drs. H. Muzaki, M.Ag.
NIP. 19660720 199903 1001

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : SUHADA

NIM : 1808306093

Judul : BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK MEKAR JAYA DESA PANEMBAHAN KECAMATAN PLERED KABUPATEN CIREBON

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, Agustus 2022



Anisul Fuad, M.Si
NIP. 197105062006041001

Drs H. Muzaki M.Ag
NIP. 19660720 199903 1001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrokhmanirrokhim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**BIMBINGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PABRIK KERUPUK MEKAR JAYA DESA PANEMBAIHAN KECAMATAN PLERED KABUPATEN CIREBON**" ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 15 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



SUHADA
NIM. 1808306093

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari Penulis adalah Suhada, lahir di Cirebon, 08 April 2000. Penulis adalah anak kelima. Lahir dari Ibu Maemunah dan Bapak Kanadi. Alamat lengkap Blok Wuni II, RT 06 /RW 04, Desa Dawuan, Kecamatan Tengah Tani, Kabupaten Cirebon.

Pendidikan Formal:

1. SD N 2 Kemlaka Gede, lulus tahun 2012.
2. MTs Nahdhotul Ulama Panembahan, lulus tahun 2015.
3. MAN 1 Cirebon, lulus tahun 2018.
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, dari tahun 2018 dan lulus tahun 2023.

Pengalaman Organisasi:

1. Koordinator Kewirausahaan Himpunan Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam (HIMABKI) periode 2020-2021.
2. Koordinator Kewirausahaan UKM Lembaga Dakwah Mahasiswa (LDM) IAIN Syekh Nurjati Cirebon periode 2019-2020.

MOTO HIDUP

Hidup mu adalah tanggung jawab mu, maka emban lah dengan baik



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kuperanjatkan puji kepada Allah SWT, atas segala rahmat, ridho dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala rasa syukur ku ucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang baik dan berarti di sekeliling saya. Orang-orang yang senantiasa memberikan semangat dan do'a, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuangan mu selama ini, yang selalu memberikan cinta kasih dan sayangnya serta tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk anaknya agar kelak menjadi manusia yang sukses serta bisa bermanfaat untuk sesama.
2. Tak lupa pula untuk Kyai-kyai dan Guru-guru penulis, mulai dari yang mengajarkan "A, I, U, E, O" hingga yang mendidik penulis khususnya Drs. H. Muzaki, M. Ag. Dan Anisul Fuad, M. Si. yang tak henti penulis harapkan restu dan ridhonya.
3. Kepada Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Jurusan BKI.
4. Sahabat Anomali yang telah saling berbagi.
5. Teman seperjuangan di HIMABKI periode 2020-2021.
6. Teman sepejuangan di LDM IAIN Cirebon periode 2019-2020
7. Sahabat sekaligus Keluarga BKI Angkatan 2018 terima kasih telah menemani kisah pencarian ilmu di dunia perguruan tinggi semoga kalian bisa sukses semuanya.
8. Kakak dan Adek tingkat BKI yang ikut menemani penulis selama di jurusan BKI tercinta ini.
9. Semua orang yang menanyakan kapan penulis wisuda.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT tidak lupa semoga sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan sahabatnya. Berkat kuasa Allah akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Bimbingan Karir Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Pabrik Kerupuk Kancing Panembahan Plered Cirebon.

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan, dorongan, bimbingan, dan arahan kepada penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani M. Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah M. Hum, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Drs. H. Muzaki, M. Ag, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I, Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon.
5. H. Anisul Fuad, M. Si, Dosen Pembimbing 1 (satu) penulis mengucapkan banyak terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti menyelesaikan tugas akhir.
6. Drs. H. Muzaki, M. Ag, Dosen Pembimbing II (dua) terimakasih banyak sudah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Segenap dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen BKI, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

8. Ibu, bapak, kakak dan adek, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
9. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan seluruh pihak yang membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terkhusus untuk anak BKI Angkatan 2018, semoga kita semua menjadi orang yang bermanfaat sukses dunia dan akherat.

Peneliti hanya dapat memohon kepada allah SWT, berharap semoga limpahan rahmat dan hidayah nya tercurahkan kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, apabila dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.



Cirebon, Maret 2022
Peneliti

SUHADA
NIM. 1808306093

DAFTAR ISI

COVER.....	.i
ABSTRAK.....	.ii
ABSTRACT.....	.iii
RIWAYAT HIDUP.....	.iv
MOTO HIDUP.....	.v
PERSEMBAHAN.....	.vi
KATA PENGANTAR.....	.vii
DAFTAR ISIix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
A. Identifikasi Masalah.....	2
B. Pembatasan Masalah.....	3
C. Pertanyaan Penelitian.....	3
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	4
E. Penelitian Terdahulu.....	5
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Metode Penelitian.....	9
H. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Bimbingan karir.....	15
1. Pengertian Bimbingan Karir.....	15
2. Bimbingan Karir menurut para ahli.....	19
3. Tujuan Bimbingan Karir.....	21
B. Kinerja Karyawan.....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	32
4. Tujuan Penulisan Kinerja Karyawan.....	33
5. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	34
BAB III PROFIL LEMBAGA.....	35
A. Profil Pabrik Kerupuk Mekar Jaya.....	35
B. Visi, Misi dan Tujuan Pabrik.....	35
C. Atasan Pabrik Kerupuk Mekar Jaya.....	35

D. Karyawan Pabrik Kerupuk Mekar Jaya.....	36
E. Sarana dan Prasarana Pabrik.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Identitas Informan penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian.....	49
C. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTARPUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Atasan Pabrik.....	36
Tabel 3.2 Struktur Organisasi Pabrik.....	37
Tabel 3.3 Daftar Nama Karyawan Pabrik.....	45
Table 4.1 Identitas Informan.....	47
Table 4.2 Hasil Wawancara Dengan Informan I.....	50
Table 4.3 Hasil Wawancara Dengan Informan II.....	52
Table 4.4 Hasil Wawancara Dengan Informan III.....	54
Table 4.5 Hasil Wawancara Dengan Informan IV.....	56
Table 4.6 Hasil Wawancara Dengan Informan V.....	57
Table 4.7 Hasil Wawancara Dengan Informan VI.....	58
Table 4.8 Hasil Wawancara Dengan Informan VII.....	61
Table 4.9 Hasil Wawancara Dengan Informan VIII.....	62
Table 4.10 Hasil Wawancara Dengan Informan IX.....	64
Table 4.11 Hasil Wawancara Dengan Informan X.....	65
Table 4.12 Hasil Wawancara Dengan Informan XI.....	67
Table 4.13 Hasil Wawancara Dengan Informan XII.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.....	71
Gambar 2.....	72
Gambar 3.....	72
Gambar 4.....	73
Gambar 5.....	73
Gambar 6.....	74
Gambar 7.....	74
Gambar 8.....	75
Gambar 9.....	75
Gambar 10.....	76
Gambar 11.....	76
Gambar 12.....	77
Gambar 13.....	77
Gambar 14.....	78
Gambar 15.....	78
Gambar 16.....	79
Gambar 17.....	79
Gambar 18.....	80
Gambar 19.....	80
Gambar 20.....	81
Gambar 21.....	82
Gambar 22.....	83
Gambar 23.....	84
Gambar 24.....	85
Gambar 25.....	86
Gambar 26.....	87

Gambar 27.....	88
Gambar 28.....	89
Gambar 29.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lamiran 1 Instrumen Penelitian.....	74
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan.....	84

