

**PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP SEBAGAI LAYANAN MEDIA  
INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING BAGI SISWA KELAS 11  
DI SMAN 1 LURAGUNG KAB. KUNINGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)  
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

**PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP SEBAGAI LAYANAN MEDIA  
INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING BAGI SISWA KELAS 11  
DI SMAN 1 LURAGUNG KAB. KUNINGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)  
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1444 H/ 2023 M**

## ABSTRAK

### **Yunita Maulidina: Penggunaan Aplikasi WhatsApp sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling bagi Siswa Kelas 11 di SMAN 1 Luragung Kab. Kuningan**

Perkembangan teknologi saat ini dikenal dengan istilah revolusi industri ke empat atau industri 4.0. Revolusi industri 4.0 selalu identik dengan hal baru, perpaduan antara generasi milenial dan digitalisasi memunculkan perubahan yang cukup signifikan. Pada era ini semuanya terintergrasi dan terkoneksi dengan digitalisasi dan internet. Salah satu media sosial yang saat ini tengah populer dan banyak dimanfaatkan oleh masyarakat ialah *WhatsApp*. Penggunaan *WhatsApp* ini dimanfaatkan juga oleh guru dan siswa yang dijadikan sebagai salah satu alternatif untuk dilaksanakannya pembelajaran secara daring maupun luring. Berbagai cara atau strategi yang dilakukan oleh guru dalam menggunakan *WhatsApp* untuk memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana layanan informasi bimbingan dan konseling dengan menggunakan *WhatsApp*, tanggapan siswa mengenai pemberian layanan informasi bimbingan dan konseling melalui *WhatsApp* serta mengetahui dampak dari pemberian layanan informasi menggunakan *WhatsApp* di SMAN 1 Luragung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini yaitu dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu berjumlah delapan (8) orang yang ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling dengan kriterianya yaitu guru BK, siswa kelas 11 dan wakasek kurikulum di SMAN 1 Luragung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Layanan media informasi bimbingan dan konseling menggunakan *whatsapp* di SMAN 1 Luragung dapat diberikan dengan berbagai cara seperti membuat mading, poster, pamflet dan papan informasi bimbingan. Layanan yang diberikan melalui *whatsapp* ada dua yaitu layanan informasi khusus dan layanan klasikal. Selain itu, pemberian layanan informasi bimbingan dan konseling dengan menggunakan *whatsapp* dapat dikatakan kurang optimal dikarenakan adanya beberapa hambatan. (2) Tanggapan dari 5 orang siswa kelas 11 tentang layanan media informasi bimbingan dan konseling menggunakan *whatsapp* itu pelaksanaannya dapat memudahkan untuk mengakses informasi ataupun materi yang diberikan oleh guru BK, informasi yang diberikan itu tentang karir, kelanjutan pendidikan dan pengumuman lainnya. Terlepas dari itu, ada siswa yang mengatakan bahwa terdapat kesulitan atau hambatan yang dirasakan oleh siswa maupun guru BK. (3) Dampak dari penggunaan aplikasi *whatsapp* sebagai layanan media informasi bimbingan dan konseling di SMAN 1 Luragung ini dapat dilihat dari segi hubungan interaksi siswa, segi pemahaman, dan segi informasi yang didapatkan.

**Kata Kunci:** *WhatsApp*, Layanan Informasi, dan Bimbingan Konseling

## ABSTRACT

### ***Yunita Maulidina: The Use Of The WhatsApp Application As a Guidance and Counseling Information Media Service For Grade 11 Students at SMAN 1 Luragung Kab. Kuningan***

*Current technological developments are known as the fourth industrial revolution or industry 4.0. The industrial revolution 4.0 is always synonymous with new things, the combination of the millennial generation and digitalization has led to quite significant changes. In this era, everything is integrated and connected with digitalization and the internet. One of the social media that is currently popular and widely used by the public is WhatsApp. The use of WhatsApp is also used by teachers and students as an alternative for carrying out online and offline learning. Various ways or strategies used by teachers in using WhatsApp to provide guidance and counseling services to students.*

*This study aims to find out how guidance and counseling information services use WhatsApp, student responses regarding the provision of guidance and counseling information services via WhatsApp and find out the impact of providing information services using WhatsApp at SMAN 1 Luragung.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques in this study are by way of interviews, observation and documentation. The informants in this study were eight (8) people who were determined using a purposive sampling technique with the criteria being counseling teachers, grade 11 students and vice principal of curriculum at SMAN 1 Luragung.*

*The results of this study indicate that: (1) Guidance and counseling information media services using whatsapp at SMAN 1 Luragung can be provided in various ways such as making bulletin boards, posters, pamphlets and guidance information boards. There are two services provided via WhatsApp, namely special information services and classical services. In addition, the provision of guidance and counseling information services using WhatsApp can be said to be less than optimal due to several obstacles. (2) Responses from 5 grade 11 students regarding guidance and counseling information media services using WhatsApp, the implementation of which can make it easier to access information or material provided by the counseling teacher, the information provided is about careers, continuing education and other announcements. Apart from that, there are students who say that there are difficulties or obstacles that are felt by students and guidance counselors. (3) The impact of using the whatsapp application as a guidance and counseling information media service at SMAN 1 Luragung can be seen in terms of student interaction, understanding, and information obtained.*

***Keywords: WhatsApp, Information Services, and Guidance Counseling***



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP SEBAGAI LAYANAN MEDIA  
INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING BAGI SISWA KELAS 11  
DI SMAN 1 LURAGUNG KAB. KUNINGAN**

Disusun Oleh:

**YUNITA MAULIDINA**

**NIM. 1908306085**



**Pembimbing I**

**Bambang Setiawan, M. Pd.**  
**NIP. 19890706 201801 1 002**

**Pembimbing II**

**Eha Julacha, M. A.**  
**NIP. 19721215 201411 2 001**

Menyetujui,

Ketua Jurusan BKI

**Drs. H. Muzaki, M. Ag.**  
**NIP. 19660720 199903 1 001**

## NOTA DINAS

Kepada  
Yth. Ketua Jurusan Bimbingan  
Konseling Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Yunita Maulidina

NIM : 1908306085

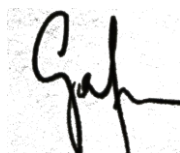
Judul : **“Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan Dan Konseling Bagi Siswa Kelas 11 Di Sman 1 Luragung Kab. Kuningan”**.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan. Maka dari itu, nota dinas ini kami serahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih atas perhatiannya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Cirebon, April 2023

**Pembimbing I**



**Bambang Setiawan, M. Pd.**  
NIP. 19890706 201801 1 002

**Pembimbing II**



**Eha Julacha, M. A.**  
NIP. 19721215 201411 2 001

## PERNYATAAN KEASLIAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Maulidina

Nim : 1908306085

Judul : **“Penggunaan Aplikasi WhatsApp sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling bagi Siswa Kelas 11 di SMAN 1 Luragung Kab. Kuningan”**.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil dari karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Sumber rujukan atau referensi yang digunakan penulis untuk menyusun skripsi ini telah dicantumkan semua sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan terbukti adanya plagiat seluruh atau sebagian isinya, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 30 April 2023



**Yunita Maulidina**  
**NIM. 1908306085**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penggunaan Aplikasi WhatsApp sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling bagi Siswa Kelas 11 di SMAN 1 Luragung Kab. Kuningan” oleh Yunita Maulidina, NIM (1908306085), telah dimunaqsyahkan pada (Senin, 03 April 2023) di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqsyah	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> <b>Drs. H. Muzaki, M. Ag.</b> NIP. 19660720 199903 1 001	10-09-2023	
<b>Sekretaris Jurusan</b> <b>Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I</b> NIP. 19830705 201101 1 014	10-09-2023	
<b>Penguji I</b> <b>Herman Beni, MA.</b> NIP. 19780430 201101 1 004	10-09-2023	
<b>Penguji II</b> <b>Herny Novianti, M. Pd.</b> NIP. 19811121 201701 3 201	10-09-2023	
<b>Pembimbing I</b> <b>Bambang Setiawan, M. Pd.</b> NIP. 19890706 201801 1 002	10-09-2023	
<b>Pembimbing II</b> <b>Eha Julacha, M. A.</b> NIP. 19721215 201411 2 001	10-09-2023	

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**Dr. Siti Fatimah, M. Hum**  
NIP. 19650914 19903 2 001



## RIWAYAT HIDUP



Nama : Yunita Maulidina  
Nim : 1908306085  
TTL : Kuningan, 24 Juni 2000  
Alamat : Jln. Abdi Praja, rt. 13 rw. 04, Ds.  
GunungKarung Kec. Luragung Kab. Kuningan.

### Riwayat Pendidikan:

1. SDN 1 GunungKarung : Tahun 2007-2013
2. MTs Negeri 1 Kuningan : Tahun 2013-2016
3. SMA Negeri 1 Luragung : Tahun 2016-2019
4. Penulis menempuh pendidikan Strata Satu (S1) di Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon



## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan”*



## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt., tidak ada hentinya penulis ucapkan sebagai rasa syukur ini, karena dengan segala izin dan bantuan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tak lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan dan dedikasikan sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta yang tak pernah lelah berkorban dan berjuang untuk anak-anaknya agar mendapatkan hal-hal yang terbaik, terima kasih telah memberikan cinta dan kasih sayang, serta memberikan dukungan baik secara do'a, materi dan motivasinya.
2. Teruntuk Bapak Bambang Setiawan, M. Pd. dan Ibu Eha Julaeha, M. A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk diriku sendiri, terima kasih sudah mau berjuang, berusaha menjadi lebih kuat serta lebih baik dari segi apapun. Terima kasih untuk berusaha semangat dalam menyelesaikan perkuliahan, khususnya penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk kakakku, terima kasih atas dukungan dan terkadang selalu dimintai antar jemput ke kampus.
5. Teruntuk keluarga besarku, khususnya dari pihak keluarga Ibu dan Bapak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan do'a-do'a terbaiknya.
6. Teruntuk sahabatku, Iis Purnamasari dan Sindi Fatihatunnisa, terima kasih sudah menjadi sahabat setia dari zaman Sekolah Dasar sampai sekarang yang selalu mensupport dari segi apapun khususnya saat penyusunan skripsi.
7. Teruntuk sahabatku Euis Sartika, terima kasih selama 9 tahun selalu kebersamai, saling mensupport, dan mendo'akan.
8. Teruntuk sahabatku Puji Damayanti, terima kasih sudah mau menjadi teman sekaligus sahabat dari awal semester sampai akhir semester ini.

Terima kasih untuk saling menguatkan, mendukung, membantu dan mendo'akan.

9. Teruntuk teman-teman yang ada di grup WhatsApp Calon Orang Sukses (Arin, Alin, Iha, Kiki, Puji, Lisa dan Winti) yang dari masuk kuliah sampai sekarang selalu kebersamai, saling memberikan informasi, menguatkan, membantu dan berbagi pengalaman. Terima kasih ya, semoga kalian sehat dan sukses selalu.
10. Kawan-kawan seperjuangan di kelas BKI B yang penuh dengan berbagai cerita dan kenangan. Terima kasih, semoga sukses kalian semua.
11. Almamater tercinta jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
12. Teman KKN, Ida Siti Fuadah yang selalu memberikan dukungan, saling menguatkan, mendo'akan disaat masa-masa senang maupun sulitnya perkuliahan semester akhir ini. Terima kasih ya, semoga sehat dan sukses selalu.
13. Teman-teman BKI angkatan 2019. Terima kasih atas pengalaman, kenangan dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
14. Teruntuk kamu, Rizki Andrea. Terima kasih atas kebaikan, dukungan, perhatian serta do'a-do'anya yang selalu dipanjatkan. Terima kasih atas sikap dan perilaku yang diberikan untuk membuatku tersenyum. Semoga selalu kebersamai.
15. Teman-teman semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah Tuhan seluruh Alam atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penggunaan Aplikasi WhatsApp sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling bagi Siswa Kelas 11 di SMAN 1 Luragung”**.

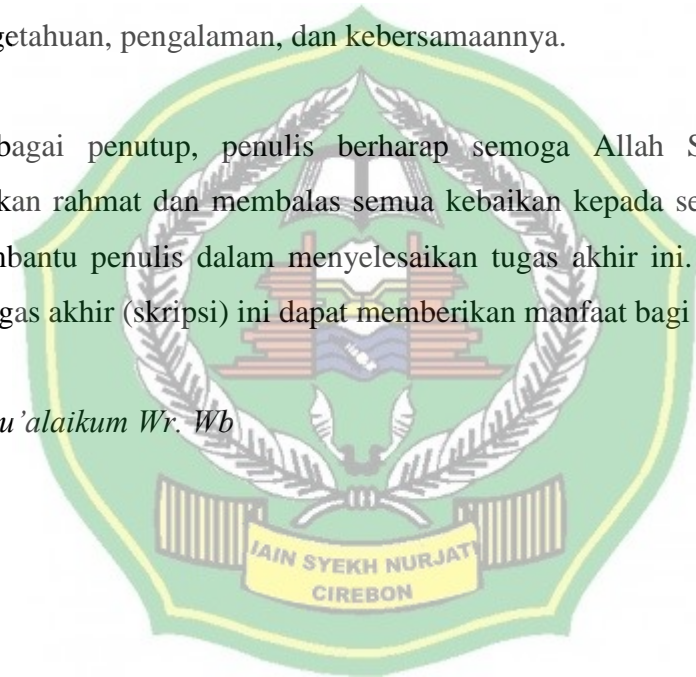
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Drs. H. Muzaki, M. Ag., selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I., selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Ibu Eha Julaeha, M. A., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing II (dua). Terima kasih banyak telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Bambang Setiawan, M. Pd., selaku pembimbing I (satu). Terima kasih banyak telah berkenan memberikan bimbingan dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

8. Ibu Tiwi selaku staf Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada mahasiswa/i dalam mendapatkan suatu informasi.
9. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. Kedelapan informan dalam penelitian ini, terima kasih banyak telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada penulis.
11. Teman-teman kuliah Jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2019, khususnya teman-teman kelas BKI B, terima kasih banyak telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan kebersamaannya.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah SWT., senantiasa melimpahkan rahmat dan membalas semua kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir (skripsi) ini dapat memberikan manfaat bagi khalayak umum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah.....	5
3. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Penelitian Terdahulu .....	7
F. Kerangka Teori.....	10
1. Bimbingan dan Konseling .....	10
2. Pengelolaan Media Informasi Bimbingan dan Konseling .....	11
3. WhatsApp .....	14
4. Konsep Remaja.....	17
G. Metodologi Penelitian .....	18

1. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	18
2. Signifikansi Penelitian .....	18
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
4. Unit Analisis .....	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	20
H. Teknik Penentuan Informan.....	23
1. Data primer .....	23
2. Data sekunder .....	24
I. Teknik Analisis Data.....	25
J. Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>27</b>
<b>A. Bimbingan dan Konseling .....</b>	<b>27</b>
1. Sejarah Bimbingan dan Konseling Di Amerika .....	27
2. Bimbingan dan Konseling Di Indonesia.....	28
3. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	30
4. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	31
<b>B. Pengelolaan Media Informasi Bimbingan dan Konseling.....</b>	<b>33</b>
1. Komponen Layanan Bimbingan dan Konseling .....	33
2. Konseling <i>Cyber</i> .....	37
<b>C. WhatsApp .....</b>	<b>39</b>
1. Pengertian aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	39
2. Manfaat WhatsApp bagi Siswa.....	40
3. Kelebihan dan Kekurangan WhatsApp.....	41
<b>D. Konsep Remaja .....</b>	<b>41</b>
1. Pengertian Remaja .....	41
2. Karakteristik Pertumbuhan dan Perkembangan Masa Remaja.....	43
3. Tugas-tugas Perkembangan Masa Remaja .....	44
<b>BAB III PROFIL LEMBAGA .....</b>	<b>47</b>
<b>A. Profil Sekolah .....</b>	<b>47</b>
1. Sejarah Singkat SMAN 1 Luragung .....	47
2. Visi, Misi dan Tujuan SMAN 1 Luragung .....	48
3. Program Kegiatan Ekstrakurikuler SMAN 1 Luragung .....	49
4. Rekapitulasi data SMAN 1 Luragung.....	50
5. Struktur Organisasi SMAN 1 Luragung .....	51



<b>B. Profil BK SMAN 1 Luragung .....</b>	<b>54</b>
1. Visi dan Misi BK SMAN 1 Luragung .....	54
2. Tujuan BK SMAN 1 Luragung .....	55
3. Struktur Organisasi BK.....	55
4. Alur Penanganan Kasus .....	56
5. Sarana dan Prasarana Bimbingan dan Konseling .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Data Informan .....	58
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
1. Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling dengan Menggunakan Aplikasi WhatsApp .....	60
2. Tanggapan Siswa terhadap Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling melalui WhatsApp .....	65
3. Dampak dari Penggunaan Aplikasi WhatsApp sebagai Layanan Media Informasi Bimbingan dan Konseling .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Program Kegiatan .....	50
Tabel 3.2 Data Guru dan Peserta Didik .....	50
Tabel 3.3 Data Sarana dan Prasarana .....	51
Tabel 3.4 Data Rombongan Belajar .....	51
Tabel 4.1 Data Informan .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Sekolah.....	47
Gambar 3.2 Struktur Organisasi SMAN 1 Luragung.....	52
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BK SMAN 1 Luragung .....	55
Gambar 3.4 Alur Penanganan Kasus .....	56

