

**DAMPAK DUKUNGAN KELUARGA DALAM MENGATASI
KECEMASAN PADA PASIEN STROKE YANG SEDANG MENJALANI
Pemeriksaan Rawat Jalan**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



LELI NURLAILI

1908306068

**IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H / 2023 M**

ABSTRAK

LELI NURLAILI. NIM: 1908306068, “DAMPAK DUKUNGAN KELUARGA DALAM MENGATASI KECEMASAN PADA PASIEN STROKE YANG SEDANG MENJALANI PEMERIKSAAN RAWAT JALAN”, 2023

Keluarga manapun tentunya akan selalu menginginkan anggota keluarganya untuk tetap ada dan mendampingi dikala sakit maupun sehat. Ketika kita sakit distitulah bisa dilihat apakah dukungan keluarga dapat memberikan dampak yang baik bagi kesehatan seseorang. Sakit tidak hanya tentang fisik saja tetapi juga bisa berkaitan dengan jiwa/mental. Seseorang yang mengalami sakit fisik yang terbilang parah dan berat dapat meningkatkan risiko timbulnya masalah kesehatan mental, stroke termasuk kepada kategori penyakit berat orang-orang yang mengalami penyakit ini akan mudah down sehingga menimbulkan kecemasan dalam diri penderita.

Pertanyaan penelitian yang diajukan ada 3 diantaranya 1) Bagaimana Bentuk Dukungan keluarga 2) Bagaimana Bentuk-bentuk Kecemasan 3) Bagaimana Dampak Dukungan Keluarga. dan Tujuan dari penelitian ini yaitu dilakukan untuk dapat Untuk mengetahui Bentuk Dukungan keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan, Untuk menguraikan Bentuk-bentuk Kecemasan Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan rawat Jalan dan Untuk menjelaskan Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif menggunakan pendekatan studi kasus. Dengan penentuan sumber informasi didapat dari data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan sumber data berupa purposive sampling. Sumber informasi ini berasal dari salah satu keluarga yang berada di desa kencana dan salah satu anggota keluarganya mengalami penyakit stroke. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Serta untuk teknik analisis datanya melalui tahapan reduksi data, pengorganisasian, dan interpretasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dampak dari adanya dukungan keluarga terhadap kesehatan pasien dapat berpengaruh dan memberikan efek yang positif terhadap diri pasien. pasien mulai merasakan kecemasan disebabkan oleh faktor lingkungan yang datang dari tetangga, teman, saudara dan lain sebagainya, penyebab timbulnya rasa cemas dikarenakan banyaknya ucapan negatif terhadap pasien, sehingga menimbulkan pikiran negatif dan menggagu pikiran pasien. Dari upaya upaya yang telah dilakukan oleh keluarga membuat kondisi pasien mulai terlihat membaik meskipun terkadang ada waktu waktu dimana pasien merasa drop kembali tetapi dari upaya yang dilakukan tersebut memberikan dampak yang baik bagi diri pasien dan kesembuhannya. Untuk itu keluarga berperan penting bagi setiap anggota keluarganya yang sedang merasakan sakit baik itu sakit ringan maupun berat.

Kata Kunci : Keluarga, Kecemasan, Stroke, Rawat Jalan.

ABSTRACK

LELI NURLAILI. NIM: 1908306068, “THE IMPACT OF FAMILY SUPPORT IN OVERCOMING ANXIETY IN STROKE PATIENTS UNDERGOING OUTPATIENT EXAMINATON”, 2023

Any family, of course, will always want their family members to be there and accompany them when they are sick or healthy. When we are sick, we can see whether family support can have a good impact on one's health. Pain is not only about the physical but can also be related to the soul / mental. Someone who experiences physical pain that is considered severe and severe can increase the risk of developing mental health problems, stroke is included in the category of serious illness, people who experience this disease will easily get down, causing anxiety in the sufferer.

There are 3 research questions posed including 1) What are the Forms of Family Support 2) What are the Forms of Anxiety 3) What is the Impact of Family Support. and the purpose of this research is to be able to find out the forms of family support in dealing with anxiety in stroke patients who are undergoing outpatient examinations, to describe the forms of anxiety in stroke patients who are undergoing outpatient examinations and to explain the impact of family support in dealing with anxiety in Stroke Patients Undergoing Outpatient Examination.

The method used in this study is a qualitative method using a case study approach. By determining the source of information obtained from primary and secondary data with a data source collection technique in the form of purposive sampling. The source of this information came from a family in Kancana Village and one of his family members had a stroke. Techniques used for data collection through observation, interviews and documentation. As well as for data analysis techniques through the stages of data reduction, organizing, and interpretation.

The results of this study indicate that the impact of family support on patient health can influence and have a positive effect on the patient. the patient begins to feel anxiety caused by environmental factors that come from neighbors, friends, relatives and so on, the cause of anxiety is due to the many negative remarks towards the patient, thus causing negative thoughts and disturbing the patient's mind. From the efforts that have been made by the family, the patient's condition begins to look better, although sometimes there are times when the patient feels dropped again, but the efforts made have a good impact on the patient and his recovery. For this reason, the family plays an important role for every family member who is experiencing pain, whether it is mild or severe illness.

Keywords: Family, Anxiety, Stroke, Outpatient.

LEMBAR PERSETUJUAN

**DAMPAK DUKUNGAN KELUARGA DALAM MENGATASI
KECEMASAN PADA PASIEN STROKE YANG SEDANG MENJALANI
PEMERIKSAAN RAWAT JALAN**

disusun oleh:

Leli Nurlaili
NIM. 1908306068

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Herman Beni, MA

NIP. 19780430 201101 1 004


Dra. Hj. Isnin Agustin Amalia, MA

NIP. 19630805 198803 2 001

Mengetahui:

Ketua jurusan BKI



Drs. H. Muzaki, M.Ag
NIP. 19660720 199903 1 001

NIP. 19660720 199903 1 001



NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
IAIN Syekh Nurjati
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Leli Nurlaili

Nim : 1908306068

Judul : **“Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan”**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan ke Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk munaqosyah. Oleh karena itu, nota dinas ini kami serahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Herman Beni, MA

NIP. 19780430 201101 1 004



Dra. Hj. Isnin Agustin Amalia, MA

NIP. 19630805 198803 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

saya yang bertanda tangan di bawah ini

nama : Leli Nurlaili

NIM : 1908306068

judul : “Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan”

dengan ini menyatakan bahwa :

1. skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah yang di buat oleh penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di institut agama islam negeri (IAIN) syekh nurjati cirebon
2. semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah di cantulkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah
3. apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Cirebon, 21 Maret 2023









Leli Nurlaili
NIM. 1908306068

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan” Oleh: Leli Nurlaili, NIM: 1908306068 telah dimunaqosahkan pada tanggal 3 April 2023 dihadapkan dewan penguji dan di nyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

| Panitia Munaqosah | Tanggal | Tanda Tangan |
|---|---------------|---|
| Ketua Jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 19660720 199903 1 001 | 6 April 2023 |  |
| Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011011014 | 6 April 2023 |  |
| Penguji I Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd NIP. 19731009 199703 2 003 | 7 April 2023 |  |
| Penguji II Drs. Abd. Basit, M.Ag NIP. 19731009 199703 2 003 | 6 April 2023 |  |
| Pembimbing I Herman Beni, MA NIP. 19780430 201101 1 004 | 6 April 2023 |  |
| Pembimbing II Dra. Hj. Isnin Agustin Amalia, MA NIP. 19630805 198803 2 001 | 10 April 2023 |  |

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Siti Fatimah, M.Hum
NIP. 19650914 199803 2 001

RIWAYAT HIDUP



Nama : Leli Nurlaili
NIM : 1908306068
TTL : Majalengka, 25 Maret 2000
Alamat : blok Mawarsari RT/RW 002/004
desa Cilangcang kec. Cikijing kab. Majaengka

Riwayat Pendidikan

1. SDN Kancana (2007-2013)
2. MTs PUI Kancana (2013-2016)
3. MAal-Mutawally (2016-2019)
4. S1 Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-sekarang)

Pengalaman Organisasi

1. Sekretaris OSPAMA (PUTRI) (Tahun 2018- 2019)
2. Krani Periode 1 KPMA al-Mutawally (Tahun 2017-2018)
3. Bidang Giatops Periode 2 KPMA (Tahun 2018)
4. Anggota KPU desa Kancana (Tahun 2021)
5. Sekretaris Pelaksana BKIFEST (Tahun 2021)
6. Divisi Kesehatan Komunitas GenBI (Tahun 2021-2022)
7. Divisi Lingkungan Hidup Komunitas GenBI (Tahun 2023-sekarang)

MOTTO HIDUP

selagi masih bisa berjuang kenapa harus nyerah

kalian butuh aku ada

**hidup bukanlah tentang ‘aku bisa’, namun tentang ‘aku mencoba’ – Ir.
Soekarno**

**kamu tidak harus hebat saat memulai, tapi kamu harus memulai untuk
menjadi hebat – Zig Ziglar**



PERSEMBAHAN

segala puji kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, yang telah mencurahkan limpahkan karunianya kepada kita selaku umatnya, proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, nasihat, masukan, dan motivasi dari berbagai pihak. dan dengan rasa syukur yang mendalam, dan telah di selesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. kedua orang tua yang paling aku sayangi dan aku cintai, mamah dan bapak yang selalu memberikan aku dukungan, kasih sayang serta do'a do'a yang tiada hentinya selalu mereka panjatkan, terutama untuk mamah sosok ibu yang paling paling hebat dimata aku ini terima kasih banyak karena sudah kuat menghadapi anakmu ini dan untuk semua pengorbanan yang telah di berikan hingga bisa sampai di titik ini. semua yang telah di berikan sangat sangat berharga.
2. kakakku yang paling cantik dan yang paling aku sayangi, teh wiwin. terimakasih banyak atas segala cinta, kasih sayang, do'a, dukungan, waktu, tenaga dan semuanya, dari kecil aku selalu bareng teteh as always thank you for everything.
3. seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam segala hal.
4. for my self, terima kasih karena kamu udah bisa jadi pribadi yang hebat dan kuat dalam segala hal, terima kasih karena udah mau berjuang terus terima kasih karena udah kuat menyelesaikan apa yang telah kamu mulai. thank you very much.
5. sahabat dari masa SLTA yang masiuh bertahan sampai saat ini, fina mardiana, eros siti rosidah, alya azharuz zulfah, ai siti aisyyiah, syifaaurommah, imarotul bilad, supiyati, rahmah maulina. terima kasih karena kalian masih selalu menemani sampai detik ini yang udah kayak keluarga sampe udah hafal satu sama lain.
6. best friend in university, Rahmatunnisa dan Ipa Hasanah. orang-orang yang kelakuannya suka random yang kalo udah ngumpul pasti mood booster

banget yang udah kayak keluarga, pokoknya terima kasih banyak atas semua dukungan, semangat, motivasi, dan masih banyak hal lainnya yang pastinya bakalan panjang kalo di tulis disini.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahin

Assalamu'alaikum Wr.Wb

alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta pemberian kemampuan, kemudahan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan" bisa terselesaikan dengan baik. shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan arahan masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M.Hum, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, sekretaris jurusan bimbingan konseling islam.
5. bapak Herman Beni, MA. selaku dosen pembimbing I (satu). terima kasih karena sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahnya serta dukungan yang tiada hentinya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. ibu Dra. Hj. Isnin Agustin Amalia, MA. selaku dosen pembimbing II (dua). terima kasih untuk semua bimbingan dan dukungannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. semua dosen fakultas dakwah dan komunikasi islam, terutama dosen bimbingan dan konseling islam yang sudah memberikan ilmu, tenaga

pikiran dan berbagai pengetahuan lainnya yang dapat bermanfaat bagi penulis.

8. ibu tiwi sebagai staff bimbingan konseling islam. terima kasih sudah membantu segalanya dan memberikan semangatnya.
9. bapak dan ibu staf fakultas dakwah dan komunikasi islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. my best friend, rahmatunnisa dan ipa hasanah. thank you so much for everything, motivasi dukungan dan lainnya terima kasih telah menjadi tempat buat berbagi suka dan duka. gak tau lagi harus apa yang aku ucapkan karena kalian lebih dari sekedar kata.
11. family in GenBI, fitriya rindiyani irawan, alifa cholifah, ghina nurfadilah dwiyanti, siti nurjannah. terima kasih karena selalu memberikan semangat dan dukungan serta motivasi
12. teman-teman seperjuangan, grup CEWE SQUAD terima kasih banyak karena kalian tak henti hentinya selalu membuat aku terus semangat. Mamat Dedi Slamet yang dari TK, SD, MTs, Kuliah dan sampe KKN pun bareng. mega bainal haque, KKN Desa Cipasung, PPL RSD gunung Jati. terima kasih banyak karena selalu memberikan dukungan serta semangat untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini secepatnya.
13. keluarga besar BKI B dan BKI 2019. terima kasih karena sudah berjuang dan melewati suka duka bersama selama kuliah.
14. teman-teman dan sahabat seperjuangan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas waktu dan dukungannya.

sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia serta baasan kebaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penulisan skripsi ini. penulis juga berharap supaya karya ini mampu memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan bagi yang membacanya.

waalaikumsalam, Wr. Wb

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| NOTA DINAS | v |
| PERNYATAAN KEASLIAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| MOTTO HIDUP | ix |
| PERSEMBAHAN | x |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| 1. Identifikasi Masalah | 5 |
| 2. Pembatasan Masalah | 6 |
| 3. Pertanyaan Penelitian | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat/Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Signifikansi Penelitian | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 8 |
| G. Sistematika Penelitian | 12 |
| H. Rencana Waktu Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 14 |
| A. Keluarga | 14 |
| 1. Definisi Keluarga | 14 |
| 2. Peran Keluarga | 16 |
| 3. Fungsi Keluarga | 18 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 4. | Sikap Dan Dukungan Keluarga Dalam Perawatan Pasien Stroke | 22 |
| B. | Kecemasan | 26 |
| 1. | Definisi Kecemasan | 26 |
| 2. | Macam-Macam Kecemasan..... | 28 |
| 3. | Aspek-Aspek Kecemasan | 30 |
| 4. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan..... | 31 |
| 5. | Tingkat Kecemasan..... | 32 |
| 6. | Cara Mengatasi Kecemasan..... | 34 |
| 7. | Penyebab Terjadinya Kecemasan | 34 |
| 8. | Tanda-Tanda Dan Gejala Kecemasan Pada Pasien Stroke | 36 |
| 9. | Dampak Buruk Dari Timbulnya Kecemasan..... | 36 |
| 5. | | |
| C. | Stroke | 38 |
| 1. | Definisi Stroke | 38 |
| 2. | Macam-Macam Stroke..... | 39 |
| 3. | Faktor Penyebab Terjadinya Stroke..... | 40 |
| 4. | Tanda-Tanda Dan Gejala Stroke..... | 43 |
| 5. | Dampak Pasca Stroke | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 44 |
| A. | Tempat Dan Waktu Penelitian | 44 |
| 1. | Tempat Penelitian..... | 44 |
| 2. | Waktu Penelitian | 44 |
| B. | Metode Dan Pendekatan Penelitian | 44 |
| C. | Penentuan Sumber Informasi/Informan | 48 |
| 1. | Sumber Data Primer | 49 |
| 2. | Sumber Data Sekunder..... | 49 |
| D. | Unit Analisis | 50 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| 1. | Wawancara..... | 50 |
| 2. | Observasi..... | 53 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Dokumentasi..... | 54 |
| F. Teknik Analisis Data | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 60 |
| A. HASIL PENELITIAN | 60 |
| 1. PROFIL INFORMAN..... | 60 |
| 2. Bentuk Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 62 |
| 3. Bentuk-Bentuk Kecemasan Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 67 |
| 4. Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 70 |
| B. PEMBAHASAN | 72 |
| 1. Bentuk Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 72 |
| 2. Bentuk-Bentuk Kecemasan Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 74 |
| 3. Dampak Dukungan Keluarga dalam Mengatasi Kecemasan pada Pasien Stroke yang sedang Menjalani Pemeriksaan Rawat Jalan | 74 |
| BAB V PENUTUP..... | 80 |
| G. Kesimpulan..... | 80 |
| H. Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------|----|
| 1.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 1.2 Rencana Waktu Penelitian | 13 |
| 3.1 Kisi-kisi Penelitian | 55 |

