

**PERAN PENDAMPING PENYULUHSOSIAL
DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) KARANGAMPEL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

**PERAN PENDAMPING PENYULUHSOSIAL
DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) KARANGAMPEL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

ABSTRAK

“PERAN PENDAMPING PENYULUH SOSIAL DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KARANGAMPEL”. MISKOYRIAH. NIM. 190830609. Fakulta Dakwah dan Komunikasi Islam. Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Peran pendamping penyuluhan sosial merupakan proses kegiatan membantu masyarakat untuk memberikan informasi terkait program keluarga harapan. Untuk itu peran pendamping berperan penting dalam membantu mengarahkan dan membimbing masyarakat pada proses kegiatan program keluarga harapan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pendamping dalam meningkatkan Kesejahteraan masyarakat dalam membantu kebutuhan masyarakat melalui bantuan program keluarga harapan,kemudian mengetahui peran pendamping penyuluhan sosial dalam melakukan kegiatan dilapangan kepada masyarakat RTSM sebagai peserta PKH.

Metode yang akan digunakan sebagai teknik pengumpulan data menggunakan deskriptif kualitatif dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi untuk sumber informasi yang akan di lakukan sebagai seorang peneliti untuk data yang dibutuhkan.Hasil penelitian menunjukan bahwa peran pendamping ini sangat berperan penting sebagai fasilitator, pendidik, mediator dan motivator untuk masyarakat yang menerima bantuan PKH. Hal ini agar pelaksanaan pendamping PKH dapat di arahkan.

Di dalam kegiatan ada kendala dan hambatan yang terjadi pada peran pendamping PKH yang alami oleh masyarakat maupun pendamping PKH, kendala masyarakat mengalami kartu ATM hilang/terblokir kemudian hambatan yang dialami oleh pendamping PKH ini sulitnya peserta PKH ketika pengumpulan berkas data yang dibutuhkan. Sulitnya masyarakat ketika melakukan kegiatan pertemuan dengan pendamping PKH, pertemuan yang diadakan setiap 1 bulan sekali ini sangat di perlukan dan wajibkan untuk mengikuti kegiatan yang ada, karena pendamping PKH ketika malakukan pendampingan ke lapangan informasi yang akan di sampaikan sangat penting terkait PKH.

Maka peran pendamping penyuluhan sosial di masyarakat sangat berpengaruh dalam kegiatan pendampingan PKH. Dengan adanya peran pendamping ini dapat berjalannya suatu kegiatan dari pemerintah untuk membantu masyarakat terkait hambatan/ kendala yang dialami oleh masyarakat sebagai peserta PKH.

Kata Kunci : Peran pendamping,Program Keluarga Harapan

ABSTRACT

"THE ROLE OF SOCIAL TEACHER ASSISTANT IN ASSISTING COMMUNITY WELFARE THROUGH THE HOPEFUL FAMILY PROGRAM (PKH) IN KARANGAMPE". MISKOYRIAH. NIM. 190830609. Faculty of Da'wah and Islamic Communication. Islamic Counseling Guidance Department.

The role of the social extension assistant is a process of helping the community to provide information related to the family hope program. For this reason, the role of the companion plays an important role in helping to direct and guide the community in the process of the family hope program activities. The purpose of this study was to find out the role of the community through the assistance of the family hope program, then to find out the role of the social extension assistant in carrying out activities in the field to the RTSM community as PK participants.

The method that will be used as a data collection technique uses descriptive qualitative by means of interviews, observation and documentation for sources of information that will be carried out as a researcher for the required data. The results of the study show that the role of this companion is very important as a facilitator, educator, mediator, and motivator for people who receive PKH assistance.

This is so that the implementation of PKH assistant can be directed. In the activity there are obstacles that occur in the role of PKH assistants which are experienced by the community and PKH assistant, the problem is that the community experiences lost/blocked ATM cards then the obstacles experienced by PKH assistant are the difficulty PKH participants when collecting the required data files.

It is difficult for the community when conducting meeting activities with PKH companions, this meeting which is held once every 1 month is very necessary and it is mandatory for them to take part in existing activities, because PKH assistant when carrying out assistant to the information field that will be conveyed is very important regarding PKH.

So the role of social extension assistants in the community is very influential in PKH assistance activities. With the role of this companion, an activity from the government can be carried out to help the community regarding the obstacles/constraints experienced by the community as PKH participants.

Keywords : The role of companion, Family Hope Program.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PERAN PENDAMPING PENYULUH SOSIAL DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KARANGAMPEL, MISKOYRIAH, NIM 1908306029**", telah dimunaqosahkan pada tanggal 10 Maret 2023, dihadapkan dewan pengaji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1 001		
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	16 - 03 - 2023	
Pengaji I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	16 - 03 - 2023	
Pengaji II Herman Beni, MA NIP. 19780430 201101 1 004	16 - 03 - 2023	
Pembimbing I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	16 - 03 - 2023	
Pengaji II Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I.,M.Psi.,Psi. NIP. 19800623 200912 2 004	16 - 03 - 2023	

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN PENDAMPING PENYULUH SOSIAL DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PRGRAM KELUARGAHARAPAN (PKH) DI KARANGAMPEL

Disusun Oleh

MISKOYRIAH

NIM. 1908306029

Menyetujui

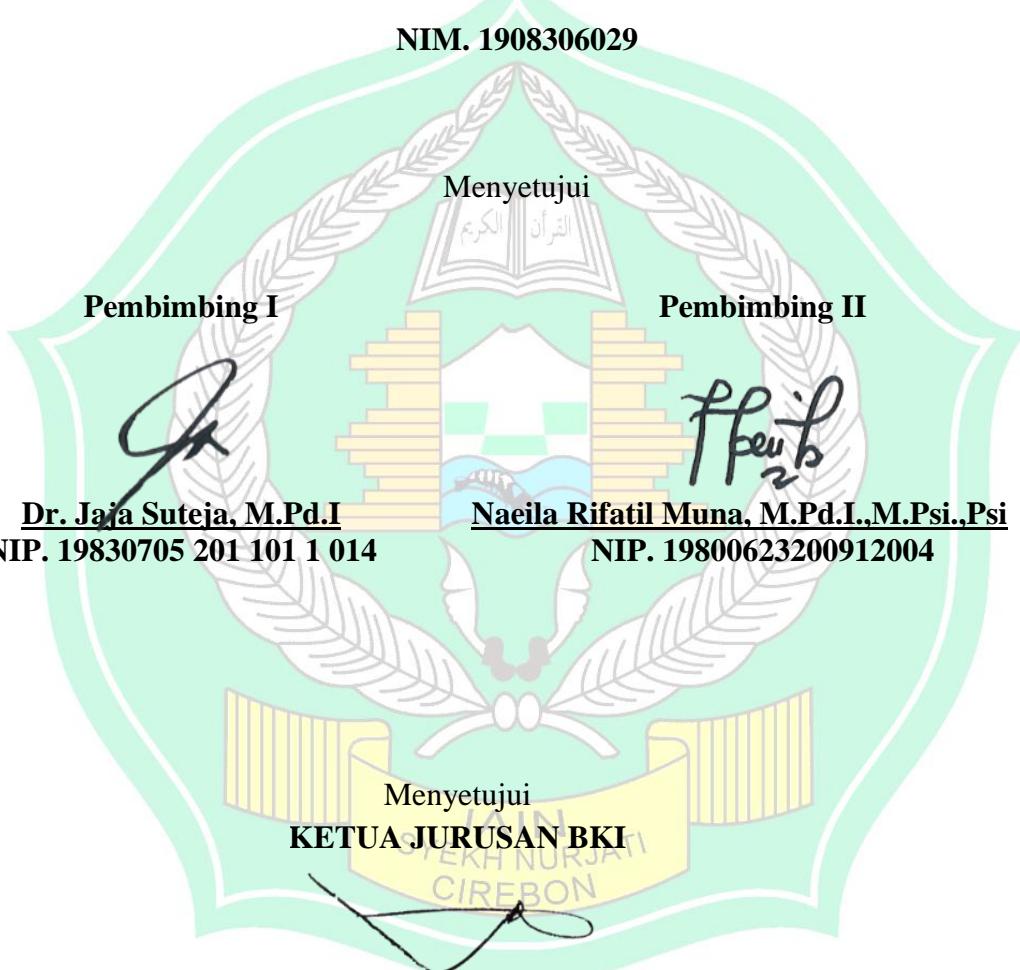
القرآن

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 19830705 201 101 1 014

Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I.,M.Psi.,Psi
NIP. 19800623200912004



Drs. H. Muzaki, M.Ag
IP. 19660720 199903 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth:

**Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon**
di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan kreksi terhadap penulisan skripsi saudari MISKOYRIAH, NIM 1908306029. Dengan judul "PERAN PENDAMPING PENYULUH SOSIAL DALAM KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KARANGAMPEL.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “PERAN PENDAMPING PENYULUH SOSIAL DALAM MEMBANTU KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KELUARGA ARAPAN (PKH) DI KARANGAMPEL”. Ini beserta seluru isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai denga etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau adanya klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 20 Februari 2023
Saya yang menyatakan



MISKOYRIAH
NIM. 190830029

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari Peneliti adalah Miskoyriah, lahir di Indramayu, 12 Juli 2001. Peneliti adalah anak terahir dari 6 bersaudara, putri dari Bapak Basari dan Ibu Torinah. Alamat Lengkap Desa Mundu, Blok Tegal mundu RT 15 RW 08 Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu Jawa Barat.

Pendidikan Formal:

1. RA Miftahul Mubtadiin, Lulus Tahun 2007
2. SDN Mundu II, Lulus Tahun 2013
3. SMP NU Karangampel, Lulus Tahun 2016
4. MAN II Indramayu, Lulus Tahun 2019
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, dari Tahun 2019 dan lulus tahun 2023.

Pengalaman Organisasi

1. Di MAN mengikuti kegiatan organisasi KIR (Kelompok Ilmia Remaja) tahun 2016-2017
2. Di MAN mengikuti kegiatan organisasi Pramuka pada tahun 2016-2019
3. Di MAN mengikuti kegiatan Organisasi Olahraga Volly ball pada tahun 2016-2017
4. Kegiatan Eksternal mengikuti organisasi IPNU dan IPPNU Kecamatan Karangampel Padat tahun 2020-2022
5. Kegiatan organisasi IRMUS di Mundu sampai sekarang
Kegiatan yang di adakan banyak program yang sudah berjalan, seperti melaksanakan tahlil disetiap malam senin, kemudian ada kegiatan acara marhabanan di setiap malam selasa, malam rabu-kamis melaksanakan ngaji safinah, kemudian malam jumat mengadakan kegiatan Dhiba'iyah dan malam sabtu melaksanakan mengaji juz ammah dan malam minggu marhabanan keliling.
6. Pengalaman Organisasi TPQ Musholla Nurul Huda di desa mundu blok tegal mundu pada tahun 2021 sampai sekarang, program ini dilaksanakan untuk belajar pendidikan Al-Qur'an untuk anak-anak tahap belajar al-quran dari mulai anak-anak PAUD-Remaja awal untuk memberikan pengarahan dan bimbingan cara baca tulis Al-Qur'an. Dan memberikan Doa-doa tata cara sholat dan lainnya.

MOTTO HIDUP

Berpegang prinsip Nekat, bermodal yakin adalah kunci jawaban dari segala
permasalahan hidup



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kuperanjatkan puji kepada Allah SWT, atas segala rahmat, ridho dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala rasa syukur ku ucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang baik dan berarti di sekeliling saya. Orang-orang yang senantiasa memberikan semangat dan do'a, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Basari dan Ibu Torinah terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuanganmu selama ini, yang selalu memberikan cinta kasih dan sayangnya serta tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk anaknya agar kelak menjadi manusia yang sukses serta bisa bermanfaat untuk sesama.
2. Kepada kakak saudara lainnya terima kasih atas doa dan dukungannya, wabil khusus saudara Ma'mum yang menjadi tanggung jawab membiayai selama saya kuliah , dengan membagi pendapatan kepada saya agar kulia tetap berjalan dengan lancar.
3. Tak lupa dengan Kepala sekolah SMK ISLAM ASY-SYAFI'IYYAH bernama Bapak H.Muiz Afandi, M.SHI.,MA yang sudah memberikan dukungan dan memberikan kesempatan membagi separuh waktu pekerjaan dengan tugas kuliah, dan terima kasih atas penerimaan telah mengizinkan cuti/libur kerja ketika ada jadwal di kampus.
4. Tak lupa pula untuk Kyai-kyai dan Guru-guru penulis, mulai dari yang mengajarkan "A, I, U, E, O" hingga yang mendidik penulis khususnya Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I dan Ibu Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I.,M.Psi.,Psi yang sudah memberikan pengarahan serta bimbingannya dan yang tak henti peneliti harapkan mohon restu dan ridhonya. Kepada Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Jurusan BKI.
5. Kepada Bapak Ustd Subron pengasuh TPQ Musholla Nurul Huda tegal mundu terima kasih atas doa di setiap pertemuan yang memberikan motivasi dan dukungannya agar segera di selesaikan skripsi.
6. Sahabat sekaligus Keluarga BKI Angkatan 2019 terima kasih telah menemanis kisah pencarian ilmu di dunia perguruan tinggi semoga kalian bisa sukses semuanya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. Hajam, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak, Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. Ibu Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I.,M.Psi.,Psierima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khusunya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Ibu Tiwi Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membantu dalam membantu melengkapi data penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepada semua responden yaitu Ibu Faridah, S.Pd, Ibu Muthoharoh,S.Pd, Pak Hj Ridwan,S.Sos, Ibu Maemunah dan Ibu Aminah yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi.

10. Rekan-rekan Mahasiswa seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan seluruh pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi ini, terkhusus untuk anak-anak BKI angkatan 2019, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



DAFTAR ISI

COVER	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS	vi
OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENADAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
1. Identifikasi Masalah	3
2. Pembatasan Masalah.....	3
3. Pertanyaan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat/Kegunaan Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis	4
E. Kerangka Teori.....	5
1. Peran	5
a. Definisi Peran	5
b. Jenis Peran.....	6
c. Fungsi Peran	6
2. Pendamping Penyuluhan Sosial	6
a. Definisi Pendamping	6
b. Definisi Penyuluuh	7

c. Penyuluhan Sosial	7
d. Teknik Penyuluhan Sosial.....	8
e. Prinsip dan Fungsi Penyuluhan Sosial	8
3. Kesejahteraan Masyarakat melalui PKH	9
a. Pengertian Kesejahteraan	10
b. Kesejahteraan Keluarga.....	10
c. Pengertian PKH	10
F. Signifikansi Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu	13
H. Metode Penelitian.....	16
1. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	16
2. Tempat dan Waktu Penelitian	16
3. Penentuan Sumber Informasi/Informan	16
4. Unit Analisis.....	17
5. Teknik Pengumpulan Data	17
6. Teknik Analisis Data	18
I. Sistematika Penelitian	19
J. Rencana Waktu Penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Peran Pendamping.....	23
1. Definisi Peran Pendamping	23
2. Fungsi Peran Pendamping	26
3. Definisi Penyuluhan Sosial	28
4. Tujuan Penyuluhan.....	29
5. Prinsip Penyuluhan Sosial	32
6. Fungsi Penyuluhan Sosial	33
B. Kesejahteraan Masyarakat	33
1. Definisi Kesejahteraan Masyarakat	34
2. Kesejahteraan Keluarga.....	35
3. Kesejahteraan Sosial.....	37
C. Program Keluarga Harapan(PKH)	37

1. Definisi PKH.....	38
2. Dasar/Landasan PKH	39
3. Tujuan PKH	39
4. Pendamping PKH.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Metode Penelitian.....	44
1. Metode Pendekatan Penelitian	45
2. Tempat dan Waktu Penelitian	45
3. Penentuan Sumber Informasi/Informan	46
4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
5. Instrumen Penelitian.....	50
B. Profil Lembaga Kecamatan Karangampel	57
1. Sejarah Kecamatan Karangampel	57
2. Visi Misi dan Moto Kecamatan Karangampel.....	58
3. Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Karangampel.....	60
4. Jumlah Desa/Dusun, Rt dan Rw di Kecamatan Karangampel	63
C. Profil PKH Kecamatan Karangampel	63
1. Profil Program Keluarga Harapan (PKH)	63
2. Struktur Petugas PKH kecamtan Karangampel	65
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	68
A. Gambaran Peran Pendamping PKH di Karangampel	68
B. Gambaran Pelaksanaan PKH di Karangampel.....	72
C. Hambatan Pelaksanaan PKH di Karangampel	84
DAFTAR PUSTAKA	