

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Emzir. 2011. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Anaisis Data, cet.2*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakary.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakary.
- Muhammad, Arni. 2017. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

### EBOOK:

- Abidin, Yusuf Zainal. 2015. *Manajemen Komunikasi (Filosofi, Konsep, Dan Aplikasi)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Cangara, H. 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Revisi)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cangara, H. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Creswell, J.W. 2013. *Reseach Design (pendekatan kualitatif, kuantitatif dan Mixed) Edisi Revisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- David, Fred R. 2011. *Strategic Management Manajemen Strategi Konsep, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat

- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditiya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Husaini Usman, Purnomo Setiady Akbar. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*,(Cet.1;jakarta: PT. Bumi Aksara).
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi yang Serba Ada dan Serba Makna*. Jakarta: Kencana Prenad Media Group.
- Mappiare, Andi AT. 2009. *Dasar-Dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Profesi*. Malang: Jenggala Pustaka Utama.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications, Inc.
- Moheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja (Berbasis Kompetensi)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Pace Wayne. R. Faules Don F. 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### **SKRIPSI:**

- Afandi, Adiska Nur. 2018. *Implementasi Pemasaran Syariah Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Anggota Pada Baitul Maal Wat Tamwil Sinar Amanah Boyolangu Tulungagung*. (<https://repo.uinsatu.ac.id/9240/> diakses pada tanggal 15 juli 2022)

Fadliansyah, Rendi. 2021. *Strategi Komunikasi Organisasi PT. Multazam Utama Tour dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Era New Normal* [online]. (<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/59721/1/RENDI%20FADLIANSYAH-FDK.pdf> diakses pada tanggal 30 Juli 2022)

Karim, Faisal. 2019. *Strategi Komunikasi Organisasi (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Strategi Komunikasi Pengurus Organisasi HMI Komisariat FISIP USU Periode 2019-2020 dalam Menyukkseskan Pogram Kerja Temu Ramah 2019)* [online]. (<https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/29111/> diakses pada tanggal 19 November 2021)

#### JURNAL :

Astuti, YD. 2013. *BAB II KAJIAN TEORI A. KINERJA 1. PENGERTIAN KINERJA PADA UMUMNYA* [online]. (<https://etheses.uin-malang.c.id/> diakses pada tanggal 19 November 2021)

Lubiz, Faizal Hamzah, fadhil Pahlevi Hidayah, dan Sigit Hardiyanto. 2021. *Strategi Komunikasi Organisasi PK IMM FISIP UMSU Dalam Melaksanakan Program Kerja di Masa Pandemi Covid-19*. Sintesa, 1 [online]. (<https://jurnal.ceredindonesia.or.id/sintesa/article/view/464> diakses pada tanggal 19 November 2021)

Raharjo, Mudjia. 2011. *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif* [online]. (<https://www.uin-malang.ac.id/> diakses pada tanggal 16 November 2021)

Syafnidawati. 2020. *Penelitian Kualitatif* [online]. (<https://www.raharja.ac.id/> diakses pada tanggal 18 November 2021)

Theresia, Fransisca. 2018. *Formulasi Strategi Bersaing PT Sumber Beton Utama* [online]. (<https://dewey.petra.ac.id/jiunkpe-is-s1-2018-31414147-43950-bersaing-chapter2.pdf> diakses ada tanggal 23 Maret 2022).

Ummah, IR. 2017. *Komunikasi Organisasi Kepemimpinan Strategis di PT Telkomsel* [online]. (<https://www.digilib.uinsby.ac.id> diakses pada tanggal 18 November 2021)

**INTERNET :**

- KBBI. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* [online]. (<https://kbbi.web.id.strategi/>)
- KBBI. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* [online]. (<https://kbbi.web.id.komunikasi/>)
- KBBI. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* [online]. (<https://kbbi.web.id.peningkatan/>)
- Riadi, Muchlisin. 2020. *Strategi Komunikasi (Pengertian, Teknik, Langkah, dan Hambatan)* [online]. (<https://www.kajianpustaka.com/2020/01/strategi-komunikasi-pengertian-teknik-langkah-dan-hambatan.html/> diakses pada tanggal 19 November 2021)
- Rizki. 2019. *Teknik Analisis Data Kualitatif* [online]. (<https://pastiguna.com/> diakses pada tanggal 16 November 2021)

