

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT PERTAMINA
PATRA NIAGA FUEL TERMINAL CIKAMPEK DI DESA WALAHAR
KECAMATAN KLARI KARAWANG**

SKRIPSI



ALFIN MAULANA

NIM: 1908305061

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
2023M/1444H**

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT PERTAMINA
PATRA NIAGA FUEL TERMINAL CIKAMPEK DI DESA WALAHAR
KECAMATAN KLARI KARAWANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

ALFIN MAULANA

NIM: 1908305061

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2023M/1444H

ABSTRAK

Alfin Maulana, 1908305061, Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek di Desa Walahar Kecamatan Klari Karawang, Skripsi, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Pengangguran menjadi salah satu masalah sosial yang ada di Indonesia, salah satu upaya untuk menekan angka pengangguran adalah melalui pemberdayaan masyarakat. Salah satu lembaga yang menjalankan pemberdayaan masyarakat adalah perusahaan. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan diatur dalam UU No. 40 Tahun 2007 BAB V mengenai Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Regulasi tersebut menjadikan perusahaan memiliki legalitas dan kewajiban dalam melaksanakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial. Kegiatan tersebut merupakan sebuah proses dalam meningkatkan kualitas yang memiliki nilai ekonomi individu ataupun kelompok, tujuannya adalah menuju kehidupan sosial yang lebih baik lagi. Kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan perusahaan dilakukan dengan terstruktur dan terarah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan jenis program apa yang dilaksanakan di Desa Walahar dan bagaimana strategi PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek dalam melaksanakan kegiatan pemberdayaan masyarakat di Desa Walahar, Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *Purposive*, dalam teknik pengumpulan data, peneliti melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis penelitian ini menggunakan empat tahapan, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik kualitas data melalui Triangulasi dan Perpanjangan Pengamatan.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek melalui fungsi *Community Development Officer* memiliki program yang terbagi ke dalam empat bagian, yaitu *Empowerment*, *Capacity Building*, *Infrastuktur* dan *Charity*. Strategi yang digunakan dalam melaksanakan program pemberdayaan adalah melalui pembuatan *Update Social Mapping* sebagai rujukan dalam menentukan sebuah program. Tahun 2023 total yang menjadi kelompok binaan adalah tiga kelompok dan satu yayasan. Kegiatan pemberdayaan masyarakat yang dilakukan PT Pertamina di Desa Walahar memiliki dampak yang positif, mulai dari waktu yang lebih efisien, produk yang lebih berkualitas dan peningkatan ekonomi. Ditambah dengan pemasangan Energi Baru Terbarukan, membuat Kawasan Eco Resort dapat lebih mengefisienkan pengeluaran terkait Gas dan Listrik.

Kata Kunci: Peran, Tanggungjawab sosial, Pemberdayaan Masyarakat.

ABSTRACT

Alfin Maulana, 1908305061, Social and Environmental Responsibility of PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek in Walahar Village, Klari Karawang District, Thesis, Department of Islamic Community Development (PMI) Faculty of Da'wah and Islamic Communication, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Unemployment is one of the social problems in Indonesia, one of the efforts to reduce unemployment is through community empowerment. One of the institutions that carry out community empowerment is a company. Corporate Social Responsibility activities are regulated in Law no. 40 of 2007 CHAPTER V concerning Social and Environmental Responsibility (TJSL). These regulations make the company legality and obligations in carrying out social responsibility activities. This activity is a process of improving quality that has individual or group economic value. The goal is to lead to a better social life. Corporate social and environmental responsibility activities are carried out in a structured and directed manner.


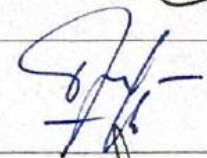

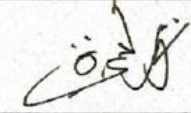


This study aims to find out and describe what types of programs are implemented in Walahar Village and what is the strategy of PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek in carrying out community empowerment activities in Walahar Village. This research uses qualitative methods with a descriptive approach. The technique of determining informants in this study used purposive in data collection techniques. Researchers conducted interviews, observation and documentation. The analysis of this study uses four stages, namely data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. Data quality techniques through Triangulation and Observation Extension.

The results of this study explain that PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek, through the Community Development Officer function has a program that is divided into four parts, namely Empowerment, Capacity Building, Infrastructure and Charity. The strategy used in implementing the empowerment program is through the creation of Update Social Mapping as a reference in determining a program. In 2023, the total target groups are three groups and one foundation. The community empowerment activities carried out by PT Pertamina in Walahar Village have had a positive impact, starting from more efficient time, higher quality products and economic improvement. Coupled with the installation of New and Renewable Energy, making the Eco Resort Area is more efficient in spending related to Gas and Electricity.

Keywords: Role, Social Responsibility, Community Empowerment.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek di Desa Walahar Kecamatan Klari Karawang” oleh Alfin Maulana NIM 1908305061, telah dimunaqasyahkan pada hari Kamis 30 Maret 2023 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan **LULUS**. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (F-DKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Cirebon.

Panitia Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua program studi Anisul Fuad, M.Si NIP. 197105062006041001	10 April 2023	
Sekretaris program studi Suryadi, S.Sos., M.Si NIP. 197007212005011007	10 April 2023	
Penguji I Anggi Yus Susilowati, M.Si NIP. 199001232019032006	10 April 2023	
Penguji II Turasih, M.Si NIP. 199001062019032005	10 April 2023	
Pembimbing I Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag NIP. 197111151998032001	10 April 2023	
Pembimbing II Istiqomah, MA NIP. 199202042019032014	10 April 2023	

Cirebon, 03 April 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Siti Fatimah, M.Hum

NIP. 19650914 199803 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT
PERTAMINA PATRA NIAGA FUEL TERMINAL
CIKAMPEK DI DESA WALAHAR KECAMATAN KLARI
KARAWANG**

Di susun oleh:
Alfin Maulana
1908305061

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Sitti Faozivah, M.Ag
NIP.19711115 199803 2 001



Istiqomah, M.A
NIP. 199200204 201903 2 014

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam



H. Anisul Fuad, M.Si
NIP. 19710506 200604 1002

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh
Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Alfin Maulana
NIM : 1908305061
Judul : **TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT
PERTAMINA PATRA NIAGA FUEL TERMINAL
CIKAMPEK DI DESA WALAHAR KECAMATAN KLARI
KARAWANG**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing 1



Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag
NIP. 19711115 199803 2 001

Pembimbing 2



Istiqomah, M.A
NIP. 199200204 201903 2 014

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek di Desa Walahar Kecamatan Klari Karawang”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Karawang, 19 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Alfin Maulana

NIM. 1908305061

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk almamater tercinta Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, seluruh dosen dan staff yang selalu sabar dan ikhlas dalam memberikan ilmunya kepada kami yang fakir ini, terima kasih atas dedikasinya.

Kedua, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang super hebat, yakni Bapak Trisno Sri Haryanto dan Ibu Nurhayati, dengan berbagai keterbatasan keduanya tidak pernah berhenti untuk membesarkan anak kecil yang terkadang sulit untuk diatur ini, terima kasih ya Allah telah melahirkan saya melalui dua orang hebat ini, terima kasih mah pak.

Teman-teman seperjuangan, Keluarga IKAPD Cirebon, UKM KPM, HMI, JBZ Cirebon, seluruh orang dan instansi yang berjasa terhadap proses peningkatan kualitas diri, terima kasih telah hadir dan memberikan banyak pelajaran selama menempuh pendidikan di Cirebon, akan jadi kenangan manis untuk nanti ku ceritakan pada si Alfin Kecil, Insyaallah.



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Alfin Maulana, lahir di Karawang pada tanggal 28 Agustus 2001. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Ibu Nurhayati dan Bapak Trisno Sri Haryanto. Beralamat di Dusun Krajan 002/007 Desa Dawuan Tengah Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh Penulis adalah sebagai berikut:

1. TK karunia Jaya 2006-2007
2. SDN Dawuan Tengah 1 2007-2013
3. Mts Darussalam Kasomalang Subang 2013-2016
4. MA : Darussalam Kasomalang Subang 2016-2019
5. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam pada tahun 2019-2023

penulis selama berkuliah mengikuti beberapa organisasi internal dan eksternal kampus seperti Unit Kegiatan Mahasiswa Korps Protokoler Mahasiswa, Himpunan Mahasiswa Pengembangan Masyarakat Islam, Jabar Bergerak Zillennial Cirebon, Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Addin dan Paguyuban Mojang Jajaka Kabupaten Karawang. Selain itu penulis menjadi Duta Kampus Utama IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2021-2022 serta berkontribusi menjadi panitia dalam kegiatan *The 4th ICON-UCE: International Conference on University and Community Engagement*.

MOTO HIDUP

“Hiduplah untuk menjadi bermanfaat”



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Cikampek Dalam Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Terhadap Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Walahar Kecamatan Klari Karawang”**.

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Siti Fatimah, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Anisul Fuad, M.Si dan dan Suryadi, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris program studi Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Dr.Sitti Faoziyah, M.Ag dan Istiqomah, MA. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu menyelesaikan kewajiban saya.
5. Segenap dosen dan staf pengajar jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang telah memberikan ilmunya.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti

memberikan semangat dan doa.

7. Cita Insaniah Muhammad, Taufik Ismail, Miink serta teman-teman yang ada di Depo Pertamina yang telah menjadi informan sekaligus menjadi teman yang hangat.
8. Teman-teman Yayasan Pesona Walahar Kreatif yang telah memberikan akses informasi
9. Asikin, Frima, Wahid, Fajrul, Hagi, Ilyas dan seluruh anggota IKAPD Cirebon yang telah mewarnai apa arti sebuah keluarga kecil
10. Adnil, Tiffany, Ilham, Idan dan teman-teman di KPM, yang telah memberikan tenaga, waktu dan pikiran untuk mengenal apa arti tanggung jawab
11. Nadia, Najma, Sultan dan kawan-kawan JBZ yang telah menjadi teman yang saling mendukung satu sama lain dalam belajar.
12. Syifa M, Wafik, Fathan, Wiwin, Rijal, Padlan dan teman-teman yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membantu menyelesaikan tugas ini.
13. Kawan-kawan HMI sehimpun secita yang selalu memberikan kesan yang luar biasa.
14. Teman-teman kelas, angkatan dan keluarga jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang menjadi tempat untuk belajar.
15. Kepada semua pihak yang tidak penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan terima kasih banyak dan semoga seluruh amal baik dibalas Allah SWT. Aamiin

Peneliti menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Karawang, 20 Maret 2023

Alfin Maulana

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilabembangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	ka dan ha
د	Dāl	D	De
ذ	Žāl	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
سین	syīn	Sy	es dan ye
سَد	šād	š	es (dengan titik di bawah)
سَد	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	tā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fā'	F	Ef
ق	qāf	Q	Qi
ك	kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	mīm	M	Em
ن	nūn	N	En
و	wāw	W	W
هـ	hā'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'Iddah</i>

C. Tā' marbūṭah

Semua tā' marbūṭah ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah

terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
عَلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliyyā'</i>

D. *Vokal Pendek dan Penerapannya*

-----◌	Fathah	Ditulis	A
-----◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
-----◌ُ	Ḍammah	Ditulis	U

فَعَلَ	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذَكَرَ	Kasrah	Ditulis	<i>ḏukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. *Vokal Panjang*

1. fathah + alif جاهلية	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati تنس	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3. kasrah + ya' mati كريم	Ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4. dammah + wawu mati فروض	Ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

F. *Vokal Rangkap*

1. fathah + ya' mati بينكم	Ditulis ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati قول	Ditulis ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

G. *Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof*

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعْت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنَنْشُكْرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. *Kata Sandang Alif + Lam*

- I. Bila diikuti huruf Qamariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

ءالسما	Ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. *Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat*

Ditulis menurut penulisannya

ذوبالفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
NOTA DINAS	vii
OTENTISITAS SKIRPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR BAGAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Kajian	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA/KAJIAN TEORITIK	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Kerangka/Landasan Teori	12
C. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian	25
B. Metode Penelitian	25

C. Sumber Data	25
D. Teknik Menentukan Informan.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	30
G. Teknik Kualitas Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
B. Deskripsi dan Analisis Temuan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Bagan 3.1 Pelaksanaan Waktu Penelitian.....	27
Bagan 4.1 Data Informan.....	29
Bagan 4.2 Data Wawancara.....	30
Bagan 4.1 Batas Desa Walahar	34
Bagan 4.2 Jumlah Penduduk dan KK	35
Bagan 4.3 Jumlah Berdasarkan Usia.....	35
Bagan 4.4 Tingkat Pendidikan.....	36
Bagan 3.5 Mata Pencaharian Pokok.....	37

DAFTAR BAGAN

Tabel 3.1 Kerangka Berpikir	14
Tabel 3.2 Struktur Organisasi Yayasan Pesona Walahar Kreatif.....	60

