

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA  
DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA DI TK PELITA  
DESA PANGURAGAN KULON KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**SA'DIYAH**  
**NIM. 1908302079**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM (KPI)  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2023 M / 1444 H**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA  
DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA DI TK PELITA  
DESA PANGURAGAN KULON KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM (KPI)  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2023 M / 1444 H**

## ABSTRAK

### **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA DI TK PELITA DESA PANGURAGAN KULON KABUPATEN CIREBON SA'DIYAH NIM.1908302079**

Komunikasi ialah suatu hal yang tidak bisa lepas dari setiap aktivitas manusia terutama dalam kegiatan belajar mengajar, untuk mencapai aspek perkembangan para siswa dibutuhkan pemahaman para siswa mengenai materi pembelajaran yang disampaikan oleh pengajar, karena proses komunikasi penting dalam suatu pendidikan dimana dalam proses tersebut pengajar sebagai komunikator dan pelajar sebagai komunikan dimana komunikasi yang berlangsung memiliki tujuan yang khusus

Berdasarkan latar masalah yang dipaparkan, maka pertanyaan yang diajukan oleh peneliti yaitu : (1) Bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan guru dalam membentuk karakter siswa saat kegiatan belajar mengajar di TK Pelita (2) Bagaimana karakter siswa TK Pelita (3) Bagaimana hambatan yang dihadapi guru TK Pelita saat melakukan komunikasi interpersonal kepada para siswanya

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan guru TK Pelita dalam membangun karakter siswa saat kegiatan belajar mengajar (2) Untuk mengetahui bagaimana karakter siswa TK Pelita (3) Untuk mengetahui bagaimana hambatan yang dihadapi guru TK Pelita saat melakukan komunikasi interpersonal pada para muridnya

Dalam penelitian ini metodologi yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Teknis analisis data reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Penelitian ini dilakukan di sekolah TK Pelita Desa Panguragan Kulon Kabupaten Cirebon.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) komunikasi interpersonal yang dilakukan guru TK Pelita ialah menggunakan teori interaksi simbolik, dimana interaksi yang terjalin kepada para siswa baik itu verbal ataupun non verbal menjadikan pesan atau makna untuk mempengaruhi perilaku para siswa (2) Dalam pembentukan karakter kepada para siswa, guru TK Pelita menggunakan metode CCBA yaitu metode cerita, contoh, kebiasaan dan apresiasi, dimana metode tersebut diaplikasikan dalam kegiatan pembelajaran, dan karakter yang sudah ditanamkan oleh sebagian siswa ialah karakter mandiri, sabar, komunikatif, kreatif, tanggung jawab, serta dapat berperilaku lebih baik (3) terdapat beberapa hambatan dalam proses komunikasi interpersonal yang terjadi pada guru TK Pelita dengan para siswanya yaitu hambatan pada proses komunikasi, hambatan fisik dan hambatan semantik

**Kata Kunci : Komunikasi interpersonal, Karakter anak, Hambatan komunikasi**

## **ABSTRACT**

### **INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN TEACHER AND STUDENTS IN FORMING STUDENT CHARACTER AT PELITA KINDERGARTEN, PANGURAGAN VILLAGE, KULON, CIREBON DISTRICT**

**SA'DIYAH**

**NIM. 1908302079**

*Communication is something that cannot be separated from every human activity, especially in teaching and learning activities. To achieve aspects of student development, students' understanding of the learning material delivered by the teacher is needed, because the process of communication is important in an education where in the process the teacher acts as a communicator. and students as communicants where the communication that takes place has a specific purpose*

*Based on the background of the problem described, the questions posed by the researcher are: (1) How is interpersonal communication carried out by the teacher in shaping student character during teaching and learning activities in Pelita Kindergarten (2) What is the character of Pelita Kindergarten students (3) What are the obstacles faced by Pelita Kindergarten teachers when conducting interpersonal communication with their students*

*This study aims to (1) To find out how interpersonal communication is carried out by Pelita Kindergarten teachers in building student character during teaching and learning activities (2) To find out how the Pelita Kindergarten students are characterized (3) To find out how the obstacles Pelita Kindergarten teachers face when communicating interpersonal relationships with students*

*In this study the methodology used is a type of qualitative research with a case study approach. Primary and secondary data sources. Research data collection techniques using observation, interviews, documentation. Technical data analysis data reduction, data presentation, drawing conclusions. This research was conducted at the Pelita Kindergarten school in Panguragan Kulon Village, Cirebon Regency.*







*The results of this study indicate that (1) interpersonal communication carried out by Pelita Kindergarten teachers is using symbolic interaction theory, where interactions that are intertwined with students, both verbal and non-verbal, make messages or meanings to influence students' behavior (2) In character building to the students, Pelita Kindergarten teachers use the CCBA method, namely the story method, examples, habits and appreciation, where the method is applied in learning activities, and the characters that have been instilled by some students are independent, patient, communicative, creative, responsible, and able to behave better (3) there are several obstacles in the process of interpersonal communication that occur between Pelita Kindergarten teachers and their students, namely barriers to the communication process, physical barriers and semantic barriers*

**Keywords:** *Interpersonal communication, Children's character, Communication barriers*

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Dalam Membentuk Karakter Siswa Di TK Pelita Desa Panguragan Kulon Kabupaten Cirebon” oleh Sa’diyah (NIM 1908302079), telah di munaqosahkan pada tanggal 03 April 2023, di hadapan dan di nyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Penyiaran Islam (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

| Panitia Munaqosah  | Tanggal    | Tanda Tangan  |
|--|------------|---|
| Ketua Jurusan<br>H. Aan Mohamad Burhanudin, MA<br>NIP. 19740508 200901 1 012   | 11-04-2023 |    |
| Sekretaris Jurusan<br>Asriyanti Rosmalina, M. Ag<br>NIP. 19760331 200710 2 004 | 11-04-2023 |    |
| Penguji I<br>H. Aan Mohamad Burhanudin, MA<br>NIP. 19740508 200901 1 012       | 11-04-2023 |  |
| Penguji II<br>Asriyanti Rosmalina, M. Ag<br>NIP. 19760331 200710 2 004         | 11-04-2023 |   |
| Pembimbing I<br>Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si<br>NIP. 19620402 198803 2 001   | 12-04-2023 |   |
| Pembimbing II<br>Drs. Abd Basit, M. Ag<br>NIP. 19650514 199603 1 001           | 06-04-2023 |   |

Cirebon, 13 April 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam

  
Dr. Siti Fatimah, M.Hum  
NIP. 19650914 199803 2 001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA  
DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA DI TK PELITA  
DESA PANGURAGAN KULON KABUPATEN CIREBON**

Oleh:

**SA'DIYAH**  
NIM. 1908302079

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si  
NIP.19620402 198803 2 001

Pembimbing II

Drs. Abd. Basit, M. Ag  
NIP. 19650514 199603 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

H. Aan Mohamad Burhanudin, MA  
NIP. 19740508 200901 1 012

NOTA DINAS

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari saudara:

Nama : Sa'diyah

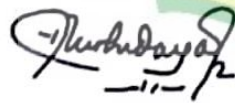
NIM : 1908302079

Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa dalam Membentuk Karakter Siswa di TK Pelita Desa Panguragan Kulon Kabupaten Cirebon

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat dituliskan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si  
NIP. 19620402 198803 2 001

Pembimbing II



Drs. Abd. Basit, M.Ag  
NIP. 19650514 199603 1 001

## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sa'diyah

NIM : 1908302079

Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa dalam Membentuk Karakter Siswa di TK Pelita Desa Pngurangan Kulon Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 18 Maret 2023

  
METRAL TEMPEL  
60782AKX363936258

Sa'diyah

NIM. 1908302079

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON



## PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis dedikasikan skripsi yang sederhana ini kepada :

Kedua orang hebat dalam hidup saya, Bapak Sudarto dan Ibu Kutirah, yang telah membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai, terimakasih atas segala pengorbanan, do'a, nasehat, dukungan yang tidak pernah henti kalian berikan, saya selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orang tua saya.

Terimakasih untuk orang-orang terdekat saya yaitu kakak, adik, serta saudara yang telah membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini baik secara finansial atau semangat serta dukungannya, semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua kita

Untaian terimakasih yang tiada henti kepada Ibu Dr.Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku dosen pembimbing 1 serta kepada Bapak Drs. Abd. Basit, M.Ag selaku dosen pembimbing 2 yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku dosen penguji 1 dan kepada Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag selaku dosen penguji 2. Serta kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Terimakasih kepada keluarga besar yayasan sekolah TK Pelita Panguragan yang telah mengizinkan sebagai tempat penelitian dan juga membantu dalam proses penelitian, Tidak lupa kepada teman-teman KPI B angkatan 2019, terimakasih telah kebersamai perjuangan dan seluruh proses pembelajaran selama duduk dibangku perkuliahan

Dan tentunya masih banyak pihak-pihak lain yang telah banyak berkontribusi dan sangat membantu penulis dalam menyusun serta menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran untuk setiap urusan kita semua

## RIWAYAT HIDUP



Nama : Sa'diyah  
Tempat, tanggal, lahir : Cirebon, 02 Februari 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Rt.004 Rw.02 Blok.2 Desa  
Panguragan Lor – Panguragan –  
Cirebon

Alamat e-mail : [sadiahdiah674@gmail.com](mailto:sadiahdiah674@gmail.com)

Nama Ayah : Sudarto

Nama Ibu : Kutirah

Saudara Kandung : 1. Sunaryo

2. Jahro

### Riwayat Pendidikan Penulis :

1. Pendidikan Dasar di SDN 3 Panguragan Wetan, Desa Panguragan Wetan  
Kec.Panguragan Kab. Cirebon : Lulus pada 2010
2. Pendidikan Menengah Pertama di MTS Istiqomah, Desa Panguragan Kulon Kec.  
Panguragan Kab. Cirebon : Lulus pada 2013
3. Pendidikan Menengah Pertama di MTS Madrasah Mu'allimat Al-Hikamus  
Salafiyah, Desa Babakan Kec. Ciwaringin Kab. Cirebon : Lulus pada 2016
4. Pendidikan Menengah Atas di MA Madrasah Mu'allimat Al-Hikamus Salafiyah,  
Desa Babakan Kec. Ciwaringin Kab. Cirebon : Lulus pada 2019
5. Pendidikan Menengah Atas di SMK Al-Biruni, Desa Babakan Kec. Ciwaringin  
Kab. Cirebon : Lulus pada 2019
6. Pada Tahun 2019 Penulis berkuliah di Perguruan Tinggi Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

## **MOTTO HIDUP**

*“Jadilah manusia yang terbaik dimata Allah,  
Jadilah manusia yang buruk dalam pandangan diri sendiri,  
Dan jadilah manusia yang sederhana dalam pandangan orang lain”*

[Ali Bin Abi Thalib]



## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmaanirrohiim*

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Siswa dalam Membentuk Karakter Siswa di TK Pelita Desa Pngurangan Kulon Kabupaten Cirebon” ini dengan baik. Sholawat serta salam, semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.sos) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komnikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Tentunya proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komnikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Dr. Siti Fatimah, M.Hum
3. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA.
4. Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag.
5. Ibu Dr.Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku dosen pembimbing 1 Skripsi dan Bapak Drs. Abd. Basit, M.Ag selaku Dosen pembimbing 2 Skripsi
6. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku dosen penguji 1 dan Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag selaku dosen penguji 2 sidang munaqasah
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu dan pengetahuan.

7. Seluruh keluarga, terutama kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan dan do'anya kepada penulis.
8. Serta segenap teman-teman yang telah banyak membantu dalam setiap proses yang telah dilewati.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca, serta bagi perkembangan ilmu dan pengetahuan. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya untuk setiap kekurangan dan kesalahan yang terdapat didalamnya.



Cirebon, 24 Maret 2023

**Sa'diyah**

NIM. 1908302079

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN COVER DALAM.....          | i    |
| ABSTRAK .....                     | ii   |
| <i>ABSTRACT</i> .....             | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....           | iv   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....           | v    |
| NOTA DINAS .....                  | v    |
| PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI..... | vi   |
| PERSEMBAHAN .....                 | viii |
| RIWAYAT HIDUP.....                | ix   |
| MOTTO HIDUP .....                 | x    |
| KATA PENGANTAR .....              | xi   |
| DAFTAR ISI.....                   | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                 | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....              | xv   |
| BAB I.....                        | 1    |
| PENDAHULUAN .....                 | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....    | 1    |
| B. Identifikasi Masalah.....      | 5    |
| C. Pembatasan Masalah.....        | 5    |
| D. Perumusan Masalah.....         | 5    |
| E. Tujuan Penelitian .....        | 6    |
| F. Kegunaan Penelitian.....       | 6    |
| 1. Kegunaan Teoritis.....         | 6    |
| 2. Kegunaan Praktis .....         | 7    |
| G. Metodologi Penelitian.....     | 7    |
| BAB II.....                       | 10   |
| LANDASAN TEORI.....               | 10   |
| A. Kajian Teori.....              | 10   |

|   |    |
|---|----|
| 1. Pengertian Komunikasi.....   | 12 |
| 2. Komunikasi Interpersonal.....  | 14 |
| 3. Komunikasi Pendidikan.....   | 21 |
| 4. Pengertian Karakter .....  | 25 |
| B. Penelitian Terdahulu .....   | 31 |
| BAB III .....   | 34 |
| METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....   | 34 |
| A. Metodologi.....  | 34 |
| 1. Jenis Penelitian .....   | 34 |
| 2. Pendekatan Penelitian .....  | 35 |
| 3. Sumber Data .....  | 36 |
| 4. Tempat dan Waktu Penelitian.....   | 36 |
| 5. Deskripsi Obyek Penelitian.....  | 36 |
| 6. Penentuan Sumber Informasi.....  | 38 |
| 7. Teknik Pengumpulan Data.....   | 39 |
| 8. Teknik Analisis Data .....   | 41 |
| BAB VI .....  | 42 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 42 |
| A. Hasil Penelitian.....  | 42 |
| 1. Komunikasi interpersonal yang terjadi antara guru dan siswa TK Pelita..                        | 42 |
| 2. Hambatan Yang Dihadapi Guru Saat Melakukan Komunikasi Interpersonal Dengan Para Siswanya ..... | 55 |
| 3. Karakter siswa-siswi TK Pelita Setelah Melakukan Komunikasi Interpersonal Dengan Gurunya ..... | 59 |
| B. Pembahasan .....   | 67 |
| 1. Teori Interaksi Simbolik .....   | 67 |
| 2. Hambatan Yang Dialami Guru Saat Melakukan Komunikasi Interpersonal kepada para siswanya .....  | 69 |
| 3. Metode CCBA Sebagai Penumbuhan Karakter Siswa .....  | 72 |
| BAB V.....  | 78 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 78 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan.....   | 78 |
| B. Implikasi.....    | 79 |
| C. Saran.....        | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 81 |
| LAMPIRAN.....        | 85 |





## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Data Guru Tk Pelita (Sumber: Dokumen TK Pelita).....  | 38 |
| Tabel 2. Data Siswa TK Pelita (Sumber: Dokumen TK Pelita)..... | 38 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LAMPIRAN.....              | 85  |
| INSTRUMEN PENELITIAN ..... | 86  |
| HASIL WAWANCARA.....       | 87  |
| DOKUMENTASI .....          | 110 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Bangunan Sekolah TK Pelita.....                         | 110 |
| Wali Murid Yang Menunggu Diluar Kelas.....              | 110 |
| Suasana Pembelajaran Kelas A.....                       | 110 |
| Suasana Pembelajaran Kelas B.....                       | 110 |
| Kegiatan Sarapan Bersama.....                           | 111 |
| Kegiatan Senam.....                                     | 111 |
| Kegiatan Membuat Kreasi.....                            | 111 |
| Wawancara Dengan Kepala Sekolah TK Pelita.....          | 111 |
| Wawancara Dengan Guru TK Pelita.....                    | 111 |
| Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi..... | 112 |
| Surat Permohonan Izin Penelitian.....                   | 113 |
| Kartu Bimbingan Skripsi.....                            | 114 |
| Surat Perizinan Penelitian.....                         | 115 |

