

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FAKTOR PENDUKUNG
PENGHAMBAT PELATIH CLUB FUTSAL PUTRI INDEPENDENT SUBANG
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI ATLET**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Komunikasi & Penyiaran Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



ELFA PUTRI AYUNI

NIM. 1808302116

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M/ 1444 H

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FAKTOR PENDUKUNG
PENGHAMBAT PELATIH CLUB FUTSAL PUTRI INDEPENDENT SUBANG
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI ATLET**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi & Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



ELFA PUTRI AYUNI

NIM. 1808302116

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M/ 1444 H

ABSTRAK
STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FAKTOR PENDUKUNG
PENGHAMBAT PELATIH KLUB FUTSAL PUTRI INDEPENDENT SUBANG
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI ATLET

ELFA PUTRI AYUNI

1808302116

Dalam pembinaan suatu olahraga, tidak dapat dipungkiri bahwa prestasi atlet menjadi tolak ukur keberhasilan dalam proses pembinaan yang dilakukan. Bagi seorang atlet, pelatih adalah sarana dan tempat pertama bagi pertumbuhan dan perkembangannya, fungsi utama pelatih adalah sebagai sarana untuk berkomunikasi, mendidik, dan mengembangkan kemampuan seluruh anak didiknya agar dapat berprestasi. Klub futsal putri Independent Subang merupakan salah satu klub futsal putri yang ada di Kabupaten Subang yang berkembang dan banyak menuai prestasi-prestasi di kancah perfutsalan di Jawa Barat khususnya di Kabupaten Subang dan sekitarnya.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, kemudian muncul pertanyaan penelitian sebagai berikut (1) Bagaimana strategi komunikasi interpersonal yang diterapkan pelatih? (2) Bagaimana faktor pendukung keberlangsungan strategi komunikasi interpersonal pelatih? (3) Bagaimana faktor penghambat yang berpengaruh pada strategi komunikasi interpersonal pelatih? (4) Bagaimana hasil strategi komunikasi interpersonal pelatih dalam peningkatan prestasi?

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi komunikasi yang diterapkan pelatih, mengetahui faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi interpersonal pelatih, dan mengetahui hasil strategi komunikasi interpersonal pelatih klub futsal putri Independent Subang dalam meningkatkan prestasi.

Metodologi dalam penelitian ini yaitu study kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan teknik analisis data menurut Creswell. Sumber data penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumbernya. Pada penelitian ini, data primer diperoleh langsung dari obyek penelitian diantaranya pelatih dan atlet Klub Futsal Putri Independent Subang. Data sekunder adalah data yang diperoleh untuk mendukung data primer. Data sekunder berupa dokumen yang bersumber dari buku-buku, hasil penelitian, jurnal, media cetak dan dokumen-dokumen lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini yang diperoleh dengan cara penelusuran arsip dan berbagai perpustakaan.

Hasil penelitian ini adalah (1) Strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan pelatih Klub Futsal Putri Independent Subang berjalan dengan efektif (2) Berbagai macam hal telah didapatkan guna mendukung berjalannya strategi komunikasi interpersonal antara pelatih dan atlet sehingga bisa berjalan dengan baik (3) Segala bentuk hambatan strategi komunikasi interpersonal pelatih masih bisa tertutupi dengan baik (4) Strategi komunikasi interpersonal pelatih yang baik mampu meningkatkan prestasi atlet.

Kata Kunci : *Strategi Komunikasi Interpersonal, Independent Subang, Meningkatkan Prestasi*

ABSTRACT
INTERPERSONAL COMMUNICATION STRATEGY AND SUPPORTING
FACTORS OF SUBANG INDEPENDENT WOMEN'S FUTSAL COACHES IN
IMPROVING ATHLETES ACHIEVEMENT

ELFA PUTRI AYUNI

1808302116

In coaching a sport, it is undeniable that athlete achievement is a measure of success in the coaching process carried out. For an athlete, the coach is the first means and place for his growth and development, the main function of the coach is as a means to communicate, educate, and develop the abilities of all his students so they can excel. The Independent Subang women's futsal club is one of the women's futsal clubs in Subang Regency which is developing and reaping many achievements in the futsal arena in West Java, especially in Subang Regency and its surroundings.

Based on the background of the problem, the following research questions emerged (1) What is the interpersonal communication strategy used by the coach? (2) What are the supporting factors for the continuation of the coach's interpersonal communication strategy? (3) What are the inhibiting factors that influence the trainer's interpersonal communication strategy? (4) How is the result of the coach's interpersonal communication strategy in improving achievement?

The purpose of this study was to find out the communication strategies applied by the coaches, to find out the supporting and inhibiting factors of the coaches' interpersonal communication strategies, and to find out the results of the interpersonal communication strategies of the coaches of the Independent Subang women's futsal club in improving achievement.

The methodology in this research is case study. Data collection techniques using in-depth interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used is the data analysis technique according to Cresswell. The data sources for this research are primary data sources and secondary data sources. Primary data is data obtained or collected by researchers directly from the source. In this study, primary data was obtained directly from research objects including coaches and athletes of the Subang Independent Women's Futsal Club. Secondary data is data obtained to support primary data. Secondary data is in the form of documents originating from books, research results, journals, print media and other documents related to this research which were obtained by searching archives and various libraries.





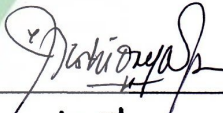

The results of this study are (1) The interpersonal communication strategy carried out by the coaches of the Independent Subang Women's Futsal Club runs effectively (2) Various kinds of things have been obtained to support the interpersonal communication strategy between coaches and athletes so that it can run well (3) All kinds of obstacles the trainer's interpersonal communication strategy can still be well covered (4) A good trainer's interpersonal communication strategy can improve athlete performance.

Keywords: *Interpersonal Communication Strategy, Independent Subang, Increasing Achievement*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Strategi Komunikasi Interpersonal dan Faktor Pendukung Penghambat Pelatih Klub Futsal Putri Independent Subang dalam Meningkatkan Prestasi.” Oleh Elfa Putri Ayuni, NIM. 1808302116, telah dimunaqosahkan pada hari Senin, tanggal 27 Februari 2023. Dihadapan dewan penguji dan telah dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

| Panitia Munaqosah | Tanggal | Tanda Tangan |
|---|----------|---|
| Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012 | 8-3-2023 |  |
| Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004 | 6-3-2023 |  |
| Penguji I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003 | 6-3-2023 |  |
| Penguji II Prof. Dr. Hajam, M.Ag NIP. 19670721 200312 1 002 | 6-3-2023 |  |
| Pembimbing I Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620402 198803 2 001 | 8-3-2023 |  |
| Pembimbing II Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 19900514 201903 2 011 | 6-3-2023 |  |



Prof. Dr. Hajam, M. Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FAKTOR PENDUKUNG
PENGHAMBAT PELATIH CLUB FUTSAL PUTRI INDEPENDENT SUBANG
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI ATLET**

Oleh:

ELFA PUTRI AYUNI

NIM. 1808302116

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 19620402 198803 2 001



Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom

NIP. 19900514 201903 2 011



Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



H. Aan Mohamad Burhanudin, MA

NIP. 19740508 200901 1 012

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari saudara:

Nama : Elfa Putri Ayuni

NIM : 1808302116

Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal dan Faktor Pendukung Penghambat Pelatih Klub Futsal Putri Independent Subang dalam Meningkatkan Prestasi

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 19620402 198803 2 001

Pembimbing II



Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom

NIP. 19900514 201903 2 011

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfa Putri Ayuni

NIM : 1808302116

Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal dan Faktor Pendukung Penghambat
Pelatih Klub Futsal Putri Independent Subang dalam Meningkatkan
Prestasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 18 Januari 2023



Elfa Putri Ayuni

NIM. 1808302116

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat, Hidayah, Inayah dan Karunia-Nya kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan untuk menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang amat saya sayangi dan saya hormati, Bapak Fakhruddin dan Ibu Elah Jamilah. Terima kasih banyak atas segala kasih sayang, lelah, do'a, semangat, sandaran, dukungan dan harapan, yang telah diberikan selama 22 tahun saya menjalani kehidupan. Untuk semua asuhan dan teladan-teladan yang telah membentuk pribadi seperti sekarang ini.
3. Terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam beserta staf, terima kasih kepada Ibu. Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu. Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom selaku pembimbing II. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Ibu Asriyanti Rosmalina, M. Ag serta Ibu Ike selaku staf jurusan KPI.
4. Kepada adik laki-laki saya tercinta Tegar Rafael, Yoga Rafael, dan Dimas Rafael, yang selalu mendukung saya.
5. Kepada orangtua angkat saya yang saya sayangi dan saya hormati, Ibu Juju beserta anaknya Syifa Badriah yang selalu membantu selama saya berada di Cirebon.
6. Teman-teman seperjuangan Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2018, terutama kepada Dini amalia, Shafira lili Ramadhanti, Ade Rahmawati, dan Arinda Nurfajrianti Khofifah yang sangat berperan penting dan selalu memberikan semangat agar skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Teman-teman organisasi ekstra yang sudah menemani, mendukung dan membantu saya selama berada di perantauan.
8. Juga kepada pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, terima kasih banyak.

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Elfa Putri Ayuni, lahir di Subang pada tanggal 26 September 2000. Anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bpk. Fakhruddin dan Ibu Elah Jamilah. Berdomisili di Kabupaten Subang tepatnya di Kp. Krajan, RT: 01/RW: 01, Desa: Cicadas, Kecamatan:

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. SDN Karang Sari
2. SMPN 1 Binong
3. SMAN 1 Pagaden
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.

(QS. Ar-Ra’d Ayat 11)



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Interpersonal dan Faktor Pendukung Penghambat Pelatih Klub Futsal Putri Independent Subang dalam Meningkatkan Prestasi.” Berkat pertolongan dan nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Peneliti dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor baru Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. Hajam, M. Ag, selaku Dekan lama Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekretaris jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.
6. Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Orang tua saya, Bapak Fakhruddin dan Ibu Elah Jamilah.
8. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2018, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang sudah terlibat dan memberikan dukungan, semoga Allah SWT. Senantiasa membalas amal kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.

Peneliti berharap kepada siapapun yang membaca skripsi ini semoga dapat mengambil ilmu yang ada di dalamnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan, Aamiin.

Cirebon, 18 Januari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER DALAM | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN | v |
| NOTA DINAS | vi |
| PERNYATAAN KEASLIAN | vii |
| PERSEMBAHAN | viii |
| RIWAYAT HIDUP | ix |
| MOTTO | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Permasalahan Penelitian..... | 5 |
| C. Manfaat Penelitian | 6 |
| a. Manfaat Teoritis..... | 6 |
| b. Manfaat Praktis | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| A. Kajian Teori | 10 |
| 1. Pengertian Strategi | 10 |
| 2. Komunikasi | 11 |
| 3. Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 4. Komunikasi Kelompok | 19 |
| 5. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal | 20 |
| 6. Pelatih | 22 |
| 7. Klub Futsal..... | 23 |
| 8. Prestasi..... | 24 |
| B. Penelitian Terdahulu | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis Penelitian | 32 |
| B. Pendekatan Penelitian | 32 |
| C. Sumber Data | 32 |

| | |
|--|-----------|
| D. Tempat dan Waktu Penelitian | 33 |
| E. Deskripsi Obyek Penelitian | 33 |
| F. Penentuan Sumber Penelitian | 36 |
| H. Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| I. Teknik Analisis Data | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Hasil Penelitian | 40 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 72 |
| BAB V PENUTUP | 81 |
| A. Kesimpulan | 81 |
| B. Implikasi | 82 |
| C. Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | 88 |

